20.6 Tourisme

Après quatre années consécutives de croissance, le **tourisme** mondial ralentit sa progression en 2008, affecté par les turbulences économiques : fluctuations du prix du pétrole et des parités monétaires au cours de l'année, aggravation de la crise financière en septembre. Selon l'Organisation Mondiale du Tourisme, les arrivées de touristes internationaux progressent de 2 % par rapport à 2007, après une croissance de 7 % l'année précédente, dépassant les 920 millions. Le retournement s'est produit au milieu de l'année.

En France, les arrivées de touristes étrangers diminuent de 3 %, pour s'établir à un peu moins de 80 millions. L'année 2008 est marquée par un très net retournement de tendance en cours d'année. Hors transit, la baisse des clientèles européennes n'est que de 1 %. Les clientèles lointaines progressent encore en 2008, mais avec des évolutions assez différentes. Les arrivées en provenance d'Amérique du Nord sont en baisse, celles de touristes japonais reculent de 16 % alors que celles de touristes australiens sont en forte progression.

En 2008, le tourisme des Français enregistre un recul des voyages pour motif personnel de près de 6 % par rapport à l'année précédente. Le premier trimestre est en forte progression, bénéficiant à la fois de l'effet du calendrier (année 2008 bissextile, Pâques en mars 2008) et de la bonne saison de sports d'hiver, à comparer avec un hiver 2007 marqué par le manque de neige. Le deuxième trimestre marque un recul très net, consé-

quence à la fois du calendrier (Pâques en avril en 2007) et de la forte croissance du prix des carburants. Les vacances baissent en juillet, se maintiennent en août et le mois de septembre enregistre les premiers effets de la crise économique, sans compter la météorologie peu favorable cette année. Le quatrième trimestre se replie avec la conjoncture.

Les hôtels de tourisme ont enregistré 198 millions de nuitées, soit 0,6 % de moins qu'en 2007, mais la première partie de l'année avait été très bonne, avec notamment un mois de mai exceptionnel. Les hôtels les plus affectés par la baisse sont les « hauts de gamme », en raison d'une augmentation de capacité bien supérieure à celle de leur fréquentation.

L'hôtellerie de plein air obtient de bons résultats en 2008, avec près de 99 millions de nuitées de mai à septembre, soit 1,2 % de plus que lors de la saison d'été 2007. La fréquentation continue à augmenter fortement sur les emplacements équipés d'un hébergement léger type mobile-home (+ 6,9 %) et recule sur les emplacements nus (– 2,1 %).

En 2008, le chiffre d'affaires global du secteur des agences de voyages a augmenté en valeur de 5,3 % par rapport à 2007. Le secteur des hôtels, cafés, restaurants reste créateur d'emplois salariés en 2008. Le secteur de l'hôtellerie restauration employait 889 000 salariés à la fin 2008. Cet effectif est en hausse de 1,2 % sur un an, après 2,9 % en 2007.

Définitions

Hébergement touristique : installation qui, régulièrement ou occasionnellement, pourvoit à l'hébergement de touristes comme les hôtels, campings, résidences de tourisme, centres de villégiature, auberges de jeunesse et refuges.

Nuitées : nombre total de nuits passées par les clients dans un établissement ; deux personnes séjournant trois nuits dans un hôtel comptent ainsi pour six nuitées.

Taux d'occupation (hôtellerie, hôtellerie de plein air) : rapport entre le nombre de chambres (emplacements) occupées et le nombre de chambres (emplacements) offertes.

Valeur ajoutée : solde du compte de production. Elle est égale à la valeur de la production diminuée de la consommation intermédiaire.

Hôtellerie de chaîne, hôtellerie homologuée, hôtellerie de plein air (camping), tourisme : voir rubrique « définitions » en annexes.

Pour en savoir plus

- Mémento du tourisme, DGCIS, édition 2009.
- « Dans le contexte de crise économique, le taux de départ en vacances se maintient mais les dépenses s'ajustent », Le 4 pages n° 5, DGCIS, août 2009.
- « 2008 : un second semestre difficile pour l'hôtellerie, une saison correcte pour les campings », *Insee Première* n° 1232, avril 2009.
- « Le tourisme en France », Insee Références, édition 2008.

