

1 – DURANT CES DEUX DERNIERES ANNEES, quelle a été VOTRE démarche vis-à-vis de votre entreprise ?

- tenter de sauvegarder son activité 1
 - la maintenir à son niveau 2
 - accroître fortement son activité 3
- (PASSE5)

L'ENTREPRISE ET SON MARCHÉ

VOTRE CLIENTELE

2 – Quelle clientèle représente LA PART LA PLUS IMPORTANTE de votre chiffre d'affaires ? (UNE SEULE REPONSE)

- des administrations, organismes publics ou parapublics 1
 - des entreprises de 20 salariés ou plus 2
 - des entreprises de moins de 20 salariés (y.c. professions libérales) 3
 - des particuliers, le grand public 4
- (TYPCLI)

3 – Votre clientèle actuelle est principalement : (UNE SEULE REPONSE)

- locale ou de proximité 1
 - régionale 2
 - nationale 3
 - internationale 4
- (GEOCLI)

4 – DEPUIS LA CREATION DE VOTRE ENTREPRISE, avez-vous connu des modifications importantes relatives : (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- à la nature de votre clientèle 1
 - au volume de votre clientèle 2
 - à la localisation de votre clientèle 3
 - à la demande de votre clientèle 4
 - aux produits et services proposés par votre entreprise 5
 - à la concurrence directe à laquelle vous êtes confronté 6
 - aucune modification importante 7
- (MODn)

5 – Avec les moyens dont vous disposez actuellement, pensez-vous que votre clientèle va encore beaucoup se développer ?

- oui 1
 - non 2
- (DVPCLIS5)

6 – Envisagez-vous d'accroître votre clientèle en : ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- développant de nouveaux produits, services... 1
 - coopérant avec d'autres entreprises, prospectant ... 2
 - aucune action envisagée 3
- (POTCLn5)

7 – L'activité que vous développez correspond-elle à ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- un nouveau procédé de fabrication, un nouveau produit 1
 - un nouveau service 2
 - un nouveau mode de commercialisation 3
 - une activité pour laquelle il existe déjà des concurrents nombreux 4
- (NOUVn5)

VOS ACTIONS COMMERCIALES

8 – DURANT CES DEUX DERNIERES ANNEES, quelles ont été vos actions commerciales ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- démarchage ou prospection fréquents 1
 - effort publicitaire important (promotions, salons...) 2
 - forte modification des prix 3
 - mise en concurrence régulière des fournisseurs 4
 - passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises 5
 - AUCUNE OPERATION SPECIFIQUE 6
- (DEMARN)

9 – Quelle est votre organisation actuelle ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- vous assumez directement la relation avec le client 1
 - vous déléguez en interne (conjoint, associé, commercial salarié) 2
 - vous déléguez en externe (VRP, grossiste, groupement de vente) 3
- (ORGAn5B)

10 – DEPUIS LA CREATION DE VOTRE ENTREPRISE, avez-vous toujours fonctionné de cette façon ?

- oui 1
 - non 2
- (FONCT5)

RELATIONS AVEC D'AUTRES ENTREPRISES

SOUS-TRAITANCE

11 – DURANT CES DEUX DERNIERES ANNEES, avez-vous exécuté des travaux de sous-traitance ?

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires 1
 - oui, mais c'est une activité annexe 2
 - non 3
- (STEXE)

12 – DURANT CES DEUX DERNIERES ANNEES, avez-vous confié REGULIEREMENT des travaux de sous-traitance à d'autres entreprises (hors appel aux services extérieurs payants de la question 18) ?

- oui 1
 - non 2
- (STCON)

Si vous avez répondu **NON** aux questions 11 et 12 allez à la question 14

13 – DURANT CES DEUX DERNIERES ANNEES, si vous avez été sous-traitant ou donneur d'ordre, ce partenariat a-t-il été bénéfique pour votre entreprise ?

- oui 1
 - non 2
- (STBEN)

FRANCHISE / CONCESSION / COOPERATION

14 – Etes-vous lié à un réseau d'enseigne ?

