

Les métiers en forte tension en Île-de-France : 1,7 million d'emplois avec des distances domicile-travail souvent importantes

En Île-de-France, 1,7 million d'actifs exercent des métiers présentant des difficultés de recrutement, dits métiers en forte tension, ce qui représente près d'un tiers de l'emploi régional en 2019. Les métiers concernés, sensiblement les mêmes qu'au niveau national, relèvent globalement de quatre grands profils : les services répondant à des besoins de proximité, les métiers d'ouvriers du bâtiment et de l'industrie, les métiers plus qualifiés dans les mêmes domaines, et enfin les métiers d'ingénieurs de services et de cadres à dominante technique. Les salariés exerçant des métiers en forte tension travaillent surtout dans un croissant à l'ouest de la capitale, notamment dans les zones d'emploi de Paris, Versailles-Saint-Quentin, Saclay et de la Seine-Yvelinoise. Pour autant, en lien avec des distances domicile-travail élevées, les problématiques de recrutement s'appréhendent sur un marché du travail à l'échelle régionale, si bien que l'ensemble des territoires sont potentiellement concernés.

Les métiers en tension, c'est-à-dire ceux pour lesquels les employeurs ont des difficultés à recruter, font l'objet de préoccupations importantes de la part des acteurs publics. Les identifier représente un enjeu double : favoriser la réponse de court terme aux besoins de recrutement des entreprises, mais aussi éclairer les politiques de formation, afin de faciliter le retour à l'emploi des demandeurs d'emploi et de développer les formations initiales et continues dans les domaines concernés.

Sur la base d'un indicateur synthétique de tension élaboré par la Dares et Pôle emploi ► **pour comprendre**, 93 métiers subissent la plus forte tension (catégorie 5) en 2019 en Île-de-France. Ils représentent près d'1,7 million d'emplois (soit environ 30 % de l'emploi total régional et 38,5 % de l'emploi régional dont la tension est évaluée) ► **figure 1**.

De fortes tensions au recrutement dans le bâtiment et l'industrie

Les métiers pour lesquels les employeurs rencontrent de grandes difficultés à recruter sont sensiblement identiques en Île-de-France et en France. Les trois métiers pour lesquels les tensions sont les plus fortes sont les mêmes : « dessinateurs en électricité et en électronique », « techniciens en mécanique et travail des métaux » et « ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux ». D'une manière générale, le bâtiment et l'industrie sont les deux grands domaines d'activité où les tensions sont particulièrement fortes. Ils représentent à eux deux un peu plus de la moitié des métiers en forte tension en Île-de-France

en 2019. Ces deux domaines de métiers sont toutefois moins représentés en Île-de-France que dans les autres régions, ce qui peut expliquer notamment la part moindre de salariés franciliens exerçant un métier fortement en tension (38,5 % contre 45,1 % au niveau national). Les origines des tensions diffèrent selon le domaine d'activité [Niang, Vroylandt, 2020]. Dans le bâtiment, elles tiennent plutôt à la dynamique de l'activité et à l'importance des projets d'embauches, accentuées par le contexte des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris et du Grand Paris Express. Dans l'industrie, elles proviennent d'un nombre de candidats restreint.

En Île-de-France, le métier en forte tension le plus souvent exercé est « ingénieur et cadre d'étude, recherche et développement en informatique, chef de projets informatiques ». Avec près de 170 000 emplois salariés, la région concentre ainsi la moitié des emplois français pour ce métier. La tension y est liée à une intensité d'embauches très forte et à un manque de main-d'œuvre disposant des compétences recherchées.

Au niveau national, le métier « aide à domicile et aide ménagère » arrive en tête des métiers en forte tension avec les plus grands effectifs (570 000 emplois). Il figure également parmi les premiers métiers en forte tension en Île-de-France. La tension tient notamment à un manque de main-d'œuvre disponible, qui s'explique en partie par les conditions de travail relativement contraignantes (travail physique et temps partiel) et le faible niveau de rémunération.

