

26 mars 2020

N° 2020-77

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - mars 2020

En mars 2020, le climat des affaires chute lourdement dans les services

Avertissement

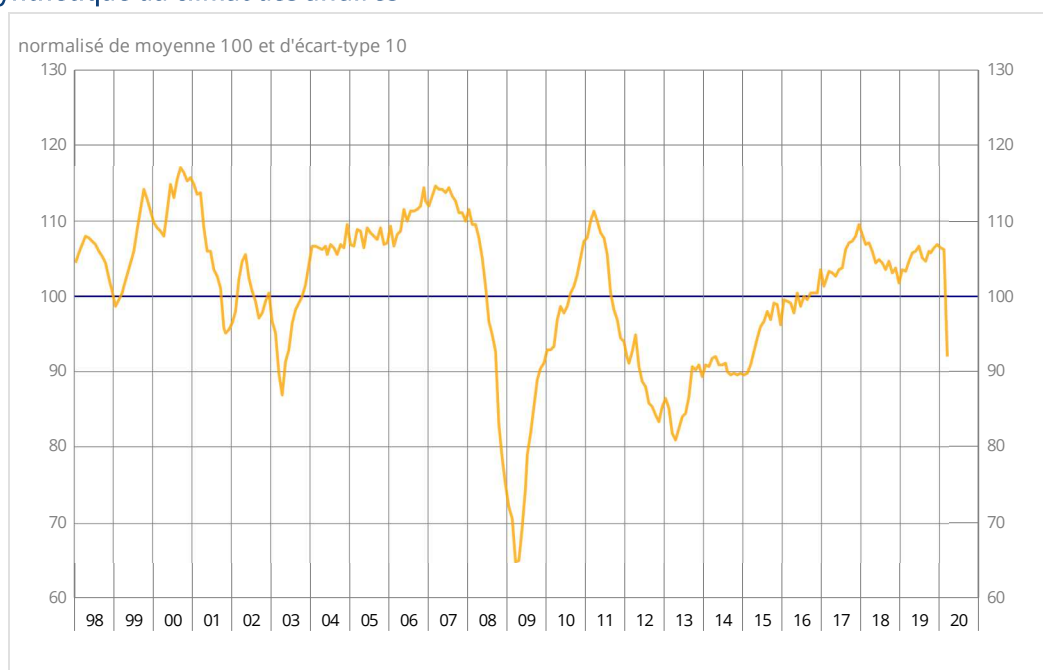
Compte tenu du contexte de lutte contre la propagation du virus Covid-19, les statistiques publiées dans ce numéro d'Informations Rapides peuvent être moins précises qu'à l'accoutumée.

Les réponses des entreprises ont été collectées entre le 26 février et le 23 mars 2020. Toutefois, à partir du 14 mars, seules les réponses reçues par internet ont pu être traitées. Par ailleurs, de nombreuses entreprises ont pu rencontrer des difficultés à répondre. Les réponses collectées sont ainsi pour la plupart antérieures au 16 mars 2020, date de fermeture des établissements scolaires.

D'après les chefs d'entreprise interrogés en mars 2020, le climat des affaires chute lourdement dans les services. L'indicateur qui le synthétise perd quatorze points, chute inédite depuis le début de l'indicateur en 1989, en lien avec la crise sanitaire. À 92, il se situe désormais nettement au-dessous de sa moyenne de longue période (100).

Par ailleurs, l'indicateur du climat des affaires de février 2020 a été révisé à la baisse d'un point du fait de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

Chute drastique des soldes portant sur les anticipations des chefs d'entreprise

Les soldes d'opinion relatifs à l'activité prévue, à la demande prévue et aux perspectives générales chutent très fortement, sans précédent depuis le début de l'enquête en 1988. Ils tombent au-dessous de leur moyenne. Le solde sur l'activité passée se replie mais reste au-dessus de sa moyenne de longue période.

Concernant l'emploi, les soldes d'opinion sur les effectifs passés et prévus se dégradent fortement et passent au-dessous de leur moyenne.

Le solde sur les investissements passés augmente un peu de nouveau et reste au-dessus de sa moyenne tandis que celui sur les investissements prévus se replie au-dessous de la sienne.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