- oui, par franchise, coopérative ou chaîne volontaire 1
 - oui, par concession ou comme agent de marque 2
 - non → allez à la question 18 3
- (ENSEIG)

15 – Si oui, quel avantage principal cette situation vous procure-t-elle ? (UNE SEULE REPONSE)

- un développement du chiffre d'affaires 1
 - des appuis, conseils, services 2
 - aucun avantage particulier 3
- (APPOR5)

16 – Si oui, quelle contrainte principale cette situation vous procure-t-elle ? (UNE SEULE REPONSE)

- des coûts trop élevés 1
 - une rigidité (obligation d'achat, respect des règles et normes, exclusivité) 2
 - aucune contrainte particulière 3
- (CONTR5)

17 – Si oui, quel est votre souhait par rapport à cette situation ? (UNE SEULE REPONSE)

- développer cette coopération 1
 - maintenir cette coopération en l'état 2
 - stopper cette coopération 3
 - ne sait pas 4
- (SOUH5)

18 – Faites-vous appel à des services extérieurs payants pour : (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- la comptabilité (expert-comptable, centre de gestion...) 1
 - la gestion (informatique, secrétariat...) 2
 - le transport, le stockage, la logistique 3
 - le nettoyage (société de service de nettoyage) 4
 - la vente (VRP, commercial...) 5
 - la publicité 6
 - d'autres services 7
 - VOUS N'AVEZ PAS RECOURS A DES SERVICES EXTERIEURS PAYANTS 8
- (SERVN)

CHIFFRE D'AFFAIRES

19 – Quel est votre dernier chiffre d'affaires HORS TAXES connu (ensemble de vos ventes et prestations) ?

- moins de 15 000 € HT 1
 - de 15 000 € à moins de 27 000 € HT 2
 - de 27 000 € à moins de 46 000 € HT 3
 - de 46 000 € à moins de 76 300 € HT 4
 - de 76 300 € à moins de 153 000 € HT 5
 - de 153 000 € à moins de 305 000 € HT 6
 - de 305 000 € à moins de 763 000 € HT 7
 - 763 000 € HT ou plus 8
- (CA)

↪ Si votre CA est supérieur à 763 000 € HT, quel est son montant ?

_____ Euros HT (CAEPLUS)

20 – Sur combien de mois ce dernier exercice porte-t-il ?

_____ mois (DUREXEB)

21 – DURANT CES DEUX DERNIERES ANNEES, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué ?

- il a beaucoup diminué 1
 - il est resté à peu près stable 2
 - il a un peu augmenté 3
 - il a beaucoup augmenté 4
- (EVCA)

22 – Jugez-vous votre dernier exercice satisfaisant du point de vue financier ?

- oui 1
 - non 2
- (SATFIN)

TRESORERIE - INVESTISSEMENT- FINANCEMENT

23 – DURANT CES DEUX DERNIERES ANNEES, par quel(s) moyen(s) avez-vous géré vos besoins de trésorerie? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- découverts bancaires 1
 - emprunts bancaires 2
 - autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%) 3
 - escomptes ou affacturages (loi Dailly) 4
 - obtentions de délais de paiement 5
 - réserves de l'entreprise (autofinancement) 6
 - ressources personnelles du chef d'entreprise, de sa famille ou de ses associés 7
 - augmentation de capital 8
 - VOUS N'AVEZ PAS EU DE BESOIN PARTICULIER 9
- (TRESn)

24 – DURANT CES DEUX DERNIERES ANNEES, avez-vous eu SOUVENT des problèmes de trésorerie ?

