

Une accessibilité aux services publics nettement améliorée aux frontières du département

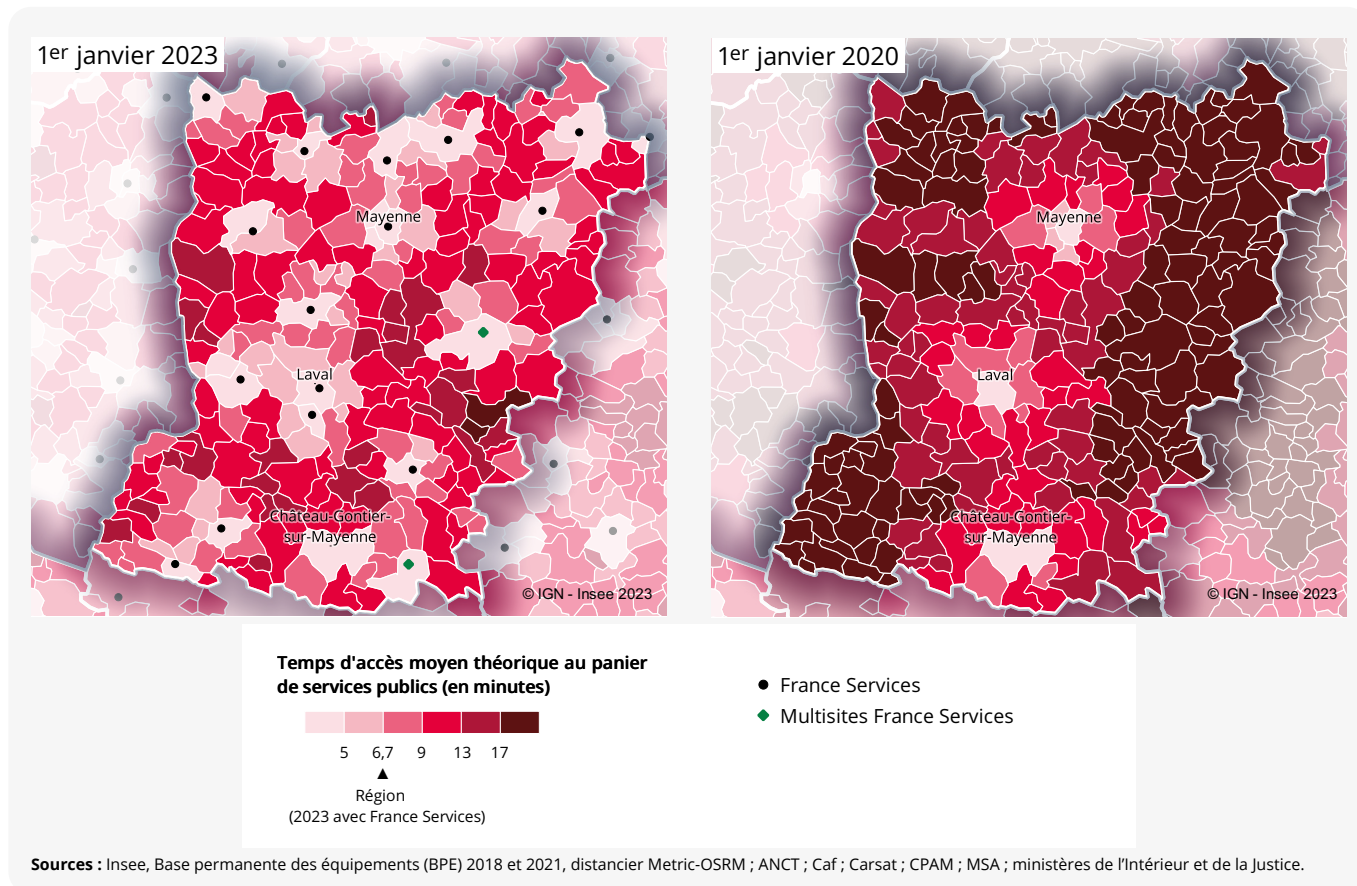
Les Mayennais disposent du même temps d'accès au panier de services publics que l'ensemble des Ligériens. Avec deux fois plus de structures qu'en moyenne régionale, le réseau France Services réduit nettement le temps d'accès dans les zones rurales les plus fragiles situées sur le pourtour du département. Néanmoins, quelques communes connaissent encore des difficultés d'accès, notamment à l'est de Laval. En Mayenne, l'accès des habitants aux soins de proximité est plus difficile que dans les autres départements en raison d'une moindre présence des services de santé.

