

Les chiffres des ménages bas-normands

Sommaire



Équipements et connexion

1 - Équipement en ordinateur et en connexion internet	4
2 - Les types de connexions internet	4
3 - Les lieux de connexion à internet	5



Qui utilise internet ? qui ne l'utilise pas ?

1 - Internautes et mobinautes	6
2 - Les utilisateurs d'internet au quotidien	7
3 - Qui sont les non utilisateurs d'internet ?	8
4 - Les raisons invoquées pour l'absence d'internet à domicile	9



Les usages d'internet

1 - Les usages les plus fréquents d'internet	10
2 - L'e-administration	10
3 - Les achats en ligne	11



Les compétences informatiques et internet développées

1 - Les compétences informatiques	12
2 - Les compétences internet	13



Équipements et connexion

1 - Équipement en ordinateur et en connexion internet

77 % des Bas-Normands sont équipés d'un ou plusieurs ordinateurs à leur domicile, de même qu'en province.

Équipement en ordinateur à domicile

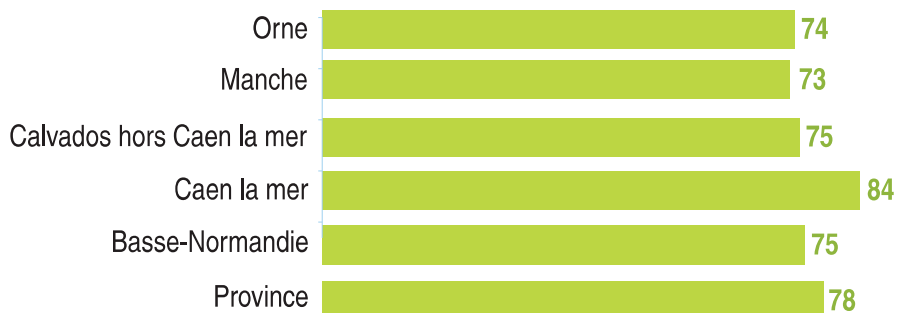
en %



75 % des Bas-Normands disposent d'une connexion internet à leur domicile, contre 78 % en province

Connexion internet à domicile

en %



2 - Les types de connexions internet

93 % des Bas-Normands ayant internet à domicile disposent d'une connexion à haut débit au réseau fixe ou mobile. Le raccordement au très haut débit par fibre optique est en cours de déploiement en Basse-Normandie.

unité : %

Type d'accès à internet	Province	Basse-Normandie	Caen la mer	Calvados (hors Caen la mer)	Manche	Orne
Connexion à haut débit au réseau fixe						
- par ADSL	80	73	71	75	75	67
- par le câble, la fibre optique						
en %	12	7	13	4	6	7
effectifs raccordés (estimation)	4 121 000	61 800	21 100	10 500	18 600	11 600
Connexion à haut débit au réseau fixe sans fil (wifi ou wimax)	25	18	19	20	16	20
Connexion à haut débit au réseau mobile						
- Sans fil sur un téléphone	18	16	16	15	17	14
- Sans fil avec carte 3G ou clé USB	5	3	3	6	2	2
Ensemble des connexions haut débit	96	93	97	92	93	90
Connexion à bas débit						
- par modem	8	10	5	11	10	12
- par téléphone portable (WAP, GPRS)	7	5	5	5	6	5



3 - Les lieux de connexion à internet

95 % des internautes bas-normands se sont connectés à internet depuis leur domicile. D'autres lieux sont également utilisés par les internautes pour surfer sur la toile, principalement chez la famille ou les amis (35 %). Un peu plus d'un internaute sur dix (12 %) s'est connecté à internet depuis un cybercafé, un hôtel ou un aéroport.

