

TIC 2024 – Notice explicative du questionnaire Entreprise

<i>Votre correspondant, dont les coordonnées figurent sur le courrier joint, reste à votre disposition pour de plus amples renseignements. N'hésitez pas à le contacter.</i>	
Technologies de l'information et de la communication – TIC	Les TIC regroupent un ensemble de ressources nécessaires pour manipuler l'information, en particulier : l'équipement informatique et les logiciels, les télécommunications et les réseaux, le commerce électronique et les médias électroniques, les multimédias.
Liste et significations des termes repérés par un * dans le questionnaire	
Apprentissage automatique	L'apprentissage automatique ou machine learning consiste à donner à un programme informatique la capacité d'apprendre pour améliorer ses performances à résoudre des tâches. Souvent, le programme subit une phase d'entraînement ou d'apprentissage sur un jeu de données connues, après quoi il met en application sur des nouvelles données les compétences apprises.
Attaque par déni de service (DoS, DDoS)	Attaque visant à rendre indisponible des services ou ressources informatiques. Il s'agit la plupart du temps d'attaques à l'encontre des serveurs d'une entreprise, afin qu'ils ne puissent être utilisés et consultés. Les serveurs de messagerie peuvent être victimes de ces attaques.
Automatisation des processus robotisés	Technologie de création de robots par apprentissage du comportement d'un usager sur une interface graphique. Le système apprend la liste des tâches à automatiser en observant le comportement d'usagers humains.
Chatbot	Un chatbot, dialogueur ou agent conversationnel, est un agent logiciel qui dialogue avec un utilisateur, sans intervention humaine.
Cloud	Puissance de calcul ou de stockage de serveurs informatiques de prestataires, distants et accessibles par Internet.
Connexion Internet fixe haut débit ou très haut débit	Technologie permettant de transporter des informations à une vitesse rapide, soit sur des lignes téléphoniques classiques (ADSL, SDSL, IDSL, HDSL, RADSL, VDSL, etc.) soit via une liaison spécialisée, la fibre optique, le câble. Les technologies alternatives (Ethernet, courant porteur en ligne (CPL) métropolitain, boucle locale radio (BLR/FWA), Wifi/Wimax, ATM, relais de trame) sont à classer sous cette rubrique.
Fichiers journaux (logs)	Le fichier journal (en anglais log file ou plus simplement log) désigne le fichier contenant les enregistrements de tous les événements affectant un processus particulier (application, activité d'un réseau informatique, etc.). Il permet d'analyser pas à pas l'activité interne du processus et ses interactions avec son environnement.
GRC (gestion de la relation client) – CRM (customer relationships management)	Progiciel permettant de gérer l'ensemble des relations avec les clients dans un même processus en regroupant la gestion des campagnes marketing, l'informatisation des forces de vente, le suivi de la relation client au quotidien, etc.
Médias sociaux	L'usage des médias sociaux par l'entreprise fait référence à l'utilisation d'applications ou de plateformes de communications basées sur la technologie internet dans le but d'échanger du contenu en ligne avec les clients, les fournisseurs, les partenaires ou au sein de l'entreprise. Ex. : réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, etc.), blogs (Twitter, etc.), sites de partage (Youtube, Flickr, etc.), wiki.
Nombre annuel moyen de personnes travaillant pour votre entreprise	Concerne le nombre de personnes physiques salariées ou non qui ont travaillé pour votre entreprise au cours de l'année. Les salariés sont les personnes pour lesquelles votre entreprise a établi un contrat de travail. Les non salariés fournissent un service à votre entreprise, sans être salariés d'une autre entreprise. Le nombre moyen renseigné doit tenir compte de la durée du contrat (salariés) ou de la période de travail effective (non salariés).
PGI (progiciel de gestion intégré) – ERP (enterprise resource planning)	Progiciel permettant de gérer les processus d'une entreprise et de partager les informations entre les métiers via une base de données unique (SAP, PeopleSoft, Oracle, etc.). Il intègre les fonctions suivantes : planning, achats, ventes, marketing, relation client, finances et ressources humaines, etc.

Pharming	Attaque pour dérouter la circulation d'un site web vers un faux site web, afin d'acquérir des informations confidentielles.												
Phishing ou hameçonnage	Tentative frauduleuse d'acquérir des informations confidentielles telles que les noms d'utilisateurs, les mots de passe ou les informations sur une carte de crédit en se faisant passer pour un interlocuteur honnête dans une communication électronique. L'hameçonnage peut se faire par courrier électronique, par des sites web falsifiés ou d'autres moyens électroniques.												
Place de marché ou marketplace	Place de marché ou marketplace est le nom donné à un site d'e-commerce qui permet à de nombreuses entreprises de réduire leurs coûts de transaction et d'acquisition de nouveaux clients. Chaque vendeur a le contrôle des ventes qu'il réalise (tarification, volumes, etc.). La transaction est portée par la plateforme, qui fait office de tiers de confiance. Ce service est généralement facturé sous forme de commission.												
Tests d'intrusion (pentest)	Un test d'intrusion (« penetration test » ou « pentest », en anglais) est une méthode d'évaluation de la sécurité d'un système ou d'un réseau informatique ; il est réalisé par un testeur. La méthode consiste généralement à simuler l'attaque du réseau par un utilisateur mal intentionné ou un logiciel malveillant.												
Traitement automatique du langage naturel	Le traitement automatique du langage naturel ou le natural language processing (NLP) est la capacité d'un programme informatique à comprendre le langage humain tel qu'il est parlé, à convertir des données en langage naturel ou à identifier des mots et des phrases exprimés en langage parlé et à les convertir dans un format compréhensible par une machine.												
Vitesse de téléchargement maximale contractuelle	<p>Il s'agit de la vitesse <u>indiquée dans le contrat d'abonnement</u> à Internet, et non pas de la vitesse de téléchargement constatée. À titre d'exemple, le tableau ci-dessous fournit une correspondance entre vitesse maximale contractuelle de téléchargement et quelques types de connexion haut débit.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Vitesse de téléchargement</th> <th>Type de connexion possible</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Moins de 30 Mbits/s</td> <td>ADSL / SDSL, VDSL, câble</td> </tr> <tr> <td>De 30 à 100 Mbits/s</td> <td>VDSL, câble, fibre optique</td> </tr> <tr> <td>De 100 à 500 Mbits/s</td> <td>Câble, fibre optique</td> </tr> <tr> <td>De 500 Mbits/s à 1 Gbit/s</td> <td>Câble, fibre optique</td> </tr> <tr> <td>1 Gbit/s ou plus</td> <td>Fibre optique</td> </tr> </tbody> </table>	Vitesse de téléchargement	Type de connexion possible	Moins de 30 Mbits/s	ADSL / SDSL, VDSL, câble	De 30 à 100 Mbits/s	VDSL, câble, fibre optique	De 100 à 500 Mbits/s	Câble, fibre optique	De 500 Mbits/s à 1 Gbit/s	Câble, fibre optique	1 Gbit/s ou plus	Fibre optique
Vitesse de téléchargement	Type de connexion possible												
Moins de 30 Mbits/s	ADSL / SDSL, VDSL, câble												
De 30 à 100 Mbits/s	VDSL, câble, fibre optique												
De 100 à 500 Mbits/s	Câble, fibre optique												
De 500 Mbits/s à 1 Gbit/s	Câble, fibre optique												
1 Gbit/s ou plus	Fibre optique												