

Maintenance

Une montée en qualification des emplois, des besoins dans le secteur de l'environnement

Près de 4 000 Martiniquais occupent en 2013, un emploi relevant de la maintenance. Ce domaine professionnel regroupe les métiers d'ouvriers qualifiés dédiés à la maintenance d'une variété d'équipements (mécanique, électronique, entretien général des bâtiments, etc.) et ceux orientés vers la maintenance des véhicules (carrossiers, mécaniciens, électroniciens). À ces ouvriers, s'ajoutent les techniciens et agents de maîtrise aptes à l'entretien, le contrôle et la réparation d'équipements plus sophistiqués requérant des qualifications plus poussées ou spécifiques.

Une part élevée de projets de recrutement jugés difficiles

En Martinique, l'emploi global de la famille a été en recul de 0,9 % par an entre 2008 et 2013. La progression de l'emploi des techniciens et agents de maîtrise de la maintenance ne compense pas totalement le recul de celui des familles d'ouvriers qualifiés. Compte tenu des évolutions technologiques et de l'usage d'équipements de plus en plus perfectionnés et sophistiqués, les qualifications et compétences demandées dans la maintenance induisent une substitution des ouvriers qualifiés par des techniciens. Cette tendance est confirmée par la relative jeunesse de la famille des techniciens et agents de maîtrise par rapport à celles des ouvriers. En 2013, un ouvrier qualifié martiniquais sur cinq est âgé de 55 ans ou plus tandis que les seniors représentent un technicien sur sept. En outre, entre 2015 et 2017, 45 % des projets de recrutement estimés par Pôle Emploi dans la maintenance concernent des emplois de techniciens et agents de maîtrise pour lesquels près de la moitié a été jugée difficile. La diversité des profils recherchés peut aussi en partie expliquer les difficultés d'embauche. Celles-ci sont d'autant plus accentuées sur un territoire insulaire où le nombre d'emplois offert demeure limité

pour certains profils spécifiques recherchés et difficilement disponibles sur le territoire. Ce type d'emploi spécifique, en raison de leur faible effectif peut ne pas justifier la création de cursus de formation sur l'île.

Reflète de cette diversité de profils, les métiers de la maintenance sont présents dans une multitude de secteurs d'activité. Le premier est celui du commerce et de la réparation d'automobiles et de motocycles (34 %) en raison de la proportion élevée de mécaniciens et carrossiers automobiles. Le secteur de l'administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale (20 %) emploie quant à lui une part importante d'ouvriers dédiés à la maintenance et l'entretien de bâtiment. 12 % des actifs de la maintenance relèvent du secteur des activités scientifiques et techniques, services administratifs et de soutien, compte tenu de la spécificité de l'emploi et du caractère externalisable des activités de maintenance. Certaines entreprises ne requièrent pas une présence constante d'un ouvrier qualifié ou d'un technicien pour l'exécution de ce type de tâches. Cette tendance à l'externalisation devrait se poursuivre en lien avec les évolutions technologiques, facilitant notamment le contrôle à distance des équipements.

Contrairement à d'autres domaines de métiers qui cumulent plusieurs types de risques psychosociaux, ceux de la maintenance sont relativement épargnés par un cumul de différents risques. Le plus fréquent est lié à l'intensité du travail et à la pression temporelle. Garant du bon fonctionnement des équipements, ils peuvent être régulièrement amenés à devoir faire face à des imprévus impactant ponctuellement leur charge de travail. De plus, les départs à la retraite des professionnels de la maintenance peuvent être précoces, notamment pour des raisons de santé consécutivement à des conditions de travail difficiles dans des environnements exposés à des produits