Au 1^{er} janvier 2020, 307 000 personnes résident en Mayenne. Stable démographiquement, le département le moins peuplé de la région ne contribue pas à l'augmentation annuelle moyenne de la population régionale entre 2014 et 2020 (+ 0,6 %).

Les Mayennais mettent en moyenne 6,7 minutes pour accéder aux services publics, comme au niveau régional **► figure 1**. En incluant les espaces France Services, le nombre de services publics par habitant est le plus important de la région. Cependant, la Mayenne est un

département à faible densité de population, où deux habitants sur trois résident dans une commune rurale. Ainsi, les parts de communes équipées et de population qui y réside sont inférieures à la moyenne régionale, quel que soit l'équipement **► figure 2**. Les temps d'accès aux services

► 1. Temps d'accès moyen théorique aux services publics en Mayenne par commune, en 2023 et en 2020 (hors France Services et MSAP)



► 2. Panier de services publics en Mayenne et dans les Pays de la Loire

	Temps d'accès moyen 2023 (avec France Services) (en minutes)		Temps d'accès moyen 2020 (hors France Services/MSAP) (en minutes)		Communes équipées (en %)		Population résidant dans une commune équipée (en %)	
	Mayenne	Pays de la Loire	Mayenne	Pays de la Loire	Mayenne	Pays de la Loire	Mayenne	Pays de la Loire
La Poste	3,3	3,0	3,3	3,2	49	65	83	93
Finances publiques	7,8	7,4	10,1	9,7	8	12	42	53
CAF	8,1	7,7	16,0	11,5	8	12	42	53
Pôle emploi	7,9	7,7	13,9	12,2	8	11	42	51
CPAM	8,2	8,1	14,8	13,3	8	11	42	50
Carsat	8,0	8,2	16,4	14,3	8	11	44	51
MSA	8,1	8,9	15,5	17,8	8	11	42	43
Ministère de la Justice	8,1	8,8	22,8	20,0	8	10	42	46
Ministère de l'Intérieur	8,2	8,8	16,9	19,2	8	10	42	47
Ensemble des services publics	6,7	6,7	12,0	11,3				

Note : les parts de communes équipées et de population résidant dans une commune équipée incluent les équipements présents dans les espaces France Services.

Lecture : en Mayenne, le temps d'accès moyen aux Finances publiques est de 7,8 minutes au 1^{er} janvier 2023, contre 10,1 minutes au 1^{er} janvier 2020. En Mayenne, 8 % des communes regroupant 42 % de la population disposent des services des Finances publiques.

Sources : Insee, BPE 2018 et 2021, Recensement de la population (RP) 2019, distancier Metric-OSRM ; ANCT ; Caf ; Carsat ; CPAM ; MSA ; ministères de l'Intérieur et de la Justice.

de la CAF, des Finances publiques, de La Poste et de Pôle emploi sont légèrement supérieurs à la moyenne régionale. En revanche, les temps d'accès sont plus favorables pour les ministères de la Justice et de l'Intérieur, ainsi que pour les MSA, service qui était déjà bien implanté avant la mise en place du réseau. Ce dernier permet notamment de répondre aux besoins d'une population agricole plus présente dans ce département.

