

## Bilan 2011 de l'hôtellerie de tourisme en Bourgogne La fréquentation hôtelière reste dynamique

En 2011, dans un contexte économique difficile, l'hôtellerie bourguignonne a su maintenir son attractivité : le nombre de nuitées progresse de 1,2 % par rapport à 2010. La clientèle étrangère est en retrait, notamment les Britanniques et les Néerlandais. Mais la Bourgogne attire de plus en plus de touristes originaires d'Asie et d'Océanie. La Côte d'Or reste le département le plus attractif de la région. Les hôtels icaunais tirent leur épingle du jeu, grâce à la clientèle française. La Nièvre et la Saône-et-Loire sont en recul, la clientèle étrangère faisant fortement défaut.

### Progression modérée de l'activité hôtelière

Avec 4 905 000 nuitées réalisées en 2011, la fréquentation hôtelière augmente de 1,2 % par rapport à 2010. La durée moyenne de séjour reste stable, à 1,36 jour en 2011.

Le taux d'occupation des hôtels bourguignons progresse de 1 point sur un an. A 55 %, il se situe 6 points en dessous du niveau national.

La diminution du parc hôtelier se poursuit et concerne essentiellement des établissements de petite taille. Les pertes de capacité d'accueil en chambres sont cependant limitées à moins de 1 %.

Le mois de mai 2011 est en net recul par rapport à mai 2010. Cette moindre fréquentation s'explique par les effets de calendrier : en 2011, l'Ascension et la Pentecôte sont célébrées en juin. En 2010, ces deux jours fériés tombaient en mai.

### Défection de la clientèle étrangère

Les touristes étrangers boudent les hôtels bourguignons en 2011 : les nuitées baissent de 1,9 %.

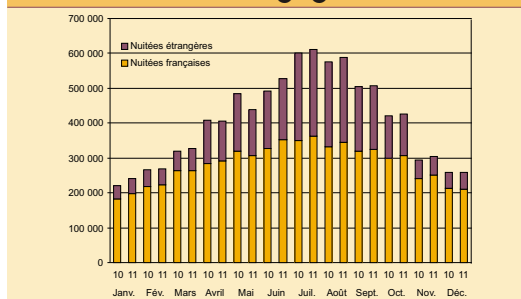
Parmi les principales clientèles étrangères, les Britanniques, les Néerlandais et les Belges délaissent la Bourgogne : les nuitées chutent respectivement de 12,2 %, 6,2 % et de 4,1 %.

La Belgique reste malgré tout la première clientèle étrangère de la Bourgogne, suivie du Royaume-Uni et de l'Allemagne, qui devance dorénavant les Pays-Bas.

La Bourgogne attire de plus en plus une clientèle venue d'Asie et d'Océanie : les nuitées, au nombre de 48 000, progressent de 50 %. Seuls les touristes japonais sont en repli.

La fréquentation française connaît une hausse de 2,6 % des nuitées en 2011. Cette progression, en retrait de 2,2 points par rapport à 2010, permet cependant de compenser la diminution des nuitées étrangères.

### Évolution mensuelle des nuitées en Bourgogne



Source : Insee - DGCIS - Bourgogne Tourisme.

### Situation contrastée dans les départements

La Côte d'Or est le seul département de la région pour lequel la fréquentation étrangère est en hausse. Associée à une augmentation des nuitées françaises de 3,2 %, l'activité des hôtels de Côte d'Or progresse de 3,6 %.

Dans l'Yonne, le repli des nuitées étrangères (- 9,8 %) est plus que compensé par la venue des touristes français dont les nuitées progressent de 4,9 %.

Les touristes étrangers délaissent la Nièvre et la Saône-et-Loire. La présence des touristes français, en progression limitée, ne compense pas cette baisse de nuitées étrangères.

### Les hôtels « haut de gamme » prisés par les touristes

Les hôtels « haut de gamme » (3 et 4 étoiles) bénéficient de l'afflux de la clientèle tant française qu'étrangère, avec une hausse de 21 % des nuitées en 2011 par rapport à 2010.

L'activité des hôtels 2 étoiles subit une contraction de 11 % du nombre des nuitées sur un an. Les hôtels de classe économique (0 et 1 étoile) enregistrent une baisse de 0,6 % du nombre de nuitées sur un an. Celle-ci est générée par les touristes français.