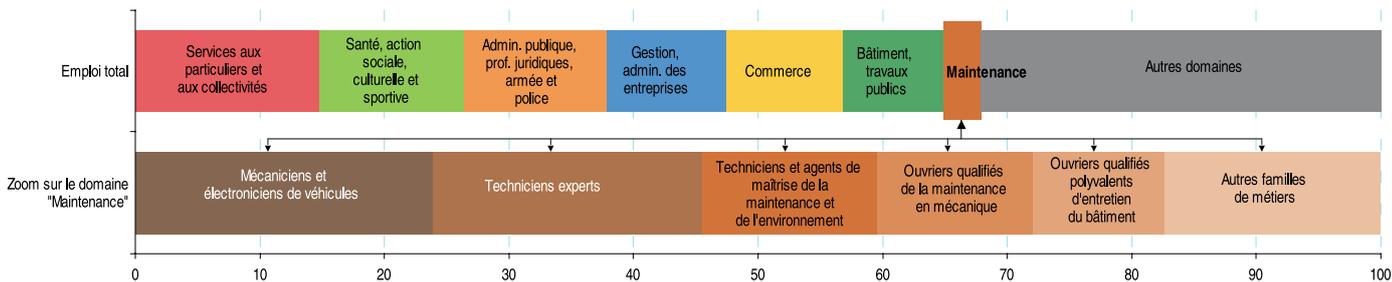
chimiques. Les risques liés à l'insécurité économique apparaissent contenus. En Martinique, les contrats courts concernent environ 12 % des effectifs salariés. Par ailleurs, un actif occupé sur cinq de la maintenance est non-salarié et cette situation vise essentiellement les ouvriers de la réparation automobile.

Des métiers souvent occupés par des diplômés de filières courtes

De par la technicité des métiers de ce domaine, la part des non diplômés est peu élevée (13 %), malgré une proportion de seniors non négligeable (18 %). Ces derniers sont usuellement moins diplômés que les générations plus jeunes. Dans ce contexte, près de la moitié des actifs possède un diplôme lié à la mécanique, électricité, électronique obtenu généralement lors d'une formation courte. Ainsi, 40 % sont titulaires d'un Certificat d'Aptitude Professionnelle (CAP) ou d'un Brevet d'Études Professionnelles (BEP) et 25 % d'un diplôme de niveau baccalauréat. Ces formations techniques, traditionnellement suivies par des hommes, impliquent une faible part de femmes dans le domaine professionnel (10 %). Si elles sont quasiment non présentes parmi les ouvriers qualifiés de la réparation automobile, elles constituent cependant 17 % des techniciens et agents de maîtrise.

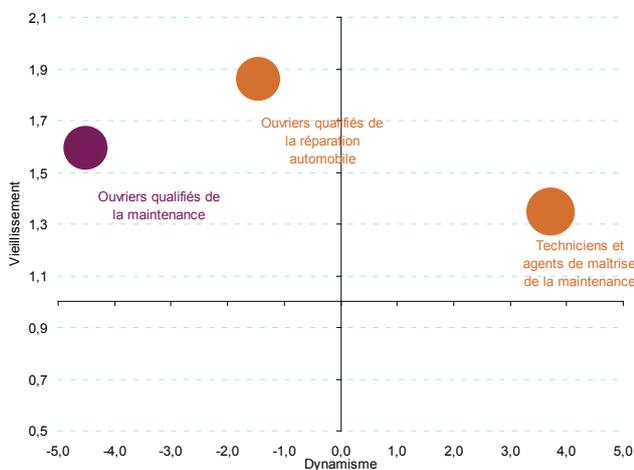
Au vu des évolutions technologiques et normatives ainsi que des problématiques environnementales, l'adaptation et la formation continue de ces professionnels demeurent un enjeu d'importance pour faire face aux futurs besoins. Les métiers peuvent être amenés à évoluer rapidement, dans un contexte de rationalisation des ressources, et générer l'émergence de nouvelles qualifications spécifiques. ■

30 Poids de l'emploi du domaine de la maintenance dans l'emploi total et répartition de ce domaine selon les principales familles de métiers (niv. fap 225) qui le composent en 2013 (en %)