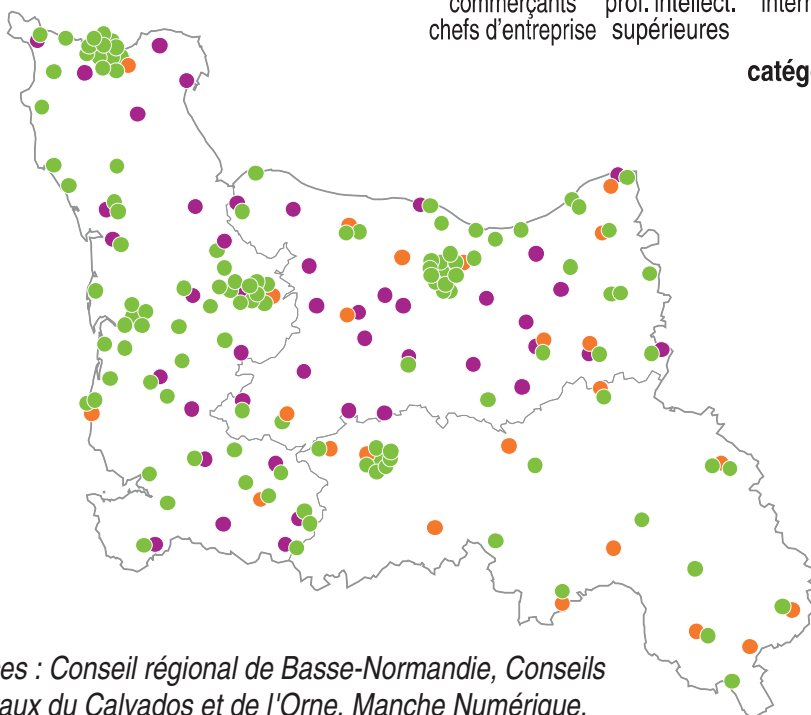
en %

Lieux de connexion à internet au cours des trois derniers mois	Basse-Normandie	Caen la mer	Calvados (hors Caen la mer)	Manche	Orne
Domicile	95	96	95	96	96
Lieu de travail actuel pour les actifs occupés	50	60	47	52	41
Lieu d'étude	12	12	11	13	10
Famille, amis, voisins	35	41	35	35	29
Cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport, ...	12	15	12	11	12

Les connexions à internet sur le lieu de travail par catégorie socioprofessionnelle

en %

50 % des Bas-Normands actifs se connectent à internet depuis leur lieu de travail. C'est le cas pour 87 % des cadres, contre 21 % des ouvriers.



Accès publics au numérique

- Accès aux services publics (Points Info 14 et Visio relais 50)
- Espaces publics numériques
- Télécentres

Sources : Conseil régional de Basse-Normandie, Conseils généraux du Calvados et de l'Orne, Manche Numérique.



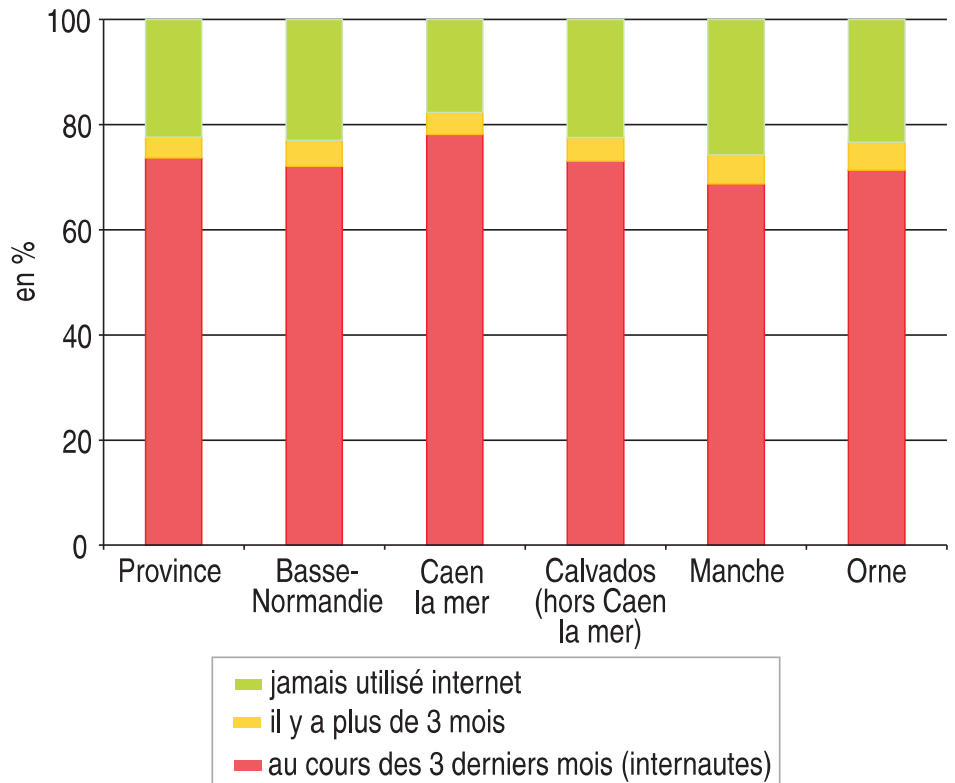
Qui utilise internet ? Qui ne l'utilise pas ?

