

Loire-Atlantique : le périurbain, dynamique démographiquement mais éloigné des services publics

En Loire-Atlantique, le temps d'accès moyen aux services offerts par les partenaires du réseau est supérieur à la moyenne régionale. L'influence des espaces France Services et des MSAP est moindre dans ce département urbain. Les territoires ruraux bénéficient de ces structures de proximité, notamment au nord du département. En revanche, les couronnes nantaises et le sud du département sont plus éloignés des services publics. Malgré quelques disparités, les habitants de Loire-Atlantique ont globalement un accès plus aisé aux services de santé et de culture de proximité.

La croissance démographique est importante en Loire-Atlantique : entre 2012 et 2017, la population progresse de 1,2 % en moyenne chaque année, contre 0,7 % dans la région et 0,4 % en France métropolitaine. Ce dynamisme est surtout localisé autour de Nantes et sur le littoral sud. Le département rassemble plus d'un tiers des habitants de la région.

Néanmoins, malgré son infrastructure urbaine, la population met en moyenne un peu plus de temps à accéder aux services publics (10 minutes) que dans la région (figure 1).

L'équipement le plus implanté sur les territoires est celui de La Poste. En incluant les

services présents dans les espaces France Services et les MSAP, le département compte 268 points d'accueil de La Poste : 99 % des habitants résident dans une commune équipée (soit 6 points de plus que la moyenne régionale) (figure 2). Avec 42 structures proposant les services des Finances publiques, la part de la population résidant dans une commune équipée est également supérieure à la moyenne régionale (+ 4 points). *A contrario*, les structures d'accueil du ministère de l'Intérieur (15) et les MSA (17) sont moins présentes dans le département. Si les temps d'accès à la plupart des services publics sont proches de la moyenne régionale, la population de Loire-Atlantique met plus de temps à accéder à ces deux services (+ 3 minutes

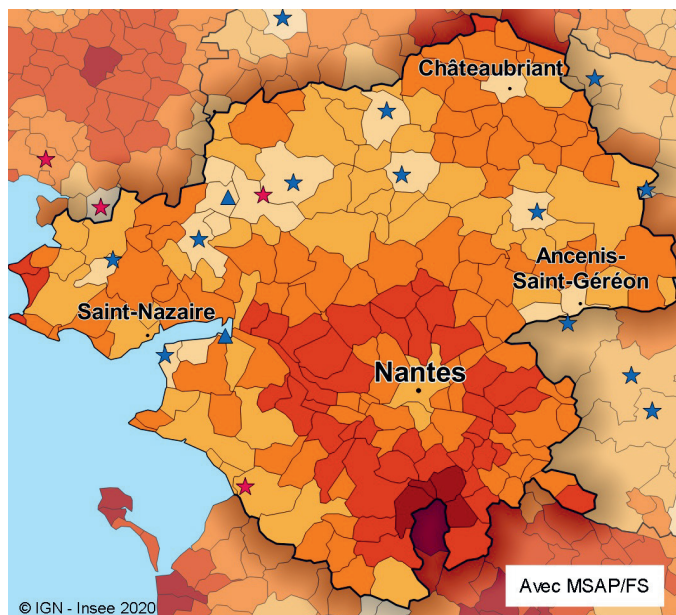
par rapport à l'ensemble des Ligériens). Pour la MSA, seuls 11 % des habitants résident dans une commune équipée (contre 24 % en moyenne régionale). La plus faible part de l'emploi agricole peut expliquer une implantation de ces structures plus réduite et plus localisée sur le territoire.

Un impact moindre des espaces France Services et des MSAP dans le département

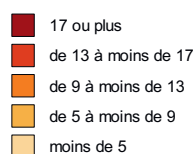
Au 30 septembre 2020, la Loire-Atlantique est dotée de 7 espaces France Services (auxquels s'ajoutent 2 antennes) et de 2 MSAP. Ils sont principalement situés au nord du département.

