

# 1. Les activités des TIC : 4 000 emplois salariés en Franche-Comté

## Chiffres clés pour la Franche-Comté en 2011

- 4 040 emplois salariés
- 1 308 établissements dont 77,5 % sans salarié
- 34,5 emplois pour 10 000 habitants contre 108,6 au niveau métropolitain.

En Franche-Comté, fin 2011, les activités des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) comptent 1 300 établissements et 4 000 salariés. Elles représentent respectivement 1,4 % du parc d'établissements et 1,1 % de l'emploi régional.

## Deux salariés sur trois dans les services

En 2011, les services emploient 2 600 salariés en Franche-Comté (63 % des effectifs régionaux des activités des TIC) avec une forte prédominance des télécommunications (1 200 salariés) et de la programmation, du conseil et des autres activités informatiques (1 100 salariés). L'édition de logiciels d'une part et le traitement de données, l'hébergement et les portails Internet d'autre part ainsi que la réparation d'ordinateurs sont très peu représentés en Franche-Comté avec seulement une centaine d'emplois salariés dans chaque secteur. Dans l'ensemble de la France métropolitaine, les activités de services sont essentiellement portées par la programmation, le conseil et les autres activités informatiques avec 305 000 emplois (33 % du total). Les activités des télécommunications arrivent loin derrière avec 136 900 emplois. L'édition de logiciels

d'une part et le traitement de données, l'hébergement et les portails Internet d'autre part regroupent respectivement 48 000 et 44 000 salariés. La réparation d'ordinateurs et d'équipements de communication repose sur 12 000 emplois salariés.

La fabrication regroupe quant à elle 1 100 salariés dans la région (27 % des effectifs régionaux des activités des TIC). La fabrication de composants électroniques reste l'activité la plus développée, elle emploie 800 salariés. Dans l'ensemble de la France métropolitaine, la fabrication représente 76 300 salariés soit 11,2 % des effectifs des activités des TIC. Comme pour la Franche-Comté, la fabrication de composants électroniques est l'activité la plus développée.

Avec 380 salariés en 2011, la vente est peu présente dans la région. À lui seul, le commerce de gros de composants et d'équipements électronique et de télécommunication représente 230 emplois. Dans l'ensemble de la France métropolitaine, la vente regroupe 32 900 salariés dans le commerce de gros d'ordinateurs, d'équipements informatiques périphériques et de logiciels et 25 800 salariés dans celui de composants et d'équipements électroniques et de télécommunication.

## Trois fois moins de salariés pour 10 000 habitants qu'en moyenne métropolitaine

Avec 34,5 salariés pour 10 000 habitants contre 108,6 en France métropolitaine, soit trois fois moins que la moyenne nationale, la Franche-Comté est peu présente dans les activités des TIC. Dans les services, la région est encore plus en retrait avec 21,7 salariés pour 10 000 habitants, quatre fois

## Définition des activités des TIC (cf. fiche « Définition de l'ensemble des activités des TIC »)

● Selon la définition de l'OCDE, les activités des TIC comprennent les activités suivantes :

- La fabrication qui vise à produire des ordinateurs, des équipements informatiques périphériques, des équipements de communication et des produits électroniques similaires, ainsi que la fabrication de composants pour ces produits. Elle comprend aussi la fabrication des supports magnétiques et optiques. Les processus de fabrication sont caractérisés par l'utilisation de circuits intégrés et l'application des technologies de la miniaturisation ;
- La vente qui assure le commerce de gros (vente sans transformation) d'articles et de produits neufs ou d'occasion pour compte propre ou compte de tiers d'équipements de communication, c'est-à-dire des ordinateurs, des équipements informatiques et de télécommunication ;
- Les services qui assurent la production et la distribution d'information et de produits culturels, la mise à disposition de moyens permettant de transmettre ou de distribuer ces produits, ainsi que les données ou les communications. Ils comprennent aussi l'édition de logiciels, les activités liées aux technologies informatiques et les services de traitement de données. Y figurent aussi la réparation et l'entretien d'ordinateurs (de bureau ou portables) et d'équipements périphériques (terminaux informatiques, systèmes de stockage, imprimantes).