1 - Internaute et mobinautes

- **Les internautes (ayant utilisé internet au cours des trois derniers mois)**

72 % des Bas-Normands ont utilisé internet au cours des trois derniers mois à domicile ou à l'extérieur de chez eux. En province, la proportion d'internautes est légèrement plus élevée, avec 74 %. En Basse-Normandie, la Communauté d'agglomération de Caen la mer est le territoire comptant la plus forte proportion d'internautes (78 %).

Fréquence d'utilisation d'internet et proportion d'internautes

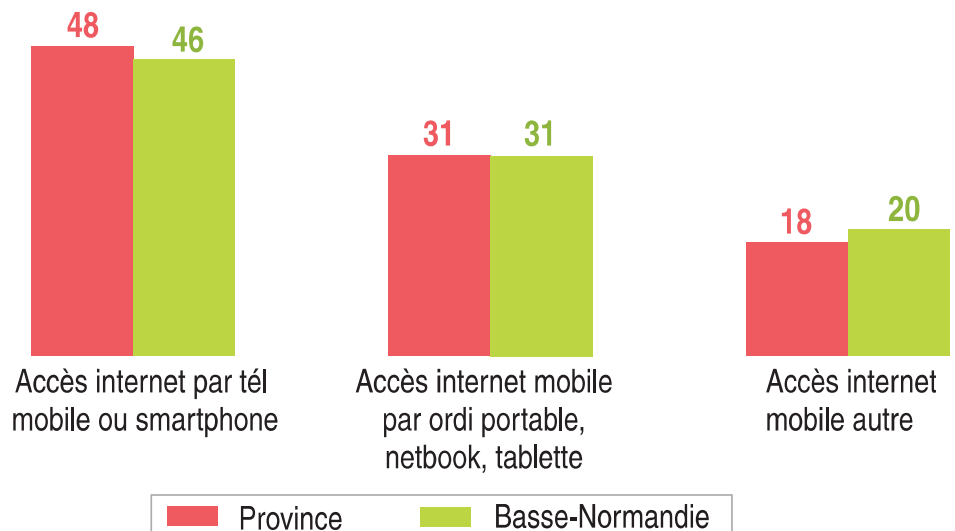


- **Les mobinautes (internet en mobilité)**

46 % des Bas-Normands ayant utilisé internet au cours des trois derniers mois se sont connectés depuis un téléphone mobile ou un smartphone.

Accès aux technologies mobiles

en %



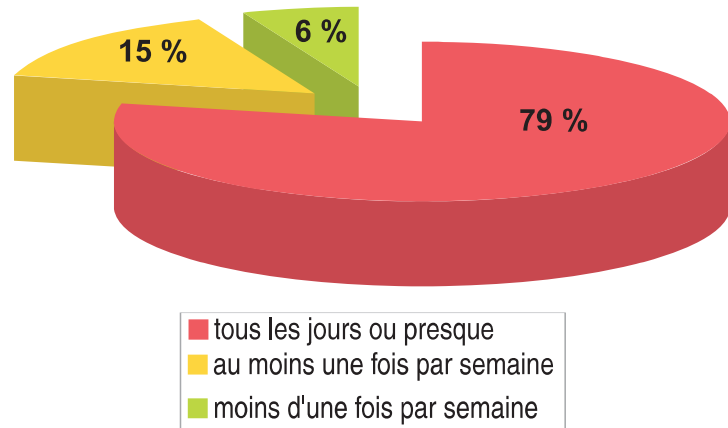


Qui utilise internet ? Qui ne l'utilise pas ?

2 - Les utilisateurs d'internet au quotidien

Fréquence d'utilisation d'internet au cours des 3 derniers mois

79 % des Bas-Normands ayant utilisé internet au cours des trois derniers mois se connectent tous les jours ou presque.



87 % des diplômés de l'enseignement supérieur se connectent tous les jours ou presque à internet contre 26 % des Bas-Normands ne possédant qu'un CEP ou aucun diplôme.

Internet au quotidien et niveau de diplôme

en %

Niveau de diplôme	Basse-Normandie	Caen la mer	Calvados (hors Caen la mer)	Manche	Orne
Sans diplôme ou CEP	26	34	27	23	25
BEPC, Brevet des collèges	68	63	73	64	71
CAP, BEP	54	56	57	52	55
Niveau bac	78	81	74	81	73
Diplômes enseignement supérieur	87	90	90	84	83

Internet au quotidien et tranche d'âge

en %

Tranche d'âge	Province	Basse-Normandie
15-24 ans	88	83
25-34 ans	82	82
35-44 ans	81	83
45-54 ans	75	72
55-64 ans	72	76
64-75 ans	72	67
75 ans et plus	65	75
Ensemble	79	79

83 % des Bas-Normands de moins de 25 ans utilisant internet se connectent tous les jours ou presque.

