

L'enquête Sans-Domicile 2012

Michel Duée, Françoise Yaouancq
Division Conditions de Vie



Mesurer pour comprendre



Définition et champ de l'enquête

Notion de « sans-domicile » usagers des services d'aide

« Une personne est dite sans-domicile au sens de l'enquête un jour donné, si elle a dormi la nuit précédente dans un lieu non prévu pour l'habitation [sans-abri] ou si elle est prise en charge par un organisme fournissant un hébergement gratuit ou à faible participation »

Champ de l'enquête (1)

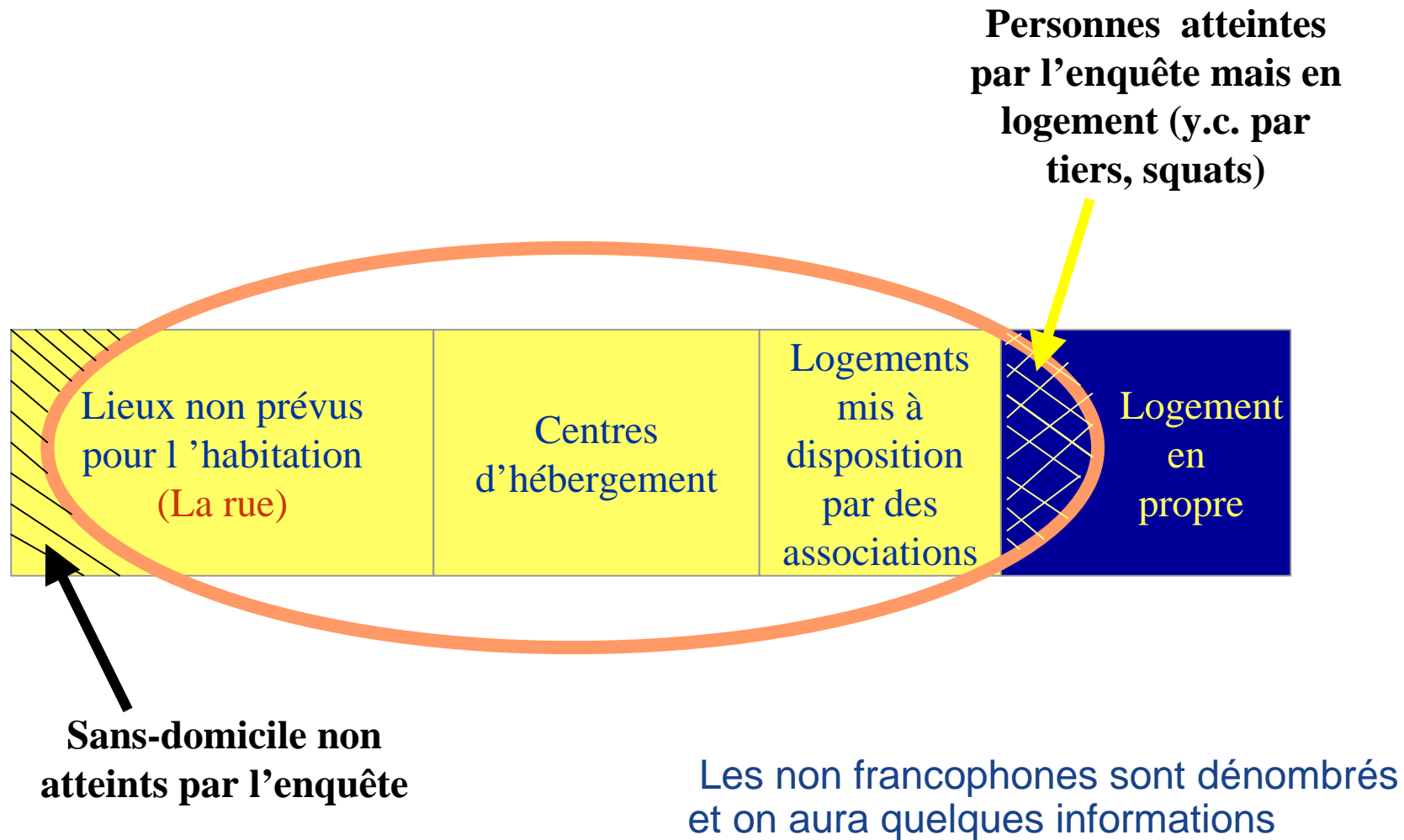
- › Les personnes ...
 - francophones (parlant/comprenant suffisamment le français pour répondre à questionnaire pendant 1 heure)
 - de 18 ans ou plus
 - vivant dans les agglomérations de plus de 20 000 habitants

