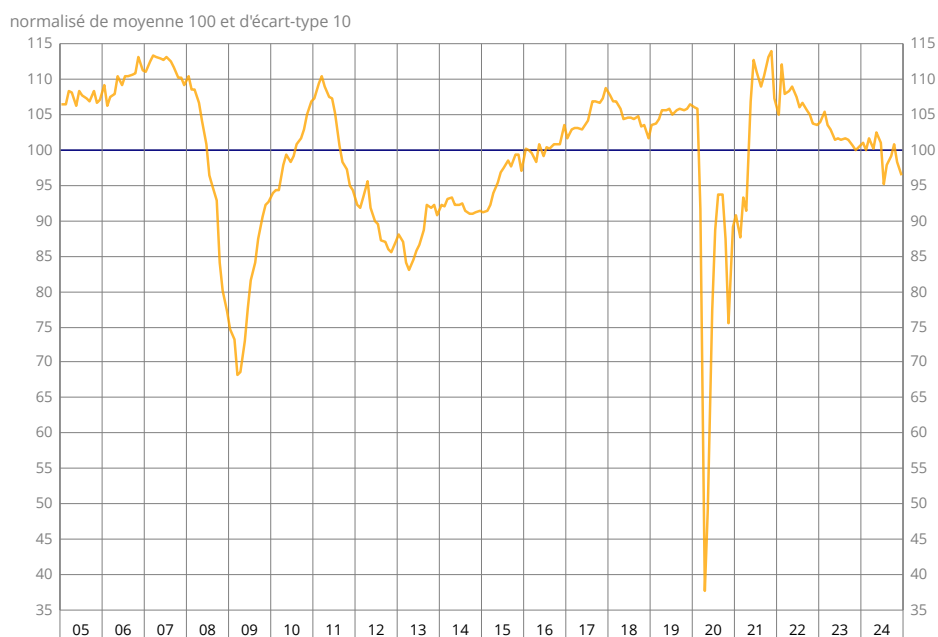




Selon les chefs d'entreprise interrogés en décembre 2024, le climat des affaires dans les services s'assombrit de nouveau. À 96, l'indicateur qui le synthétise perd deux points après en avoir perdu trois le mois précédent (après révisions). Cette nouvelle dégradation résulte principalement du repli des soldes d'opinion prospectifs sur la demande et l'activité.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee.

En décembre 2024, les chefs d'entreprise des services sont plus pessimistes que le mois précédent quant à leur activité prévue

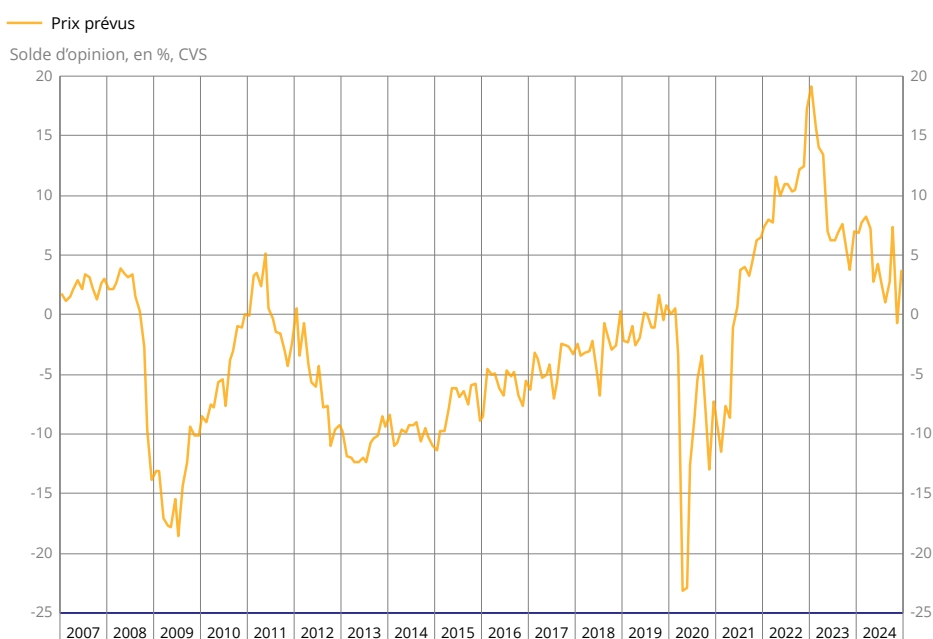
En décembre 2024, les chefs d'entreprise dans les services sont plus pessimistes que le mois précédent concernant l'évolution future de leur activité : les soldes d'opinion relatifs à la demande et à l'activité prévues baissent de nouveau et se situent bien au-dessous de leur moyenne respective. De même, le solde sur les perspectives générales d'activité diminue de nouveau et s'éloigne également de la sienne mais de façon moins marquée. À l'inverse, le solde relatif à l'activité passée rebondit et rejoint sa moyenne de longue période.

Concernant les prix de ventes, les soldes associés à leur évolution récente et à venir rebondissent et s'écartent de leur moyenne respective.

Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie rebondit légèrement.

Les soldes d'opinion relatifs à l'évolution des effectifs passés et prévus se replient, bien au-dessous de leur moyenne.

Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Sept. 2024	Oct. 2024	Nov. 2024	Déc. 2024
Climat des affaires	100	99	101	98	96
Perspectives générales	-7	-7	-6	-8	-9
Activité passée	2	-2	0	-1	2
Activité prévue	2	-2	4	-1	-3
Demande prévue	0	1	2	-1	-7
Prix passés	-3	0	0	-4	0
Prix prévus	-2	3	7	-1	4
Effectifs passés	2	-4	-9	-3	-7
<i>Effectifs passés hors intérim</i>	0	-2	-8	-3	-3
Effectifs prévus	2	-2	-5	-4	-6
<i>Effectifs prévus hors intérim</i>	0	-2	-2	-3	-4
Incertitude**	12	11	12	10	11

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).

**Solde d'opinion non CVS.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Le climat des affaires reste dégradé dans tous les sous-secteurs, hormis dans l'hébergement-restauration et les activités immobilières

Dans l'information-communication, le climat des affaires se détériore de nouveau. Il se situe nettement au-dessous de son niveau moyen et atteint ainsi son plus bas niveau depuis juillet 2015, hors période de crise sanitaire. Cela résulte principalement de la nette baisse du solde sur la demande prévue. Les soldes sur l'activité prévue et les effectifs passés baissent également, s'éloignant davantage de leur moyenne.

Dans le transport routier de marchandises, l'indicateur de climat des affaires progresse légèrement mais reste très au-dessous de sa moyenne de longue période. En particulier, le solde sur les effectifs prévus augmente nettement et repasse au-dessus de sa moyenne. Ceux sur les perspectives générales du secteur et les effectifs passés sont en hausse, mais restent dégradés.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires est quasi stable, au-dessous de son niveau moyen. La nette baisse du solde sur les effectifs passés est compensée par la hausse des soldes sur la demande prévue et sur l'activité passée.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires s'éclaircit mais reste au-dessous de sa moyenne de longue période. Les soldes sur les effectifs et ceux sur l'activité, passée et prévue, augmentent.

Dans l'hébergement-restauration, l'indicateur de climat des affaires se détériore nettement mais reste au-dessus de sa moyenne de longue période. En particulier, les soldes prospectifs sur l'activité, les perspectives générales et les effectifs baissent nettement.

Enfin, dans les activités immobilières, l'indicateur de climat des affaires progresse de nouveau nettement. Cette hausse résulte principalement de celle des soldes sur l'activité, passée et prévue, et de la demande prévue, tous au-dessus de leur moyenne, ainsi que de l'augmentation de celui sur les effectifs passés, qui rejoint la sienne.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Sept. 2024	Oct. 2024	Nov. 2024	Déc. 2024
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	96	95	93	94
Perspectives générales	-18	-22	-30	-28	-24
Activité passée	-6	-18	-14	-11	-13
Activité prévue	-7	-17	-16	-19	-18
Demande prévue	-9	-14	-18	-25	-23
Effectifs passés	-5	1	-4	-13	-10
Effectifs prévus	-7	-11	-11	-11	-4
Hébergement-restauration (8 %)					
Climat des affaires	100	97	99	105	101
Perspectives générales	-13	-21	-14	-7	-14
Activité passée	-7	-22	-18	-11	-12
Activité prévue	-7	-15	-3	3	-6
Demande prévue	-9	-7	-9	-4	-3
Effectifs passés	-5	-6	-12	1	-2
Effectifs prévus	-5	-1	-8	5	-3
Information-communication (29 %)					
Climat des affaires	100	100	100	96	94
Perspectives générales	0	-1	-2	-2	-3
Activité passée	8	15	10	7	10
Activité prévue	9	9	19	2	-2
Demande prévue	10	19	21	8	-11
Effectifs passés	6	3	-5	-2	-9
Effectifs prévus	10	1	3	-2	0
Activités immobilières (10 %)					
Climat des affaires	100	101	99	101	106
Perspectives générales	-4	-2	-4	-6	-3
Activité passée	6	3	11	5	13
Activité prévue	6	6	5	9	15
Demande prévue	1	4	-3	5	9
Effectifs passés	2	-2	1	-8	2
Effectifs prévus	3	1	-1	8	2
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)					
Climat des affaires	100	96	99	95	97
Perspectives générales	-8	-9	-5	-9	-10
Activité passée	-1	-5	1	-9	-7
Activité prévue	-2	-12	-9	-12	-8
Demande prévue	-5	-13	-10	-12	-13
Effectifs passés	1	3	3	2	6
Effectifs prévus	1	-2	-1	-2	1
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	96	96	96	97
Perspectives générales	-3	1	-2	-5	-7
Activité passée	5	-9	-7	-2	0
Activité prévue	5	-3	0	0	-1
Demande prévue	3	-3	-1	-1	5
Effectifs passés	7	-7	-17	-8	-21
Effectifs prévus	6	-7	-16	-13	-15

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Révisions

Le climat des affaires dans les services de novembre 2024 a été révisé à la baisse d'un point (après arrondi). Cette révision s'explique principalement par l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 novembre et le 16 décembre 2024 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 23 janvier 2025, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur X @InseeFr : x.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475