Parmi les métiers les plus en tension au niveau francilien et qui ne le sont pas

au niveau national en 2019, le métier d'« infirmier » est celui qui compte le plus gros volume d'emplois (86 300 emplois en Île-de-France). Ce métier fait partie des travailleurs dits « clés » du fait du caractère primordial de leur activité. Cette tension s'explique notamment par l'insuffisance de main-d'œuvre titulaire du diplôme d'infirmier.

Des distances domicile-travail plus importantes pour les métiers en forte tension...

Globalement, les trajets des Franciliens pour se rendre sur leur lieu de travail sont plus longs que pour les actifs provinciaux : leur durée moyenne est de 39 minutes en Île-de-France contre 21 en province. Ceci s'explique en partie par une très grande concentration de l'emploi au cœur de la région.

Par ailleurs, ces distances domicile-travail sont plus élevées lorsque les actifs occupent des emplois en forte tension ► **figure 2**. En effet, plus la tension sur le marché du travail augmente, plus les distances entre le domicile et le travail sont élevées. Ainsi, entre les actifs qui occupent des emplois faiblement en tension (catégorie 1) et ceux qui occupent des emplois très en tension (catégorie 5), le trajet médian passe de 6 à 13 km, le temps de trajet de 21 à 39 minutes et la part de ceux qui travaillent en dehors de la zone d'emploi dans laquelle ils vivent passe de 25 % à 38 %.

Ce lien entre tension sur le marché du travail et distance entre le lieu de résidence et le lieu d'emploi semble particulièrement marqué pour six des quinze zones d'emploi franciliennes : Paris, Versailles-Saint-

► 1. Décomposition des métiers en tension par catégorie, en Île-de-France et en France métropolitaine, en 2019

Catégorie	Île-de-France			France métropolitaine		
	Nombre de métiers	Emplois		Nombre de métiers	Emplois	
		Nombre	Part (en %)		Nombre	Part (en %)
Catégorie 1 (faible)	17	512 900	11,7	11	675 900	3,4
Catégorie 2	14	280 000	6,4	19	2 147 200	10,7
Catégorie 3	21	836 500	19,2	29	4 050 300	20,2
Catégorie 4	35	1 055 300	24,2	35	4 120 600	20,6
Catégorie 5 (forte)	93	1 678 100	38,5	92	9 023 100	45,1
Ensemble	180	4 362 800	100,0	186	20 017 100	100,0

Lecture : les métiers en forte tension (catégorie 5) en 2019 sont au nombre de 93 en Île-de-France, et comptent 1 678 100 emplois au total. Ils représentent 38,5 % des emplois franciliens pour lesquels la tension des métiers a été évaluée.

Sources : Pôle emploi ; Dares, métiers en tension 2019 exprimés en FAP 225.

Quentin, Évry, Saclay, Seine-Yvelinoise et Étampes. À l'exception de cette dernière, elles correspondent aux cinq zones d'emploi avec la plus forte concentration de fonctions métropolitaines (conception-recherche, commerce interentreprises, culture-loisirs, gestion, prestations intellectuelles). Ces zones emploient davantage de cadres qui parcourent en moyenne des distances plus longues entre domicile et travail que les actifs non cadres.

