

# Commerce

## Des commerçants dans l'expectative

L'année 2017 a démarré dans l'incertitude politique mettant les envies de consommation des ménages en berne pendant les six premiers mois. À partir de l'été, un vent d'optimisme a soufflé sur les commerçants régionaux mais la fin de l'année s'est révélée plus nuancée. 37 % des commerçants de la région jugent que leur chiffre d'affaires est en dessous de celui de 2016 alors que pour trois sur dix il est en hausse. À la fin de l'année, 54 % des commerçants régionaux jugent leur situation financière normale, mais ils étaient plus nombreux à avoir ce ressenti en début d'année.

Christelle Castell, CCI Centre-Val de Loire

La tenue des élections présidentielles et législatives a impacté l'activité du commerce de détail en 2017. Les envies d'achat des ménages ont été mis en berne par l'incertitude politique durant la première moitié de l'année. À partir de l'été, les commerçants régionaux ont espéré un nouveau souffle et le retour des clients dans leur boutique, ce qui s'est traduit par un niveau d'optimisme record depuis le début des enquêtes trimestrielles de conjoncture réalisées par la CCI Centre-Val de Loire. Mais la fin de l'année s'est révélée plus nuancée avec des ventes jugées décevantes sur la période des fêtes en raison d'un calendrier des vacances scolaires peu favorable, celles-ci ayant démarré trop près de Noël et des craintes quant à l'impact sur le pouvoir d'achat, notamment des retraités, des premières mesures gouvernementales.

### Une baisse du chiffre d'affaires pour plus d'un commerçant sur trois en Centre-Val de Loire

Pour 37 % des commerçants régionaux, le chiffre d'affaires 2017 est inférieur à celui de 2016. Il est stable pour 35 % et en hausse pour 29 %. L'année dernière, ils étaient près d'un sur deux à déclarer un chiffre d'affaires 2016 en baisse par rapport à celui de 2015.

Les détaillants du secteur culture et loisirs et de l'équipement de la maison (*définitions*) sont les plus touchés par la baisse du chiffre d'affaires. En effet, plus de quatre sur dix déclarent un chiffre d'affaires 2017 en baisse par rapport à

2016 (*figure 1*). La situation est plus favorable pour les commerces d'équipement de la personne et les commerces alimentaires de moins de 300 m<sup>2</sup> : stabilité du chiffre d'affaires pour 41 % et 37 % des commerçants. À l'inverse, près de quatre grandes surfaces alimentaires (GSA) sur dix annoncent une augmentation de leur chiffre d'affaires.

### Une situation financière qui s'est légèrement dégradée au fil de l'année

Au premier trimestre 2017, 61 % des commerçants régionaux jugeaient la situation financière de leur commerce normale ; ils ne sont plus que 54 % en moyenne au 4<sup>e</sup> trimestre 2017. Les commerçants d'Eure-et-Loir, d'Indre-et-Loire et du Loiret sont plus nombreux, en fin d'année qu'en début, à juger la situation financière de leur commerce difficile.

En moyenne régionale, 70 % des GSA affichent une situation financière normale. Cette proportion est restée élevée toute l'année (*figure 2*). Il s'agit de la situation la plus favorable des cinq secteurs d'activité. À l'opposé, moins de la moitié des commerçants de l'alimentaire jugent normale la situation financière de leur commerce (- 19 points sur l'année). Près de 60 % des détaillants en culture-loisirs et en équipement de la personne considèrent normale leur situation financière fin 2017 (respectivement -10 points et + 3 points sur un an). Enfin, l'équipement de la maison affiche un peu plus d'un commerce sur deux en situation financière normale (- 4 points).

### Une stagnation du nombre d'établissements dans le commerce de détail

Fin 2017, 12 165 établissements de commerce de détail sont recensés dans la région pour 55 748 salariés. Près de la moitié des établissements se situent en Indre-et-Loire et dans le Loiret (*figures 3 et 4*), départements qui abritent aussi environ la moitié de la population régionale. Les détaillants en alimentaire dominant avec plus d'un tiers des commerces régionaux mais seulement 17 % des effectifs salariés du commerce de détail (*figure 5*). Suivent les commerces de culture-loisirs et en équipement de la personne qui représentent environ un commerce de détail sur cinq et un salarié sur dix chacun. Si les GSA ferment la marche en représentant 4 % des commerces de détail régionaux, elles restent les plus gros employeurs avec 44 % des salariés du secteur. Sur l'ensemble du Centre-Val de Loire, le nombre de commerces de détail est stable. Les GSA et les commerces en culture-loisirs sont en légère progression (+ 0,8 % en un an) alors que les commerces d'équipement de la personne sont en légère baisse (- 0,7 %). Les effectifs salariés sont en baisse de 1,5 % par rapport au 31 décembre 2016. Les plus fortes baisses de salariés sont recensées dans les commerces d'équipement de la personne (- 5,5 %), d'équipement de la maison et de la culture-loisirs (- 3,8 %). La baisse des effectifs dans les commerces de détail alimentaire est proche de la moyenne régionale (- 1,6 %). Seuls les effectifs salariés des GSA progressent (+ 1,3 %). ■