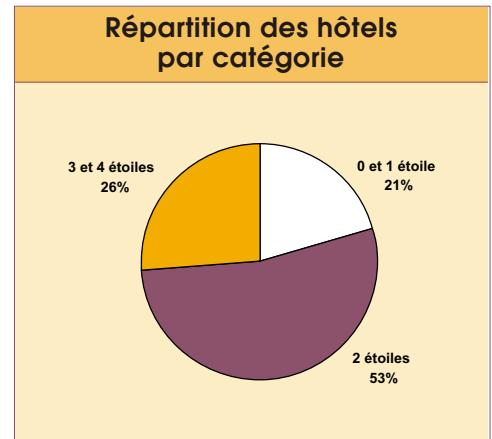


N°74 - Juin 2012



### Structure du parc hôtelier de Bourgogne au 31 janvier 2011

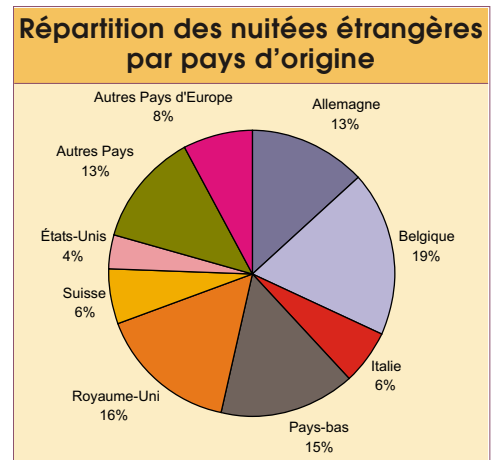
	Côte-d'Or	Nièvre	Saône-et-Loire	Yonne	Bourgogne	%/France
<b>Nombre d'hôtels du parc</b>	<b>216</b>	<b>81</b>	<b>181</b>	<b>95</b>	<b>573</b>	<b>3,3</b>
0 et 1 étoile	38	15	42	23	118	3,7
2 étoiles	106	52	94	53	305	3,4
3 et 4 étoiles	72	14	45	19	150	3,1
<b>Nombre de chambres</b>	<b>6 984</b>	<b>1 804</b>	<b>4 903</b>	<b>2 638</b>	<b>16 329</b>	<b>2,7</b>
0 et 1 étoile	1 414	398	1 208	687	3 707	3,4
2 étoiles	3 187	1 014	2 434	1 390	8 025	3,1
3 et 4 étoiles	2 383	392	1 261	561	4 597	1,9



Source : Insee - DGCIS - Bourgogne Tourisme.

### Arrivées et nuitées par pays d'origine en 2011

	Arrivées		Nuitées		Durée moyenne de séjour (en jours)
	Nombre	Évolution 2011/2010 (%)	Nombre	Évolution 2011/2010 (%)	
<b>Français</b>	<b>2 468 623</b>	<b>+ 1,3</b>	<b>3 437 912</b>	<b>+ 2,6</b>	<b>1,39</b>
<b>Étrangers</b>	<b>1 132 198</b>	<b>- 0,5</b>	<b>1 467 411</b>	<b>- 1,9</b>	<b>1,30</b>
<b>dont</b>					
Royaume-Uni	180 158	- 13,3	226 832	- 12,2	1,26
Belgique	210 840	- 1,3	267 786	- 4,1	1,27
Pays-Bas	172 173	- 4,9	207 970	- 6,2	1,21
Allemagne	152 320	+ 1,1	209 436	- 0,6	1,37
<b>Ensemble</b>	<b>3 600 821</b>	<b>+ 0,7</b>	<b>4 905 323</b>	<b>+ 1,2</b>	<b>1,36</b>

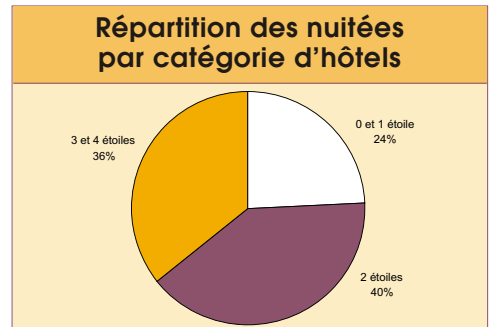


Source : Insee - DGCIS - Bourgogne Tourisme.

Arrivées : nombre de personnes enregistrées à l'arrivée.  
Nuitées : somme des nuits passées dans un établissement pour chaque arrivant.