Offre et capacité d'hébergement

| | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------------------------------------|---------|---------|---------|
| Hôtels classés ¹ | 17 877 | 17 721 | 17 487 |
| dont : 2 étoiles | 9 620 | 9 468 | 9 328 |
| 3 étoiles | 3 787 | 3 830 | 3 864 |
| Nombre de chambres | 612 424 | 614 532 | 612 082 |
| Campings | 8 052 | 7 981 | 7 923 |
| Nombre d'emplacements | 927 261 | 922 370 | 918 712 |
| Résidences de tourisme ² | 1 470 | 1 603 | 1 958 |
| Nombre de lits | 507 986 | 559 818 | 629 853 |
| Villages de vacances ² | | | 1 385 |
| Nombre de lits | | | 325 864 |
| Auberges de jeunesse ² | 178 | 173 | 233 |
| Nombre de lits | 14 104 | 13 386 | 30 646 |
| Meublés de tourisme | 169 597 | 169 950 | 163 910 |
| Nombre de lits | 750 832 | 752 153 | 737 251 |
| Chambres d'hôtes | 36 879 | 38 021 | 37 576 |
| Nombre de lits ³ | 73 758 | 76 042 | 75 152 |

- 1. Y compris les hôtels de chaîne non homologués.
- 2. Y compris hébergements assimilés.
- 3. Le nombre de lits est estimé en prenant le double du nombre de chambres d'hôtes.

Champ: parc au 1^{er} janvier en France métropolitaine. Sources: Insee; Dgcis; partenaires régionaux.

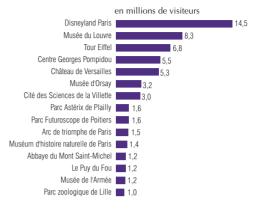
Arrivées de touristes aux frontières

en milliers

| Rang Pays | 1990 | 2000 | 2008 (p) | Évolution annuelle moyenne en % entre 1990 et 2008 |
|----------------------|---------|---------|----------|--|
| 1 France | 52 497 | 77 190 | 78 449 | 2,3 |
| 2 États-Unis | 39 363 | 51 238 | 58 000 | 2,2 |
| 3 Espagne | 34 085 | 47 898 | 57 300 | 2,9 |
| 4 Chine ¹ | 10 484 | 31 229 | 53 000 | 9,4 |
| 5 Italie | 26 679 | 41 181 | 42 700 | 2,6 |
| 6 Royaume-Uni | 18 013 | 23 211 | 30 200 | 2,9 |
| 7 Ukraine | | 6 400 | 25 400 | 8,4 |
| 8 Turquie | 4 799 | 9 586 | 25 000 | 9,6 |
| 9 Allemagne | 17 045 | 18 992 | 24 900 | 2,1 |
| 10 Mexique | 17 172 | 20 641 | 22 600 | 1,5 |
| 11 Malaisie | 7 446 | 10 222 | 22 100 | 6,2 |
| 12 Autriche | 19 011 | 17 982 | 21 900 | 0,8 |
| 13 Russie | | 21 169 | | |
| 14 Grèce | 8 873 | 13 096 | | |
| 15 Hong-Kong | 6 581 | 8 814 | 17 300 | 5,5 |
| 16 Canada | 15 209 | 19 627 | 17 100 | 0,7 |
| 17 Thaïlande | 5 299 | 9 579 | 14 600 | 5,8 |
| 18 Pologne | 3 400 | 17 400 | 13 000 | 7,7 |
| 19 Macao | 3 000 | 5 197 | 10 600 | 7,3 |
| 20 Portugal | 8 020 | 12 097 | | |
| Total | | 462 749 | | :": |
| Total Monde | 437 800 | 683 561 | 922 000 | 4,2 |

1. Non compris Macao et Hong-Kong. Source : Organisation mondiale du Tourisme.

Palmarès des sites culturels et récréatifs en 2007



Champ: France métropolitaine.