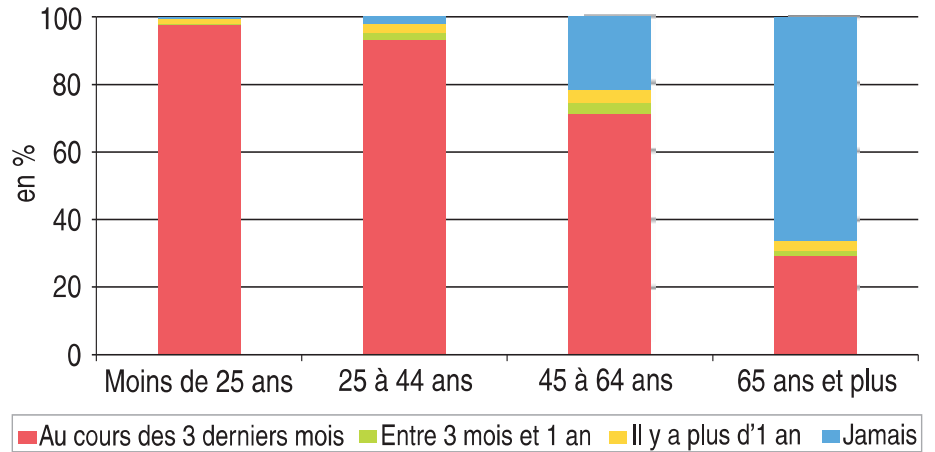


Qui utilise internet ? Qui ne l'utilise pas ?

3 - Qui sont les non utilisateurs d'internet ?

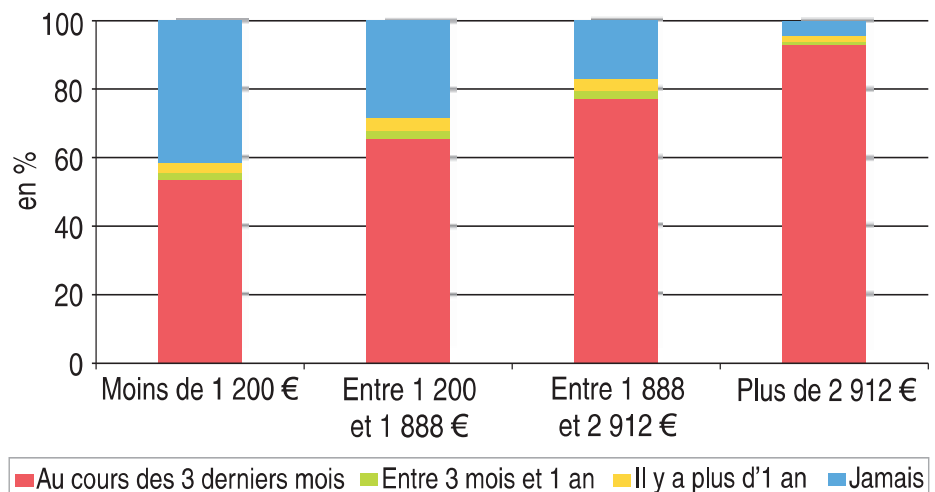
66 % des Bas-Normands âgés de 65 ans ou plus n'ont jamais utilisé internet, contre moins de 1 % des jeunes de moins de 25 ans.

Fréquence d'utilisation d'internet et tranche d'âge



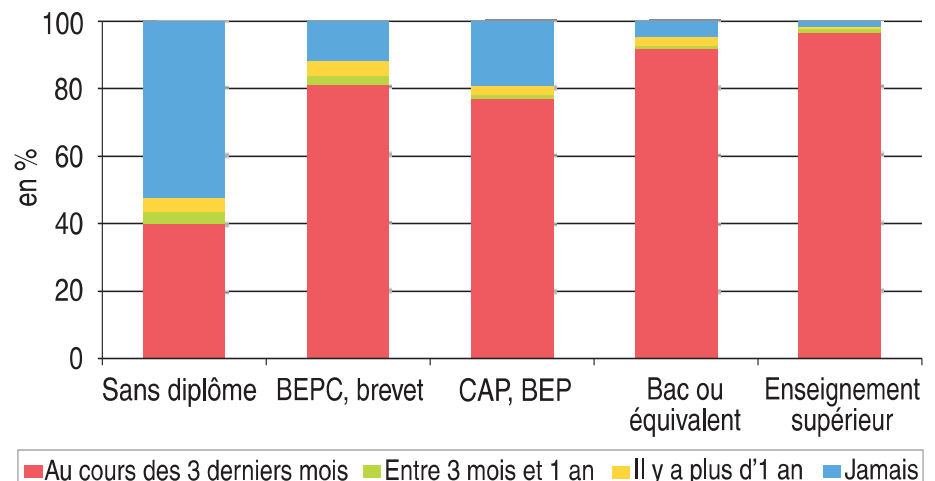
42 % des Bas-Normands vivant dans les ménages les moins aisés (moins de 1 200 €) n'ont jamais utilisé internet, contre moins de 5 % chez ceux vivant dans les ménages les plus favorisés (plus de 2 912 €).