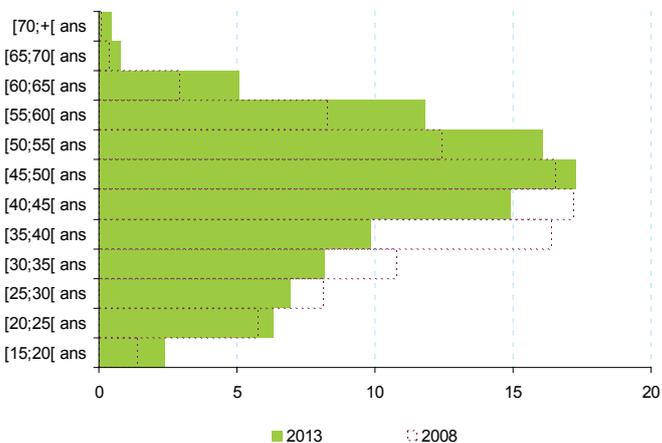
Lecture : le domaine de la maintenance représente 3% des emplois parmi lequel 24% sont des mécaniciens et électroniciens de véhicules.
 Source : Insee, recensement de la population 2013 (exploitation complémentaire au lieu de travail).

31 Dynamisme et vieillissement des familles professionnelles (niv. fap 87) du domaine de la maintenance entre 2008 et 2013



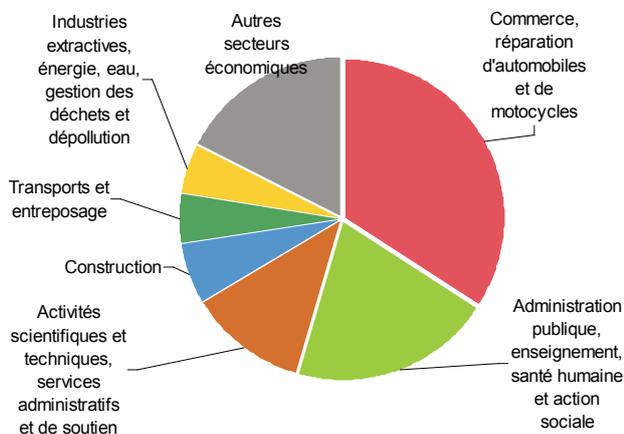
Lecture : les techniciens et agents de maîtrise de la maintenance représentent 37% de l'emploi du domaine. L'emploi y a augmenté de 3,7% par an entre 2008 et 2013. La part des seniors se situe entre 12% et 20%. Cette part a légèrement augmenté par rapport à 2008.
 Source : Insee, recensements de la population 2008 et 2013 (exploitations complémentaires au lieu de travail).

32 Pyramides des âges du domaine professionnel de la maintenance en 2008 et 2013 (en %)



Lecture : en 2013, 10% des effectifs du domaine de la maintenance ont entre 35 et 39 ans.
 Source : Insee, recensements de la population 2008 et 2013 (exploitations complémentaires au lieu de travail).

33 Répartition de l'emploi du domaine professionnel de la maintenance par secteur économique en 2013 (en %)



Lecture : en 2013, 34% des emplois du domaine relèvent du secteur économique du commerce.
 Source : Insee, recensement de la population 2013 (exploitation complémentaire au lieu de travail).

34 Proportion d'actifs occupés exposés aux facteurs de risques psychosociaux (RPS en 2013, en %)

	Maintenance
Intensité du travail et pression temporelle	63
Manque d'autonomie, de marges de manœuvre	57
Demande émotionnelle	22
Rapports sociaux difficiles	65
Manque de coopération, de soutien	35
Conflits, harcèlement	18
Manque de reconnaissance	47
Conflits de valeurs	36
Insécurité économique	24
Exposé à 3 dimensions ou plus	52
Exposé aux 6 dimensions de RPS	3

Champ : France entière ; ensemble des actifs occupés.
 Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail ; traitement Dares.

