

# Des services publics plus accessibles mais quelques difficultés persistent

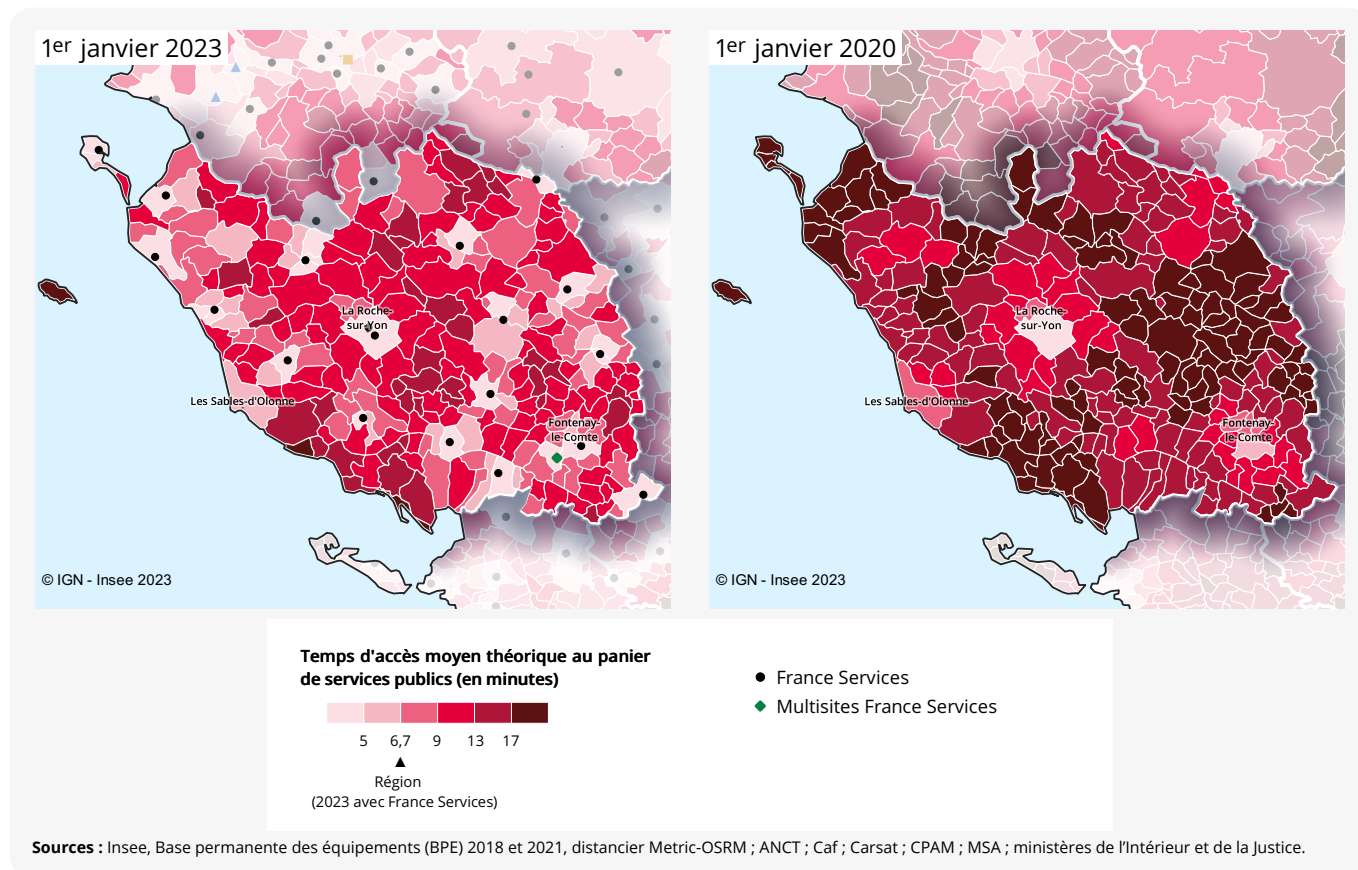
Malgré les nets progrès permis par l'arrivée du réseau France Services, les Vendéens disposent toujours du temps d'accès aux services publics le moins favorable de la région. Si les territoires de l'est et du nord-ouest bénéficient particulièrement de l'implantation de ces structures, des difficultés d'accès persistent au sud du littoral et à l'est de La Roche-sur-Yon. Le temps d'accès aux soins de proximité est également moins favorable qu'au niveau régional malgré une plus forte densité de professionnels de santé.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2020, 693 000 personnes résident en Vendée. La croissance démographique reste dynamique malgré un fort ralentissement sur la période récente. Entre 2014 et 2020, la population progresse de 0,8 % en moyenne par an. Ce rythme est supérieur à la moyenne régionale et plus de deux fois supérieur à la moyenne nationale. La Vendée contribue pour 22 % au gain de population des Pays de la Loire, alors qu'elle rassemble 18 % de ses résidents.

