

Un accès aux services publics devenu le plus favorable de la région grâce au réseau France Services

L'impact du réseau France Services dans la Sarthe est plus important que dans les autres départements de la région. La population bénéficie désormais de la meilleure accessibilité aux services publics de la région. Si l'est du Mans et le nord du département sont beaucoup plus accessibles, quelques territoires situés notamment à l'ouest du Mans connaissent encore des difficultés d'accès. L'accès aux services de santé est aussi plus difficile sur le pourtour du département.

Au 1^{er} janvier 2020, 567 000 personnes résident dans la Sarthe, soit 15 % de la population régionale. Avec une croissance annuelle quasi nulle entre 2014 et 2020, le département ne contribue plus à l'augmentation de la population régionale.

Alors que leur temps d'accès était proche de la moyenne régionale début 2020, les Sarthois bénéficient désormais de

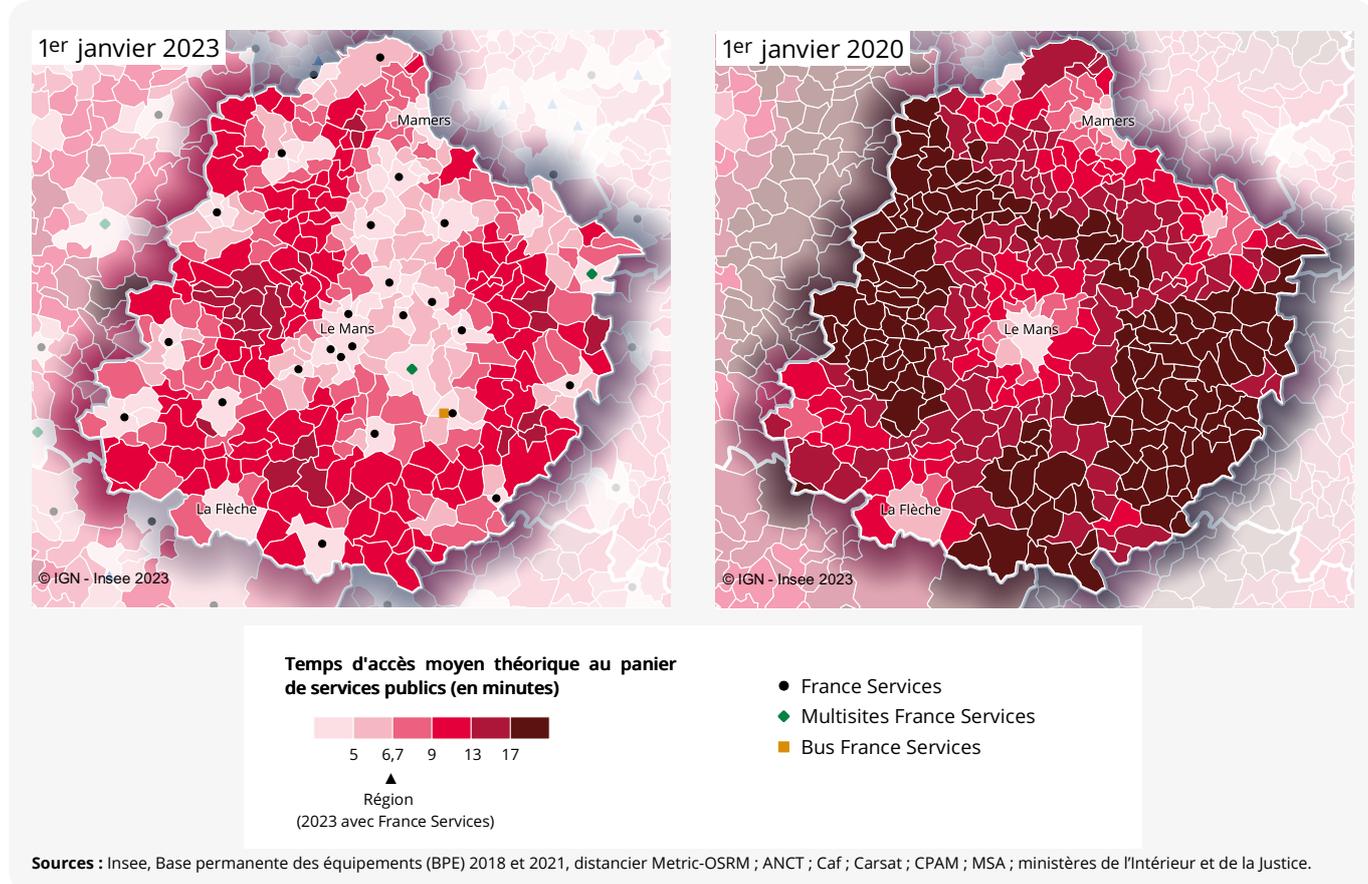
la meilleure accessibilité aux services publics de la région. Ils mettent en moyenne 6,0 minutes pour accéder au panier de services publics, soit 0,7 minute de moins qu'au niveau régional