- oui 1
 - non → allez à la question 26 2
- (PBRES)

25 – Si oui, de quelles natures sont-ils ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- endettement trop élevé 1
 - défaut de paiement des clients 2
 - délai ou retard de paiement des clients (y c administrations) 3
 - exigences des fournisseurs 4
 - difficultés d'accès aux crédits 5
 - autres problèmes financiers importants 6
- (TYPPBn)

26 – Avez-vous d'autres revenus que ceux de votre entreprise ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- oui, ceux de mon conjoint 1
 - oui, autre activité comme dirigeant d'une autre entreprise 2
 - oui, autre activité comme salarié 3
 - oui, autres sources 4
 - non 5
- (REVENn)

27 – DURANT CES DEUX DERNIERES ANNEES, dans quel(s) domaine(s) avez-vous LE PLUS investi ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- achat de matériel nécessaire à la production de biens ou de services 01
 - achat de matériel bureautique (y compris matériel informatique et logiciels) 02
 - agencement de locaux 03
 - achat de locaux et terrains 04
 - achat de véhicules à usage professionnel 05
 - achat de brevets ou de licences 06
 - rachat d'une autre entreprise ou d'un autre établissement 07
 - création d'une autre entreprise ou d'un autre établissement 08
 - achat de services (conseil, formation, communication...) 09
 - VOUS N'AVEZ PAS REALISE D'INVESTISSEMENT → allez à la question 30 10
- (INVnn)

28 – Quelles ont été les PRINCIPALES sources de financement de ces investissements ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- emprunts bancaires 1
 - autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts à taux 0%) 2
 - réserves de l'entreprise (autofinancement) 3
 - ressources personnelles du chef d'entreprise, de sa famille ou de ses associés 4
 - crédit-bail 5
 - subventions 6
 - augmentation de capital 7
- (FINVn)

29 – DURANT CES DEUX DERNIERES ANNEES, quel est le montant engagé pour l'ensemble de ces investissements (en euros) ?

- moins de 1 500 € 1
 - de 1 500 € à moins de 7 500 € 2
 - de 7 500 € à moins de 15 000 € 3
 - de 15 000 € à moins de 75 000 € 4
 - 75 000 € et plus 5
- (MINV)

EMPLOI

30 - Veuillez indiquer le nombre de PERSONNES TRAVAILLANT actuellement dans votre entreprise, Y COMPRIS VOUS-MEME (les personnes intérimaires ou travaillant à titre tout à fait occasionnel ne doivent pas être prises en compte)

EFFECTIFS
A CE JOUR

EFFECTIFS NON SALARIES	◆ DIRIGEANT(S) NON SALARIE(S) <i>(le chef d'entreprise, les co-gérants majoritaires, les associés de SNC ou de société en commandite)</i> personnes (DNS)
	◆ CONJOINT COLLABORATEUR / AIDES FAMILIAUX <i>personnes à temps plein ou à temps partiel.</i> personnes (CC)
EFFECTIFS SALARIES	◆ DIRIGEANT(S) SALARIE(S) <i>personnes non comptées précédemment (le chef d'entreprise, son conjoint, les éventuels associés)</i> personnes (DS)
	◆ SALARIES EN CONTRAT A DUREE INDETERMINEE (CDI) <i>non compris chefs d'entreprises salariés</i> personnes (CDI)
	◆ SALARIES EN CONTRAT A DUREE DETERMINEE (CDD) personnes (CDD)
	◆ AUTRES CAS : stagiaires avec contrat, apprentis, contrats de qualification, contrats initiative emploi personnes (AUT)
TOTAL DES NON SALARIES ET DES SALARIES	 personnes (TOT)

31 – Votre conjoint (SALARIE OU NON DE L'ENTREPRISE) participe-t-il à la vie de votre entreprise ?

- oui 1
 - non 2 → allez à la question 34
 - sans objet (pas de conjoint) 2 → allez à la question 34
- (PARTCJ5)

32 – Si oui, dans quel(s) domaine(s) exerce-t-il sa contribution ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- administratif, gestion, financier 1
 - commercial 2
 - production (fabrication ou prestation de services) 3
 - gestion du personnel 4
- (DOMCJn5)

33 – Si oui, quelle durée hebdomadaire y consacre-t-il ?

- moins d'une demi-journée 1
 - d'une demi-journée à deux jours 2
 - plus de deux jours 3
- (DURCJ5)

34 – DURANT CES DEUX DERNIERES ANNEES avez-vous employé du personnel à titre OCCASIONNEL ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- oui, intérimaires 1
 - oui, CDD 2
 - oui, autres contrats 3
 - non 4
- (POCCAn)

APPUI - CONSEIL - FORMATION

35 – DURANT CES DEUX DERNIERES ANNEES, vous-même ou un membre de l'entreprise a-t-il suivi une ou des séances de formation ?