... pouvant être reliées au profil des actifs exerçant ces métiers

La relation entre tension et distance parcourue ne signifie pas que les métiers en forte tension obligent les employeurs à élargir la zone de recrutement. Les caractéristiques des actifs qui occupent ces emplois expliquent pour partie leur éloignement plus important de leur zone d'emploi. Ainsi, toutes choses égales par ailleurs, l'éloignement du lieu de travail varie avec l'âge (avec un maximum entre 35 et 50 ans) et le statut familial : en effet, un jeune actif sans enfant sera généralement plus proche de son lieu de travail, avant de s'éloigner lorsque son ménage s'agrandit. Les hommes parcourent une distance plus longue que les femmes (médiane observée de 12,4 km pour les hommes contre 8,5 km pour les femmes). D'autres caractéristiques sont également discriminantes, en particulier le statut d'occupation du logement : les propriétaires ont davantage de trajet que les locataires (14,4 km contre 7,7 km). La catégorie sociale, le niveau de diplôme et le domaine d'activité sont aussi corrélés à la distance parcourue entre le domicile et le travail : elle est supérieure pour les cadres et les ouvriers comparativement aux employés (distances médianes respectivement de 11,5 km et 12,2 km contre 8,3 km), ou pour les actifs de l'industrie et de la construction par rapport à ceux de l'administration (respectivement 15,0 km et 13,3 km contre 7,2 km).

Or, les métiers en forte tension surreprésentent certains de ces profils, notamment les hommes et les emplois dans l'industrie et la construction. Ces

particularités socio-démographiques varient en fonction du type de métier considéré.

Appréhender les métiers en forte tension en les répartissant en quatre groupes

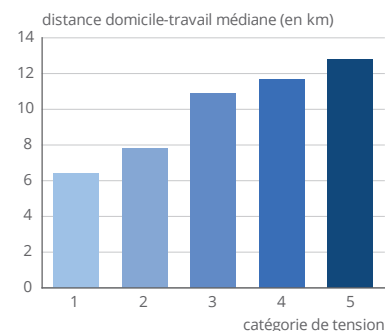
Comprendre de manière approfondie les mécanismes à l'œuvre dans la constitution des tensions en Île-de-France nécessite de s'intéresser aux métiers dont le niveau de tension est le plus élevé (c'est-à-dire de catégorie 5) à la fois en 2018 et 2019. Parmi les 66 métiers alors concernés, quatre groupes peuvent être mis en évidence, correspondant chacun à des profils différents des actifs exerçant ces métiers et à des problématiques de recrutement distinctes.

Des métiers qui répondent aux besoins de biens et services de proximité

Le premier groupe comprend les « métiers en lien avec les besoins de biens et services de proximité » et représente 24 % des effectifs dans les métiers en forte tension en Île-de-France. Dans les familles professionnelles de ce groupe, la distance médiane domicile-travail (6,7 km) est beaucoup plus courte que pour l'ensemble des actifs franciliens (10,4 km), car l'emploi de ce groupe est localisé dans les zones résidentielles et disséminé sur le territoire ► **figure 3**. Le turnover de la main-d'œuvre est important et donc l'intensité des embauches y est élevée. En outre, les conditions de travail sont en général contraignantes. Parmi ces métiers, se trouvent les plombiers-chauffagistes, les bouchers, les coiffeurs, les professionnels paramédicaux, les aides à domicile et aides ménagères, etc. Avec un fort ancrage territorial, les agents immobiliers font également partie de ce groupe.

Les métiers de ce groupe sont majoritairement exercés par des femmes (56 %, soit 8 points de plus qu'à l'échelle régionale), avec une surreprésentation des actifs de moins de 25 ans et des plus

► 2. Distance médiane entre le lieu de résidence et le lieu de travail des actifs franciliens par catégorie de tension en 2019



Lecture : en Île-de-France, pour les métiers dont la catégorie de tension est 1, c'est-à-dire la plus faible, un actif sur deux parcourt plus de 6,4 km pour se rendre à son travail.

Sources : Insee, recensement de la population 2017, exploitation complémentaire ; Distancier Metric ; Dares, métiers en tension 2019.

