

Mayenne : des services publics accessibles, la périphérie de Laval moins bien desservie

En Mayenne, le temps d'accès moyen aux services rendus par les neuf partenaires du réseau est inférieur à la moyenne régionale. L'implantation des espaces France Services et des MSAP explique en grande partie ce constat. Les guichets uniques de proximité sont situés sur des territoires plus fragiles. Des communes restent plus éloignées dans le périurbain de Laval. L'accès aux services de santé de proximité est plus difficile pour les Mayennais et certains territoires sont éloignés des services culturels de proximité.

En Mayenne, la population est stable entre 2012 et 2017, alors qu'elle augmentait de 0,4 % en moyenne chaque année entre 2007 et 2012. Cependant, quelques territoires restent dynamiques démographiquement, surtout en périphérie de Laval. Le département est principalement rural, avec une faible densité d'habitants et une part importante de l'agriculture.

Grâce à la mise en place de guichets uniques de proximité, le temps d'accès au panier de services publics est inférieur à la moyenne régionale (8 minutes en moyenne, contre 9 minutes en moyenne dans la région) (*figure 1*). En revanche, la part de la

population résidant dans une commune équipée est plus faible. En incluant les services présents dans les espaces France Services et les MSAP, le département compte 140 points d'accueil de La Poste : 83 % des habitants résident dans une commune équipée, contre 93 % dans la région (*figure 2*). De même, avec 14 Carsat sur le territoire, seule 24 % de la population réside dans une commune équipée, contre 40 % dans la région.

A contrario, avec 14 MSA dans le département, 38 % des Mayennais habitent dans une commune équipée, soit 14 points de plus que la moyenne régionale. Ce service répond aux besoins d'une population agricole plus

présente. Les Mayennais mettent 4 minutes de moins en moyenne à accéder à une MSA. Le temps d'accès aux structures du ministère de l'Intérieur est également inférieur à la moyenne régionale (- 5 minutes). Hormis La Poste qui a un temps d'accès comparable à la région, tous les services publics sont plus accessibles.

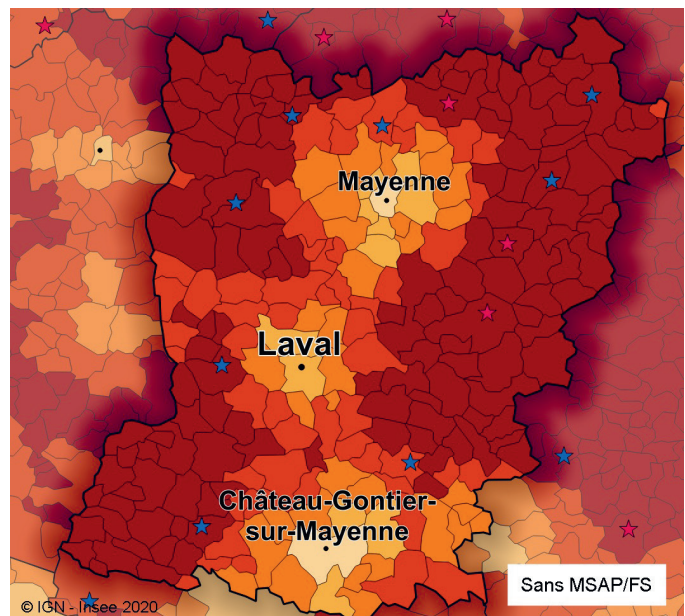
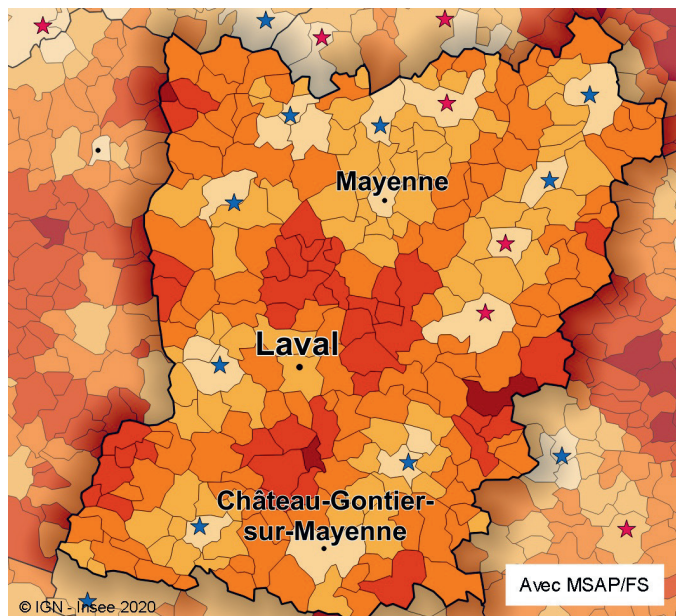
Un impact fort des guichets uniques de proximité au pourtour du département

Au 30 septembre 2020, la Mayenne compte 8 espaces France Services et 3 MSAP. Ces structures sont situées en périphérie du département. Leur impact est important sur

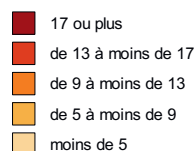
1 Un impact fort de l'implantation des structures de proximité aux franges du département, la périphérie de Laval plus éloignée des services publics

Temps d'accès moyen théorique par commune au panier de services publics avec espaces France Services (FS) et Maisons de services au public (MSAP)

Temps d'accès moyen théorique par commune au panier de services publics hors espaces France Services (FS) et Maisons de services au public (MSAP)



Temps d'accès moyen théorique au panier de services publics (en minutes) :



- ★ France Services
- ★ MSAP
- Préfecture et sous-préfectures

Sources : SGAR ; Insee, BPE 2018 - RP 2017 ; CAF ; CPAM ; Carsat ; MSA ; ministères de l'Intérieur et de la Justice.

