

La fréquentation baisse pour la deuxième année consécutive

Avec 416 000 touristes extérieurs en 2013, la fréquentation touristique à La Réunion recule pour la deuxième année consécutive : - 6,8 % après - 5,3 % en 2012. Après une année record en 2011, la fréquentation touristique retrouve le niveau des années 2009-2010. Au niveau mondial, le tourisme croît fortement de 5 % en 2013, selon l'Organisation mondiale du tourisme (OMT).

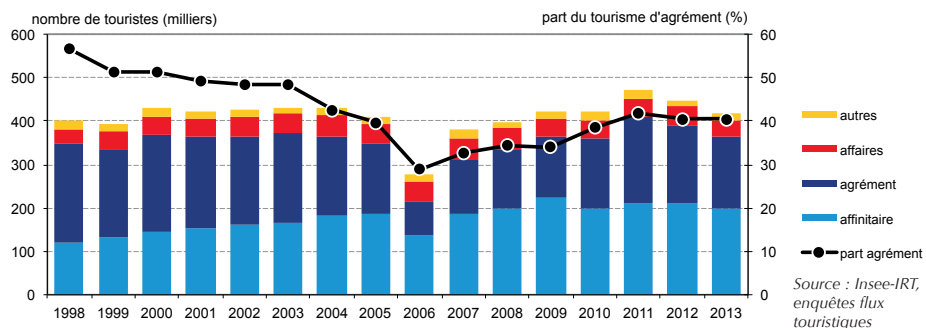
Les touristes en provenance de France métropolitaine restent largement majoritaires (quatre touristes sur cinq) ; ils sont cependant venus moins nombreux qu'en 2012 (- 5 %). Ce recul explique 61 % de la baisse de la fréquentation en 2013. La clientèle métropolitaine diminue également à destination de Maurice (- 5 %, avec 245 000 arrivées), mais progresse aux Seychelles sur des volumes beaucoup plus faibles cependant (+ 11 % avec 35 800 arrivées).

À La Réunion, la fréquentation des autres touristes européens diminue également (- 8 %) alors que le nombre de touristes en provenance de la zone océan Indien se stabilise. Le nombre de touristes en provenance des autres pays, hors Europe et hors océan Indien, chute fortement (- 45 %), surtout en raison de l'arrêt de la desserte aérienne vers l'Océanie au 3^e trimestre 2012.

La part du tourisme d'agrément piétine

Le tourisme d'agrément, qui est motivé essentiellement par la découverte de l'île, recule de 7 % (11 900 personnes). Ce motif de visite concerne 40 % de l'ensemble des touristes en 2013. Au début des années 2000, le tourisme d'agrément représentait encore plus de la moitié des visiteurs. En recul régulier sur la première moitié de la décennie, il atteint son plus bas niveau en 2006 (année du chikungunya), à moins de 30 % des visiteurs.

❖ Graphique 1- Évolution du tourisme à La Réunion par catégorie



Le tourisme affinitaire, motivé principalement par la visite de parents ou amis résidents à la Réunion, diminue également de 6 %. Le tourisme d'affaires chute de 17 % après avoir plutôt bien résisté en 2012.

Malgré la baisse du tourisme d'agrément, la fréquentation de l'hébergement marchand diminue peu (- 1 %). Les hôtels et les résidences de tourisme subissent particulièrement la désaffection des touristes (- 12 %) mais la fréquentation des autres hébergements marchands (gîtes, locations, refuges, etc.) augmente de 18 %. La location meublée résiste bien également (+ 2 %).

La durée de séjour reste stable

Les touristes sont restés en moyenne 16,7 jours à La Réunion, soit une durée de séjour proche de celle de 2012 (17,1 jours). Ceux qui ont séjourné à l'hôtel y sont restés 6,2 jours en moyenne, contre 6,6 jours en 2012.

Durant leur séjour sur l'île, les touristes ont dépensé 303 millions d'euros, soit 4 % de moins qu'en 2012. En revanche, la dépense moyenne par personne (729 euros) augmente de 3 % en 2013.

Les touristes venus visiter l'île sans attache restent en moyenne une semaine de moins que ceux qui rendent visite à leur famille ou leurs amis. Ils dépensent toutefois une fois et demi plus en moyenne par jour et par personne que les touristes affinitaires.

La destination est toujours appréciée : 96 % des touristes jugent positivement l'intérêt de la destination. Néanmoins, ils sont moins unanimes quant à la qualité du transport aérien et surtout sur l'appréciation du rapport qualité-prix : 29 % des touristes le considèrent moyennement satisfaisant et 8 % l'estiment insatisfaisant.

Françoise Legros, Insee

La fréquentation des hôtels classés recule de 3,3 % en 2013

(Enquête de fréquentation hôtelière 2013)

L'activité faiblit en 2013 dans l'hôtellerie classée réunionnaise. Avec 814 300 nuitées, la fréquentation hôtelière recule de 3 % pour la deuxième année consécutive. Cette fréquentation correspond au nombre de nuits passées à l'hôtel, que les clients résident ou non à La Réunion.

La fréquentation se dégrade de façon constante sur les deux premiers trimestres 2013 (- 4 %). Elle se stabilise au 3^e trimestre pour finir en recul à la fin de l'année.

Le recul de la fréquentation affecte plus particulièrement les hôtels 3 étoiles (- 9 %) mais aussi les hôtels de 1 ou 2 étoiles (- 4 %). Seuls les hôtels de catégorie supérieure bénéficient d'un regain d'activité, avec une fréquentation en progression de 5 %. Les régions Ouest et Sud concentrent l'essentiel de la baisse de la fréquentation annuelle (- 4 %).

Sur l'ensemble de l'île, le taux d'occupation des hôtels est stable en 2013 (- 0,2 point) et s'élevé à 62,4 %. Durant l'année, 2 117 chambres ont été disponibles en moyenne chaque jour dans les hôtels classés, en léger recul (- 0,4 %). Le nombre de chambres occupées recule également légèrement de 0,7 %.

Avertissement

Les résultats sont publiés dans la nouvelle classification qui est entrée en vigueur en juillet 2012.

42 établissements parmi les 59 de l'île ont été reclassés à ce jour : 33 ont confirmé leur précédent classement, 9 ont changé de catégorie (2 hôtels sont passés de deux à trois étoiles, 5 hôtels sont passés de trois à quatre étoiles, 2 hôtels sont passés de quatre à cinq étoiles). Pour les 8 hôtels non reclassés, l'ancienne catégorie est actuellement conservée.

De plus, 9 nouveaux établissements entrent dans le champ de l'enquête. Leurs données seront prises en compte lorsque des éléments de comparaison sur un an seront disponibles.