1 Un impact important des guichets de proximité au nord du département mais les communes périurbaines restent éloignées

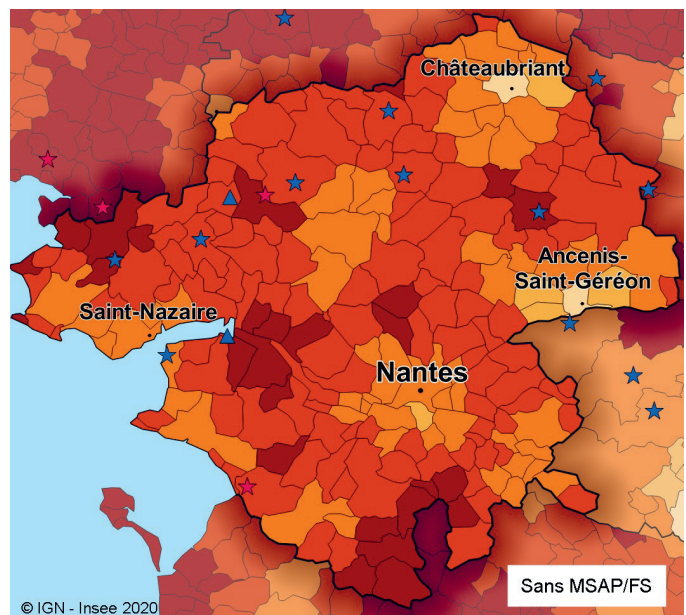
Temps d'accès moyen théorique par commune au panier de services publics avec espaces France Services (FS) et Maisons de services au public (MSAP)



Temps d'accès moyen théorique au panier de services publics (en minutes) :



Temps d'accès moyen théorique par commune au panier de services publics hors espaces France Services (FS) et Maisons de services au public (MSAP)



- ★ France Services
- ▲ Antennes France Services
- ★ MSAP
- Préfecture et sous-préfectures

Sources : SGAR ; Insee, BPE 2018 - RP 2017 ; CAF ; CPAM ; Carsat ; MSA ; ministères de l'Intérieur et de la Justice.

2 Un accès moins aisé aux MSA et aux services du ministère de l'Intérieur en Loire-Atlantique

Panier de services publics en Loire-Atlantique et dans les Pays de la Loire

	Temps d'accès moyen avec France Services/MSAP (en minutes)		Temps d'accès moyen hors France Services/MSAP (en minutes)		Communes équipées* (en %)		Population résidant dans une commune équipée* (en %)	
	Loire-Atlantique	Pays de la Loire	Loire-Atlantique	Pays de la Loire	Loire-Atlantique	Pays de la Loire	Loire-Atlantique	Pays de la Loire
La Poste	3,1	3,0	3,1	3,1	92	65	99	93
Finances publiques	9,9	9,8	10,4	11,0	14	9	50	46
CAF	12,1	10,6	12,9	13,2	13	9	44	47
Pôle emploi	10,2	10,6	11,9	14,0	13	8	47	44
CPAM	12,1	11,2	14,8	15,2	10	8	42	42
Carsat	11,8	11,7	14,0	16,2	11	7	42	40
MSA	17,7	14,4	24,5	20,1	8	7	11	24
Ministère de l'Intérieur	18,2	15,2	23,9	22,9	7	6	33	35
Ministère de la Justice	14,9	15,2	19,3	23,2	7	5	37	33
Ensemble services publics	10,0	9,3	12,0	12,4				

* inclut les équipements présents dans les espaces France Services et MSAP.

Sources : SGAR ; Insee, BPE 2018 - RP 2017 ; CAF ; CPAM ; Carsat ; MSA ; ministères de l'Intérieur et de la Justice.

Sans la prise en compte des services offerts par ces guichets uniques de proximité, le temps d'accès moyen aux services publics serait de 12 minutes dans le département, légèrement inférieur à la moyenne régionale. Les territoires qui bénéficient le plus de ces structures sont surtout des zones rurales, au nord et au sud du département et à l'embouchure de l'estuaire de la Loire. Hors espaces France Services et MSAP, les partenaires du réseau France Services sont déjà bien présents sur le territoire. Seules deux communes sont à plus de 20 minutes du panier de services publics : Legé et Frossay.