## Chiffres clés des activités des TIC

	Franche-Comté			France métropolitaine		
	Nombre d'établissements	Part d'établissements sans salarié (en %)	Nombre d'emplois salariés	Nombre d'établissements	Part d'établissements sans salarié (en %)	Nombre d'emplois salariés
Fabrication	41	43,9	1 108	2 665	44,9	76 333
Vente	76	51,3	384	10 965	54,3	58 743
Services	1 191	80,4	2 548	123 125	79,1	546 349
<b>Ensemble des activités des TIC</b>	<b>1 308</b>	<b>77,5</b>	<b>4 040</b>	<b>136 755</b>	<b>76,4</b>	<b>681 425</b>

Source : Insee, Clap 2011

# 1. Les activités des TIC : 4 000 emplois salariés en Franche-Comté

## Franche-Comté : les services en fort retrait par rapport au niveau national

	Nombre d'emplois salariés pour 10 000 habitants		
	Franche-Comté	France de province	France métropolitaine
Fabrication	9,5	11,2	12,2
Vente	3,3	5,0	9,4
Services	21,7	53,5	87,0
<b>Ensemble des activités des TIC</b>	<b>34,5</b>	<b>69,7</b>	<b>108,6</b>

Sources : Insee, Clap 2011, Recensement de la population 2010

moins que dans l'ensemble de la France métropolitaine (87,0). La vente et surtout la fabrication sont plus proches de la moyenne métropolitaine selon ce critère. Le nombre relativement restreint d'habitants et d'emplois en Franche-Comté, la taille modeste de sa capitale régionale et la faiblesse de son armature urbaine ne favorisent pas le développement des TIC dans la région.

En effet, les activités des TIC sont très fortement concentrées dans les plus grandes aires urbaines métropolitaines et dans certaines technopoles (Sophia Antipolis, Laval-Mayenne Technopole et Villeneuve d'Ascq). Ces grandes aires et technopoles sont à la pointe de l'innovation dans le domaine des TIC ou ont la capacité de la mettre en œuvre rapidement : les établissements mettant en jeu les techniques de production et les services les plus sophistiqués s'y regroupent et trouvent un environnement favorable (appareils de formation supérieure, centres de décision...).

Dans ce contexte, les activités innovantes des TIC en Franche-Comté se développent plutôt dans des activités de niche au sein de grands domaines tels que le numérique pour l'industrie, la ville intelligente, la e-santé ou la e-défense.

### Besançon, Belfort et Dole concentrent près de huit emplois salariés sur dix

Par l'importance de leur nombre de salariés, les aires urbaines de Besançon, Belfort et Dole arrivent en tête de la hiérarchie régionale des activités des TIC. Elles regroupent ensemble 51 % des établissements et 78 % des salariés de la région.

Les aires urbaines de Besançon, capitale régionale, et de Belfort, préfecture de département, bénéficient d'un statut administratif favorisant la localisation des principaux

établissements et de l'opérateur historique des télécommunications. Elles occupent un meilleur rang (respectivement le 28<sup>e</sup> et le 52<sup>e</sup>) pour le nombre d'emplois salariés dans les TIC que leur population ne le laisserait supposer. Avec 430 salariés dans les activités des TIC, l'aire urbaine de Dole est la troisième en matière d'emplois salariés des TIC dans la région. Cela la situe au 91<sup>e</sup> rang des aires de France métropolitaine

alors qu'elle ne figure qu'au 124<sup>e</sup> rang pour sa population.

Dans chacune de ces trois aires urbaines, les activités des TIC représentent entre 2 % et 2,4 % de l'emploi salarié total contre 1 % en moyenne en Franche-Comté. Selon ce critère, les aires de Belfort et de Dole se situent respectivement aux 55<sup>e</sup> et 65<sup>e</sup> rangs métropolitains alors que, pour la taille de leur population, elles occupent respectivement les 73<sup>e</sup> et 124<sup>e</sup> rangs métropolitains. L'aire urbaine de Besançon se positionne seulement au 81<sup>e</sup> rang pour la part des salariés des activités des TIC dans l'emploi salarié total alors qu'elle se situe au 41<sup>e</sup> rang pour sa population. Avec une part de l'emploi salarié dans l'emploi salarié total de 0,5 %, les aires urbaines de Montbéliard, Vesoul

### Activités des TIC : les aires urbaines de Besançon et de Belfort prédominent largement

Aire urbaine	Établissements		Emplois salariés		Importance dans l'emploi salarié total (en %)	
	Nombre	Rang sur 771 aires	Nombre	Rang sur 771 aires	Part en %	Rang sur 771 aires
Besançon	430	32	1 782	28	2,0	81
Belfort	162	69	947	52	2,4	55
Dole	81	127	430	91	2,2	65
Montbéliard	146	78	208	132	0,4	324
Vesoul	52	160	133	161	0,5	268
Lons-le-Saunier	66	140	131	166	0,5	273
Pontarlier	29	225	131	166	1,2	141

Source : Insee, Clap 2011

### Une forte présence des services des TIC dans le Territoire de Belfort

Le Territoire de Belfort, département le plus urbain de Franche-Comté, accueille deux fois plus d'emplois des TIC que la moyenne régionale. Les activités de services sont deux fois et demie plus développées que dans le département du Doubs mais restent en retrait de la moyenne métropolitaine. La présence à Belfort de General Electric et d'Alstom favorise l'émergence de services autour des activités de l'énergie. La politique d'aménagement du territoire a conduit dans les années 90 à l'implantation à Belfort d'emplois dans les télécommunications. Les activités des TIC ont du mal à s'implanter dans le Jura et en Haute-Saône, départementaux plus ruraux.

