



TIC-TPE 2022
Enquête sur les technologies de l'information et de
la communication et le commerce électronique

NOTICE EXPLICATIVE

VOTRE CORRESPONDANT, DONT LES COORDONNÉES FIGURENT SUR LE COURRIER JOINT, RESTE À VOTRE DISPOSITION POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS. N'HÉSITEZ PAS À LE CONTACTER.

Entreprise interrogée	Dans ce questionnaire, on s'intéresse à l'entreprise en tant qu'unité juridiquement définie par son numéro SIREN, à l'exclusion de toute autre entité (groupe, établissement par exemple).
Technologies de l'information et de la communication – TIC	Les TIC regroupent un ensemble de ressources nécessaires pour manipuler l'information, en particulier : l'équipement informatique et les logiciels, les télécommunications et les réseaux, le commerce électronique et les médias électroniques, les multimédias.
Liste et signification des termes repérés par un * dans le questionnaire	
Attaque par déni de service (DoS, DDoS)	Attaque visant à rendre indisponible des services ou ressources informatiques. Il s'agit la plupart du temps d'attaques à l'encontre des serveurs d'une entreprise, afin qu'ils ne puissent être utilisés et consultés. Les serveurs de messagerie peuvent être victimes de ces attaques.
Cloud	Puissance de calcul ou de stockage de serveurs informatiques de prestataires, distants et accessibles par Internet.
Connexion Internet fixe haut débit ou très haut débit	Technologie permettant de transporter des informations à une vitesse rapide, soit sur des lignes téléphoniques classiques (ADSL, SDSL, IDSL, HDSL, RADSL, VDSL, etc.) soit via une liaison spécialisée, le fibre optique, le câble. Les technologies alternatives (Ethernet, courant porteur en ligne (CPL) métropolitain, boucle locale radio (BLR/FWA), Wifi/Wimax, ATM, relais de trame) sont à classer sous cette rubrique.
CRM – Customer relationship management	Progiciel permettant de gérer l'ensemble des relations avec les clients dans un même processus en regroupant la gestion des campagnes <i>marketing</i> , l'informatisation des forces de vente, le suivi de la relation client au quotidien, etc.
ERP – Enterprise resource planning	Progiciel permettant de gérer les processus d'une entreprise et de partager les informations entre les métiers via une base de données unique (<i>SAP, PeopleSoft, Oracle, etc.</i>). Il intègre les fonctions suivantes : <i>planning</i> , achats, ventes, <i>marketing</i> , relation client, finances et ressources humaines, etc.
Leasing	Le leasing, aussi appelé location avec option d'achat (LOA), location avec promesse de vente ou crédit-bail, est un contrat de crédit qui offre la possibilité d'acheter le bien à la fin de la location.
Logiciels standards / « sur étagère »	Un logiciel standard ou logiciel « sur étagère » désigne tout logiciel fabriqué en série et non pour un projet en particulier (ex. : un pack Office, un serveur <i>web</i> , un lecteur vidéo, etc.). Il est vendu en grande distribution ou par l'intermédiaire d'un grossiste lorsqu'il s'agit d'un progiciel.
Nombre annuel moyen de personnes travaillant pour votre entreprise	Concerne le nombre de personnes physiques salariées ou non qui ont travaillé pour votre entreprise au cours de l'année. Les salariés sont les personnes pour lesquelles votre entreprise a établi un contrat de travail. Les non salariés fournissent un service à votre entreprise, sans être salariés d'une autre entreprise. Le nombre moyen renseigné doit tenir compte de la durée du contrat (salariés) ou de la période de travail effective (non salariés).
Pharming	Attaque pour dérouter la circulation d'un site <i>web</i> vers un faux site <i>web</i> , afin d'acquérir des informations confidentielles.
Phishing ou hameçonnage	Tentative frauduleuse d'acquérir des informations confidentielles telles

	que les noms d'utilisateurs, les mots de passe ou les informations sur une carte de crédit en se faisant passer pour un interlocuteur honnête dans une communication électronique. L'hameçonnage peut se faire par courrier électronique, par des sites <i>web</i> falsifiés ou d'autres moyens électroniques.												
Place de marché ou <i>marketplace</i>	Place de marché ou <i>marketplace</i> est le nom donné à un site d' <i>e-commerce</i> qui permet à de nombreuses entreprises de réduire leurs coûts de transaction et d'acquisition de nouveaux clients. Chaque vendeur a le contrôle des ventes qu'il réalise (tarification, volumes...). La transaction est portée par la plateforme, qui fait office de tiers de confiance. Ce service est généralement facturé sous forme de commission.												
Vitesse de téléchargement maximale contractuelle	<p>Il s'agit de la vitesse <u>indiquée dans le contrat d'abonnement</u> à Internet, et non pas de la vitesse de téléchargement constatée. À titre d'exemple, le tableau ci-dessous fournit une correspondance entre vitesse maximale contractuelle de téléchargement et quelques types de connexion haut débit.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Vitesse de téléchargement</th> <th>Type de connexion possible</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Moins de 30 Mbits/s</td> <td>ADSL / SDSL, VDSL, câble</td> </tr> <tr> <td>De 30 à 100 Mbits/s</td> <td>VDSL, câble, fibre optique</td> </tr> <tr> <td>De 100 à 500 Mbits/s</td> <td>Câble, fibre optique</td> </tr> <tr> <td>De 500 à 1 Gbit/s</td> <td>Câble, fibre optique</td> </tr> <tr> <td>1 Gbit/s ou plus</td> <td>Fibre optique</td> </tr> </tbody> </table>	Vitesse de téléchargement	Type de connexion possible	Moins de 30 Mbits/s	ADSL / SDSL, VDSL, câble	De 30 à 100 Mbits/s	VDSL, câble, fibre optique	De 100 à 500 Mbits/s	Câble, fibre optique	De 500 à 1 Gbit/s	Câble, fibre optique	1 Gbit/s ou plus	Fibre optique
Vitesse de téléchargement	Type de connexion possible												
Moins de 30 Mbits/s	ADSL / SDSL, VDSL, câble												
De 30 à 100 Mbits/s	VDSL, câble, fibre optique												
De 100 à 500 Mbits/s	Câble, fibre optique												
De 500 à 1 Gbit/s	Câble, fibre optique												
1 Gbit/s ou plus	Fibre optique												