### Nuitées et durée moyenne de séjour par catégorie d'hôtels en 2011

	Nuitées		Durée moyenne de séjour (en jours)	Part des nuitées étrangères (%)
	Nombre	Évolution 2011/2010 (%)		
0 et 1 étoile	1 180 348	- 0,6	1,41	18
2 étoiles	1 967 319	- 11,0	1,39	22
3 et 4 étoiles	1 757 656	+ 21,5	1,30	47
<b>Ensemble</b>	<b>4 905 323</b>	<b>+ 1,2</b>	<b>1,36</b>	<b>30</b>



Source : Insee - DGCIS - Bourgogne Tourisme.

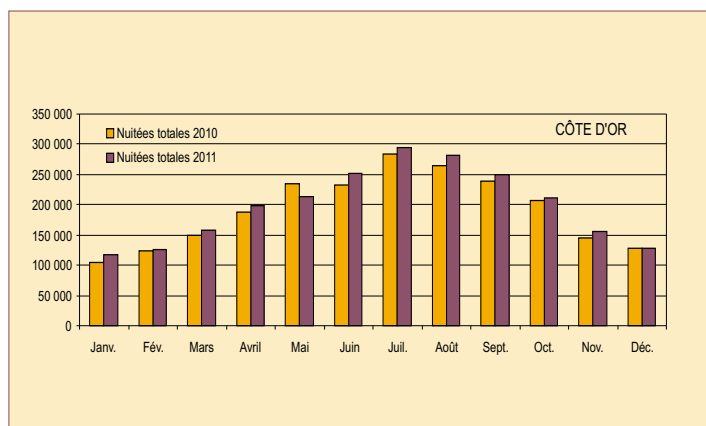
### Indicateurs par catégorie d'hôtels en 2011

	0 et 1 étoile	2 étoiles	3 étoiles	4 étoiles	Bourgogne	France métropolitaine
Durée moyenne de séjour	1,41	1,39	1,29	1,34	1,36	1,84
dont étrangers	1,29	1,29	1,28	1,38	1,30	2,21
Part de la clientèle d'affaires (% des nuitées)	59	50	35	30	47	44
Part de clientèle étrangère (% des nuitées)	18	22	44	56	30	33
Chambres offertes	1 277 964	2 483 080	1 523 112	344 584	5 628 740	203 326 141
Taux d'occupation (%) <sup>(1)</sup>	59	52	56	60	55	61
Évolution 2011/2010 (en points)	+ 3	- 1	+ 4	+ 4	+ 1	+ 2

(1) Le taux d'occupation est obtenu en divisant le nombre de chambres occupées chaque jour par le nombre de chambres louables.  
Source : Insee - DGCIS - Bourgogne Tourisme.

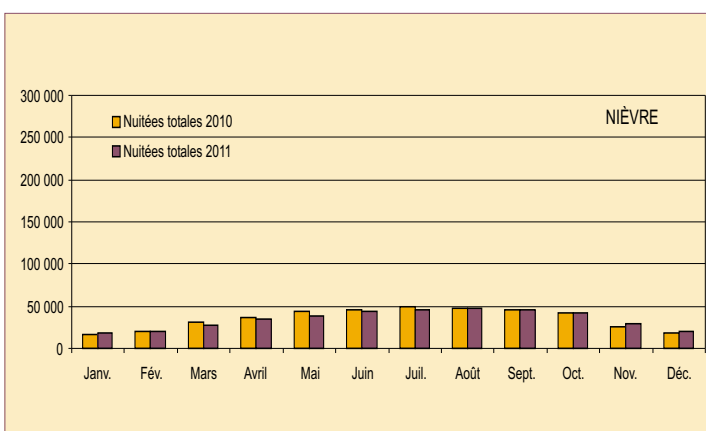
### Arrivées et nuitées par départements en 2011

Côte-d'Or	Arrivées		Nuitées	
	Nombre	Évolution 2011/2010 (%)	Nombre	Évolution 2011/2010 (%)
<b>Français</b>	<b>1 050 339</b>	<b>+ 1,0</b>	<b>1 476 007</b>	<b>+ 3,2</b>
<b>Étrangers</b>	<b>698 196</b>	<b>+ 4,9</b>	<b>908 553</b>	<b>+ 4,3</b>
<i>dont</i>				
Royaume-Uni	118 876	- 14,8	150 571	- 12,8
Belgique	123 181	+ 2,8	154 178	+ 1,9
Pays-Bas	100 167	- 3,7	121 139	- 4,5
Allemagne	78 984	+ 12,0	110 704	+ 8,5
<b>Ensemble</b>	<b>1 748 535</b>	<b>+ 2,6</b>	<b>2 384 560</b>	<b>+ 3,6</b>



