

# Informations Rapides

24 avril 2018 - n° 104

Principaux indicateurs



## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Avril 2018

### En avril 2018, le climat des affaires reste stable dans les services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en avril 2018, le climat des affaires reste stable dans les services. L'indicateur qui le synthétise se situe à 107 depuis février 2018, bien au-dessus de son niveau moyen de longue période (100).

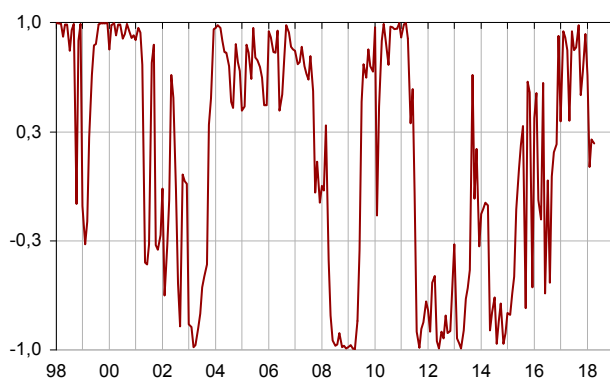
#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



L'indicateur de retournement se situe dans la zone d'incertitude conjoncturelle depuis février 2018.

#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). La zone d'incertitude conjoncturelle est comprise entre -0,3 et +0,3.

#### L'optimisme perdure sur l'activité prévue mais faiblit quant à la demande prévue

Les soldes d'opinion relatifs à l'activité passée et prévue augmentent un peu ce mois-ci. En revanche, le solde relatif à la demande prévue se replie nettement. Celui sur les perspectives générales d'activité s'effrite depuis février. Tous ces soldes restent bien au-dessus de leur moyenne de longue période.

Les soldes relatifs aux effectifs passés et prévus se détériorent, surtout du fait de l'intérim. Celui sur les effectifs passés rejoint son niveau moyen alors que celui sur les effectifs prévus reste bien au-dessus.

Le solde sur le résultat d'exploitation passé recule tandis que celui sur le résultat d'exploitation prévu croît. En avril 2018, davantage d'entrepreneurs qu'en janvier signalent des difficultés d'offre seulement, leur proportion atteignant un niveau inédit. Ils sont aussi plus nombreux à mentionner des difficultés de recrutement. Le solde correspondant s'élève continûment depuis avril 2016 et atteint son plus haut niveau depuis janvier 2008. Au contraire, celui relatif aux difficultés de demande seulement tombe à son niveau le plus bas depuis avril 2008.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Jan. 18	Fév. 18	Mars 18	Avril 18
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>107</b>
Perspectives générales	-7	5	4	3	2
Activité passée	2	14	9	6	8
Activité prévue	2	4	3	4	5
Demande prévue	0	8	6	8	4
Prix passés	-4	0	-2	-2	-1
Prix prévus	-3	-2	-4	-3	-3
Effectifs passés	3	10	13	8	3
Services hors intérim	1	4	5	3	2
Effectifs prévus	2	9	10	15	13
Services hors intérim	0	5	5	6	6
Investissements passés	2	4	7	4	7
prévus	1	1	6	5	4
Résultat d'exploitation passé	-2	5			1
prévu	-2	-2			2
Situation de trésorerie	-11	-5			-6
Difficultés d'offre et de demande	10	10			8
d'offre seulement	22	29			32
de demande seulement	32	27			23
Difficultés de recrutement	28	34			37

\* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires est supérieur à sa moyenne dans quasiment tous les sous-secteurs, sauf celui des activités immobilières. Il baisse dans le transport, les activités immobilières et les services administratifs et de soutien. Il est stable ou quasi stable dans les activités spécialisées et l'hébergement-restauration. Il s'améliore un peu dans l'information-communication.

### **Dans le transport routier, le climat fléchit nettement**

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires perd quatre points (110) mais reste bien au-dessus de son niveau moyen. Tous les soldes d'opinion baissent, tout particulièrement ceux sur les effectifs, l'activité prévue et les perspectives générales. Cependant, tous les soldes restent bien au-dessus de leur moyenne.