Fréquence d'utilisation d'internet et revenu mensuel du ménage



52 % des Bas-Normands peu ou pas diplômés n'ont jamais utilisé internet. Chez les titulaires d'un CAP ou BEP, 19 % n'ont jamais utilisé internet. Par contre, seuls 2 % des titulaires d'un diplôme d'enseignement supérieur sont dans ce cas.

Fréquence d'utilisation d'internet et niveau de diplôme





Qui utilise internet ? Qui ne l'utilise pas ?

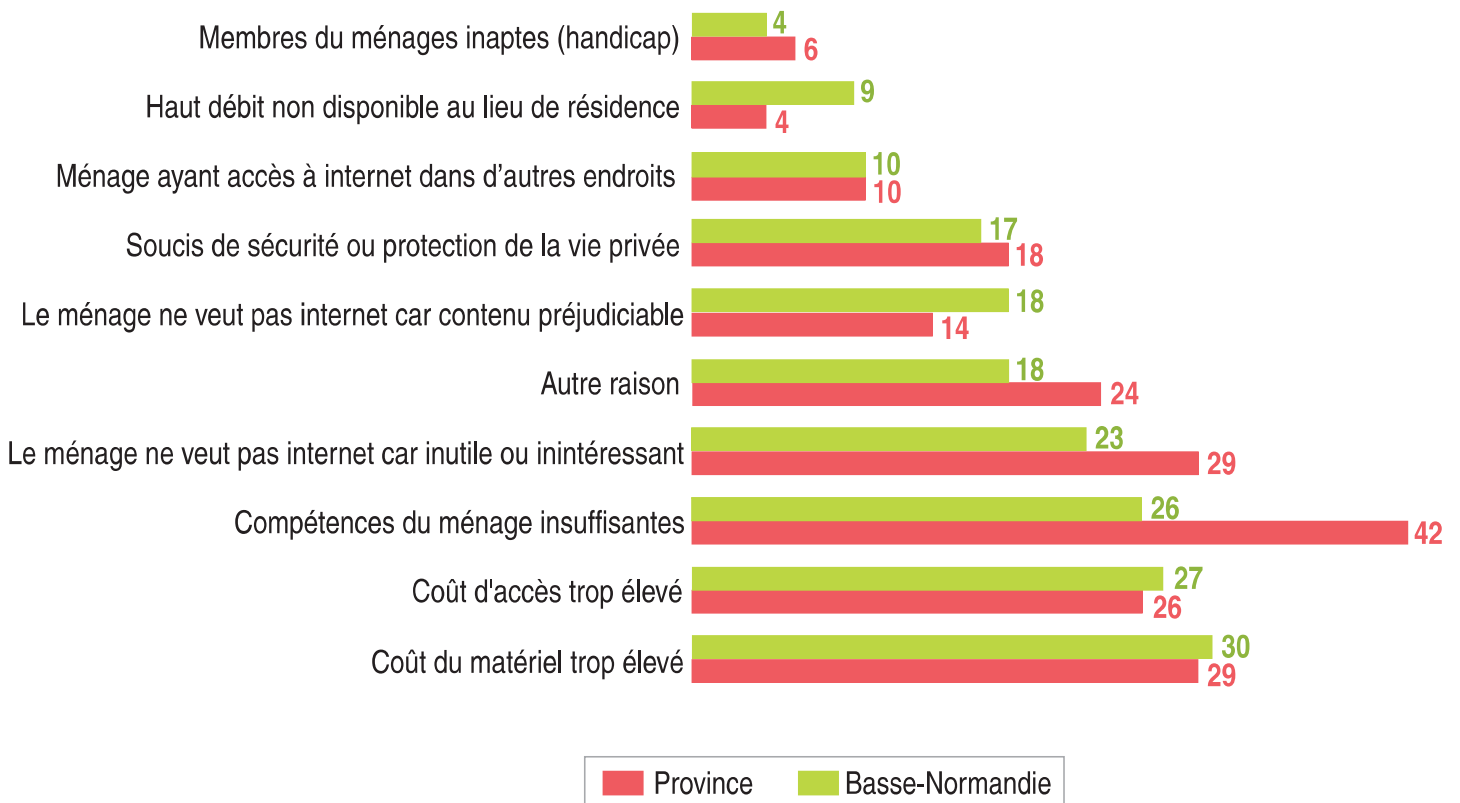
4 - Les raisons invoquées pour l'absence d'internet à domicile

25 % des Bas-Normands n'ont pas internet à domicile.

