

10.5.1 Établissements de services

Les services, hors transports, occupent une place importante au sein du tissu économique de La Réunion. Fin 2011, ce secteur regroupe la moitié des établissements et 60 % des emplois salariés.

L'éducation, la santé, l'action sociale et l'administration publique concentrent les deux tiers des emplois salariés dans les services. Parmi les autres secteurs tertiaires, les activités de services administratifs et de soutien offrent 9 980 postes de travail (7 % des salariés des services), l'hébergement et la restauration 6 760 postes (5 % des salariés) et les activités financières et d'assurance 5 280 (4 % des salariés).

Les autres services, qui contiennent notamment des associations, regroupent 12 000 emplois.

Par zone d'emploi, le Nord (principalement Saint-Denis) concentre un tiers des établissements et 40 % des emplois salariés des services, du fait de la localisation des sièges d'entreprises et des directions des administrations. La zone Nord rassemble notamment 59 % des emplois des activités financières et d'assurance, 55 % des emplois des activités de services administratifs et de soutien, 50 % des emplois d'administrations publiques et 76 % des emplois dans le secteur de l'information et de la communication.

30 % des établissements de services sont implantés sur la zone d'emploi Sud, qui offre 28 % des emplois salariés des services. Le Sud est leader dans les activités de recherche-développement scientifique, plus d'un emploi sur deux y étant localisé.

L'orientation touristique est clairement marquée dans la zone Ouest. Ainsi, elle offre 56 % des emplois dans l'hébergement de l'île. La prédominance de la res-

tauration est moins marquée, avec 30 % des emplois de l'île.

10 % des établissements et des emplois salariés dans les services sont localisés dans la zone Est. Les secteurs de l'éducation, de la santé, de l'action sociale et de l'administration y sont très présents (75 % des emplois des services de la zone Est). ■

Définitions

Établissements : unité de production géographiquement individualisée mais juridiquement dépendante de l'entreprise. Un établissement produit des biens ou des services : ce peut être une usine, une boulangerie, un magasin de vêtements, un des hôtels d'une chaîne hôtelière. L'établissement, unité de production, constitue le niveau le mieux adapté à une approche géographique de l'économie. Une entreprise est composée d'un ou plusieurs établissements.

Poste de travail : l'effectif au 31 décembre correspond au nombre de postes non-annexes présents au 31 décembre dans les établissements.

Zone d'emploi : espace géographique à l'intérieur duquel la plupart des actifs résident et travaillent, et dans lequel les établissements peuvent trouver l'essentiel de la main d'œuvre nécessaire pour occuper les emplois offerts. À La Réunion, elles correspondent aux microrégions et aux arrondissements.

Pour en savoir plus

- Ah-Woane M., « Emplois touristiques 2011 - Peu d'emplois touristiques mais un potentiel à développer », Cerom n° 13, décembre 2012.
- Thibault P., « Services marchands - Potentiels de croissance de l'emploi », Insee Partenaires n° 18, juin 2012.

Établissements par zone d'emploi et activité au 31 décembre 2011

en nombre d'établissements

Secteur d'activité	Nord	Ouest	Sud	Est	La Réunion
Activités financières et d'assurance	608	441	474	146	1 669
Activités immobilières	882	620	691	191	2 384
Activités scientifiques et techniques ; services administratifs et de soutien dont :	4 264	3 439	2 391	914	11 008
Activités de services administratifs et de soutien	2 296	1 912	890	398	5 496
Activités juridiques, comptables, de gestion, d'architecture, d'ingénierie, de contrôle et d'analyses techniques	1 535	1 193	1 120	374	4 222
Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	414	323	370	140	1 247
Recherche-développement scientifique	19	11	11	2	43
Hébergement restauration dont :	774	988	1 292	439	3 493
Hébergement	56	151	161	58	426
Restauration	718	837	1 131	381	3 067
Information et communication dont :	538	312	261	88	1 199
Activités informatiques et services d'information	289	175	152	44	660
Édition, audiovisuel et diffusion	198	111	82	40	431
Télécommunications	51	26	27	4	108
Administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale dont :	2 615	3 008	3 649	1 239	10 511
Activités pour la santé humaine	1 422	1 926	2 465	774	6 587
Administration publique	169	61	101	42	373
Enseignement	860	905	923	356	3 044
Hébergement médico-social et social, action sociale sans hébergement	164	116	160	67	507
Autres activités de service dont :	1 391	1 192	1 662	542	4 787
Arts, spectacle et activités récréatives	396	382	489	168	1 435
Autres activités de services	995	810	1 173	374	3 352
Ensemble services (hors transports)	11 072	10 000	10 420	3 559	35 051

Source : Insee, Connaissance locale de l'appareil productif (Clap).

Postes de travail par zone d'emploi et activité au 31 décembre 2011

en nombre de postes de travail

Secteur d'activité	Nord	Ouest	Sud	Est	La Réunion
Activités financières et d'assurance	3 118	900	1 039	222	5 279
Activités immobilières	953	440	477	183	2 053
Activités scientifiques et techniques ; services administratifs et de soutien dont :	8 363	3 436	3 071	1 206	16 076
Activités de services administratifs et de soutien	5 488	1 946	1 619	924	9 977
Activités juridiques, comptables, de gestion, d'architecture, d'ingénierie, de contrôle et d'analyses techniques	2 243	1 247	1 087	242	4 819
Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	495	211	169	35	910
Recherche-développement scientifique	137	32	196	5	370
Hébergement restauration dont :	2 053	2 501	1 706	485	6 755
Hébergement	299	1 026	415	99	1 839
Restauration	1 754	1 475	1 301	386	4 916
Information et communication dont :	2 677	489	296	39	3 501
Activités informatiques et services d'information	398	145	25	11	579
Édition, audiovisuel et diffusion	1 164	117	94	24	1 399
Télécommunications	1 115	227	177	4	1 523
Administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale dont :	34 040	19 145	28 567	10 897	92 649
Activités pour la santé humaine	4 583	4 312	5 733	1 556	16 184
Administration publique	16 278	4 669	8 314	3 330	32 591
Enseignement	8 247	8 220	9 960	4 591	31 018
Hébergement médico-social et social, action sociale sans hébergement	4 932	1 944	4 560	1 420	12 856
Autres activités de service dont :	4 089	3 023	3 487	1 439	12 038
Arts, spectacle et activités récréatives	792	737	862	192	2 583
Autres activités de services	3 297	2 286	2 625	1 247	9 455
Ensemble services (hors transports)	55 293	29 934	38 653	14 471	138 351

Source : Insee, Connaissance locale de l'appareil productif (Clap).