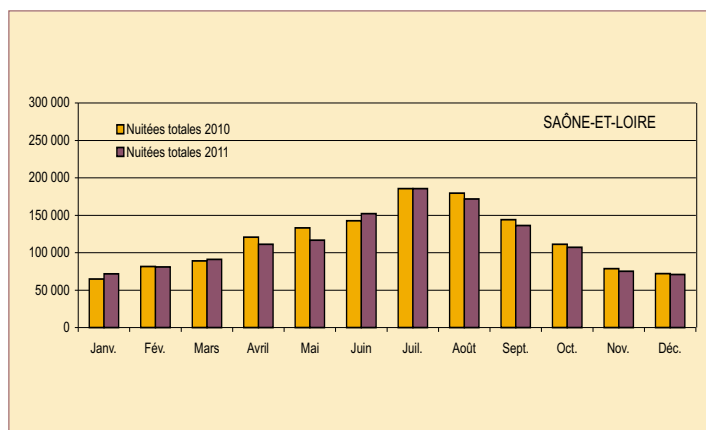
Source : Insee - DGCIS - Bourgogne Tourisme.

Nièvre	Arrivées		Nuitées	
	Nombre	Évolution 2011/2010 (%)	Nombre	Évolution 2011/2010 (%)
<b>Français</b>	<b>250 869</b>	<b>+ 1,7</b>	<b>358 683</b>	<b>+ 2,4</b>
<b>Étrangers</b>	<b>44 118</b>	<b>- 19,8</b>	<b>57 936</b>	<b>- 19,0</b>
<i>dont</i>				
Royaume-Uni	7 121	- 9,6	8 958	- 12,2
Belgique	7 535	- 7,7	10 763	- 6,8
Pays-Bas	5 427	+ 1,1	7 235	- 0,7
Allemagne	8 356	- 26,7	11 087	- 21,7
<b>Ensemble</b>	<b>294 987</b>	<b>- 2,3</b>	<b>416 619</b>	<b>- 1,3</b>



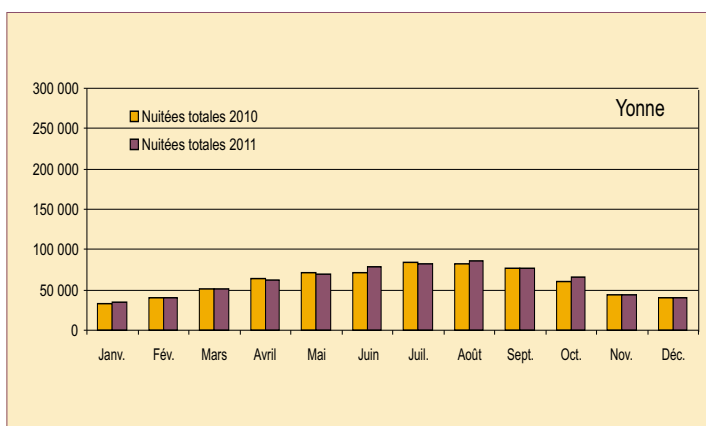
Source : Insee - DGCIS - Bourgogne Tourisme.

Saône-et-Loire	Arrivées		Nuitées	
	Nombre	Évolution 2011/2010 (%)	Nombre	Évolution 2011/2010 (%)
<b>Français</b>	<b>723 886</b>	<b>+ 0,8</b>	<b>991 717</b>	<b>+ 0,6</b>
<b>Étrangers</b>	<b>301 205</b>	<b>- 4,6</b>	<b>378 889</b>	<b>- 9,2</b>
<i>dont</i>				
Royaume-Uni	37 192	- 12,6	45 199	- 13,8
Belgique	64 897	- 8,0	81 026	- 14,7
Pays-Bas	58 022	- 7,0	67 981	- 9,9
Allemagne	49 442	- 3,8	65 114	- 7,7
<b>Ensemble</b>	<b>1 025 091</b>	<b>- 0,8</b>	<b>1 370 606</b>	<b>- 2,3</b>



Source : Insee - DGCIS - Bourgogne Tourisme.

