

Un impact moins marqué des France Services dans un département très urbanisé

En Loire-Atlantique, le temps d'accès moyen aux services publics est légèrement inférieur à la moyenne régionale. L'impact des espaces France Services est moins marqué dans ce département qui dispose d'une forte densité de population en milieu urbain. Les territoires ruraux du nord-ouest bénéficient particulièrement de ces structures. En revanche, le nord du littoral, le nord-est et le sud du département, ainsi que le nord-ouest de l'agglomération nantaise restent un peu plus éloignés des services publics. Malgré quelques disparités, les habitants de la Loire-Atlantique bénéficient de la meilleure accessibilité aux services de santé de proximité.

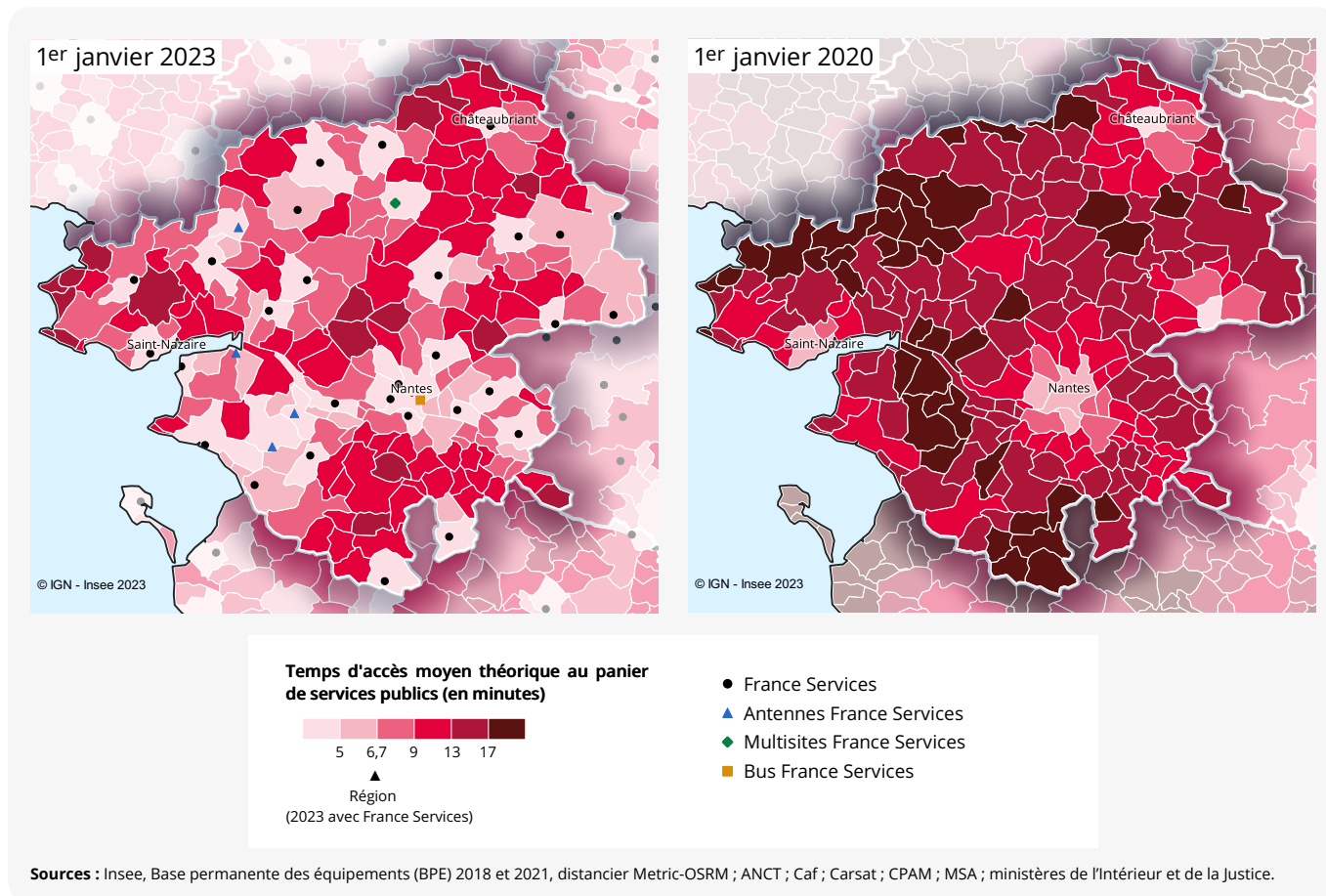
Au 1^{er} janvier 2020, 1,4 million de personnes réside en Loire-Atlantique. La croissance démographique y est particulièrement dynamique : entre 2014 et 2020, la population progresse de 1,2 % en moyenne par an, contre 0,3 % en France métropolitaine. La Loire-Atlantique génère 69 % du gain de population des Pays de la Loire au cours de cette période,

alors qu'elle rassemble seulement 38 % de ses résidents.

