

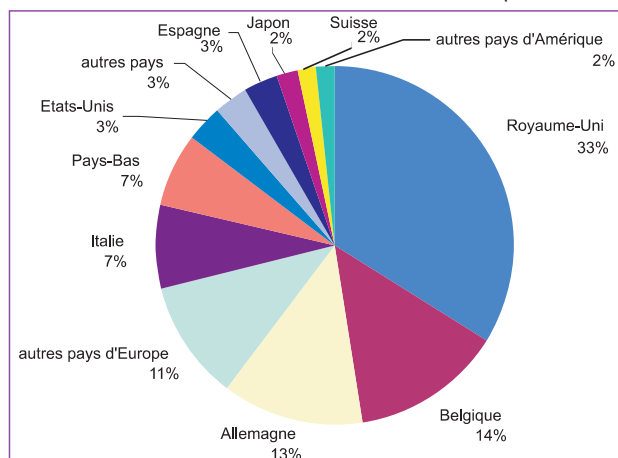
## STABILITÉ DE LA FRÉQUENTATION HÔTELIÈRE HAUT-NORMANDE EN 2012

Pour la saison estivale 2012 (de mai à septembre), l'hôtellerie française enregistre 102 millions de nuitées, soit une baisse de 1 % par rapport à 2011. La Haute Normandie affiche, quant à elle, une légère hausse de 0.6 % pour l'ensemble de la fréquentation (française et étrangère) Elle s'établit à 1,4 millions de nuitées. Tout au long de la saison, les touristes sont venus plus nombreux cette année dans les deux départements haut-normands, excepté en juin, mois sans pont avec une météo particulièrement maussade.

Les français ont résidé plus nombreux dans les hôtels de la région cette saison que la saison passée (+ 1,9 % par rapport à la saison 2011). Pendant la saison, excepté au mois de septembre, les hôtels haut-normands ont accueilli moins de touristes étrangers que lors de la précédente saison (- 3,4 % par rapport à la saison 2011). Les Britanniques restent les plus nombreux (un tiers des nuitées étrangères) même s'ils ont été moins présents cette saison (- 2,5 %).

L'occupation des hôtels demeure stable sur l'ensemble de la saison : le taux d'occupation passe de 63,6 % en 2011 à 63,2 % en 2012.

RÉPARTITION DES NUITÉES  
D'ÉTRANGERS PAR NATIONALITÉ (SAISON 2012)



Source : Insee-DGCIS, Comité régional du Tourisme, Comités départementaux du Tourisme.

NUITÉES PENDANT LA SAISON D'ÉTÉ DEPUIS 2008

	Saison 2008	Saison 2009	Saison 2010	Saison 2011	Saison 2012	Évolution 2012-2011 (%)
<b>Eure</b>	311 810	290 230	293 700	288 300	297 070	+ 3,0
<b>Seine-Maritime</b>	1 205 620	1 165 020	1 135 570	1 147 960	1 147 570	0,0
<b>Haute-Normandie</b>	1 517 430	1 455 250	1 429 270	1 436 260	1 444 640	+ 0,6
<b>France métropolitaine</b>	101 541 750	97 488 240	100 388 970	102 966 770	101 970 790	- 1,0

source: Insee-DGCIS  
Comité Régional du Tourisme et Comités Départementaux du Tourisme

Unité : nombre, %

## Sources

La saison d'été couvre les mois de mai, juin, juillet, août et septembre.

Les résultats présentés dans cette étude sont tirés des enquêtes de fréquentation réalisées chaque année auprès de l'hôtellerie homologuée de 0 à 4 étoiles luxe et hôtels de chaîne non homologués. Les enquêtes, obligatoires, sont effectuées par l'Insee à la demande de la direction générale de la compétitivité, de l'industrie et des services (DGCIS). Les questionnaires portent sur la clientèle française et étrangère.

L'enquête de fréquentation hôtelière est réalisée mensuellement, tout au long de l'année, auprès des hôtels de tourisme (hôtels homologués de 0 à 4 étoiles luxe et hôtels de chaîne non homologués). La représentativité de l'enquête est améliorée grâce à une extension de l'échantillon financée par le comité régional du tourisme.

Dans cette étude, les chiffres de fréquentation sont définitifs pour les mois de mai, juin et juillet et provisoires pour les mois d'août et de septembre.

## Définitions

Conformément à l'acception internationale, le tourisme concerne tout voyage (tout départ et retour au domicile avec au moins une nuit passée hors de ce dernier), qu'il soit d'affaires ou de loisirs. Est considéré comme touriste toute personne passant une nuit hors de son domicile.

**Arrivées** : nombre de clients différents qui séjournent une ou plusieurs nuits consécutives dans le même hôtel ou dans le même camping.

Nuitées : nombre total de nuits passées par chaque arrivant dans un établissement ; ainsi un couple séjournant trois nuits consécutives dans un hôtel ou un camping correspondra à six nuitées, de même que six personnes ne séjournant qu'une seule nuit.

**Séjour** : un séjour se caractérise par une arrivée et un certain nombre de nuitées sans interruption. Pour dater un séjour on retient, par convention, la date d'arrivée.

**Taux d'occupation** : rapport, exprimé en %, entre le nombre de chambres ou d'emplacements occupés et le nombre de chambres ou d'emplacements offerts.

## Pour en savoir plus

Une fréquentation hôtelière toujours inférieure à celle de la crise de 2008 / Insee Haute-Normandie ; Carity Jean-Philippe. - In : Brèves d'Aval. - N° 37 (2011, déc.)

Une saison touristique 2009 en demi-teinte dans l'hôtellerie haut-normande / Insee Haute-Normandie ; Demeuzois Isabelle. - In : Brèves d'Aval. - N° 8 (2009, déc.)

Le tourisme en Haute-Normandie en 2008 : le retour des Français en Haute-Normandie relance la fréquentation touristique / Insee Haute-Normandie ; Baslé Sylvie. - In Cahier d'Aval. - N° 81 (2009, mai)



### Insee Haute-Normandie

8 quai de la Bourse  
76037 Rouen cedex 1

Tél : 02 35 52 49 11  
www.insee.fr/hn

Informations statistiques :  
09 72 72 4000  
du lundi au vendredi, 9h à 17h  
(prix d'un appel local)