30 % d'entre eux invoquent le motif du coût trop élevé du matériel et 27 % le coût d'accès trop élevé. Pour 23 % des personnes qui n'ont pas internet, c'est un choix délibéré, ils jugent internet inintéressant.

Les raisons invoquées pour l'absence d'internet à domicile

en %





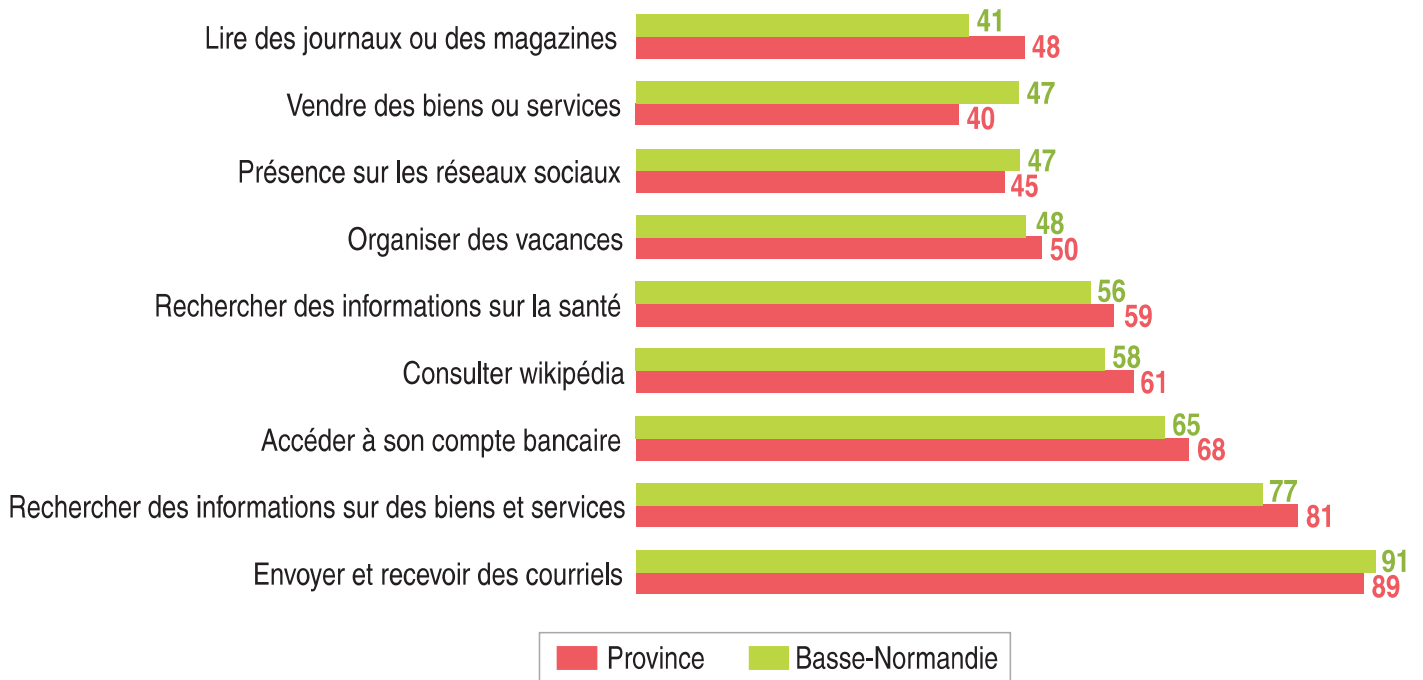
Les usages d'internet

1 - Les usages les plus fréquents d'internet

90 % des Bas-Normands ayant utilisé internet au cours des trois mois précédant l'enquête ont envoyé et reçu des courriels. C'est l'usage le plus répandu d'internet. Vendre des biens et services est un usage plus fréquent en Basse-Normandie (47 % des utilisateurs l'ont fait) qu'en province (40 %)

Les usages les plus fréquents d'internet

en %



2 - L'e-administration

40 % des utilisateurs bas-normands d'internet ont, au cours des douze mois précédant l'enquête, utilisé internet pour transmettre ou obtenir des informations au service des impôts et 38 % ont utilisé le site d'un organisme de sécurité sociale. Ces deux sites de l'administration sont les plus utilisés par les internautes bas-normands de même que par les internautes de province.