La population met en moyenne 6,5 minutes pour accéder aux services publics, un temps légèrement inférieur à la moyenne régionale ► **figure 1**. En incluant les espaces France Services, la Loire-Atlantique est pourtant le département qui compte

le moins de services publics par habitant. L'accès aux services publics est favorisé par la forte densité de population en milieu urbain. Ainsi, la part de la population résidant dans une commune équipée est nettement supérieure à la moyenne régionale, quel que soit l'équipement ► **figure 2**. Si le temps d'accès à chacun des services est légèrement inférieur à

► 1. Temps d'accès moyen théorique aux services publics en Loire-Atlantique par commune, en 2023 et en 2020 (hors France Services et MSAP)



► 2. Panier de services publics en Loire-Atlantique et dans les Pays de la Loire

| | Temps d'accès moyen 2023 (avec France Services) (en minutes) | | Temps d'accès moyen 2020 (hors France Services/MSAP) (en minutes) | | Communes équipées (en %) | | Population résidant dans une commune équipée (en %) | |
|--------------------------------------|--|------------------|---|------------------|--------------------------------|------------------|---|------------------|
| | Loire-Atlantique | Pays de la Loire | Loire-Atlantique | Pays de la Loire | Loire-Atlantique | Pays de la Loire | Loire-Atlantique | Pays de la Loire |
| La Poste | 3,0 | 3,0 | 3,1 | 3,2 | 91 | 65 | 98 | 93 |
| Finances publiques | 7,1 | 7,4 | 9,1 | 9,7 | 20 | 12 | 57 | 53 |
| CAF | 7,6 | 7,7 | 10,7 | 11,5 | 19 | 12 | 55 | 53 |
| Pôle emploi | 7,1 | 7,7 | 10,4 | 12,2 | 19 | 11 | 56 | 51 |
| CPAM | 8,2 | 8,1 | 12,8 | 13,3 | 18 | 11 | 52 | 50 |
| Carsat | 7,7 | 8,2 | 12,4 | 14,3 | 18 | 11 | 55 | 51 |
| MSA | 8,6 | 8,9 | 21,3 | 17,8 | 17 | 11 | 52 | 43 |
| Ministère de la Justice | 8,5 | 8,8 | 15,4 | 20,0 | 16 | 10 | 50 | 46 |
| Ministère de l'Intérieur | 8,7 | 8,8 | 18,5 | 19,2 | 16 | 10 | 50 | 47 |
| Ensemble des services publics | 6,5 | 6,7 | 10,6 | 11,3 | | | | |

Note : les parts de communes équipées et de population résidant dans une commune équipée incluent les équipements présents dans les espaces France Services.

Lecture : en Loire-Atlantique, le temps d'accès moyen à la CPAM est de 8,2 minutes au 1^{er} janvier 2023, contre 12,8 minutes au 1^{er} janvier 2020. En Loire-Atlantique, 18 % des communes regroupant 52 % de la population disposent des services de la CPAM.

Sources : Insee, BPE 2018 et 2021, Recensement de la population (RP) 2019, distancier Metric-OSRM ; ANCT ; Caf ; Carsat ; CPAM ; MSA ; ministères de l'Intérieur et de la Justice.

la moyenne régionale, l'accessibilité est encore plus favorable pour Pôle emploi et la Carsat.

Un impact moins marqué des espaces France Services dans le département

Au 1^{er} janvier 2023, 30 espaces France Services (dont un bus itinérant) et quatre antennes sont implantés en Loire-Atlantique, soit deux structures pour 100 000 habitants. Cette offre plus réduite que dans les autres départements est compensée par la présence des structures historiques des opérateurs en zone urbaine. Début 2020, sans prendre en compte les services offerts par les espaces France Services et les MSAP, le temps d'accès aux services publics était de 10,6 minutes, un temps déjà légèrement inférieur à la moyenne régionale. L'implantation des France Services permet de réduire le temps d'accès de 4,1 minutes (soit 38 %), un gain qui reste cependant légèrement inférieur à la moyenne régionale (- 41 %).