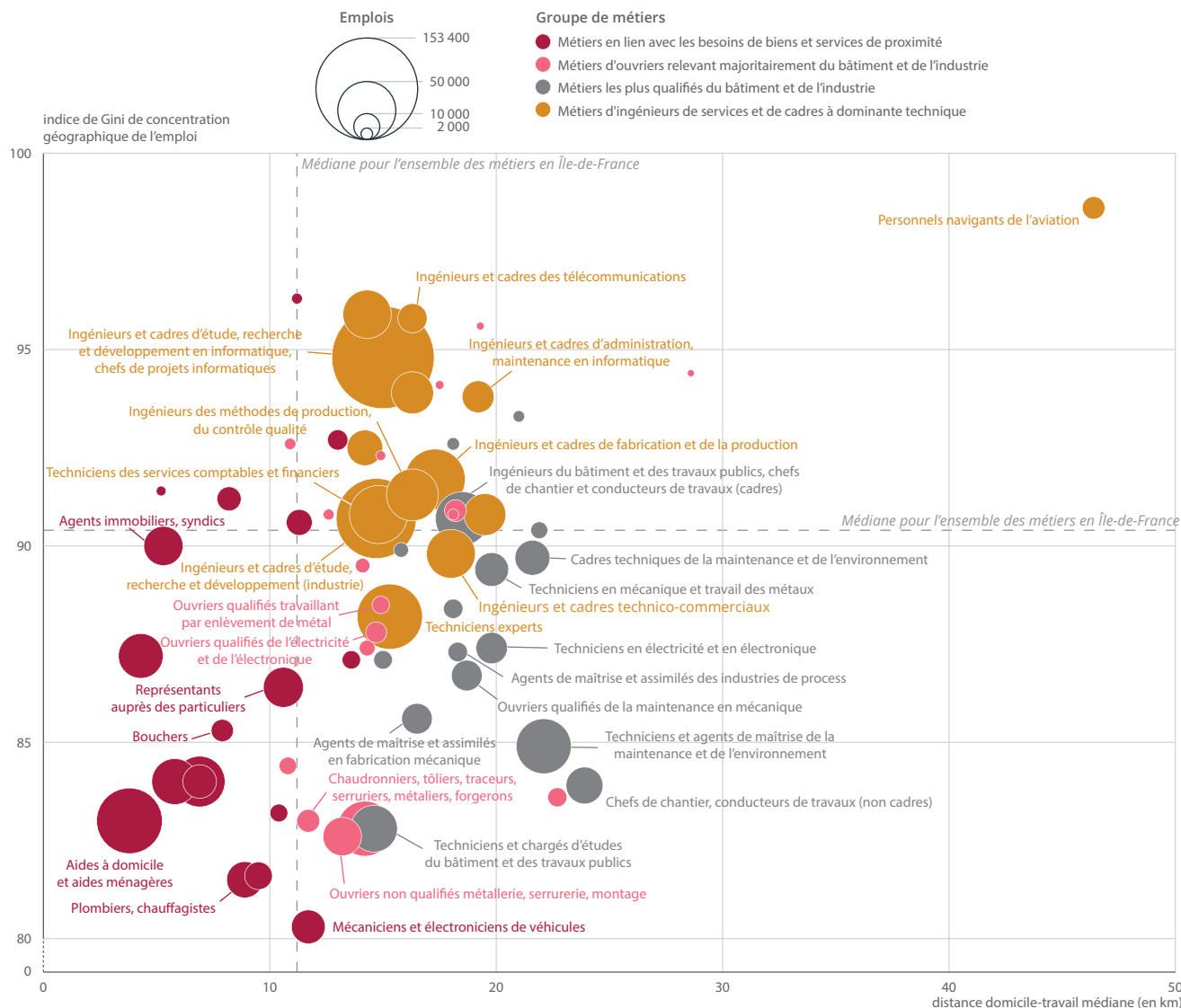
de 55 ans, mais aussi des personnes immigrées. Plus généralement, s'y retrouvent plusieurs facettes de la précarité, qu'elle soit liée à la structure familiale (avec près de 13 % de familles monoparentales), au faible niveau de formation (52 % des actifs n'ayant pas le bac) ou encore à l'emploi (avec 16 % d'indépendants et 23 % de temps partiels).