Les sites administratifs les plus utilisés

en %



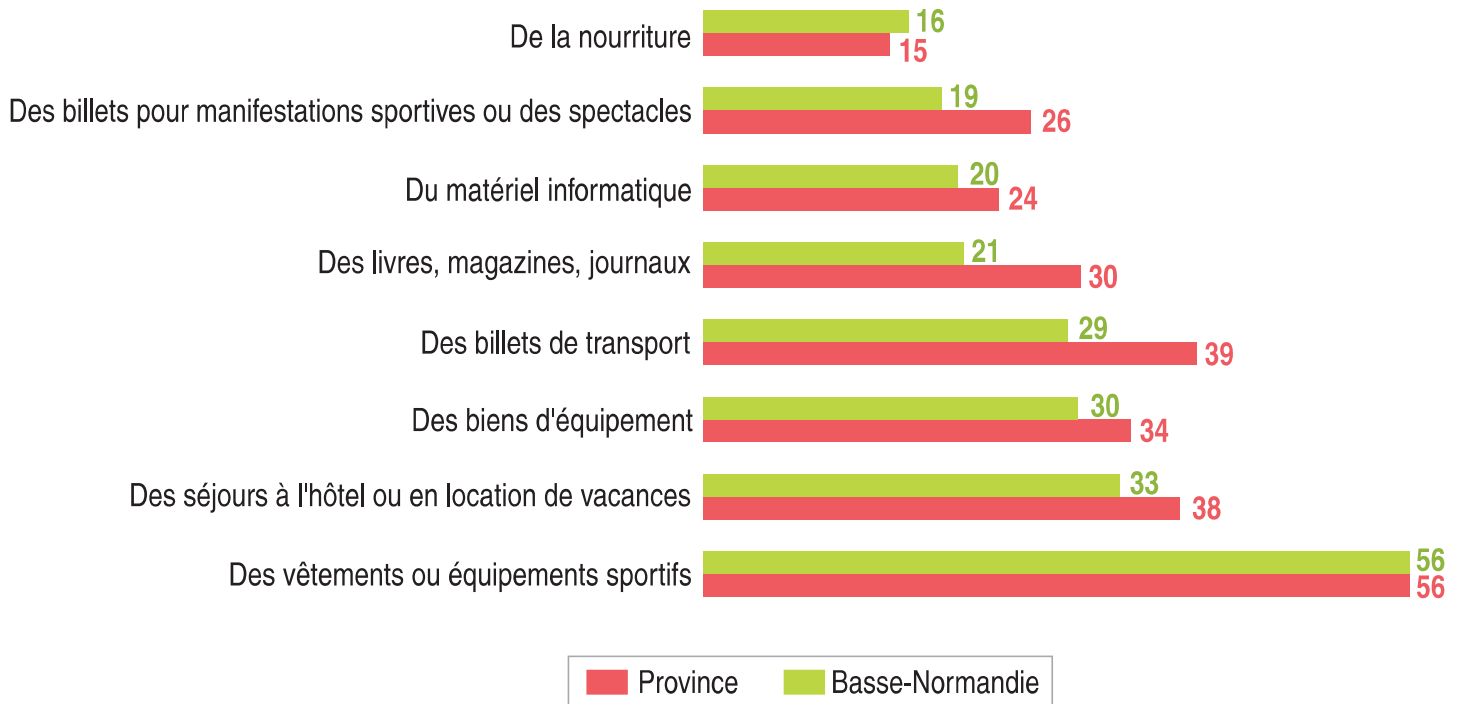


3 - Les achats en ligne

56 % des Bas-Normands ayant déjà utilisé internet ont déjà fait des achats en ligne pour acheter des vêtements. Ce type d'achat est le plus fréquent, suivi par l'achat de séjours à l'hôtel.

Achats les plus fréquents sur internet

en %





1 - Les compétences informatiques

52 % des Bas-Normands ayant déjà utilisé un ordinateur savent utiliser les fonctions basiques d'un tableur et 20 % savent installer un nouveau système d'exploitation.

