



MIEUX SAISIR L'IMMATERIEL  
QUE PEUT-ON ATTENDRE DES INVESTIGATIONS STATISTIQUES ?

Auteur : Benjamin CAMUS

*Janvier 2006*





# LA NECESSAIRE DIVERSITE DES APPROCHES

- › I L'impasse de l'approche comptable unifiée
  
- › II Les domaines de l'investissement immatériel
  - Le noyau dur : R&D et innovation
  - Le halo des autres composantes immatérielles



# LA NECESSAIRE DIVERSITE DES APPROCHES

- › Les domaines de l'investissement immatériel
  - **Le halo des autres composantes immatérielles**
    - Le capital technologique
    - Le capital humain
    - Le capital organisationnel ou de structure interne à l'entreprise
    - Le capital de clientèle ou de réseau

# DES EXEMPLES RECENTS D'INVESTIGATIONS STATISTIQUES

- › Enquête moyens et modes de gestion de l'immatériel
  - Une approche par domaine
    - Marketing et communication publicitaire
    - Gestion de la propriété intellectuelle
    - Innovation et R&D
  - Une interrogation par groupe

# DES EXEMPLES RECENTS D'INVESTIGATIONS STATISTIQUES

- › Enquête changements organisationnels et technologies de l'information et de la communication
  - Un contenu très riche mais qualitatif:
    - Stratégies, marchés et environnement
    - Informatique, systèmes d'information et TIC
    - Relations avec les clients et les fournisseurs
    - Dispositifs logistiques et organisationnels
    - Ressources humaines et gestion des compétences
    - Bilan sur les changements d'organisation interne

# DES EXEMPLES RECENTS D'INVESTIGATIONS STATISTIQUES

- › Des investigations encore expérimentales et peu intégrées
  - Enquêtes largement transectorielles
  - Approche par domaine avec indicateurs qualitatifs
  - Approches alternatives sur l'unité statistique de collecte