

TIC 2023 – Notice explicative du questionnaire Entreprise

<i>Votre correspondant, dont les coordonnées figurent sur le courrier joint, reste à votre disposition pour de plus amples renseignements. N'hésitez pas à le contacter.</i>	
Technologies de l'information et de la communication – TIC	Les TIC regroupent un ensemble de ressources nécessaires pour manipuler l'information, en particulier : l'équipement informatique et les logiciels, les télécommunications et les réseaux, le commerce électronique et les médias électroniques, les multimédias.
Liste et significations des termes repérés par un * dans le questionnaire	
Apprentissage automatique	L'apprentissage automatique ou <i>machine learning</i> consiste à donner à un programme informatique la capacité d'apprendre pour améliorer ses performances à résoudre des tâches. Souvent, le programme subit une phase d'entraînement ou d'apprentissage sur un jeu de données connues, après quoi il met en application sur des nouvelles données les compétences apprises.
Automatisation des processus robotisés	Technologie de création de robots par apprentissage du comportement d'un usager sur une interface graphique. Le système apprend la liste des tâches à automatiser en observant le comportement d'utilisateurs humains.
Chat	Un <i>chat</i> , dialogue en ligne ou messagerie instantanée, est une conversation entre plusieurs personnes connectées en même temps à un réseau, qui échangent des messages s'affichant en temps réel sur leur écran. Contrairement au courrier électronique, ce moyen de communication permet de conduire un dialogue interactif.
Chatbot	Un <i>chatbot</i> , dialogueur ou agent conversationnel est un agent logiciel qui dialogue avec un utilisateur, sans intervention humaine.
Connexion Internet fixe haut débit ou très haut débit	Technologie permettant de transporter des informations à une vitesse rapide, soit sur des lignes téléphoniques classiques (ADSL, SDSL, IDSL, HDSL, RADSL, VDSL, etc.) soit <i>via</i> une liaison spécialisée, la fibre optique, le câble. Les technologies alternatives (Ethernet, courant porteur en ligne (CPL) métropolitain, boucle locale radio (BLR/FWA), Wifi/Wimax, ATM, relais de trame) sont à classer sous cette rubrique.
Étiquette RFID	Une étiquette RFID peut être collée ou incorporée à un produit ou un objet et transmet des données <i>via</i> des ondes radio.
Géolocalisation	Identification de la localisation géographique lors de l'accès à internet en utilisant des informations telles que l'adresse IP, la connexion au réseau sans fil, l'antenne relais à laquelle le téléphone mobile est connecté ou du matériel GPS qui reçoit latitude et longitude par satellites.
GRC (gestion de la relation client) – CRM (customer relationships management)	Progiciel permettant de gérer l'ensemble des relations avec les clients dans un même processus en regroupant la gestion des campagnes <i>marketing</i> , l'informatisation des forces de vente, le suivi de la relation client au quotidien, etc.
Lac de données	Espace de stockage de données massives (<i>big data</i>) brutes.
Médias sociaux	L'usage des médias sociaux par l'entreprise fait référence à l'utilisation d'applications ou de plateformes de communications basées sur la technologie internet dans le but d'échanger du contenu en ligne avec les clients, les fournisseurs, les partenaires ou au sein de l'entreprise. Ex. : réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, etc.), blogs (Twitter, etc.), sites de partage (Youtube, Flickr, etc.), wiki.
Nombre annuel moyen de personnes travaillant pour votre entreprise	Concerne le nombre de personnes physiques salariées ou non qui ont travaillé pour votre entreprise au cours de l'année. Les salariés sont les personnes pour lesquelles votre entreprise a établi un contrat de travail. Les non salariés fournissent un service à votre entreprise, sans être salariés d'une autre entreprise. Le nombre moyen renseigné doit tenir compte de la durée du contrat (salariés) ou de la période de travail effective (non salariés).
PGI (progiciel de gestion intégré) – ERP (enterprise resource planning)	Un ERP (entreprise resource planning), également appelé PGI (progiciel de gestion intégré) est un logiciel professionnel standard utilisé pour gérer les ressources en partageant des informations entre différents domaines fonctionnels (ex : comptabilité, planification, production, marketing, etc.). L'ERP peut être un

	logiciel prêt à l'emploi, personnalisé pour les besoins de l'entreprise ou développé en interne.												
Place de marché ou marketplace	Place de marché ou <i>marketplace</i> est le nom donné à un site d' <i>e-commerce</i> qui permet à de nombreuses entreprises de réduire leurs coûts de transaction et d'acquisition de nouveaux clients. Chaque vendeur a le contrôle des ventes qu'il réalise (tarification, volumes, etc.). La transaction est portée par la plateforme, qui fait office de tiers de confiance. Ce service est généralement facturé sous forme de commission.												
Site web partagé	Site web où plusieurs entreprises sont représentées (par exemple dans le cas d'un groupe qui souhaite présenter toutes ses activités sur un même site web).												
Station au sol Amazon Web Services	Service de contrôle des communications satellitaires et de traitement des données issues.												
Traitement automatique du langage naturel	Le traitement automatique du langage naturel ou le <i>natural language processing</i> (NLP) est la capacité d'un programme informatique à comprendre le langage humain tel qu'il est parlé, à convertir des données en langage naturel ou à identifier des mots et des phrases exprimés en langage parlé et à les convertir dans un format compréhensible par une machine.												
Vitesse de téléchargement maximale contractuelle	<p>Il s'agit de la vitesse <u>indiquée dans le contrat d'abonnement</u> à Internet, et non pas de la vitesse de téléchargement constatée. À titre d'exemple, le tableau ci-dessous fournit une correspondance entre vitesse maximale contractuelle de téléchargement et quelques types de connexion haut débit.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Vitesse de téléchargement</th> <th>Type de connexion possible</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Moins de 30 Mbits/s</td> <td>ADSL / SDSL, VDSL, câble</td> </tr> <tr> <td>De 30 à 100 Mbits/s</td> <td>VDSL, câble, fibre optique</td> </tr> <tr> <td>De 100 à 500 Mbits/s</td> <td>Câble, fibre optique</td> </tr> <tr> <td>De 500 Mbits/s à 1 Gbit/s</td> <td>Câble, fibre optique</td> </tr> <tr> <td>1 Gbit/s ou plus</td> <td>Fibre optique</td> </tr> </tbody> </table>	Vitesse de téléchargement	Type de connexion possible	Moins de 30 Mbits/s	ADSL / SDSL, VDSL, câble	De 30 à 100 Mbits/s	VDSL, câble, fibre optique	De 100 à 500 Mbits/s	Câble, fibre optique	De 500 Mbits/s à 1 Gbit/s	Câble, fibre optique	1 Gbit/s ou plus	Fibre optique
Vitesse de téléchargement	Type de connexion possible												
Moins de 30 Mbits/s	ADSL / SDSL, VDSL, câble												
De 30 à 100 Mbits/s	VDSL, câble, fibre optique												
De 100 à 500 Mbits/s	Câble, fibre optique												
De 500 Mbits/s à 1 Gbit/s	Câble, fibre optique												
1 Gbit/s ou plus	Fibre optique												
Web scraping	Le <i>web scraping</i> est une technique d'extraction du contenu de sites <i>web</i> , via un script ou un programme, dans le but de le transformer pour permettre son utilisation dans un autre contexte, par exemple le référencement.												