

## 2.1 Équipement des ménages

**L'**ordinateur est de plus en plus présent en France (hors Mayotte) : la part des ménages équipés est passée de 62 % en 2008 à 77 % en 2017. Cette diffusion résulte largement d'une diversification liée à l'apparition de produits légers et nomades : durant la même période, la part des ménages équipés d'une tablette tactile est passée de 2 % en 2011 à 42 % en 2017 et celle des ménages équipés en ordinateur portable, *netbook* ou ultraportable de 48 % à 62 %. Cette diversification s'est partiellement substituée aux ordinateurs de bureau dont la part a décliné durant la même période (37 % en 2017 contre 47 % en 2011) (*figure 1*). Si l'ordinateur se démocratise, le niveau de vie continue de déterminer le taux d'équipement : en 2017, ce taux atteint 71 % parmi les 20 % des ménages les plus modestes (premier **quintile de niveau de vie**) mais 92 % parmi les 20 % les plus aisés (dernier quintile) (*figure 2*).

En 2018, 82 % des ménages résidant en France (hors Mayotte) ont accès à Internet depuis leur domicile (c'est-à-dire sont couverts par le réseau et possèdent les équipements d'accès), quel que soit le type d'équipement (ordinateur, tablette ou téléphone portable) et de connexion. Cette proportion a augmenté de moitié depuis 2008 : elle s'élevait alors à 56 %. Là encore, l'accès à Internet dépend du niveau de vie : 77 % des ménages du premier quintile de revenu y ont accès contre 94 % des ménages du dernier quintile. Des clivages existent également par type de ménage : le taux d'accès des personnes seules (67 %) est très inférieur à celui des couples ou des familles avec enfant (85 %). En 2018, les écarts de taux d'accès suivant le type de commune sont relativement faibles : 80 % des ménages des communes rurales ou des **unités urbaines** de moins de 200 000 habitants ont accès à Internet, ils sont 84 % dans les unités urbaines

de plus de 200 000 habitants et 87 % dans l'agglomération de Paris. La différence est plus marquée pour la connexion haut débit. 67 % des ménages ont une connexion haut débit par réseau fixe et 33 % une connexion haut débit par réseau mobile (soit respectivement 82 % et 41 % des utilisateurs d'Internet). Cependant, le haut débit est moins fréquent en milieu rural qu'urbain pour le réseau fixe (autour de 60 % dans les unités urbaines de moins de 50 000 habitants, contre plus de 70 % dans les grandes unités urbaines) et, dans une moindre mesure, pour le réseau mobile (40 % environ dans l'agglomération parisienne, contre 30 % dans les unités urbaines de moins de 200 000 habitants) (*figure 3*).

Parallèlement à la diffusion des ordinateurs et d'Internet, l'équipement des ménages en téléphone portable (de type *smartphone* ou autres) continue de progresser : 93 % des ménages en sont équipés en 2017, contre 85 % en 2011. En 2018, il a même dépassé l'équipement en téléphone fixe, qui concerne 85 % des ménages. Près de la totalité de la population des ménages est joignable par téléphone en 2018, 79 % de la population disposant à la fois d'un téléphone portable et d'un fixe. Le fait de posséder un téléphone n'implique toutefois pas nécessairement d'être joignable : parmi les ménages équipés, un peu plus de la moitié ne décrochent que lorsqu'ils connaissent le numéro appelant et un dixième (12 %) ne répondent jamais.

À l'instar des autres biens et équipement électroniques, l'équipement en téléphone fixe est fortement déterminé par le niveau de vie des ménages : 23 % des ménages du 1<sup>er</sup> quintile de revenu n'ont pas de numéro fixe, contre 9 % des ménages du 5<sup>e</sup> quintile. Les variations sont de même ampleur suivant le type de ménage, les personnes vivant seules étant les moins souvent équipées (22 %). ■

### Définitions

**Ordinateur** : ordinateur de bureau, ordinateur portable, *netbook*, tablette ou ordinateur de poche.

**Quintiles de niveau de vie** : valeurs qui répartissent les ménages en cinq groupes selon leur niveau de vie. Le premier quintile de niveau de vie correspond aux 20 % des ménages dont le niveau de vie est le plus faible (ménages les plus modestes).