### **Le climat est quasi stable dans l'hébergement-restauration**

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires est quasi stable, à 110, restant ainsi bien supérieur à sa moyenne. Le solde sur l'activité passée se redresse fortement. En revanche, les soldes relatifs à l'activité prévue et à la demande prévue se replient. Seul le solde sur les effectifs passés est au-dessus de sa moyenne.

### **Dans l'information-communication, le climat s'améliore un peu**

Dans l'information-communication, le climat regagne un point (103) et se maintient au-dessus de sa moyenne. Les soldes relatifs à l'activité passée, à l'activité prévue et aux effectifs passés augmentent nettement tandis que celui sur la demande prévue se replie.

### **Le climat des activités immobilières se détériore légèrement**

Dans les activités immobilières, le climat des affaires perd un point (88). L'opinion sur les perspectives générales reste très dégradée. Les soldes relatifs à la demande prévue et à l'activité passée sont en nette baisse alors que ceux relatifs aux effectifs passés et prévus s'élèvent vivement. Seul le solde sur les effectifs prévus excède sa moyenne de longue période.

### **Le climat est stable dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques**

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires se maintient à 110, bien au-dessus de son niveau moyen. La baisse des soldes sur l'activité et la demande prévues est compensée par la hausse des soldes relatifs à l'activité passée, aux effectifs et aux perspectives générales. Tous les soldes sont nettement supérieurs à leur moyenne.

### **Dans les activités de services administratifs et de soutien, le climat reste à un niveau élevé**

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires faiblit à peine. À 111, il reste largement supérieur à sa moyenne. Les soldes relatifs à l'activité passée et aux effectifs se replient nettement. Seul le

solde sur les effectifs passés se situe au-dessus de sa moyenne.

### **Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services**

*Soldes d'opinion, en %, CVS*

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau " A21 "	Moy*	Jan. 18	Fév. 18	Mars 18	Avril 18
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>111</b>	<b>115</b>	<b>114</b>	<b>110</b>
Activité passée	-7	13	15	16	13
Activité prévue	-8	3	12	11	6
Demande prévue	-10	11	23	13	8
Effectifs passés	-6	11	13	18	-1
Effectifs prévus	-8	7	5	8	2
Perspectives générales	-20	11	13	12	5
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>113</b>	<b>116</b>	<b>109</b>	<b>110</b>
Activité passée	-7	8	2	-9	4
Activité prévue	-7	-1	7	2	1
Demande prévue	-9	-1	3	4	-1
Effectifs passés	-4	0	5	-7	-7
Effectifs prévus	-5	-6	-2	-3	-3
Perspectives générales	-14	9	9	-4	-2
<b>Information-communication (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>103</b>	<b>102</b>	<b>103</b>
Activité passée	8	22	11	3	7
Activité prévue	9	9	-3	1	5
Demande prévue	10	6	-1	10	4
Effectifs passés	6	18	18	16	20
Effectifs prévus	11	15	18	13	12
Perspectives générales	0	3	5	3	3
<b>Activités immobilières (13%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>85</b>	<b>86</b>	<b>89</b>	<b>88</b>
Activité passée	7	13	10	2	-3
Activité prévue	7	-18	-8	-2	-3
Demande prévue	2	4	2	5	2
Effectifs passés	3	5	1	-6	1
Effectifs prévus	3	-2	-3	3	11
Perspectives générales	-2	-13	-17	-15	-16
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>111</b>	<b>108</b>	<b>110</b>	<b>110</b>
Activité passée	-1	7	1	6	9
Activité prévue	-2	6	5	6	3
Demande prévue	-5	5	3	4	3
Effectifs passés	1	12	9	6	9
Effectifs prévus	0	11	11	10	12
Perspectives générales	-9	4	1	3	4
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>113</b>	<b>111</b>	<b>112</b>	<b>111</b>
Activité passée	6	23	23	24	14
Activité prévue	5	14	15	15	17
Demande prévue	3	22	16	15	13
Effectifs passés	10	17	23	13	1
Effectifs prévus	8	14	17	33	26
Perspectives générales	-4	13	10	11	10


Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

#### **Pour en savoir plus**

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <https://www.insee.fr/fr/statistiques?debut=0&theme=30&conjoncture=16>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/series/102391902>
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>