Les couronnes nantaises et le sud du département plus éloignés des services publics

Compte tenu de la moyenne régionale, les habitants de la Loire-Atlantique situés à 13 minutes ou plus en moyenne du panier de services publics sont considérés comme éloignés. Les deuxième et troisième couronnes nantaises et le sud du département sont dans cette situation. Quatre communes au sud du département, limitrophes de la Vendée, rassemblent près de 12 800 habitants situés à plus de 17 minutes en moyenne du panier de services publics (Montbert, La Planche, Geneston et Saint-Colomban).

Sur ces territoires éloignés, entre 2012 et 2017, la croissance de la population est supérieure à 1,5 % en moyenne par an dans de nombreuses communes. Au nord de Nantes, Grandchamps-des-Fontaines dépasse notamment les 3 % d'augmentation annuelle. Ces zones plus éloignées des services publics doivent faire face à l'arrivée

d'une nouvelle population qui nécessite d'autant plus la mise en place de services publics de proximité.

Néanmoins, les conditions socio-économiques sur ces territoires sont plutôt favorables : peu de personnes se déclarent au chômage, la pauvreté est peu marquée et les diplômés de l'enseignement supérieur sont plus nombreux. La part des personnes âgées est faible. Les revenus (*définitions page 22*) sont plus élevés autour de Nantes, et particulièrement au nord de l'agglomération, mais ils sont plus faibles au sud du département.

Un accès plus aisé aux services publics dans les territoires plus fragiles

Le nord du département, et particulièrement le nord-est, ainsi que le littoral sont des territoires plus fragiles : davantage de personnes se déclarent au chômage et la population âgée est plus présente. Au nord du département, les revenus moyens sont plus faibles, la pauvreté plus marquée et les personnes pas ou peu diplômées sont plus nombreuses. La population de ces territoires peut avoir besoin de certains services spécifiques comme Pôle emploi et la CAF, ainsi qu'un accompagnement dans ses démarches. En outre, la population augmente sur le littoral au sud de la Loire : de nombreuses communes connaissent un gain d'habitants de plus de 1,5 % en moyenne par an entre 2012 et 2017.

Pour répondre aux besoins divers de ces territoires ruraux, de nombreux espaces France Services et MSAP sont implantés au nord du département et à proximité du littoral. Grâce

à ces implantations, 15 communes, situées principalement au nord du département, sont à moins de 5 minutes en moyenne du panier de services publics.

Un accès plus aisé à la santé et à la culture mais avec quelques disparités

En matière de santé, les habitants de la Loire-Atlantique disposent de la meilleure accessibilité aux soins de santé de proximité (- 1 minute par rapport à la moyenne régionale). Les professionnels médicaux et paramédicaux sont plus présents dans le département : 76 % des communes accueillent un médecin généraliste (contre 44 % dans la région) et 78 % un masseur-kinésithérapeute (contre 40 % dans la région). Malgré une plus forte densité de professionnels de santé, quelques disparités existent. En effet, au nord-est du département, dans le Castelbriantais, la population est plus éloignée des soins de proximité.

Le temps d'accès aux équipements culturels de proximité est également inférieur dans le département (- 1 minute par rapport à la moyenne régionale). Si les théâtres sont plus accessibles en moyenne (- 4 minutes), les habitants sont plus éloignés des musées (+ 2 minutes). Mais des inégalités d'accès persistent selon l'équipement culturel et le territoire. En effet, de nombreuses communes autour de Nantes sont à plus de 20 minutes d'un musée, voire à plus de 30 minutes pour des communes situées à l'est du département. En outre, seuls les habitants résidant dans ou à proximité de grandes villes (Nantes, Saint-Nazaire et Châteaubriant) bénéficient d'un accès aisé aux théâtres. ■