Des métiers d'ouvriers relevant majoritairement du bâtiment et de l'industrie

Un deuxième ensemble regroupe des métiers d'ouvriers relevant majoritairement du bâtiment et de l'industrie, notamment dans les domaines de la mécanique et du travail des métaux et des industries de process. Le métier de « conducteurs routiers » dans le transport en fait également partie. Ce groupe rassemble un peu moins de 9 % des effectifs des métiers en forte tension. Il s'agit pour beaucoup de métiers exercés au sein de sites de production, localisés dans les zones industrielles en périphérie des centres urbains, d'où des distances domicile-travail supérieures à la moyenne puisque 44 % des actifs travaillent hors de la zone d'emploi de leur résidence. Ils se caractérisent également par des conditions de travail contraignantes (horaires décalés par exemple). C'est le cas, par exemple, des conducteurs d'engins des travaux publics, des tourneurs fraiseurs, des soudeurs, des carrossiers automobiles, des conducteurs routiers, etc.

Il s'agit de professions avec une part d'actifs d'origine étrangère importante (35 % contre 25 % pour l'ensemble des emplois) et composées essentiellement

► 3. Nombre d'emplois, distance médiane entre lieux de résidence et de travail et concentration géographique de l'emploi par métier en forte tension et répartition par groupe de métiers



Lecture : les plombiers, chauffagistes, qui font partie des métiers en lien avec des besoins de biens et services de proximité, ont une distance domicile-travail médiane de 9 km. L'indice de Gini de concentration géographique de l'emploi pour ce métier est de 81,5, ce qui en fait l'un des métiers en tension franciliens les moins concentrés géographiquement. **Champ :** 66 métiers en forte tension en Île-de-France en 2018 et 2019, exprimés en FAP 225 (dont 29 étiquetés et analysés dans l'*Insee Dossier Île-de-France* n° 8).. **Sources :** Insee, recensement de la population 2017, exploitation complémentaire ; Distancier Metric ; Pôle emploi ; Dares, métiers en tension 2019.

d'hommes (neuf fois plus d'hommes que de femmes). La part des actifs de 45 ans ou plus y est aussi la plus élevée (46 %), plus particulièrement dans la mécanique et le travail des métaux. Dans ce groupe, la question de l'enjeu démographique et du renouvellement des générations est donc prégnante, avec des métiers masculins et vieillissants, autant de facteurs qui contribuent au niveau de tension actuel et constituent des enjeux pour l'avenir.

Les métiers les plus qualifiés du bâtiment et de l'industrie

Le troisième groupe représente près de 19 % des effectifs des métiers en forte tension. Il s'agit de métiers qualifiés du bâtiment et de l'industrie comme,

entre autres, les géomètres, les chefs de chantier et conducteurs de travaux et les dessinateurs en électricité et en électronique. Dans ce groupe de métiers, un actif sur deux réside à plus de 19 km de son lieu de travail. Ces distances plus longues sont liées au caractère essentiellement industriel de l'emploi mais aussi au profil des actifs concernés : 87 % d'hommes, dont la moitié sont âgés de 35 à 55 ans, 59 % de propriétaires, une surreprésentation des couples bi-actifs. Neuf emplois sur dix sont sans limite de durée (12 points de plus que la moyenne régionale) et 95 % à temps plein. Le principal motif de tension qui caractérise ces métiers est le manque de main-d'œuvre disponible. Ces métiers requérant une formation précise et longue, le nombre de personnes formées semble insuffisant.