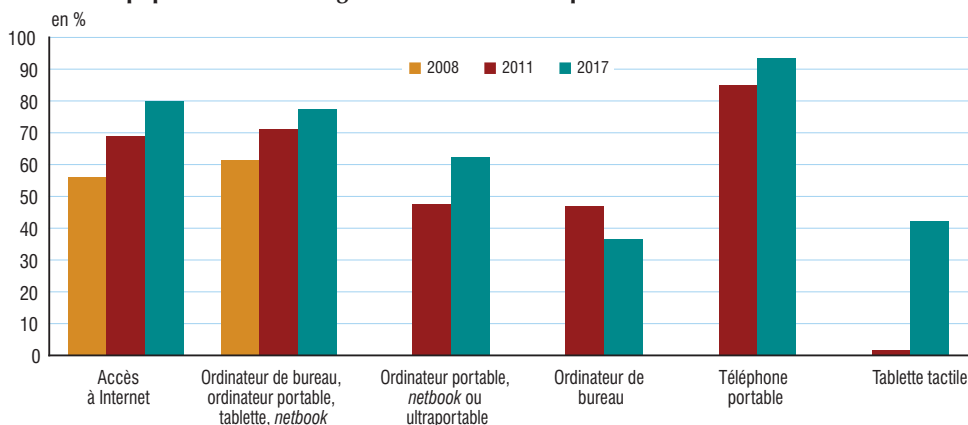
**Unité urbaine, enquête annuelle auprès des ménages sur les technologies de l'information et de la communication** (TIC-ménages) : voir *annexe Glossaire*.

### Pour en savoir plus

- « Équipement des ménages 1996-2016 », *Insee Résultats*, octobre 2017.
- « De plus en plus de foyers équipés de biens électroniques », *Insee Focus* n° 20, mars 2015.
- « Les dépenses des ménages en 2011 », *Insee Résultats* n° 158, septembre 2014.

# Équipement des ménages 2.1

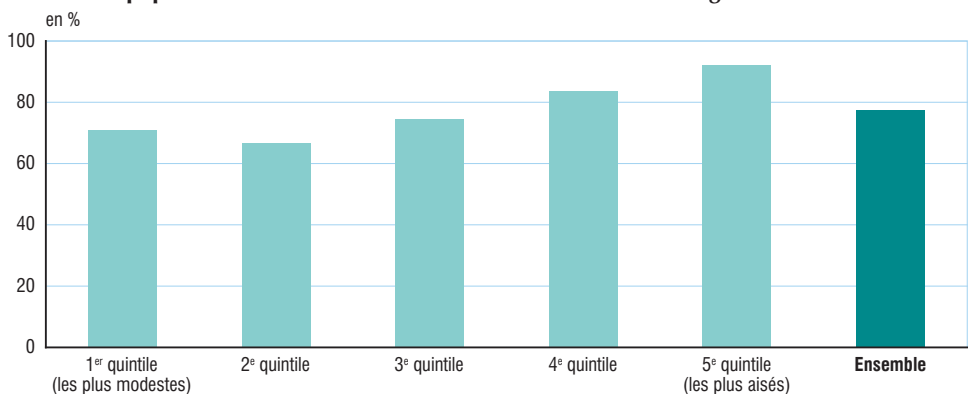
## 1. Taux d'équipement des ménages en biens électroniques de 2008 à 2017



Note : les données sur l'accès à Internet et l'ordinateur fixe, ordinateur portable, tablette, netbook proviennent de l'enquête TIC-ménages, les autres de l'enquête Budget de famille. Champ : France hors Mayotte, ménages ordinaires.

Source : Insee, enquêtes TIC-ménages de 2008 à 2017 et enquêtes Budget de famille en 2011 et 2017.

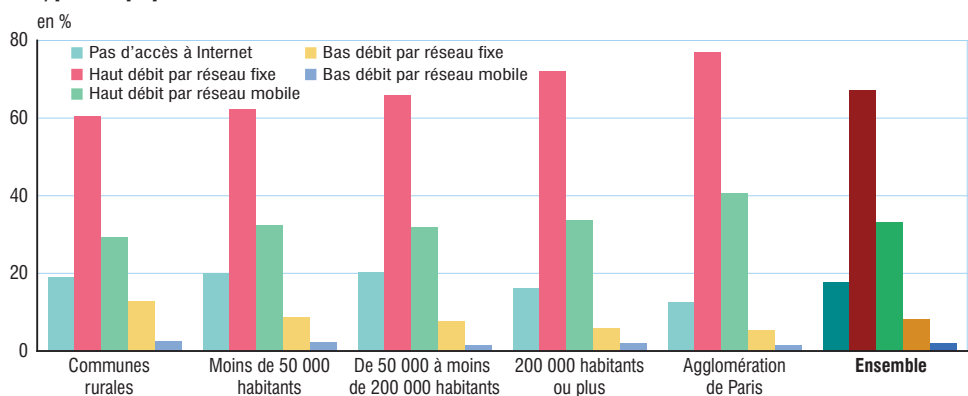
## 2. Taux d'équipement en ordinateur selon le niveau de vie du ménage en 2017



Champ : France hors Mayotte, ménages ordinaires.

Source : Insee, enquête TIC-ménages 2017.

## 3. Type d'équipement de connexion selon la taille de l'unité urbaine en 2018



Note : il s'agit de la situation d'équipement effective des ménages, qui résulte à la fois de la couverture et de la possession des équipements d'accès.

Champ : France hors Mayotte, ménages ordinaires.

Source : Insee, enquête TIC-ménages 2018.