

L'accessibilité aux services publics nettement améliorée par le réseau France Services

Dans chacun des espaces France Services, un socle minimum de neuf partenaires nationaux est garanti



119 espaces France Services dans les Pays de la Loire au 1^{er} janvier 2023

Un accès aux services publics plus aisé avec le réseau France Services



Les espaces France Services permettent aux Ligériens d'accéder aux neuf services publics du socle en **6,7 minutes** en moyenne en 2023



- **4,6 minutes** par rapport à 2020

Temps d'accès en 2023



Gains de temps par rapport à 2020



Vendée : 5,8 minutes

Mayenne : 5,3 minutes

Sarthe : 5,2 minutes

Loire-Atlantique : 4,1 minutes

Maine-et-Loire : 3,6 minutes

Un impact plus marqué de l'implantation des France Services sur les services publics les moins présents

La Poste



31 équipements pour 100 000 habitants

Gain de temps négligeable en raison du maillage territorial déjà très important

Carsat



CPAM



Pôle Emploi



CAF



Direction générale des Finances Publiques



entre 4 et 6 équipements pour 100 000 habitants

Gains de temps : entre 24 % et 43 %

MSA



Ministère de la Justice



Ministère de l'Intérieur



4 équipements pour 100 000 habitants

Gains de temps : + de 50 %

Les types de demandes et le profil des usagers des espaces France Services



156 000 demandes concernant les neuf opérateurs présents dans les espaces France Services ont été traitées entre novembre 2021 et octobre 2022

22 % des demandes traitées par le **ministère de l'Intérieur**



Près de **huit usagers sur dix** se déplacent pour effectuer leur demande



Deux tiers des usagers des France Services ont 55 ans ou plus

Des lieux de médiation numérique pour faire face à l'illectronisme



15 % des Ligériens de 15 ans ou plus en situation d'illectronisme



87 % des 250 démarches administratives les plus utilisées par les usagers sont réalisables en ligne



1 100 lieux de médiation numérique

173 conseillers numériques France Services

[insee.fr](https://www.insee.fr)   