Un impact très marqué des France Services sur le pourtour du département

Au 1^{er} janvier 2023, 17 espaces France Services sont implantés en Mayenne, soit six structures pour 100 000 habitants, deux fois plus qu'en moyenne régionale. Cette offre est la plus importante de la région. Elle permet de réduire le temps d'accès des Mayennais aux services publics de 5,3 minutes, soit un gain de temps de 44 %, supérieur à la moyenne régionale (41 %). Début 2020, le temps d'accès aux services publics était de 12 minutes, supérieur à celui de la région. Les zones rurales les plus éloignées en 2020, situées sur le pourtour du département, bénéficient particulièrement de l'installation du réseau. Une grande partie des territoires situés à l'est, ainsi que ceux situés au nord-ouest et au sud-ouest du département, où le temps d'accès moyen aux services publics dépassait 20 minutes en 2020 dans de nombreuses communes, accède en moins de 13 minutes en 2023.

Quelques zones faiblement peuplées connaissent encore des difficultés d'accès

Malgré ces nets progrès, l'accès de la population aux services publics

reste assez hétérogène au sein du département. Ainsi, 28 communes se situent encore à 13 minutes ou plus en moyenne du panier de services publics et restent relativement éloignées au regard de la moyenne régionale. Début 2020, près de 200 communes dépassaient ce seuil. Ces communes représentent 12 % des communes du département pour 6 % de la population. Elles se situent à l'est de Laval, au nord de Château-Gontier-sur-Mayenne et à la frontière ouest du département. Ces territoires présentent quelques facteurs de fragilité : les personnes non diplômées sont plus nombreuses et la part de personnes en situation d'illectronisme plus importante. À l'est de Laval, la pauvreté est également plus marquée.

À la frontière de la Sarthe, deux petites communes regroupant 700 habitants restent encore éloignées de plus de 17 minutes des services publics : Saint-Pierre-sur-Erve et Blandouet-Saint Jean. Elles étaient 122 en 2020.

Un temps d'accès devenu favorable dans les territoires les plus fragiles

Grâce au déploiement du réseau France Services, 22 communes se situent désormais à moins de 5 minutes en moyenne des services publics. Début 2020, seules les agglomérations de Laval, Château-Gontier-sur-Mayenne et Mayenne disposaient d'un accès aisé au panier de services publics. Plus globalement, au 1^{er} janvier 2023, près d'une commune sur deux se situe désormais à moins de 9 minutes en moyenne des services publics, contre seulement 7 % en 2020. Si une partie d'entre elles se trouve autour des

trois plus grandes agglomérations, de nombreuses communes situées au nord et au sud-ouest du département disposent désormais d'un accès favorable. Les conditions socio-économiques sont plus difficiles dans ces territoires ruraux, en particulier au nord. En effet, la population est plus âgée, moins diplômée, et la pauvreté plus marquée. Le besoin d'accompagnement numérique est également plus important avec un taux d'illectronisme plus élevé. L'implantation du réseau France Services permet de rapprocher ces populations plus fragiles des services publics.

Les Mayennais plus éloignés des services de santé de proximité

Au sein des Pays de la Loire, les Mayennais sont les plus éloignés des soins de proximité, avec un temps d'accès moyen théorique de 5,0 minutes, soit 1,4 minute de plus qu'en moyenne régionale. Les dentistes et les masseurs-kinésithérapeutes sont les moins accessibles (respectivement + 1,7 et + 1,9 minute par rapport à la moyenne régionale). L'accessibilité est plus favorable pour les infirmiers et les pharmacies mais reste supérieure de 1 minute à la moyenne régionale. Les professionnels de santé sont nettement moins présents dans les communes du département. Ainsi, seules 23 % des communes disposent d'un médecin généraliste (contre 42 % dans la région), 13 % accueillent un dentiste (contre 29 % dans la région) et seules 22 % des communes disposent d'une pharmacie (contre 41 % dans la région). Si les habitants de Laval et de sa périphérie ont un accès aisé aux services de santé, la population résidant sur le pourtour du département est beaucoup plus éloignée. ●