2 Un accès plus rapide aux équipements de services publics avec les réseaux France Services et MSAP

Panier de services publics en Mayenne et dans les Pays de la Loire

	Temps d'accès moyen avec France Services/MSAP (en minutes)		Temps d'accès moyen hors France Services/MSAP (en minutes)		Communes équipées* (en %)		Population résidant dans une commune équipée* (en %)	
	Mayenne	Pays de la Loire	Mayenne	Pays de la Loire	Mayenne	Pays de la Loire	Mayenne	Pays de la Loire
La Poste	3,0	3,0	3,0	3,1	50	65	83	93
Finances publiques	9,5	9,8	10,9	11,0	6	9	38	46
CAF	10,0	10,6	17,8	13,2	6	9	38	47
Pôle emploi	9,7	10,6	16,2	14,0	6	8	38	44
CPAM	9,8	11,2	16,5	15,2	6	8	38	42
Carsat	10,6	11,7	18,7	16,2	6	7	24	40
MSA	10,1	14,4	17,0	20,1	6	7	38	24
Ministère de l'Intérieur	10,1	15,2	19,1	22,9	6	6	38	35
Ministère de la Justice	12,8	15,2	25,9	23,2	4	5	30	33
Ensemble services publics	8,1	9,3	13,3	12,4				

* inclus les équipements présents dans les espaces France Services et les MSAP.

Sources : SGAR ; Insee, BPE 2018 - RP 2017 ; CAF ; CPAM ; Carsat ; MSA ; ministères de l'Intérieur et de la Justice.

l'accessibilité. Le temps d'accès moyen au panier de services publics est réduit de 40 % grâce à ces structures. En l'absence de ces guichets de proximité, le temps d'accès s'accroîtrait fortement à l'est, au nord-ouest et au sud-ouest du département. À la frontière de la Sarthe, de Torcé-Viviers-en-Charnie à Saint-Martin-de-Connée, les habitants de 7 communes (soit 3 600 habitants) mettraient plus de 25 minutes en moyenne à accéder aux services publics.

L'implantation des réseaux France Services et MSAP répond aux besoins d'une population plus fragile

Les conditions socio-économiques sont moins favorables au pourtour du département, particulièrement au nord et à l'est où de nombreux guichets de proximité ont été implantés. En effet, sur ces territoires, les revenus médians sont plus faibles, la pauvreté est plus marquée, la population est plus âgée et moins diplômée. En outre, la part de personnes se déclarant au chômage est plus élevée à la frontière est du département. Ces territoires plus fragiles étaient considérés comme éloignés des services publics dans le passé. Les espaces France Services et les MSAP mis en place répondent ainsi aux besoins d'une population plus fragile et plus éloignée. En Mayenne, la moitié des communes sont désormais à moins de 10 minutes en moyenne du panier de services publics.

La couronne du pôle urbain de Laval plus éloignée des services publics

Compte tenu de la moyenne régionale, les communes situées à 13 minutes ou plus du panier de services publics sont considérées comme éloignées. Dans le périurbain de Laval, 24 communes sont au-dessus de ce seuil. Elles sont principalement situées au nord de la ville. Cette zone est dynamique démographiquement : la population de plusieurs communes augmente de plus de 1,5 % en moyenne par an entre 2012 et 2017. Sur ce territoire, la part de personnes se déclarant au chômage est plus faible, la population plus jeune et plus diplômée, et les revenus plus élevés. La mise en place de structures de proximité permettrait donc de répondre à la croissance d'une population active et familiale.

Aux frontières du département, quelques communes restent éloignées malgré l'implantation d'espaces France Services et de MSAP : 18 communes sont à plus de 13 minutes du panier de services publics, dont deux communes à plus de 17 minutes en moyenne (Blandouet-Saint Jean et Pontmain).

Les Mayennais plus éloignés des services de santé de proximité

Alors que les services publics sont relativement accessibles aux Mayennais, le temps d'accès aux soins de santé de proximité

est le plus long de la région (4 minutes en moyenne, contre 3 minutes dans la région). Les chirurgiens-dentistes et les masseurs-kinésithérapeutes sont les plus éloignés (+ 2 minutes par rapport à la moyenne régionale). Les professionnels médicaux et paramédicaux sont moins présents dans les communes du département que dans la région et même qu'en France métropolitaine. Ainsi, seules 26 % des communes mayennaises accueillent un infirmier, contre 46 % dans la région et 33 % au niveau national. Seules 4 % des communes du département sont équipées de maisons de santé pluridisciplinaires, contre 6 % en moyenne régionale. Les habitants du pourtour du département sont éloignés des services de santé de proximité, particulièrement à l'est. En revanche, les habitants de Laval et de sa couronne ont un accès aisé aux praticiens de santé de proximité.

Le temps d'accès moyen des Mayennais aux services culturels de proximité est légèrement inférieur à la moyenne régionale. Mais l'accès est surtout facilité dans les grandes villes du département (Château-Gontier-sur-Mayenne, Laval et Mayenne) et aux alentours. À l'est, de nombreuses communes sont à plus de 20 minutes des services culturels de proximité. Le temps d'accès moyen au cinéma est supérieur de 2 minutes à la moyenne régionale. *A contrario*, l'accès aux musées est plus aisé dans le département que dans la région (- 3 minutes), essentiellement pour les communes situées à l'ouest du département. ■