### Des activités des TIC plus présentes dans le Territoire de Belfort

	Nombre d'emplois salariés pour 10 000 habitants				
	Doubs	Jura	Haute-Saône	Territoire de Belfort	Franche-Comté
Fabrication	10,0	14,8	5,2	4,8	9,5
Vente	5,0	2,9	1,0	1,6	3,3
Services	24,4	7,6	7,3	62,0	21,7
<b>Ensemble des activités des TIC</b>	<b>39,4</b>	<b>25,4</b>	<b>13,5</b>	<b>68,4</b>	<b>34,5</b>

Source : Insee, Clap 2011, Recensement de la population 2010

# 1. Les activités des TIC : 4 000 emplois salariés en Franche-Comté

et de Lons-le-Saunier sont peu présentes dans les activités des TIC.

## Les établissements des services des TIC sont plus petits qu'en moyenne métropolitaine

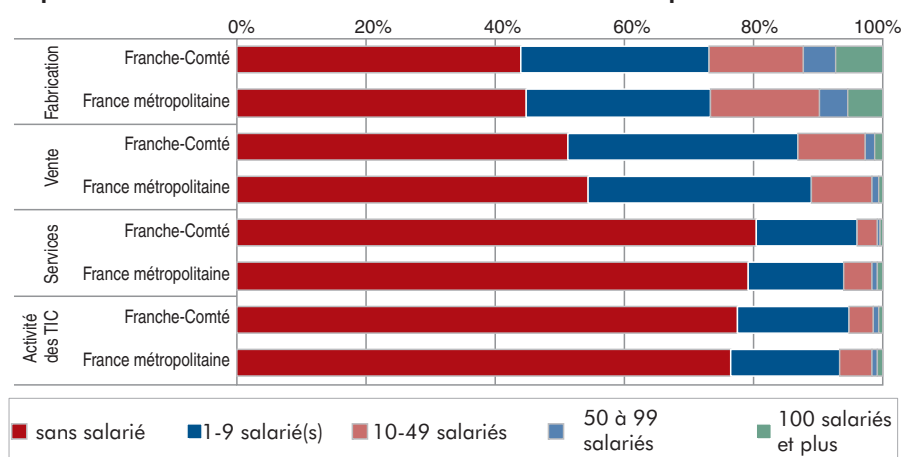
Les 1 300 établissements comtois des activités des TIC représentent 1 % du parc métropolitain (l'ensemble des activités comtoises représentent 1,6 % du parc). Ces activités des TIC emploient 0,6 % des salariés métropolitains contre 1,7 % pour l'ensemble des activités comtoises.

Cette sous-représentation des salariés dans les activités des TIC s'explique par le fort poids des services dans lesquels une majorité d'établissements sont sans salarié. Ce secteur compte par ailleurs moins d'établissements de 100 salariés et plus que dans l'ensemble de la France métropolitaine (respectivement 80,4 % et 79,1 %). Les établissements de services de 100 salariés peinent à se maintenir ou à s'établir en Franche-Comté. Ils représentent 0,3 % du parc comtois contre 0,8 % en moyenne métropolitaine.

## Activités des TIC : un emploi sur deux occupé par un diplômé du supérieur

En 2010, en Franche-Comté, près de la moitié des personnes travaillant dans les activités des TIC disposent d'un diplôme de l'enseignement supérieur. Cette part est supérieure de 20 points à la moyenne régionale tous secteurs confondus (30 %). Au sein des activités des TIC, la part de diplômés de l'enseignement supérieur varie de 33 % dans la fabrication à 57 % dans la

## Répartition des établissements dans les activités des TIC par tranche de taille



Source : Insee (CLAP 2011)

vente. La moyenne est de 54 % dans les services avec une grande variété de situations. Seulement 25 % des personnes employées dans les télécommunications disposent d'un diplôme universitaire alors que c'est le cas de près de 80 % des personnels dans la programmation, le conseil et les autres activités informatiques, l'édition de logiciels ou le secteur du traitement de données, de l'hébergement et des portails Internet.