Les Vendéens mettent en moyenne 8,1 minutes pour accéder aux services publics, soit le temps le moins avantageux de la région ► **figure 1**. En incluant les espaces France Services, le nombre de services publics par habitant est le 2<sup>e</sup> plus faible de la région derrière la Loire-Atlantique. La Vendée est un département à faible densité de population, avec peu de grandes villes, où deux habitants sur trois résident dans une commune rurale. Ainsi, la part de communes disposant d'un

service public et la part de la population qui y réside sont plus faibles que dans les autres départements, hormis pour les services de La Poste ► **figure 2**. Le temps d'accès moyen à chacun des services publics est également plus important que dans les autres départements. Les écarts sont plus marqués pour les ministères de la Justice et de l'Intérieur, accessibles en plus de 11 minutes, contre moins de 9 minutes en moyenne régionale. Seul le temps d'accès à La Poste est proche de celui de la région.

## ► 1. Temps d'accès moyen théorique aux services publics en Vendée par commune, en 2023 et en 2020 (hors France Services et MSAP)



## ► 2. Panier de services publics en Vendée et dans les Pays de la Loire

|                                      | Temps d'accès moyen 2023<br>(avec France Services)<br>(en minutes) |                  | Temps d'accès moyen 2020<br>(hors France Services/MSAP)<br>(en minutes) |                  | Communes<br>équipées<br>(en %) |                  | Population résidant<br>dans une commune équipée<br>(en %) |                  |
|--------------------------------------|--|------------------|---|------------------|--------------------------------|------------------|---|------------------|
|                                      | Vendée   | Pays de la Loire | Vendée  | Pays de la Loire | Vendée                         | Pays de la Loire | Vendée  | Pays de la Loire |
| La Poste                             | 3,4  | 3,0              | 3,9   | 3,2              | 68                             | 65               | 90  | 93               |
| Finances publiques                   | 8,8  | 7,4              | 11,0  | 9,7              | 10                             | 12               | 39  | 53               |
| CAF                                  | 9,4  | 7,7              | 13,3  | 11,5             | 9                              | 12               | 35  | 53               |
| Pôle emploi                          | 9,5  | 7,7              | 14,3  | 12,2             | 9                              | 11               | 37  | 51               |
| CPAM                                 | 9,6  | 8,1              | 15,5  | 13,3             | 9                              | 11               | 34  | 50               |
| Carsat                               | 10,2   | 8,2              | 16,5  | 14,3             | 9                              | 11               | 33  | 51               |
| MSA                                  | 10,7   | 8,9              | 19,4  | 17,8             | 8                              | 11               | 26  | 43               |
| Ministère de la Justice              | 11,3   | 8,8              | 31,2  | 20,0             | 8                              | 10               | 24  | 46               |
| Ministère de l'Intérieur             | 11,1   | 8,8              | 26,2  | 19,2             | 8                              | 10               | 27  | 47               |
| <b>Ensemble des services publics</b> | <b>8,1</b>   | <b>6,7</b>       | <b>13,9</b>   | <b>11,3</b>      |                                |                  |   |                  |

**Note** : les parts de communes équipées et de population résidant dans une commune équipée incluent les équipements présents dans les espaces France Services.

**Lecture** : en Vendée, le temps d'accès moyen à Pôle emploi est de 9,5 minutes au 1<sup>er</sup> janvier 2023, contre 14,3 minutes au 1<sup>er</sup> janvier 2020. En Vendée, 9 % des communes regroupant 37 % de la population disposent des services de Pôle emploi.

**Sources** : Insee, BPE 2018 et 2021, Recensement de la population (RP) 2019, distancier Metric-OSRM ; ANCT ; Caf ; Carsat ; CPAM ; MSA ; ministères de l'Intérieur et de la Justice.