### Pour en savoir plus

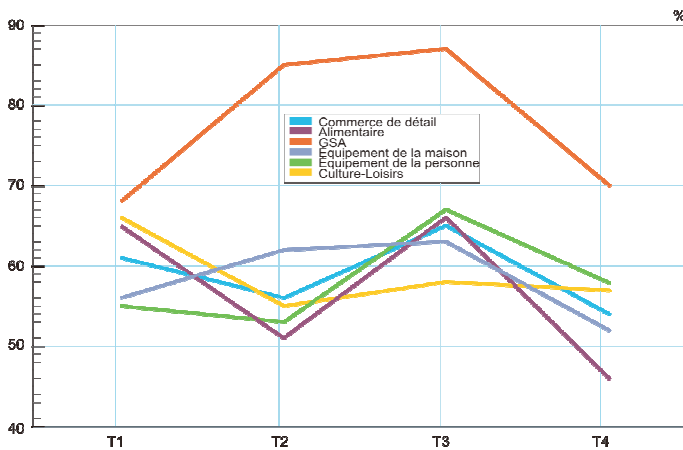
- [www.centre.cci.fr/notre-territoire](http://www.centre.cci.fr/notre-territoire) : rubrique Commerce

**1 Évolution du chiffre d'affaires 2017 par rapport à celui de 2016 par secteurs d'activité commerciale**

	%		
	En baisse	Stable	En hausse
Alimentaire	32	37	31
Grande surface alimentaire	27	33	39
Équipement de la maison	43	32	25
Équipement de la personne	34	41	25
Culture-Loisirs	44	28	29
<b>Commerce de détail</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>29</b>

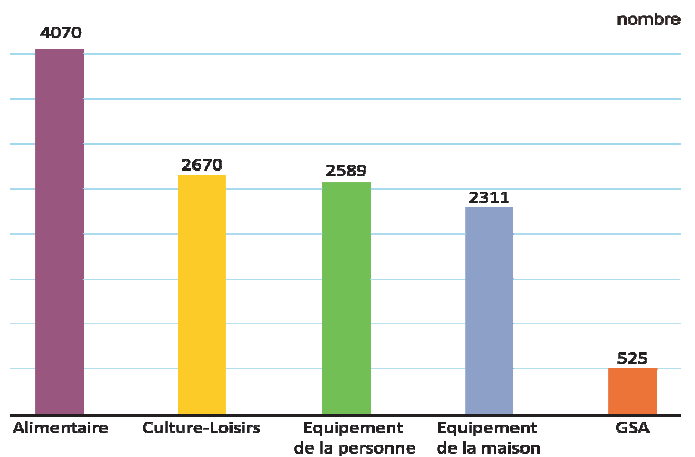
Source : CCI Centre-Val de Loire, Enquête trimestrielle de conjoncture sur le commerce de détail

**2 Part des commerçants régionaux jugeant normale la situation financière de leur commerce en 2017**



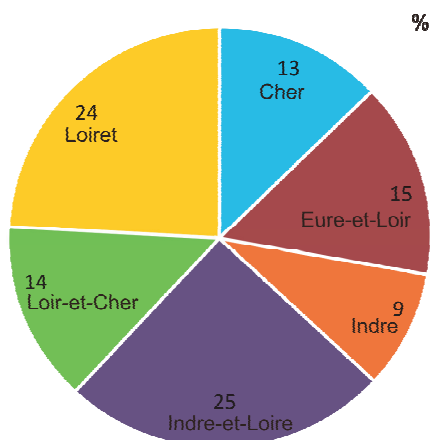
Source : CCI Centre-Val de Loire, Enquête trimestrielle de conjoncture sur le commerce de détail

**3 Établissements de commerce de détail en 2017 en Centre-Val de Loire**



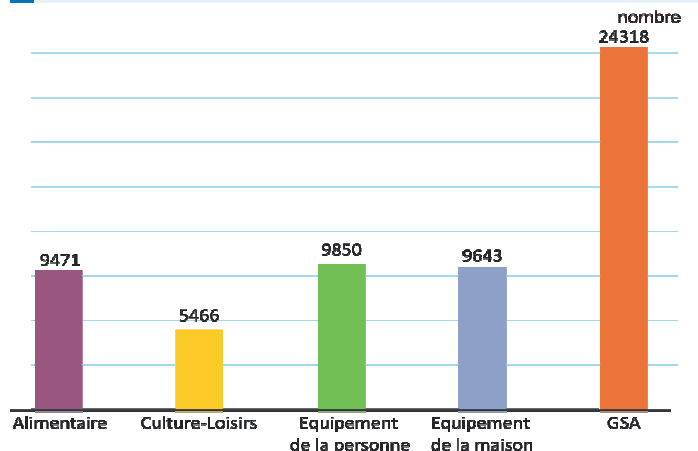
Source : CCI Centre-Val de Loire, Fichier des entreprises

**4 Établissement de commerce de détail en 2017 par département**



Source : CCI Centre-Val de Loire, Fichier des entreprises

**5 Effectifs dans le commerce de détail en Centre-Val de Loire**



Source : URSSAF Centre-Val de Loire