

24 juin 2020

N° 2020-155

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - juin 2020

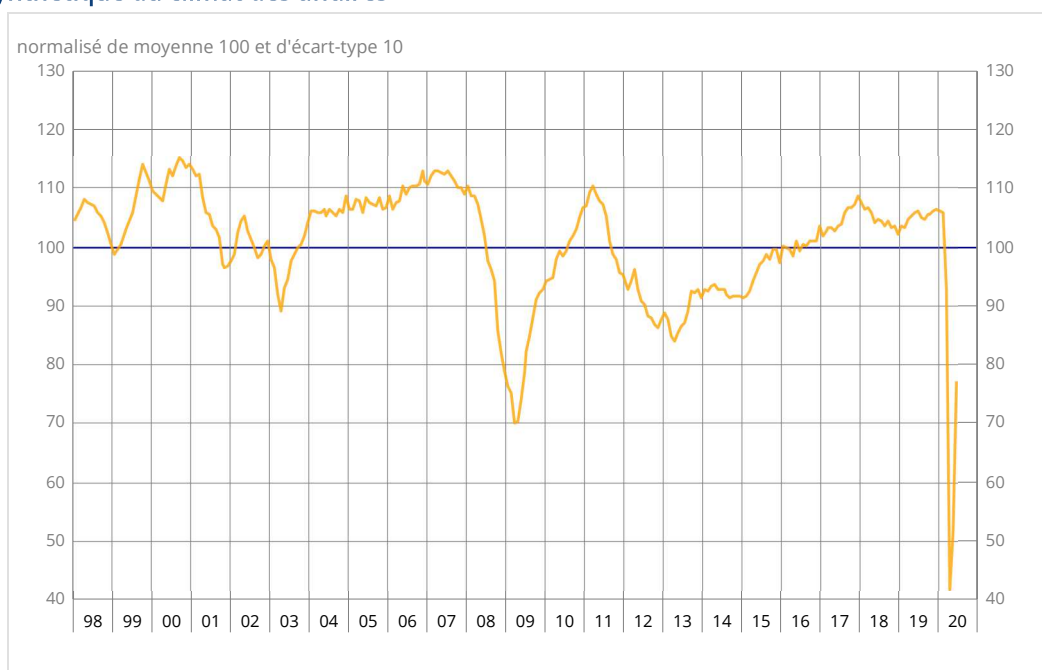
En juin 2020, le climat des affaires dans les services, toujours dégradé, s'améliore nettement

Avertissement

Compte tenu du contexte de lutte contre la propagation du Covid-19, les statistiques publiées dans ce numéro d'Informations Rapides peuvent être moins précises qu'à l'accoutumée. Les réponses des entreprises ont été collectées entre le 27 mai et le 19 juin 2020, par internet uniquement. Par conséquent, le taux de réponse est un peu plus faible ce mois-ci qu'avant le début de la crise sanitaire, même s'il s'est redressé par rapport au point bas d'avril. Par ailleurs, pour cette publication comme pour celles d'avril (après révision) et de mai, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui reproduit les réponses passées des entreprises non-répondantes. On considère que les unités non-répondantes en avril (après révision), en mai puis en juin auraient répondu comme la moyenne des unités répondantes de la strate élémentaire à laquelle elles appartiennent.

D'après les chefs d'entreprise interrogés en juin 2020, le climat des affaires s'améliore de nouveau dans les services, plus vivement qu'en mai, en lien avec l'accélération du déconfinement. Il avait atteint en avril son plus bas niveau depuis que la série existe (1989). L'indicateur qui le synthétise gagne 25 points, hausse la plus importante depuis le début de la série. Cependant, à 77, il reste très dégradé. Les soldes d'opinion relatifs aux évolutions passées continuent de se dégrader tandis que ceux relatifs aux évolutions prévues s'améliorent de nouveau.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

Les soldes sur les évolutions prévues remontent

Les soldes d'opinion relatifs aux perspectives générales d'activité du secteur, aux perspectives personnelles d'activité et à la demande prévue augmentent de nouveau, plus rapidement qu'en mai. Cependant, le solde relatif à l'activité des trois derniers mois se détériore de nouveau. Ces soldes d'opinion se situent tous nettement au-dessous de leur moyenne de longue période. En particulier, celui sur l'activité passée, extrêmement dégradé, atteint son plus bas niveau depuis le début de l'enquête (en 1988).