Sources : direction de l'observation touristique ; ODIT-France.

Recettes du tourisme international

en millions de dollars

| _ | _ | | | | 4 |
|-------|--------------------|---------|---------|---------------|------------------------------------|
| Rang | Pays | 1990 | 2000 | 2008 (p) | |
| | | | | | moyenne en % entre 1990 et 2008 |
| | ź | 10.00 | 00.100 | | |
| | États-Unis | 43 007 | | 110 100 | 5,4 |
| | Espagne | 18 484 | 29 968 | 61 600 | 6,9 |
| | France | 20 185 | 30 757 | 55 600 | 5,8 |
| 4 | | 16 458 | 27 493 | 45 700 | 5,8 |
| | Chine ¹ | 2 218 | 16 231 | 40 800 | 17,6 |
| 6 | Allemagne | 14 245 | 18 693 | 40 000 | 5,9 |
| 7 | Royaume-Uni | 15 375 | 21 857 | 36 000 | 4,8 |
| 8 | Australie | 4 246 | 9 274 | 24 700 | 10,3 |
| 9 | Turquie | 3 225 | 7 636 | 22 000 | 11,3 |
| 10 | Autriche | 13 417 | 9 931 | 21 800 | 2,7 |
| 11 | Thaïlande | 4 326 | 7 483 | 17 700 | 8,1 |
| 12 | Grèce | 2 587 | 9 219 | 17 100 | 11,1 |
| 13 | Hong-Kong | 5 032 | 5 907 | 15 300 | 6,4 |
| | Malaisie | 1 667 | 5 011 | 15 300 | 13,1 |
| 15 | Canada | 6 339 | 10 778 | 15 100 | 4,9 |
| 16 | Suisse | 7 411 | 7 777 | 14 400 | 3,8 |
| 17 | Pays-Bas | 4 155 | 7 217 | 13 400 | 6,7 |
| | Mexique | 5 526 | 8 294 | 13 300 | 5,0 |
| | Suède | 2 906 | 4 100 | 12 500 | 8,4 |
| | Inde | 1 513 | 3 500 | 11 800 | 12,1 |
| Total | | | 323 526 | 604 200 | 6,6 |
| Total | Monde | 270 159 | | 944 000 | 7,2 |
| | | | | | -,- |

1. Non compris Macao et Hong-Kong.

Champ: transport exclu.

Source: Organisation mondiale du Tourisme.

Poids économique des entreprises du tourisme en 2007

| | Entreprises ¹ | | Personnes occupées | | Chiffre d'affaires | | Valeur ajoutée | |
|---------------------------------------|--------------------------|-------|--------------------|-------|---------------------|-------|---------------------|-------|
| | nombre | en % | nombre | en % | en millions d'euros | en % | en millions d'euros | en % |
| Hôtellerie | 21 139 | 9,2 | 161 016 | 15,3 | 15 618 | 17,5 | 8 625 | 22,1 |
| Exploitation de terrains de camping | 4 755 | 2,1 | 15 137 | 1,4 | 1 717 | 1,9 | 873 | 2,2 |
| Autres hébergements touristiques | 8 772 | 3,8 | 31 866 | 3,0 | 3 559 | 4,0 | 1 159 | 3,0 |
| Restaurants et cafés | 170 117 | 73,8 | 752 882 | 71,8 | 52 534 | 58,9 | 25 154 | 64,5 |
| Agences de voyages | 4 587 | 2,0 | 41 930 | 4,0 | 13 815 | 15,5 | 2 140 | 5,5 |
| Soins de beauté, soins corporels, | | | | | | | | |
| activités thermales, thalassothérapie | 21 058 | 9,1 | 46 197 | 4,4 | 1 947 | 2,2 | 1 075 | 2,8 |
| Total | 230 428 | 100,0 | 1 049 028 | 100,0 | 89 190 | 100,0 | 39 026 | 100,0 |

1. Non compris téléphériques et remontées mécaniques.

Source : Insee, EAE services.

Commerce - Services 189