Fiche métier

Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement

La famille des techniciens et agents de maîtrise de la maintenance se partage en trois sous-groupes de métiers : les agents de maîtrise en entretien, les techniciens experts et les techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement. En Martinique, ce dernier groupe rassemble 40 % des emplois de la famille. Entre 2008 et 2013, ces emplois sont restés stables (+ 0,6 % par an). Les secteurs d'activité qui emploient ces techniciens sont variés. Notamment, celui des industries extractives, énergie, eau, gestion des déchets et dépollution regroupe 21 % des emplois de cette famille professionnelle. Les perspectives d'emploi de techniciens spécialisés dans la protection de l'environnement, l'assainissement et le traitement des pollutions sont jugées favorables, consécutivement à la prise en compte des enjeux environnementaux et des orientations décidées suite au Grenelle de l'environnement en 2007. Ces problématiques sont d'autant plus fortes en Martinique où la préservation de l'environnement et des ressources, soumises à une pression urbaine et une densité de population élevée, demeure un élément primordial notamment pour le développement du secteur touristique. Dans cet objectif, des projets d'infrastructures dans le domaine de l'assainissement, eau, gestion des déchets et des projets liés à l'énergie ont été identifiés pour la période 2015-2020 dans le cadre du contrat de projets État-Région-Dé-

partement (CPERD). Ainsi, en Martinique, 26 % de l'enveloppe de financement d'un milliard d'euros sont destinés à ces problématiques.

Une part de seniors relativement faible

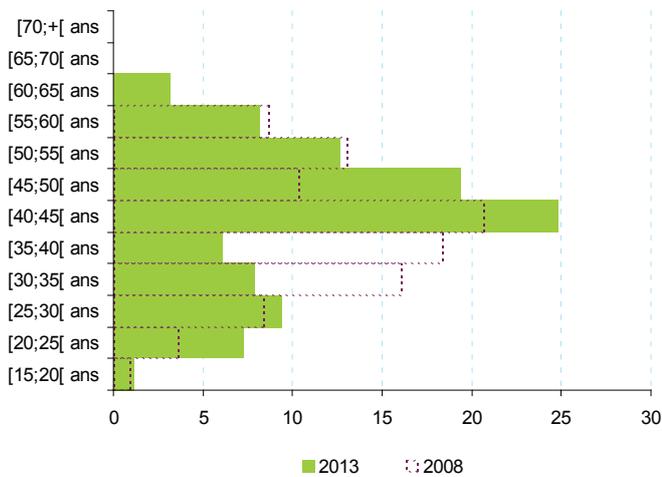
Seuls 11 % des techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement sont âgés de 55 ans ou plus, à un niveau nettement en deçà du domaine professionnel. Toutefois, les effectifs sont fortement concentrés entre 40 et 54 ans tandis que les moins de 35 ans en représentent seulement un quart. Le vieillissement des effectifs devrait s'accélérer et pourrait éventuellement conduire à une déperdition des savoirs des actifs les plus expérimentés même si les métiers évoluent rapidement. La complexification et l'automatisation des équipements accentuent le rôle stratégique des postes de techniciens de la maintenance dans une optique de gains économiques. Leurs activités s'orientent également davantage vers la prévention et l'anticipation d'éventuelles défaillances. En lien avec l'accroissement des outils de contrôle, capteurs et la systématisation des procédures et normes, les activités de métrologie deviennent de plus en plus prépondérantes. Ces mutations induisent, pour les techniciens, un niveau de qualification de plus en plus poussé. En Martinique, 41 % d'entre eux sont titulaires d'un baccalauréat ou d'un diplôme équivalent et 25 %

d'un CAP/BEP. Un diplôme en lien avec la mécanique, électricité, électronique est possédé par la moitié des actifs occupés de cette famille de métiers.