### Une accessibilité aux services publics nettement améliorée

Au 1<sup>er</sup> janvier 2023, 20 espaces France Services sont implantés en Vendée, soit trois structures pour 100 000 habitants, autant qu'en moyenne régionale. Si le gain de temps permis par ces structures est le plus important de la région (5,8 minutes), le bénéfice est proche du niveau régional avec un temps d'accès réduit de 41 % dans le département. Le temps d'accès au panier de services publics était déjà le moins favorable de la région (13,9 minutes, soit 2,6 minutes de plus que la moyenne régionale), le gain de temps plus important n'a pas permis de rattraper la moyenne régionale. Les espaces France Services améliorent plus fortement l'accessibilité à l'est et au nord-ouest du département. Ces zones concentraient une grande partie des communes les plus éloignées des services publics en 2020, soit à plus de 17 minutes. Même si l'impact est moindre, les temps d'accès sont également réduits au nord et au sud du département.

### Le littoral sud et l'est de La Roche-sur-Yon restent plus éloignés des services publics

La Vendée est le département qui compte le plus de communes considérées comme éloignées relativement à la moyenne régionale : 40 communes se situent à plus de 13 minutes en moyenne du panier de services publics, soit 16 % des communes, contre 44 % en 2020. Ces communes regroupent 10 % de la population départementale. Elles se situent principalement au sud-ouest sur le littoral, à l'est de La Roche-sur-Yon et au nord du département. Quelques communes au sud-est, autour de Fontenay-le-Comte, ainsi qu'au nord du département restent également éloignées.

Si les populations éloignées situées au centre et au nord du département bénéficient de conditions socio-économiques favorables, le littoral sud et le sud-est du département concentrent plus de facteurs de fragilités : la part de personnes se déclarant au chômage est plus élevée, les personnes non diplômées et les personnes âgées plus nombreuses. Au sud-est, la pauvreté est également plus marquée. Le besoin d'accompagnement numérique est plus important dans ces territoires en raison d'un taux d'illectronisme plus élevé. Au 1<sup>er</sup> janvier 2023, trois communes restent particulièrement éloignées des services publics (contre 113 en 2020) : L'Île-d'Yeu, L'Aiguillon-la-Presqu'île et Jard-sur-Mer se situent encore à plus de 17 minutes du panier de services publics. La situation géographique de L'Île-d'Yeu contraint son accès aux services publics du littoral.

### Une commune sur dix dispose d'un accès aisé aux services publics

Début 2020, seule la commune de La Roche-sur-Yon disposait d'un accès aisé aux services publics. Au 1<sup>er</sup> janvier 2023, grâce au réseau France Services, 24 communes accèdent désormais au panier de services publics en moins de 5 minutes, soit 9 % des communes du département. Ces communes, réparties sur l'ensemble du territoire, ne concentrent que 22 % de la population vendéenne. Parmi elles, La Roche-sur-Yon et Fontenay-le-Comte sont les seules dont la population dépasse 10 000 habitants. Cette part de la population disposant d'un accès aisé est beaucoup moins importante que dans les autres départements en raison de la faible densité de population en Vendée.

Plus globalement, 42 % des communes regroupant 52 % de la population

accèdent aux services publics en moins de 9 minutes. Ainsi, l'accès est plus favorable à l'est et au nord-ouest du département, zones les plus éloignées en 2020. L'implantation des France Services a permis une nette amélioration du temps d'accès dans ces territoires où la population présente des fragilités socio-économiques. Au nord-ouest, la population est plus âgée et le taux de chômage plus élevé. L'est concentre plus de pauvreté et de personnes non diplômées. Les chômeurs sont plus nombreux au sud-est du département. Le taux d'illectronisme est également plus élevé dans ces territoires. L'arrivée des guichets de proximité permet ainsi de répondre aux besoins plus importants des populations pour certains services comme Pôle emploi et la CAF. Elle leur permet également de disposer d'un accompagnement numérique afin de pouvoir réaliser l'ensemble de leurs démarches dans un espace unique.

### Les Vendéens un peu plus éloignés des professionnels de santé

Les Vendéens accèdent aux soins de santé de proximité en 4,1 minutes. Malgré une plus forte densité de professionnels de santé, le temps moyen d'accès dans ce département composé de plus de communes rurales est supérieur de 0,5 minute à la moyenne régionale. Les professionnels de santé sont plus présents dans les communes du département : 49 % des communes disposent d'un médecin généraliste (contre 42 % dans la région), 49 % d'un masseur-kinésithérapeute (contre 41 % dans la région), et 53 % d'un infirmier (contre 48 % dans la région). Cependant, des inégalités d'accès aux soins existent : les territoires situés à l'est et au sud du département sont plus éloignés des professionnels de santé. ●