

TIC 2024 – Notice explicative du questionnaire Groupe

| | |
|--|---|
| <i>Votre correspondant, dont les coordonnées figurent sur le courrier joint, reste à votre disposition pour de plus amples renseignements. N'hésitez pas à le contacter.</i> | |
| Entreprise interrogée | Le contour d'un groupe se définit par les unités légales qui le composent. Le contour attendu dans cette enquête correspond ainsi à toutes les unités légales contrôlées, directement ou indirectement, à plus de 50 % par votre unité légale et implantées en France. |
| Technologies de l'information et de la communication – TIC | Les TIC regroupent un ensemble de ressources nécessaires pour manipuler l'information, en particulier : l'équipement informatique et les logiciels, les télécommunications et les réseaux, le commerce électronique et les médias électroniques, les multimédias. |
| Liste et significations des termes repérés par un * dans le questionnaire | |
| Apprentissage automatique | L'apprentissage automatique ou machine learning consiste à donner à un programme informatique la capacité d'apprendre pour améliorer ses performances à résoudre des tâches. Souvent, le programme subit une phase d'entraînement ou d'apprentissage sur un jeu de données connues, après quoi il met en application sur des nouvelles données les compétences apprises. |
| Attaque par déni de service (DoS, DDoS) | Attaque visant à rendre indisponible des services ou ressources informatiques. Il s'agit la plupart du temps d'attaques à l'encontre des serveurs d'une entreprise, afin qu'ils ne puissent être utilisés et consultés. Les serveurs de messagerie peuvent être victimes de ces attaques. |
| Automatisation des processus robotisés | Technologie de création de robots par apprentissage du comportement d'un usager sur une interface graphique. Le système apprend la liste des tâches à automatiser en observant le comportement d'utilisateurs humains. |
| Chatbot | Un chatbot, dialogueur ou agent conversationnel, est un agent logiciel qui dialogue avec un utilisateur, sans intervention humaine. |
| Chiffre d'affaires consolidé | Le chiffre d'affaires consolidé correspond à la somme des chiffres d'affaires des unités légales de votre groupe, à laquelle on ôte le chiffre d'affaires réalisé entre les unités légales de votre groupe. |
| Cloud | Puissance de calcul ou de stockage de serveurs informatiques de prestataires, distants et accessibles par Internet. |
| Connexion Internet fixe haut débit ou très haut débit | Technologie permettant de transporter des informations à une vitesse rapide, soit sur des lignes téléphoniques classiques (ADSL, SDSL, IDSL, HDSL, RADSL, VDSL, etc.) soit via une liaison spécialisée, la fibre optique, le câble. Les technologies alternatives (Ethernet, courant porteur en ligne (CPL) métropolitain, boucle locale radio (BLR/FWA), Wifi/Wimax, ATM, relais de trame) sont à classer sous cette rubrique. |
| Fichiers journaux (logs) | Le fichier journal (en anglais log file ou plus simplement log) désigne le fichier contenant les enregistrements de tous les événements affectant un processus particulier (application, activité d'un réseau informatique, etc.). Il permet d'analyser pas à pas l'activité interne du processus et ses interactions avec son environnement. |
| GRC (gestion de la relation client) – CRM (customer relationships management) | Progiciel permettant de gérer l'ensemble des relations avec les clients dans un même processus en regroupant la gestion des campagnes marketing, l'informatisation des forces de vente, le suivi de la relation client au quotidien, etc. |
| Médias sociaux | L'usage des médias sociaux par le groupe fait référence à l'utilisation d'applications ou de plateformes de communications basées sur la technologie internet dans le but d'échanger du contenu en ligne avec les clients, les fournisseurs, les partenaires ou au sein du groupe. Ex. : réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, etc.), blogs (Twitter, etc.), sites de partage (Youtube, Flickr, etc.), wiki. |
| Montant consolidé des ventes web (ou EDI) | Le montant consolidé des ventes web (ou EDI) correspond à la somme des montants des ventes web (ou EDI) des unités légales de votre groupe, à laquelle on ôte le montant des ventes web (ou EDI) réalisées entre les unités légales de votre groupe. |