Au cœur de l'Île-de-France, des métiers d'ingénieurs de services et de cadres à dominante technique

Le quatrième groupe rassemble des « métiers d'ingénieurs de services et de cadres à dominante technique » et représente près de la moitié des effectifs dans les métiers en forte tension. Le manque de main-d'œuvre disponible explique la tension au recrutement dans ces métiers, malgré les effectifs élevés. Les emplois sont fortement concentrés dans les zones d'emploi métropolitaines (Paris, Versailles-Saint-Quentin et Saclay). Les longues distances domicile-travail que parcourent ces actifs sont la conséquence des arbitrages résidentiels des cadres, avec une médiane de 15,9 km, soit 55 minutes de trajet en transports en commun (qui

est le mode de transport principal dans ce groupe). Ce groupe comprend par exemple les ingénieurs et cadres de fabrication et de la production, les ingénieurs et cadres d'étude et chefs de projets informatiques, les cadres des assurances, etc. Le profil de ces cadres est globalement plus jeune (les deux tiers ont moins de 45 ans) et davantage féminisé que celui des autres métiers en forte tension. L'insuffisance de la formation au regard des besoins est ici encore un facteur explicatif.

Les distances domicile-travail varient selon les zones d'emploi et les métiers en forte tension qui s'y exercent

En Île-de-France, les emplois correspondant aux métiers en forte tension sont plus implantés dans un croissant à l'ouest de la capitale, en particulier dans les zones d'emploi à profil métropolitain ► **figure 4**. Près d'un emploi sur trois relève d'un métier en forte tension dans la zone d'emploi de Versailles-Saint-Quentin, un sur quatre dans celles de Saclay et de la Seine-Yvelinoise, contre seulement 22 % en moyenne en Île-de-France. Par ailleurs, la zone d'emploi de Paris concentre près

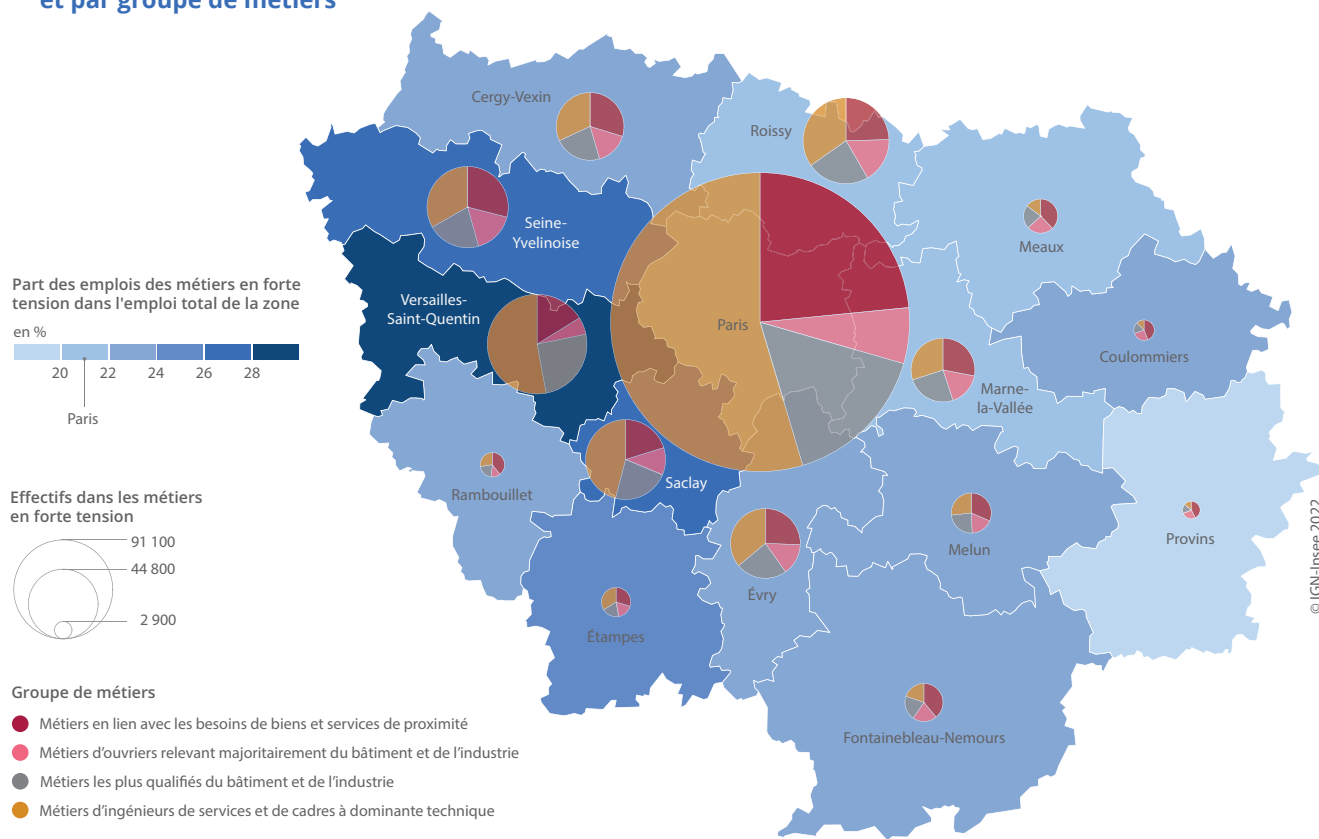
des deux tiers des effectifs régionaux dans les métiers en forte tension. Les métiers qualifiés métropolitains, notamment les ingénieurs et cadres d'étude et de recherche de l'informatique et de l'industrie, sont fortement représentés dans ce périmètre, plus particulièrement dans les zones d'emploi de Paris, Versailles-Saint-Quentin et Saclay. Ces zones exercent donc un fort pouvoir d'attraction dans toute la région et même au-delà ; les distances domicile-travail des personnes qui y travaillent y sont supérieures à la moyenne. Pour ces métiers, le développement du télétravail pourra avoir un effet d'agrandissement des aires de recrutement et de modification des choix d'implantation résidentiels.