Parmi les territoires les plus éloignés en 2020, certains bénéficient particulièrement de l'implantation de ces espaces. C'est le cas notamment des zones rurales situées au nord-ouest du département, où se concentraient près de la moitié des communes les plus éloignées (dont le temps d'accès moyen était supérieur à 17 minutes), ainsi que des communes situées à l'ouest de la métropole nantaise. Les espaces France Services améliorent également l'accès dans les communes rurales situées à l'est et au sud-ouest du département, ainsi que sur une grande partie du littoral.

Un accès moins favorable au nord du littoral, au nord-est du département et au nord-ouest de l'agglomération nantaise

En Loire-Atlantique, 19 communes se situent à 13 minutes ou plus en moyenne

du panier de services publics et sont considérées comme restant éloignées au regard de la moyenne régionale. Elles étaient 141 communes début 2020 (hors France Services et MSAP). Ces communes représentent 9 % des communes du département et concentrent 4 % de la population départementale. Elles se situent dans des zones rurales, où le temps d'accès est globalement moins favorable que dans le reste du département : sur le nord littoral, au nord-est et au sud du département et au nord-ouest de l'agglomération nantaise où peu d'espaces France Services sont implantés.

Les profils socio-économiques dans ces territoires sont assez différents. Au nord-ouest de l'agglomération nantaise et au sud du département, les conditions socio-économiques sont plutôt favorables : peu de personnes se déclarent au chômage, les diplômés de l'enseignement supérieur sont plus nombreux, la pauvreté est peu marquée et la part des personnes âgées est faible. Le nord du littoral concentre, quant à lui, plus de personnes âgées ou se déclarant au chômage et le nord-est du département apparaît plus fragile : la pauvreté est plus marquée, le chômage et la part de personnes non diplômées y sont plus importants. Le besoin d'accompagnement numérique est aussi plus présent avec un taux d'illectronisme plus élevé sur ce territoire.

Début 2023, aucune commune ne se situe à plus de 17 minutes du panier de services publics (contre 43 en 2020). Seules trois communes, rassemblant 6 700 habitants, ont encore des temps d'accès supérieurs à 15 minutes : Le Croisic et Piriac-sur-Mer, au nord du littoral, ainsi que la commune rurale de Soulvache, au nord-est du département.

Un habitant sur deux réside dans une commune située à moins de cinq minutes des services publics

Début 2023, grâce à l'implantation des espaces France Services, 31 communes

de Loire-Atlantique ont un accès aisé au panier de services publics, contre seulement deux en 2020. Ces communes, qui concentrent près de la moitié de la population du département, disposent ainsi d'un temps d'accès inférieur à 5 minutes. Elles se situent au nord et au nord-ouest du département ainsi que dans un couloir est-ouest passant par l'agglomération nantaise.

La plupart de ces communes présentent des fragilités économiques. Celles situées au nord, plus rurales, concentrent davantage de chômeurs, de personnes âgées et de personnes non diplômées. Les communes proches du sud du littoral, situées également dans des espaces ruraux, rassemblent une part de personnes âgées et de chômeurs importante. L'implantation des guichets uniques de proximité a permis de rapprocher très nettement ces territoires des services publics. Les communes urbaines situées dans l'agglomération nantaise, où la pauvreté et le chômage sont plus marqués, présentent également un temps d'accès aux services publics très favorable. Toutefois, l'accès y était déjà aisé en 2020.

Un accès aux services de santé plus favorable que dans les autres départements

La population de Loire-Atlantique dispose de la meilleure accessibilité aux soins de santé de proximité, avec un temps d'accès moyen théorique de 2,9 minutes, contre 3,6 minutes pour la région. Les professionnels de santé sont en effet plus présents dans le département : 75 % des communes disposent d'un médecin généraliste (contre 42 % dans la région), 78 % d'un masseur-kinésithérapeute (contre 41 % dans la région), et 58 % d'un dentiste (contre 29 % dans la région). Cependant, quelques disparités existent : le nord-est apparaît ainsi plus éloigné des soins de santé de proximité alors que le centre et l'ouest bénéficient d'un accès beaucoup plus favorable. ●