| | Moy* | Déc. 2019 | Jan. 2020 | Fév. 2020 | Mar. 2020 |
|------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| Climat des affaires | 100 | 107 | 106 | 106 | 92 |
| Perspectives générales | -7 | 1 | 1 | 0 | -15 |
| Activité passée | 2 | 5 | 5 | 11 | 7 |
| Activité prévue | 2 | 9 | 8 | 5 | -9 |
| Demande prévue | 0 | 6 | 5 | 3 | -10 |
| Prix passés | -4 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Prix prévus | -3 | 0 | 0 | 1 | -3 |
| Effectifs passés | 3 | 1 | 3 | 6 | -4 |
| <i>Services hors intérim</i> | <i>1</i> | <i>7</i> | <i>6</i> | <i>2</i> | <i>-2</i> |
| Effectifs prévus | 3 | 7 | 6 | 8 | -5 |
| <i>Services hors intérim</i> | <i>0</i> | <i>5</i> | <i>2</i> | <i>4</i> | <i>-3</i> |
| Investissements | | | | | |
| <i>passés</i> | <i>2</i> | <i>4</i> | <i>3</i> | <i>6</i> | <i>7</i> |
| <i>prévus</i> | <i>2</i> | <i>7</i> | <i>7</i> | <i>4</i> | <i>-2</i> |

* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

L'indicateur du climat des affaires chute au-dessous de sa moyenne dans tous les sous-secteurs. Pour la plupart des sous-secteurs, l'ampleur de cette chute est inédite depuis le début de la série. C'est dans l'hébergement-restauration que la chute de l'indicateur est la plus lourde (-22 points).

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

| Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 » | Moy* | Déc. 2019 | Jan. 2020 | Fév. 2020 | Mar. 2020 |
|--|------------|------------|------------|------------|-----------|
| Transport routier de marchandises (8%) | | | | | |
| Climat des affaires | 100 | 106 | 104 | 105 | 93 |
| Activité passée | -5 | -4 | -5 | 0 | -4 |
| Activité prévue | -6 | 5 | 0 | 2 | -19 |
| Demande prévue | -9 | 0 | -3 | 2 | -28 |
| Effectifs passés | -5 | -1 | 2 | 7 | -3 |
| Effectifs prévus | -7 | 5 | -3 | -9 | -10 |
| Perspectives générales | -18 | -12 | -10 | -6 | -30 |
| Hébergement-restauration (11%) | | | | | |
| Climat des affaires | 100 | 106 | 108 | 108 | 86 |
| Activité passée | -6 | 4 | 0 | 2 | 3 |
| Activité prévue | -7 | -3 | 2 | -1 | -18 |
| Demande prévue | -9 | -2 | 3 | -1 | -24 |
| Effectifs passés | -4 | 6 | -1 | -9 | -10 |
| Effectifs prévus | -5 | -7 | -9 | -8 | -10 |
| Perspectives générales | -13 | -9 | -8 | -2 | -32 |
| Information-communication (26%) | | | | | |
| Climat des affaires | 100 | 105 | 103 | 103 | 98 |
| Activité passée | 8 | 1 | 5 | 20 | 22 |
| Activité prévue | 9 | 15 | 10 | 9 | 1 |
| Demande prévue | 10 | 9 | 14 | 2 | 3 |
| Effectifs passés | 6 | 7 | 5 | 7 | -9 |
| Effectifs prévus | 11 | 10 | 7 | 10 | 8 |
| Perspectives générales | 0 | 11 | 8 | 4 | -3 |
| Activités immobilières (11%) | | | | | |
| Climat des affaires | 100 | 105 | 102 | 101 | 90 |
| Activité passée | 7 | 15 | 8 | 8 | 10 |
| Activité prévue | 7 | 8 | 8 | 5 | -4 |
| Demande prévue | 2 | 5 | 6 | 5 | -9 |
| Effectifs passés | 3 | 7 | 3 | 4 | -5 |
| Effectifs prévus | 3 | 8 | -1 | 8 | -3 |
| Perspectives générales | -3 | -2 | -3 | -7 | -12 |
| Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%) | | | | | |
| Climat des affaires | 100 | 111 | 109 | 108 | 96 |
| Activité passée | -1 | 8 | 7 | 9 | 1 |
| Activité prévue | -2 | 8 | 6 | 2 | -10 |
| Demande prévue | -5 | 6 | -1 | 4 | -9 |
| Effectifs passés | 1 | 3 | 12 | 4 | 3 |
| Effectifs prévus | 1 | 16 | 7 | 10 | 6 |
| Perspectives générales | -8 | 4 | 4 | 1 | -14 |
| Services administratifs et de soutien (18%) | | | | | |
| Climat des affaires | 100 | 102 | 104 | 105 | 85 |
| Activité passée | 6 | 5 | 1 | 11 | 0 |
| Activité prévue | 5 | 6 | 11 | 8 | -16 |
| Demande prévue | 3 | 6 | 7 | 5 | -16 |
| Effectifs passés | 9 | -3 | 3 | 13 | -2 |
| Effectifs prévus | 8 | 8 | 13 | 17 | -10 |
| Perspectives générales | -3 | 3 | 3 | 8 | -15 |

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 22 avril 2020 à 8h45

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques

88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex

Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475