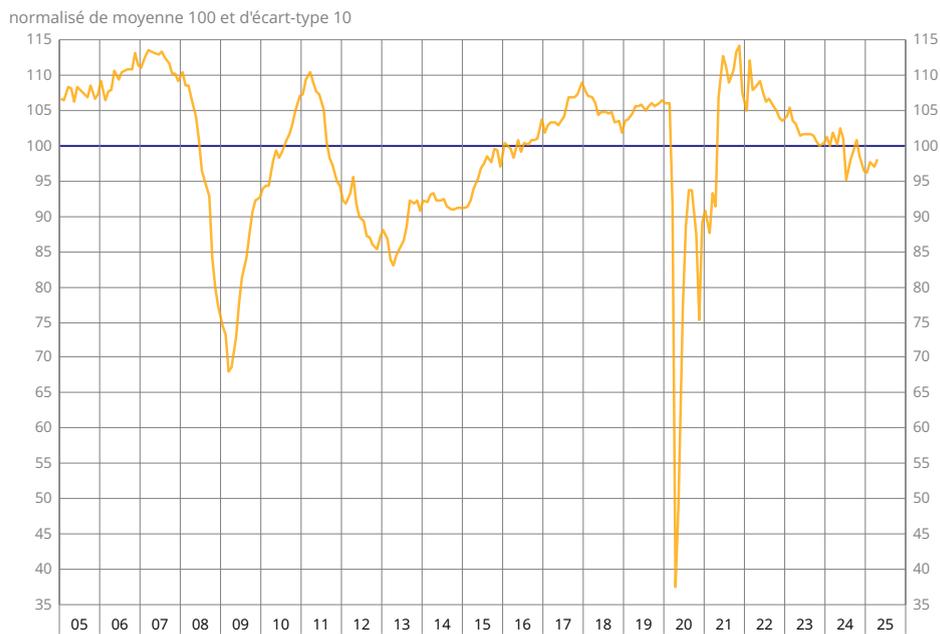




Selon les chefs d'entreprise interrogés en avril 2025, le climat des affaires dans les services est en légère hausse. À 98, l'indicateur qui le synthétise se situe en deçà de sa moyenne de longue période (100) pour le sixième mois consécutif.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee.

Les soldes d'opinion sur les perspectives personnelles et générales d'activité sont quasi stables

En avril 2025, les chefs d'entreprise dans les services portent un jugement presque identique qu'au mois précédent sur leurs perspectives d'activité. Les soldes relatifs à la demande prévue et à l'activité prévue sont quasi stables, au-dessous de leur moyenne ; celui sur les perspectives générales d'activité est quasi stable, à sa moyenne. Le solde sur l'activité passée progresse quant à lui nettement, sans pour autant rejoindre son niveau moyen.

Les soldes sur les prix de vente passés et prévus augmentent de nouveau et s'éloignent de leur moyenne respective.

Le solde relatif à l'incertitude économique ressentie baisse nettement.

Le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs passés se replie, tandis que celui concernant leur évolution prévue s'améliore de nouveau. Tous deux évoluent au-dessous de leur moyenne, depuis respectivement mai et novembre 2023.

En avril 2025, 36 % des chefs d'entreprise déclarent rencontrer des difficultés de recrutement, une part quasi stable par rapport au trimestre précédent et au-dessus de sa moyenne.

La part des chefs d'entreprise déclarant uniquement des difficultés d'offre comme obstacles à l'accroissement de leur activité est quasi stable par rapport au trimestre précédent. La part des chefs d'entreprise déclarant uniquement des difficultés de demande et celle déclarant à la fois des difficultés d'offre et de demande augmentent par rapport au trimestre précédent.

Le solde d'opinion trimestriel concernant les investissements prévus pour les trois prochains mois se replie, s'éloignant davantage de sa moyenne.

Le solde trimestriel sur la situation de trésorerie est stable par rapport à janvier, à son niveau moyen.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Janv. 2025	Févr. 2025	Mars 2025	Avril 2025
Climat des affaires	100	96	98	97	98
Perspectives générales	-7	-8	-8	-6	-7
Activité passée	2	-3	3	-5	0
Activité prévue	1	-4	-2	-3	-2
Demande prévue	0	-7	-3	-4	-3
Prix passés	-3	2	-1	1	3
Prix prévus	-2	4	-1	0	2
Effectifs passés	2	-5	-11	-5	-9
<i>Effectifs passés hors intérim</i>	0	-4	-8	-4	-6
Effectifs prévus	2	-7	-9	-8	-6
<i>Effectifs prévus hors intérim</i>	0	-2	-6	-4	-3
Situation de trésorerie***	-11	-11			-11
Difficultés					
<i>d'offre et de demande (en %)***</i>	9	6			9
<i>d'offre seulement (en %)***</i>	23	17			16
<i>de demande seulement (en %)***</i>	28	18			20
Difficultés de recrutement (en %)***	32	37			36
Investissements prévus***	3	2			-1
Incertaineté économique ressentie**	12	13	12	13	8

* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).