- oui 1
 - non 2 → allez à la question 37
- (FORM5)

36 – A quelle fréquence annuelle ?

- rarement (1 fois) 1
 - occasionnellement (2 à 4 fois) 2
 - souvent (5 fois ou plus) 3
- (DFORM5)

37 – DURANT CES DEUX DERNIERES ANNEES, vous-même ou un membre de l'entreprise a-t-il bénéficié de conseil(s) (EXPERT-COMPTABLE ET BANQUIER EXCLUS) ?

- oui 1
 - non 2 → allez à la question 39
- (CONS5)

38 – A quelle fréquence annuelle ?

- rarement (1 fois) 1
 - occasionnellement (2 à 4 fois) 2
 - souvent (5 fois ou plus) 3
- (DCONS5)

INFORMATIQUE - INTERNET

39 – Utilisez-vous un micro-ordinateur dans votre entreprise ?

- oui 1
 - non 2
- (INFO)

40 – Utilisez-vous INTERNET ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- oui, pour :
 - rechercher et / ou échanger des informations 1
 - envoyer et / ou consulter votre courrier électronique 2
 - passer des commandes 3
 - rechercher des marchés 4
 - non 5
- (CONTr)

41 – Avez-vous un site INTERNET ouvert ou en construction ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- oui, pour présenter votre entreprise 1
 - oui, pour vendre en ligne 2
 - non 3
- (SINTn)

VOTRE OPINION - AVENIR

42 – DEPUIS LA CREATION DE VOTRE ENTREPRISE, quel a été votre problème principal ? (UNE SEULE REPONSE)

- commercial, débouché, concurrence 1
 - financier 2
 - production et coûts de production 3
 - relation avec le personnel (conflit, recrutement, grève...) 4
 - autre problème (implantation, procès, sinistre...) 5
 - VOUS N'AVEZ PAS DE PROBLEME PARTICULIER 6
- (PBPRIn5)

43 – Diriez-vous que la CREATION DE VOTRE ENTREPRISE vous satisfait ?

- pas du tout 1
 - un peu 2
 - beaucoup 3
- (SATCRE)

44 – Comment envisagez-vous les 12 prochains mois ? Vous pensez : (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- développer votre entreprise 1
 - maintenir l'équilibre actuel de votre entreprise 2
 - devoir redresser une situation difficile 3
 - fermer votre entreprise 4
 - vendre votre entreprise 5
 - vous ne savez pas 6
- (AVENn)

45 – Pensez-vous embaucher un ou plusieurs salariés au cours des 12 prochains mois ?

- oui 1
 - non 2
 - vous ne savez pas 3
- (EMBF)

Si OUI, est-ce pour :

- créer de nouveaux postes 1
 - faire face aux départs 2
- (REMBF)

46 – Pensez-vous licencier au cours des 12 prochains mois ?

- oui 1
 - non 2
 - vous ne savez pas 3
 - sans objet, pas de salarié actuellement 4
- (LICF)

47 – Quel est LE TERME qui vous définit le mieux ? (UNE SEULE REPONSE)

- chef d'entreprise 1
 - artisan 2
 - commerçant 3
 - profession libérale 4
 - indépendant, à votre compte 5
 - vous ne savez pas 6
- (QUI)

NOUS VOUS REMERCIONS DU TEMPS QUE VOUS NOUS AVEZ CONSACRE

Ce questionnaire doit être retourné dûment rempli en utilisant l'enveloppe jointe et en positionnant le document pour que l'adresse de retour ci-dessous apparaisse dans la fenêtre de l'enveloppe

Pour tous renseignements relatifs à ce questionnaire, veuillez vous adresser à :

Courriel: **Tél :**

**INSEE (Région)
Enquête SINE
XXXXX (N° d'autorisation)
CEDEX**