Concernant l'emploi, le solde d'opinion sur les effectifs prévus remonte largement, tout en restant bien au-dessous de sa moyenne, tandis que celui sur les effectifs passés se détériore de nouveau. Ce dernier atteint son plus bas niveau depuis le début de l'enquête.

Le solde relatif aux investissements passés se dégrade un peu et atteint son plus bas niveau depuis le début de la série, en 2005. En revanche, celui sur les investissements prévus s'améliore de nouveau, après avoir atteint son point bas en avril ; il reste cependant nettement au-dessous de son niveau moyen.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Mars 2020	Avr. 2020	Mai 2020	Juin 2020
Climat des affaires	100	93	42	52	77
Perspectives générales	-7	-15	-76	-60	-29
Activité passée	2	5	-22	-51	-62
Activité prévue	2	-10	-71	-52	-13
Demande prévue	-1	-12	-69	-48	-14
Prix passés	-4	0	-8	-17	-19
Prix prévus	-3	-4	-23	-23	-12
Effectifs passés	3	-5	-35	-45	-56
Services hors intérim	1	-3	-29	-39	-49
Effectifs prévus	2	-6	-65	-45	-13
Services hors intérim	-1	-3	-59	-46	-20
Investissements					
passés	2	7	-13	-32	-35
prévus	1	-1	-47	-39	-16

* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

L'indicateur du climat des affaires se situe au-dessous de sa moyenne dans tous les sous-secteurs. Il s'écarte de 68 dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques à 96 dans le transport routier de marchandises. Cependant, le climat conjoncturel s'améliore dans tous les sous-secteurs, avec des amplitudes différentes. Le climat augmente de 13 points dans l'information-communication tandis qu'il bondit de 44 points dans l'hébergement-restauration, après avoir atteint dans ce sous-secteur des points bas historiques en avril et mai.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Mars 2020	Avr. 2020	Mai 2020	Juin 2020
Transport routier de marchandises (8%)					
Climat des affaires	100	93	64	77	96
Activité passée	-6	-6	-35	-59	-76
Activité prévue	-7	-23	-81	-45	8
Demande prévue	-9	-30	-73	-39	-3
Effectifs passés	-5	-3	-27	-46	-63
Effectifs prévus	-7	-11	-51	-42	-7
Perspectives générales	-19	-30	-84	-61	-20
Hébergement-restauration (11%)					
Climat des affaires	100	91	29	27	71
Activité passée	-7	5	-66	-100	-99
Activité prévue	-7	-20	-100	-100	-23
Demande prévue	-9	-21	-100	-97	-16
Effectifs passés	-4	-10	-51	-62	-75
Effectifs prévus	-6	-8	-82	-80	-31
Perspectives générales	-14	-32	-100	-100	-61
Information-communication (26%)					
Climat des affaires	100	99	63	69	82
Activité passée	7	21	5	-20	-35
Activité prévue	9	2	-51	-33	-6
Demande prévue	9	3	-58	-29	-6
Effectifs passés	6	-10	-18	-13	-28
Effectifs prévus	10	7	-33	-38	-18
Perspectives générales	0	-3	-63	-46	-18
Activités immobilières (11%)					
Climat des affaires	100	92	55	45	74
Activité passée	7	10	-6	-30	-29
Activité prévue	6	-4	-40	-38	-6
Demande prévue	1	-10	-31	-30	-10
Effectifs passés	2	-6	-3	-26	-20
Effectifs prévus	2	-3	-23	-18	-13
Perspectives générales	-4	-12	-57	-50	-20
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)					
Climat des affaires	100	96	40	49	68
Activité passée	-1	-1	-26	-51	-64
Activité prévue	-2	-10	-78	-61	-35
Demande prévue	-5	-12	-75	-56	-36
Effectifs passés	1	3	-18	-35	-39
Effectifs prévus	1	5	-57	-42	-27
Perspectives générales	-9	-14	-78	-65	-41
Services administratifs et de soutien (18%)					
Climat des affaires	100	85	39	52	83
Activité passée	5	-5	-36	-70	-79
Activité prévue	5	-20	-78	-53	-5
Demande prévue	3	-21	-75	-53	-2
Effectifs passés	8	-6	-48	-58	-73
Effectifs prévus	7	-13	-85	-40	-2
Perspectives générales	-4	-15	-83	-60	-24

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Révisions

Le climat des affaires de mai est révisé à la hausse de deux points. Ces révisions s'expliquent principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 23 juillet 2020 à 8h45

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter [@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques

88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex

Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475