** Solde d'opinion non CVS.

*** Indicateur issu du volet trimestriel de l'enquête.

Le climat des affaires s'éclaircit dans l'information-communication et dans les activités immobilières

Dans l'information-communication, l'indicateur du climat des affaires s'améliore de nouveau et rejoint sa moyenne de longue période pour la première fois depuis octobre 2024. En particulier, le solde sur l'activité passée rebondit très fortement après une nette baisse le mois dernier, et dépasse sa moyenne. Celui sur les effectifs prévus augmente de nouveau. À l'inverse, le solde relatif à l'activité prévue se replie nettement mais se maintient au-dessus de son niveau moyen.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires s'assombrit de nouveau et s'éloigne de son niveau moyen. Tous les soldes se détériorent, aussi bien ceux relatifs à l'activité qu'aux effectifs ou à la demande prévue.

Dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur de climat des affaires se replie et atteint son plus bas niveau depuis mai 2013, hors crise sanitaire. Les fortes baisses, en dessous de leur moyenne, des soldes sur la demande prévue et les effectifs passés y contribuent principalement. Le solde sur les effectifs prévus rebondit nettement mais reste bien au-dessous de sa moyenne.

Le climat des affaires dans les activités immobilières s'éclaircit, et se situe au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes sur l'activité et la demande prévues rebondissent nettement et repassent au-dessus de leur moyenne.

Dans l'hébergement-restauration, l'indicateur de climat des affaires baisse légèrement et retrouve sa moyenne. Les soldes sur les perspectives générales, l'activité passée et les effectifs prévus diminuent et se rapprochent de leur moyenne. À l'inverse, celui sur la demande prévue augmente nettement, mais reste au-dessous de la sienne.

Enfin, dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires est stable au-dessous de sa moyenne. La baisse des soldes sur les effectifs passés et sur la demande prévue est compensée par la hausse de ceux sur les effectifs et l'activité prévus.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Janv. 2025	Févr. 2025	Mars 2025	Avril 2025
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	96	97	98	98
Perspectives générales	-19	-22	-15	-23	-23
Activité passée	-6	-17	-16	-16	-14
Activité prévue	-7	-11	-11	-10	-8
Demande prévue	-10	-19	-17	-12	-17
Effectifs passés	-6	-8	-16	-8	-12
Effectifs prévus	-7	-11	-12	-10	-5
Hébergement-restauration (8 %)					
Climat des affaires	100	98	99	101	100
Perspectives générales	-13	-15	-15	-2	-6
Activité passée	-7	8	10	13	5
Activité prévue	-7	-12	-17	-18	-20
Demande prévue	-9	-17	-7	-19	-15
Effectifs passés	-5	-1	-1	2	5
Effectifs prévus	-5	4	-1	0	-5
Information-communication (29 %)					
Climat des affaires	100	94	96	98	100
Perspectives générales	0	-2	-4	-1	-2
Activité passée	8	-6	17	-15	10
Activité prévue	9	-7	3	18	13
Demande prévue	10	-4	9	13	13
Effectifs passés	6	-8	-9	-5	-3
Effectifs prévus	10	2	0	4	8
Activités immobilières (10 %)					
Climat des affaires	100	104	100	100	103
Perspectives générales	-4	1	-3	-1	-2
Activité passée	6	7	10	15	11
Activité prévue	6	6	5	1	10
Demande prévue	1	3	4	1	8
Effectifs passés	2	0	-5	-3	-3
Effectifs prévus	3	6	9	4	6
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)					
Climat des affaires	100	97	100	99	97
Perspectives générales	-8	-9	-8	-7	-10
Activité passée	-1	-5	-7	-7	-9
Activité prévue	-2	-5	-2	-5	-8
Demande prévue	-5	-13	-4	-7	-10
Effectifs passés	1	-5	-7	0	-2
Effectifs prévus	1	-5	0	0	-6
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	96	89	90	88
Perspectives générales	-3	-4	-10	-10	-10
Activité passée	5	-4	-5	-3	-7
Activité prévue	4	1	-8	-9	-10
Demande prévue	3	-5	-13	-9	-16
Effectifs passés	7	-7	-19	-14	-21
Effectifs prévus	6	-14	-20	-22	-12

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

* Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Révisions

Le climat des affaires dans les services de mars 2025 est révisé à la baisse d'un point (après arrondi). Cette révision s'explique principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 mars 2025 et le 22 avril 2025 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 22 mai 2025, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur X [@InseeFr](https://x.com/InseeFr) : x.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475