Inversement, la part des métiers en forte tension dans l'ensemble des emplois est relativement faible dans la frange est de la région et la zone d'emploi de Rambouillet, plus résidentielles ou agricoles et où la sphère économique présente l'administration dominante. Les distances domicile-travail des actifs qui y travaillent y sont également les plus faibles de la région. Les métiers en lien avec des besoins de biens et services de proximité y sont surreprésentés parmi les

métiers en forte tension (environ quatre emplois sur dix emplois en forte tension de la zone), notamment ceux d'aides à domicile et d'aides ménagères. Dans les zones d'emploi de Meaux, Coulommiers et Provins, les métiers en forte tension d'ouvriers majoritairement dans l'industrie et le bâtiment représentent environ le quart des effectifs.

Cette géographie des métiers en forte tension observée en 2019 traduit globalement la présence d'un marché du travail avec une aire d'envergure régionale et assez peu de marchés du travail locaux, à l'exception de quelques zones aux franges de la région. Les besoins en recrutement selon les métiers résultent de multiples paramètres comme la dynamique économique (créations d'emploi) et démographique (départs à la retraite, migrations...). Ils évoluent rapidement ces dernières années sous l'effet du contexte extérieur (crise sanitaire, tensions internationales...). Les tensions observées selon les métiers ou les zones d'emploi pourraient donc être différentes dans les prochaines années [Cousin et al., 2022], d'autant plus que le développement du télétravail impacte aussi la géographie du marché du travail. ●

► 4. Effectifs des métiers en forte tension et leur part dans l'emploi total, par zone d'emploi francilienne et par groupe de métiers



Lecture : dans la zone d'emploi de Paris, les effectifs des métiers en forte tension représentent 21,4 % de l'emploi total des métiers pour lesquels la tension a été évaluée. Parmi eux, les métiers d'ingénieurs de services et de cadres à dominante technique pèsent pour 54,6 % des effectifs.

Sources : Insee, recensement de la population 2017, exploitation complémentaire ; Pôle emploi ; Dares, métiers en tension 2019.