Compétences informatiques

Usages/Compétences en informatique	Basse-Normandie
Copier ou déplacer un fichier ou un répertoire	78
Utiliser l'outil copier/coller	79
Utiliser les fonctions basiques d'un tableur	52
Compresser des fichiers	40
Installer un nouveau périphérique	42
Écrire un programme en langage informatique	9
Transférer des fichiers de l'ordinateur vers des périphériques	72
Modifier ou vérifier la configuration d'un logiciel	37
Créer un diaporama sur powerpoint ou logiciel équivalent	41
Installer un nouveau système d'exploitation	22

24 % des Bas-Normands ayant déjà utilisé un ordinateur, déclarent maîtriser entre 8 et 10 des compétences informatiques listées dans l'enquête.

Nombre de compétences informatiques

	en %
8 à 10 compétences (utilisateur avancé)	24
5 à 7 compétences (utilisateur confirmé)	33
1 à 4 compétences (utilisateur moyen)	33
aucune compétence	10

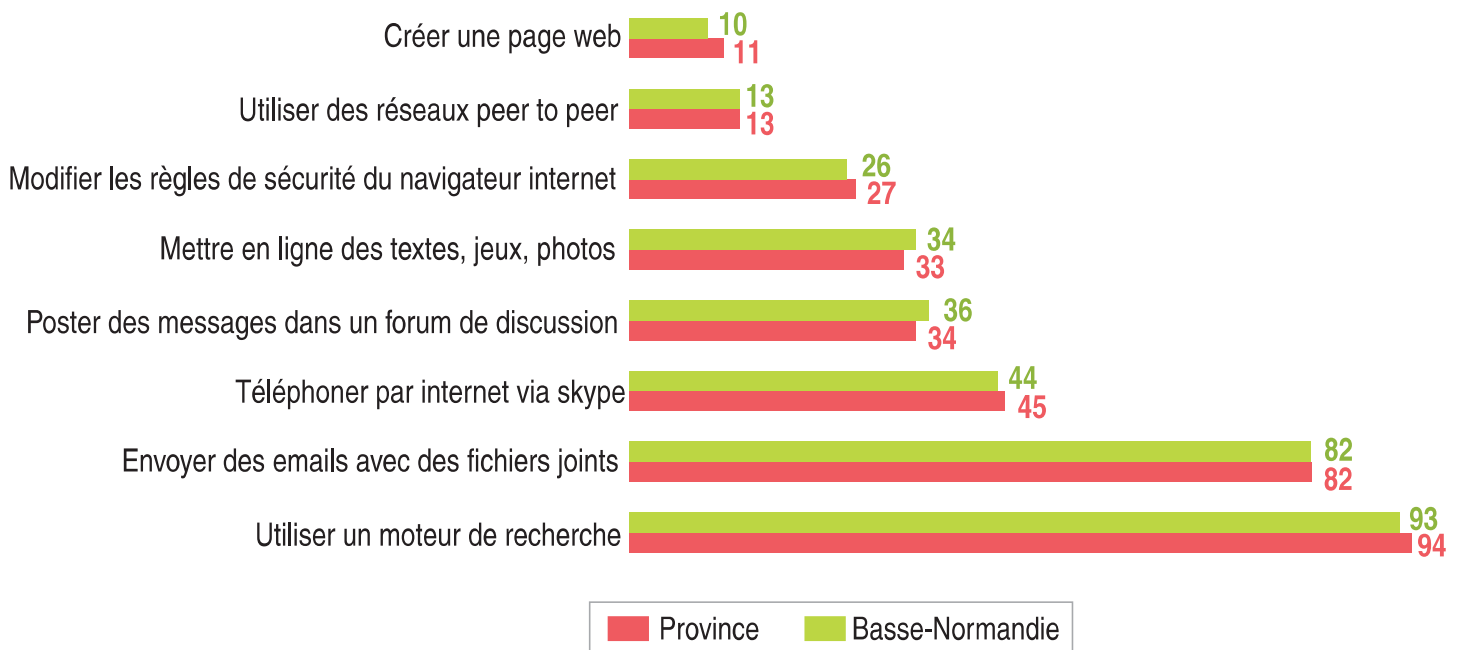


2 - Les compétences internet

93 % des Bas-Normands ayant déjà utilisé internet savent utiliser un moteur de recherche et 82 % savent envoyer des courriels avec des pièces jointes. Parmi les personnes ayant déjà utilisé internet et possédant au moins une des huit compétences citées dans le questionnaire, plus d'une sur deux sait protéger son ordinateur des virus et un peu moins d'une sur deux est capable de protéger ses données personnelles.

Compétences en internet

en %



Compétences informatiques et internet

en %