► **figure 1.** En incluant les espaces France Services, le nombre de services publics par habitant est supérieur à la moyenne. En revanche, la part de communes équipées et la part de population qui

y réside sont inférieures à la moyenne régionale ► **figure 2.** La Sarthe possède, en effet, moins de grandes villes et plus de territoires ruraux isolés. Ainsi, 56 % de la population sarthoise vit dans une commune rurale, contre 49 % en moyenne dans la région.

Avec six services pour 100 000 habitants, le temps d'accès aux services de la

► 1. Temps d'accès moyen théorique aux services publics dans la Sarthe par commune, en 2023 et en 2020 (hors France Services et MSAP)



► 2. Panier de services publics dans la Sarthe et les Pays de la Loire

	Temps d'accès moyen 2023 (avec France Services) (en minutes)		Temps d'accès moyen 2020 (hors France Services/MSAP) (en minutes)		Communes équipées (en %)		Population résidant dans une commune équipée (en %)	
	Sarthe	Pays de la Loire	Sarthe	Pays de la Loire	Sarthe	Pays de la Loire	Sarthe	Pays de la Loire
La Poste	2,6	3,0	2,7	3,2	56	65	88	93
Finances publiques	6,6	7,4	10,4	9,7	8	12	48	53
CAF	7,3	7,7	13,8	11,5	8	12	47	53
Pôle emploi	7,0	7,7	13,0	12,2	8	11	47	51
CPAM	7,0	8,1	12,5	13,3	8	11	47	50
Carsat	7,3	8,2	13,6	14,3	8	11	47	51
MSA	7,3	8,9	13,2	17,8	8	11	47	43
Ministère de la Justice	8,4	8,8	21,3	20,0	7	10	40	46
Ministère de l'Intérieur	7,8	8,8	19,0	19,2	7	10	44	47
Ensemble des services publics	6,0	6,7	11,2	11,3				

Note : les parts de communes équipées et de population résidant dans une commune équipée incluent les équipements présents dans les espaces France Services.

Lecture : dans la Sarthe, le temps d'accès moyen à Pôle emploi est de 7,0 minutes au 1^{er} janvier 2023, contre 13,0 minutes au 1^{er} janvier 2020. Dans la Sarthe, 8 % des communes regroupant 47 % de la population disposent des services de Pôle emploi.

Sources : Insee, BPE 2021, Recensement de la population (RP) 2019, distancier Metric-OSRM ; ANCT ; Caf ; Carsat ; CPAM ; MSA ; ministères de l'Intérieur et de la Justice.

MSA est le plus favorable de la région : 7,3 minutes, soit 1,6 minute de moins qu'en moyenne régionale. Début 2020, il était déjà plus aisé que dans les autres départements. Les temps d'accès sont également plus favorables pour tous les autres services. L'accessibilité est particulièrement aisée pour les services de la CPAM et du ministère de l'Intérieur avec des temps d'accès inférieurs de plus de 1 minute.