Les projets de recrutement sont pour moitié jugés difficiles

Les tensions et difficultés relatives à ces emplois peuvent en partie s'expliquer par la variété des compétences recherchées. Le développement de compétences transversales doit permettre aux techniciens de s'adapter à différents environnements et aux évolutions technologiques. Les métiers de cette famille professionnelle peuvent en effet recouvrir une variété d'emplois liés à la maintenance de bâtiment (ascenseurs, climatisations), d'équipements de chantier (engins de levage, maintenance), d'équipements nautiques, de centrales énergétiques, etc. Ainsi, près de la moitié de la centaine de projets de recrutement estimés annuellement sur la période 2015-2017 est jugée difficile. La valorisation des formations techniques amenant à ces emplois pourrait participer à l'image et à la connaissance des possibilités de métiers. Notamment, les femmes représentent moins de 20 % des effectifs alors qu'elles sont en Martinique parmi la tranche des 15-24 ans nettement plus affectées par le chômage (52 % contre 39 % pour les hommes de 15-24 ans). ■

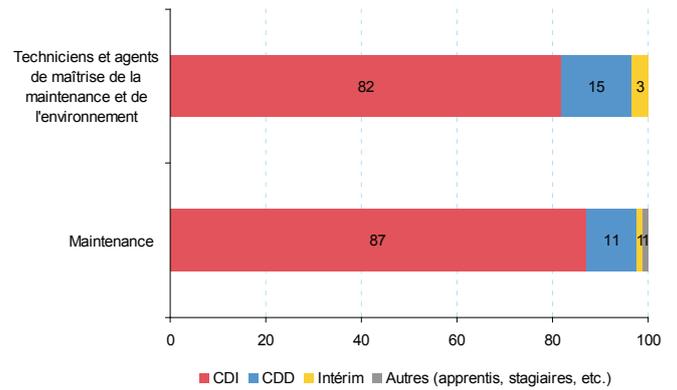
35 Pyramides des âges de la famille professionnelle des techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement en 2008 et 2013 (en %)



Lecture : en 2013, 6% des techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement ont entre 35 et 39 ans.

Source : Insee, recensements de la population 2008 et 2013 (exploitations complémentaires au lieu de travail).

36 Répartition des salariés par conditions d'emploi (en %)



Lecture : 87% des salariés du domaine professionnel de la maintenance ont un CDI.
Source : Insee, EEC 2014, 2015, 2016.

37 Chiffres clés

	Famille professionnelle	Domaine professionnel
	Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	Maintenance
Âge médian	43	45
Part des 55 ans et plus (en %)	11	18
Part des femmes (en %)	6	10
Part des natifs de la région (en %)	76	86
Part de non-salarié (en %)	0	21
Aucun diplôme (en %)	18	13
Qualification dominante (en %)		
1ère spécialité de formation	Mécanique, électricité, électronique : 51 %	Mécanique, électricité, électronique : 47 %
2ème spécialité de formation	Echanges et gestion : 14 %	Echanges et gestion : 11 %
Salaire horaire net médian (en €)	15,4	12,5
Turnover (en %)	15	19
Principal secteur d'activité (en %, NA niv. 17)	Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles : 22 %	Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles : 34 %

Codes ROME correspondant à la famille professionnelle : H1208 : Technicien en études et conception en automatisme ; H1303 : Technicien en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriel ; I1301 : Installation et maintenance d'ascenseurs ; I1302 : Installation et maintenance d'automatismes ; I1304 : Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation ; I1305 : Installation et maintenance électronique ; I1306 : Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air ; I1307 : Installation et maintenance télécoms et courants faibles ; I1308 : Maintenance d'installation de chauffage ; A1204 : Protection du patrimoine naturel ; B1604 : Réparation - montage en systèmes horlogers ; H1101 : Assistance et support technique client ; I1309 : Maintenance électrique ; I1310 : Maintenance mécanique industrielle ; I1503 : Intervention en milieux et produits nocifs ; I1601 : Installation et maintenance en nautisme ; I1602 : Maintenance d'aéronefs ; I1603 : Maintenance d'engins de chantier, de levage, manutention et agricoles ; I1604 : Mécanique automobile ; I1605 : Mécanique de marine ; I1607 : Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs ; K2301 : Distribution et assainissement d'eau.

Sources : Insee, recensement de la population 2013 (exploitation complémentaire au lieu de travail), EEC 2014, 2015, 2016, DADS 2013, 2014.