En Franche-Comté la part de diplômés de second et de troisième cycle dans les activités des TIC est plus faible qu'en France métropolitaine : 25,7 % contre 42,9 %. Dans la fabrication et dans les services cette part est inférieure de près de vingt points. Dans la fabrication, ces personnels fortement diplômés mettent souvent en œuvre des techniques sophistiquées et interviennent pour fiabiliser les processus de production. Dans les services, ils contribuent fortement à l'émergence et au développement de nombreuses prestations, notamment celles à plus forte valeur ajoutée. Par exemple, au sein des services, dans la programmation, le

conseil et les autres activités informatiques, la part d'emplois occupés par des diplômés de second et de troisième cycles est de 42 % contre 57 % en moyenne métropolitaine. Elle est de respectivement 37 % et 59 % dans l'édition de logiciels. Cet écart en défaveur de la Franche-Comté est moindre dans le traitement de données, de l'hébergement, des activités connexes et des portails Internet (respectivement 29 % et 37 %).

## Malgré des taux de création d'entreprises élevés, le tissu productif tend à stagner entre 2009 et 2012 en Franche-Comté

Entre 2009 et 2012, le taux de création d'entreprises dans les activités des TIC est plus élevé en Franche-Comté (32,7 %) qu'en moyenne métropolitaine (26,8 %). Il est davantage porté par les auto-entreprises régionales, avec un taux de création de 27,0 % contre 18,9 % au niveau métropolitain. Sur la période, les créations dans les services et la fabrication sont plus

## Répartition des diplômés de l'enseignement supérieur dans les activités des TIC en Franche-Comté et France métropolitaine (en % des emplois)

	Franche-Comté			France métropolitaine		
	Diplôme universitaire de 1 <sup>er</sup> cycle	Diplôme universitaire de 2 <sup>e</sup> ou 3 <sup>e</sup> cycle	Ensemble des diplômes universitaires	Diplôme universitaire de 1 <sup>er</sup> cycle	Diplôme universitaire de 2 <sup>e</sup> ou 3 <sup>e</sup> cycle	Ensemble des diplômes universitaires
Fabrication	20,1	13,3	33,4	20,0	30,8	50,9
Vente	28,9	28,3	57,2	29,7	28,4	58,1
Services	24,2	27,1	54,4	22,7	46,2	68,9
<b>Ensemble des activités des TIC</b>	<b>24,0</b>	<b>25,7</b>	<b>49,7</b>	<b>22,9</b>	<b>42,9</b>	<b>65,9</b>

Source : Insee, Recensement de la population 2010

# 1. Les activités des TIC : 4 000 emplois salariés en Franche-Comté

## Un taux de création d'entreprises plus important en Franche-Comté qu'au niveau national

Taux moyen de créations d'entreprises\* de 2009 à 2012 dans les activités des TIC (en %)

	Franche-Comté		France métropolitaine	
	Taux de création global	Dont auto-entreprises	Taux de création global	Dont auto-entreprises
Fabrication	10,9	4,7	7,5	3,6
Vente	5,0	1,8	7,2	1,4
Services	35,5	29,7	29,2	21,0
<b>Ensemble des activités des TIC</b>	<b>32,7</b>	<b>27,0</b>	<b>26,8</b>	<b>18,9</b>

Source : Insee, Répertoire des Entreprises et des Établissements

\* En pourcentage du stock d'entreprises au 1<sup>er</sup> janvier 2011

## Évolutions récentes

L'analyse du tissu productif entre 2009 et 2012 permet de connaître l'évolution du parc d'établissements. En revanche, il n'est pas possible de déterminer l'effet sur l'emploi total de la démographie des établissements car les activités des TIC comprennent une majorité d'établissements n'occupant aucun salarié.

dynamiques qu'en moyenne nationale alors que celles dans la vente sont en retrait.

Les années 2008 à 2012 sont marquées par une conjoncture économique dégradée pendant laquelle la visibilité sur l'activité future est faible. Durant ces années, le tissu productif peine à se développer en Franche-Comté, l'apparition de nouvelles entreprises s'accompagnant de disparitions de masse. De nombreux clients tendent à réduire leurs frais de fonctionnement et à différer leurs investissements.

Si on se réfère aux tendances d'évolution nationales mesurées par l'évolution du nombre d'établissements (cf. encadré « évolutions récentes »), les activités de services des TIC ont tendance à progresser. Parmi celles-ci, la programmation, le conseil et les autres activités informatiques, le traitement de données, l'hébergement, les activités connexes et les portails Internet ainsi que l'édition de logiciels continuent de se développer tandis que les télécommunications et la réparation d'appareils connaissent plutôt une stabilité. Les activités dans les services des TIC de Franche-Comté tendent à suivre ces évolutions. Dans la fabrication, le nombre d'établissements reste stable en Franche-Comté mais est plutôt en décroissance au niveau national. La tendance est plutôt orientée à la baisse dans la vente, en Franche-Comté comme au niveau national. ■

## L'emploi salarié dans les activités des TIC En France Métropolitaine