Yonne	Arrivées		Nuitées	
	Nombre	Évolution 2011/2010 (%)	Nombre	Évolution 2011/2010 (%)
<b>Français</b>	<b>443 529</b>	<b>+ 2,7</b>	<b>611 505</b>	<b>+ 4,9</b>
<b>Étrangers</b>	<b>88 679</b>	<b>- 13,1</b>	<b>122 033</b>	<b>- 9,8</b>
<i>dont</i>				
Royaume-Uni	16 969	- 5,0	22 104	- 3,9
Belgique	15 227	+ 1,8	21 819	+ 2,4
Pays-Bas	8 557	- 7,5	11 615	- 5,1
Allemagne	15 538	- 10,0	22 531	- 5,8
<b>Ensemble</b>	<b>532 208</b>	<b>- 0,3</b>	<b>733 538</b>	<b>+ 2,1</b>



Source : Insee - DGCIS - Bourgogne Tourisme.

### Taux d'occupation par zone touristique en 2011 et évolution sur un an (1)

	Année 2011	Évolution 2011/2010 (en points)
<b>BOURGOGNE</b>	<b>55</b>	<b>+ 1</b>
Dijon	67	+ 2
Beaune	54	+ 2
Saulieu - Arnay	47	+ 1
Côte-d'Or hors axe	46	+ 2
<b>CÔTE-D'OR</b>	<b>59</b>	<b>+ 2</b>
Val de Loire	51	- 1
Nivernais Central	38	=
Morvan Nivernais	35	- 2
<b>NIÈVRE</b>	<b>47</b>	<b>- 1</b>
Chalon-sur-Saône	60	+ 1
Mâcon	53	- 1
Autun-Montceau-Le Creusot	53	+ 2
Digoin-Paray-le-Monial	48	=
Louhans	45	+ 2
<b>SAÔNE-ET-LOIRE</b>	<b>53</b>	<b>=</b>
Auxerre-Avallon	56	+ 2
Joigny-Sens	58	+ 1
Yonne hors axe	42	- 1
<b>YONNE</b>	<b>54</b>	<b>+ 1</b>

 Document réalisé par :  
 Hervé Ricci  
 Michel Violet

 Directeur de la publication :  
 Moïse Mayo

 Chef du Service Statistique :  
 Nicole Thomas

 Rédactrice en chef :  
 Chantal Prenel

 Maquette PAO :  
 Jean-Pierre Claudel

 Dépôt légal : à parution  
 ISSN 1279-1008  
 © Insee 2012

(1) Le taux d'occupation est obtenu en divisant le nombre de chambres occupées chaque jour par le nombre de chambres louables. = : variation proche de 0.

Source : Insee - DGCS - Bourgogne Tourisme.

### Taux d'occupation par zone et catégorie d'hôtels en 2011 (1)

	0 et 1 étoile	2 étoiles	3 étoiles	4 étoiles	Ensemble
Axe A6-N6	60	52	55	55	55
Hors Axe	58	52	58	66	56
Urbain	66	58	62	67	62
Rural	46	46	50	50	47
dont Parc Naturel du Morvan	40	48	**	**	45

(1) Le taux d'occupation est obtenu en divisant le nombre de chambres occupées chaque jour par le nombre de chambres louables. \*\* Secret statistique.

Source : Insee - DGCS - Bourgogne Tourisme.

**MÉTHODE :** Depuis janvier 1977, la Direction Régionale de l'Insee de Bourgogne réalise, à la demande de la Direction du Tourisme, une enquête mensuelle de fréquentation dans l'hôtellerie de tourisme (enquête statistique nationale obligatoire). Dans le cadre d'une convention avec Bourgogne Tourisme, l'échantillon enquêté est élargi à l'ensemble des hôtels bourguignons homologués et aux hôtels de chaîne non homologués à partir d'avril 2002. Ceci permet de produire des résultats plus détaillés. Afin de pouvoir suivre l'évolution de la fréquentation à un niveau géographique fin, la Bourgogne a été découpée en 15 zones. Les périodes de fermeture annuelle sont prises en compte ainsi que les éventuels jours de fermeture hebdomadaire. La fréquentation des hôtels non-répondants est estimée.

**Note :** Une réforme du classement hôtelier (loi n° 2009-888) se met progressivement en place jusqu'en juillet 2012. Les évolutions entre 2010 et 2011 par catégorie d'hôtel sont donc biaisées, certains établissements étant répertoriés selon les nouvelles normes de classement, d'autres non.