- › Mais aussi les non-francophones (demande des associations) : questionnaire auto-administré de 4 pages

Champ de l'enquête (2)

- › ...Ayant fréquenté au moins une fois un des services suivant...
 - Hébergement
 - Accueil de nuit (sans hébergement)
 - Distribution de repas (matin, midi ou soir)
- › entre le lundi matin et le samedi midi

Champ de l'enquête (3)



La collecte : organisation, formations, bilans : **de nombreuses étapes**



Grandes étapes : calendrier (1)

- › 2010 : tirage de 80 agglomérations de plus de 20 000 habitants et 80 agglomérations de 5 000 à moins de 20 000 (réalisation de l'enquête sur certaines des agglomérations dans les mêmes conditions)

- › 2010 : recensement des services d'aide (160 agglomérations)
 - Consolidation des fichiers nationaux
 - Enquête postale (CCAS, paroisses, autres cultes)
 - Soit 6796 lignes dont 1175 doublons

 - Pré-enquête à l'automne 2010
 - 5757 structures recensées (4602 traités par les DR et 1155 par la DG)
 - 53% des structures sont dans le champ

Grandes étapes : calendrier (2)

- › **Février-mars 2011** : enquête téléphonique auprès de toutes les structures: recensement de toutes les prestations entrant dans le champ de l'enquête : *fréquentation réelle, fonctionnement, type de public*
=> *base de sondage des prestations de l'enquête individus*

Résultat :

- › 84% de services dans le champ
- › 10% de hors champ
- › 4% de maisons relais déclarées hors champ au cours de l'enquête téléphonique suite décision CNIS
- › 1% de doublons
- › 1% refus ou IAJ

Pour les 2554 services interrogés, 2927 prestations sont recensées

Grandes étapes : calendrier (3)

- › Juin/octobre 2011 : mise à jour de la base
 - Enquête mail et postale (agglomérations de 20 000 ou plus) : juin/juillet 2011 (2/3 par mail)
 - 1630 contacts : 1040 mails et 590 courriers
 - 80 structures recensées : 5%
 - Enquête téléphonique auprès des nouveaux services et associations : 01/09/2011 au 15/09/2011
 - Pour les 80 :
 - 56% ont effectivement été ajoutés
 - 14% hors champ
 - 9% inconnus
 - 10% doublons
 - 11% refus, IAJ



Base Finale des services (prestations)

- 3123 prestations dans les agglomérations de 20 000 habitants ou plus
- 80 prestations recensées dans les agglomérations de 5 000 à moins de 20 000 habitants



Quelques difficultés lors de la constitution de la base de services

- Plans Très Grand Froid : comment les prendre en compte ?
 - Contact des DRJSCS lors de la pré-enquête par les DR ... peu récupérés
 - Via les associations : ouverture de places complémentaires et transformation d'accueil de jour en haltes de nuit mais pas les salles ouvertes
- Division Conditions de Vie a contacté toutes les DRJSCS, les maries d'arrondissements de Paris :
 - 232 services contactés ...
 - Intégration de 40 services dans la base
- Restos du Cœur : mise en place d'un protocole particulier
- Résidences Sociales, FJT, FTM : obtenir uniquement les places réservées par les associations : doublons possibles