Un impact très marqué des France Services dans le département

Au 1^{er} janvier 2023, 26 espaces France Services sont implantés dans la Sarthe, soit cinq structures pour 100 000 habitants, deux de plus qu'en moyenne régionale. Cette offre importante a un impact très fort sur l'accessibilité des Sarthois aux services publics. Leur temps d'accès est réduit de 5,2 minutes, soit un gain de temps de 46 %, le plus élevé de la région. Début 2020, le temps d'accès aux services publics était de 11,2 minutes, dans la moyenne régionale. Les territoires situés à l'est du Mans, où se concentre une grande partie des structures France Services, bénéficient particulièrement de l'implantation du réseau. S'ils sont moins nombreux, les France Services installés sur le pourtour du département ont cependant un impact important. Ils permettent de rapprocher les zones rurales situées aux frontières ouest et est, où se concentraient les communes les plus éloignées en 2020.

Quelques zones, dont l'ouest du Mans, connaissent encore des difficultés d'accès

Dans la Sarthe, 25 communes se situent à 13 minutes ou plus en moyenne du panier de services publics et restent

relativement éloignées au regard de la moyenne régionale. Elles étaient dix fois plus nombreuses début 2020. Ces communes ne rassemblent que 2 % de la population départementale. La moitié se situe à l'ouest du Mans et ne semble pas bénéficier des France Services implantés autour de l'agglomération Mancelle. Les autres se trouvent principalement au sud et à l'est du département dans les zones où, malgré de nets progrès, l'accès reste globalement moins favorable. Dans ces territoires plus éloignés des services publics, résident des habitants avec des profils socio-économiques différents. Dans les communes situées à l'ouest du Mans, les conditions sont plus favorables. *A contrario*, le sud et l'est du département ont plus de facteurs de fragilité : les personnes âgées et les personnes non diplômées sont plus nombreuses, le chômage et la pauvreté sont également plus marqués, en particulier au sud. Le besoin d'accompagnement numérique est plus présent au sud et à l'est du département avec un taux d'illectronisme plus élevé dans ces territoires.

Début 2023, aucune commune ne se situe à plus de 17 minutes du panier de services publics alors qu'elles étaient 142 en 2020 (soit 40 % des communes). Seules cinq communes rassemblant 2 400 habitants ont encore des temps d'accès supérieurs à 15 minutes. Quatre d'entre elles sont situées à l'ouest du Mans.

L'est du Mans et le nord du département beaucoup plus accessibles

Début 2023, grâce à l'implantation des espaces France Services, 56 communes sarthoises accèdent en moins de 5 minutes au panier de services publics, contre seulement quatre en 2020.

Ces communes concentrent plus de la moitié de la population du département, la part la plus importante de la région. Les quatre plus grandes communes du département (Le Mans, La Flèche, Sablé-sur-Sarthe et Allonnes) en font partie. Les autres se situent principalement à l'est du Mans, dans un couloir s'étendant jusqu'à Mamers, et au nord du département. La situation socio-économique est plutôt favorable dans la couronne périurbaine du Mans. En revanche, dans les plus grandes communes et au sud de Mamers, les fragilités sont plus marquées : la part de personnes se déclarant au chômage est plus importante. Le besoin d'accompagnement numérique est aussi plus fort autour de Mamers avec un taux de personnes en situation d'illectronisme plus élevé.

Les services de santé plus accessibles autour du Mans

Les Sarthois accèdent aux soins de santé de proximité en 3,8 minutes en moyenne, un temps proche de la moyenne régionale (3,6 minutes). Les professionnels de santé sont moins présents dans les communes du département. Ainsi 27 % des communes accueillent un médecin généraliste (contre 42 % en moyenne régionale), 24 % un masseur-kinésithérapeute (contre 41 % en région) et 25 % une pharmacie (contre 41 % en région). Cependant, la plus faible présence d'équipements impacte peu le temps d'accès du département en raison d'un grand nombre de communes à faible densité de population. L'accès aux professionnels de santé est plus aisé dans les zones les plus peuplées, autour du Mans et des plus grandes communes. Il est plus difficile dans les territoires isolés sur le pourtour du département, en particulier aux frontières est et ouest. ●