| Nombre annuel moyen de personnes rémunérées par votre groupe | <p>Concerne le nombre de personnes physiques salariées ou non qui ont travaillé pour votre groupe au cours de l'année.</p> <p>Les salariés sont les personnes pour lesquelles une unité légale de votre groupe a établi un contrat de travail. Les non salariés fournissent un service à votre groupe, sans être salariés d'une autre entreprise hors du groupe.</p> <p>Le nombre moyen renseigné doit tenir compte de la durée du contrat (salariés) ou de la période de travail effective (non salariés).</p> | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---------------------------|----------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|------------------|---------------|
| PGI (progiciel de gestion intégré) – ERP (entreprise resource planning) | <p>Progiciel permettant de gérer les processus d'une entreprise et de partager les informations entre les métiers via une base de données unique (SAP, PeopleSoft, Oracle, etc.). Il intègre les fonctions suivantes : planning, achats, ventes, marketing, relation client, finances et ressources humaines, etc.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Pharming | <p>Attaque pour dérouter la circulation d'un site web vers un faux site web, afin d'acquérir des informations confidentielles.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Phishing ou hameçonnage | <p>Tentative frauduleuse d'acquérir des informations confidentielles telles que les noms d'utilisateurs, les mots de passe ou les informations sur une carte de crédit en se faisant passer pour un interlocuteur honnête dans une communication électronique. L'hameçonnage peut se faire par courrier électronique, par des sites web falsifiés ou d'autres moyens électroniques.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Place de marché ou marketplace | <p>Place de marché ou marketplace est le nom donné à un site d'e-commerce qui permet à de nombreuses entreprises de réduire leurs coûts de transaction et d'acquisition de nouveaux clients. Chaque vendeur a le contrôle des ventes qu'il réalise (tarification, volumes, etc.). La transaction est portée par la plateforme, qui fait office de tiers de confiance. Ce service est généralement facturé sous forme de commission.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Tests d'intrusion (pentest) | <p>Un test d'intrusion (« penetration test » ou « pentest », en anglais) est une méthode d'évaluation de la sécurité d'un système ou d'un réseau informatique ; il est réalisé par un testeur. La méthode consiste généralement à simuler l'attaque du réseau par un utilisateur mal intentionné ou un logiciel malveillant.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Traitement automatique du langage naturel | <p>Le traitement automatique du langage naturel ou le natural language processing (NLP) est la capacité d'un programme informatique à comprendre le langage humain tel qu'il est parlé, à convertir des données en langage naturel ou à identifier des mots et des phrases exprimés en langage parlé et à les convertir dans un format compréhensible par une machine.</p> | | | | | | | | | | | | |
| Vitesse de téléchargement maximale contractuelle | <p>Il s'agit de la vitesse <u>indiquée dans le contrat d'abonnement</u> à Internet, et non pas de la vitesse de téléchargement constatée. À titre d'exemple, le tableau ci-dessous fournit une correspondance entre vitesse maximale contractuelle de téléchargement et quelques types de connexion haut débit.</p> <table border="1" data-bbox="464 1368 1441 1597"> <thead> <tr> <th>Vitesse de téléchargement</th> <th>Type de connexion possible</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Moins de 30 Mbits/s</td> <td>ADSL / SDSL, VDSL, câble</td> </tr> <tr> <td>De 30 à 100 Mbits/s</td> <td>VDSL, câble, fibre optique</td> </tr> <tr> <td>De 100 à 500 Mbits/s</td> <td>Câble, fibre optique</td> </tr> <tr> <td>De 500 Mbits/s à 1 Gbit/s</td> <td>Câble, fibre optique</td> </tr> <tr> <td>1 Gbit/s ou plus</td> <td>Fibre optique</td> </tr> </tbody> </table> | Vitesse de téléchargement | Type de connexion possible | Moins de 30 Mbits/s | ADSL / SDSL, VDSL, câble | De 30 à 100 Mbits/s | VDSL, câble, fibre optique | De 100 à 500 Mbits/s | Câble, fibre optique | De 500 Mbits/s à 1 Gbit/s | Câble, fibre optique | 1 Gbit/s ou plus | Fibre optique |
| Vitesse de téléchargement | Type de connexion possible | | | | | | | | | | | | |
| Moins de 30 Mbits/s | ADSL / SDSL, VDSL, câble | | | | | | | | | | | | |
| De 30 à 100 Mbits/s | VDSL, câble, fibre optique | | | | | | | | | | | | |
| De 100 à 500 Mbits/s | Câble, fibre optique | | | | | | | | | | | | |
| De 500 Mbits/s à 1 Gbit/s | Câble, fibre optique | | | | | | | | | | | | |
| 1 Gbit/s ou plus | Fibre optique | | | | | | | | | | | | |

Consignes de remplissage pour les groupes (réponses sur plus d'une unité légale)

| | |
|---|---|
| Questions quantitatives | <p>Les montants à considérer doivent être des montants consolidés. Le montant consolidé, par exemple le chiffre d'affaires, correspond à la somme des montants des unités légales qui composent le groupe, à laquelle on ôte le montant réalisé entre les unités légales du groupe. De la même façon, les pourcentages renseignés doivent correspondre aux montants consolidés.</p> <p>Cette consigne s'applique aux questions suivantes : I.5, I.6, toutes les questions du module III.</p> <p>Le nombre de personnes rémunérées par le groupe est la somme des personnes rémunérées par les unités légales du groupe. Un salarié qui travaille à temps partiel dans plusieurs unités légales est comptabilisé pour chaque unité légale dans laquelle il travaille.</p> <p>Cette consigne s'applique aux questions suivantes : I.3, I.4, II.1, II.2, II.6, II.7.</p> |
| Questions qualitatives dichotomiques (oui/non) | <p>« Oui » pour le groupe si « Oui » pour au moins une des unités légales du groupe.</p> <p>« Non » pour le groupe si « Non » pour toutes les unités légales du groupe.</p> <p>Cette consigne s'applique à toutes les questions de type « Oui / Non » du questionnaire.</p> |