

12.2 Fréquentation hôtelière

La fréquentation des hôtels classés à La Réunion, exprimée en nombre de nuitées, recule de 1,4 % en 2012.

Après une année 2011 exceptionnelle, la fréquentation garde cependant un niveau supérieur à 2010 (+ 8 %). Elle dépasse même les fréquentations de toutes les autres années depuis 2006.

La capacité d'accueil des hôtels sur l'année progresse en 2012 (+ 2,2 %) après deux années de stabilité, du fait de l'extension d'un hôtel de l'Ouest. En moyenne, 2 120 chambres sont disponibles chaque jour dans les hôtels classés, (775 000 sur l'année) soit 27 % de moins qu'en 2005, année précédant l'épidémie de chikungunya. Le taux d'occupation des chambres (62,6 %) baisse de plus de 4 points en un an. Cependant, il reste supérieur aux années antérieures à 2011.

La fréquentation progresse toutefois dans les hôtels trois étoiles. En effet, les hôtels classés en trois étoiles sont les seuls à bénéficier de nuitées supplémentaires (+ 3,0 %) alors que la fréquentation baisse dans les hôtels entre zéro et deux étoiles (- 5,9 %) et les quatre étoiles ou plus (- 5,4 %).

La fréquentation dans la région Ouest est en légère hausse (+ 0,4 %). La fréquentation au Nord-est reste stable mais chute de 7,4 % au Sud.

La fréquentation hôtelière se dégrade sur le second semestre 2012. Après deux premiers trimestres en légère progression par rapport à 2011, la fréquentation fléchit au troisième trimestre, pour finir en recul au quatrième trimestre. ■

Définitions

Hôtellerie classée : les hôtels classés sont des établissements répondant à certaines normes d'hébergement. La répartition par catégorie présentée ici est en ancienne classification. Une nouvelle classification est effective depuis juillet 2012. Elle n'est pas prise en compte dans cette analyse.

Taux d'occupation : rapport entre le nombre de chambres occupées et le nombre de chambres offertes par les hôtels ouverts.

Nuitées : nombre total de nuits passées par les clients dans un établissement. Par exemple, deux personnes séjournant trois nuits dans un hôtel comptent ainsi pour six nuitées de même que six personnes ne séjournant qu'une nuit.

Pour en savoir plus

• Legros, F., « Le tourisme à La Réunion en 2012 - Après le boom de 2011, le tourisme marque le pas », *Insee Partenaires* n° 21, avril 2013.

• Insee, « Enquête mensuelle dans l'hôtellerie », *Informations Rapides Réunion*, consultable sur le site

www.insee.fr/reunion

Nombre de chambres¹ disponibles dans les hôtels classés² à La Réunion

en milliers

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Évolution 2012/2011 en %
0 à 2 étoiles	410	329	227	210	213	214	210	207	-1,4
3 étoiles	530	441	430	410	399	396	377	391	3,7
4 ou 5 étoiles	123	117	143	147	145	148	170	178	4,7
Nord-est	346	285	205	197	196	197	214	221	3,3
Ouest	527	406	391	373	361	362	365	383	4,9
Sud	189	196	204	198	200	199	179	171	-4,5
Ensemble	1 062	887	800	768	757	758	758	775	2,2

Source : Insee, DGCS, enquêtes de fréquentation hôtelière.

1. Somme du nombre de chambres disponibles dans une année.

2. Ancienne classification.

Nombre de chambres occupées dans les hôtels classés¹ à La Réunion

en milliers

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Évolution 2012/2011 en %
0 à 2 étoiles	247	164	130	127	129	128	139	130	-6,5
3 étoiles	324	235	254	240	224	240	249	244	-2,0
4 ou 5 étoiles	68	61	84	86	80	92	118	111	-5,9
Nord-est	208	157	130	121	116	114	133	129	-3,0
Ouest	327	219	239	236	219	244	271	262	-3,3
Sud	104	84	99	97	97	103	102	94	-7,8
Ensemble	639	460	468	454	432	461	506	485	-4,2

Source : Insee, DGCS, enquêtes de fréquentation hôtelière.

1. Ancienne classification.

Nombre de nuitées dans les hôtels classés¹ à La Réunion

en milliers

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Évolution 2012/2011 en %
0 à 2 étoiles	411	267	222	233	227	225	239	225	-5,9
3 étoiles	580	394	431	427	386	380	394	406	3,0
4 ou 5 étoiles	121	100	146	147	131	160	205	194	-5,4
Nord-est	350	237	186	173	165	161	194	194	0,0
Ouest	582	378	430	424	389	415	454	456	0,4
Sud	180	146	183	210	190	189	190	176	-7,4
Ensemble	1 112	761	799	807	744	765	838	826	-1,4

Source : Insee, DGCS, enquêtes de fréquentation hôtelière.

1. Ancienne classification.

Taux d'occupation des hôtels classés¹ à La Réunion

en %

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Évolution 2012/2011 en points
0 à 2 étoiles	60,2	49,8	57,3	60,5	60,6	59,8	66,1	62,8	-3,4
3 étoiles	61,2	53,3	59,1	58,5	56,1	60,6	66,0	62,5	-3,5
4 ou 5 étoiles	55,3	52,1	58,7	58,5	55,2	62,2	69,2	62,5	-6,7
Nord-est	60,1	55,1	63,4	61,4	59,2	57,9	62,1	58,4	-3,7
Ouest	62,0	53,9	61,0	63,2	60,7	67,4	74,3	68,4	-5,9
Sud	55,0	42,8	48,5	49,3	48,5	51,8	57,0	54,9	-2,1
Ensemble	60,2	51,8	58,4	59,1	57,1	60,8	66,8	62,6	-4,2

Source : Insee, DGCS, enquêtes de fréquentation hôtelière.

1. Ancienne classification.