

Unité enquêtée

Identifiant :

Raison sociale :

**Coordonnées de la personne répondant
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si vous n'êtes pas cette personne,
merci de compléter vos coordonnées :**

Nom :

Prénom :

Fonction :

Tél :

Courriel :

**Technologies de
l'information et de la
communication et commerce
électronique (TIC) 2022**

Pour nous contacter :

Courriel : contact-enquete-tic-entreprises@insee.fr

Téléphone : 0969329747

Code enquête : 170

Commentaires et remarques :

Votre réponse était attendue pour le 30/01/2022. Merci de nous retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :



Code Bar

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire. Visa n°2022A005EC (arrêté en date du 26 octobre 2021) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Relance, valable pour l'année 2022.

Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

Questionnaire confidentiel destiné à l'Institut national de la statistique et des études économiques. La loi n° 7817 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE OCCITANIE - PEE
36 RUE DES 36 PONTS
BP 94217
31054 TOULOUSE CEDEX 4
FRANCE

I - Données de cadrage

→ 1. Selon nos informations, votre entreprise fait partie d'un groupe. Le confirmez-vous ?

Votre entreprise est indépendante si elle ne détient pas ou n'est pas détenue par une autre entreprise.

- Oui
- Non



Si vous êtes une unité légale indépendante, passez à la question 4 de ce module.

→ 2. Le contour d'un groupe se définit par les unités légales qui le composent. Le contour attendu dans cette enquête correspond ainsi à toutes les unités légales implantées en France contrôlées, directement ou indirectement, à plus de 50 % par leur société mère.

Les plus importantes, en termes de chiffre d'affaires, sont listées ci-dessous (SIREN). Merci d'indiquer, pour chacune d'entre elles, si elle appartient bien à votre groupe et si elle sera bien incluse dans le contour de vos réponses à cette enquête.

Pour des réponses concernant plusieurs unités légales, veuillez vous référer aux consignes de remplissage de la notice explicative.

SIREN	Raison sociale	Appartient au groupe	Est incluse dans le contour des réponses
		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
		<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

→ 3. Merci de lister les autres unités légales les plus importantes, en termes de chiffre d'affaires, de votre groupe implantées en France et non renseignées ci-dessus :

SIREN	Raison sociale
<input type="text"/>	<input type="text"/>

→ 4. Selon nos informations, le dernier chiffre d'affaires consolidé* hors taxes de votre entreprise/groupe est le suivant (en milliers d'euros) : xxx k€.

Ce chiffre d'affaires était-il au même niveau en 2021 ?

(à plus ou moins 5 %)

Oui

Non

→ Si OUI, passez à la question 6 de ce module.

→ 5. Veuillez indiquer le montant du chiffre d'affaires consolidé hors taxes de votre entreprise/groupe en 2021 (en milliers d'euros) :

k€

→ 6. Selon nos informations, le nombre annuel moyen* de personnes rémunérées par votre entreprise/groupe est le suivant : xx.

Ce nombre était-il au même niveau en 2021 ?

Ce nombre comprend les salariés (y compris les saisonniers, hors intérimaires), ainsi que les non salariés qui travaillent pour l'entreprise (par exemple gérants, propriétaires, copropriétaires, travailleurs familiaux, travailleurs externes dont les revenus dépendent du chiffre d'affaires de l'entreprise).

(à plus ou moins 10 %)

Oui

Non

→ Si OUI, passez à la question 8 de ce module.



→ 7. Veuillez indiquer le nombre annuel moyen de personnes rémunérées par votre entreprise/groupe en 2021.

Ce nombre comprend les salariés (y compris les saisonniers, hors intérimaires), ainsi que les non salariés qui travaillent pour l'entreprise (par exemple gérants, propriétaires, copropriétaires, travailleurs familiaux, travailleurs externes dont les revenus dépendent du chiffre d'affaires de l'entreprise).

→ 8. Veuillez indiquer l'adresse du site web principal de votre entreprise/groupe :

II - Accès à Internet et usages

→ 1. Parmi les personnes de votre entreprise/groupe, combien utilisent un accès à Internet pour un usage professionnel (connexion fixe ou mobile) ?

Ce nombre comprend les salariés (y compris les saisonniers, hors intérimaires), ainsi que les non salariés qui travaillent pour l'entreprise (par exemple gérants, propriétaires, copropriétaires, travailleurs familiaux, travailleurs externes dont les revenus dépendent du chiffre d'affaires de l'entreprise).



Si vous pouvez fournir ce nombre, passez à la question 3 de ce module.

→ 2. Si vous ne pouvez pas fournir ce nombre, veuillez indiquer leur pourcentage parmi les personnes de votre entreprise/groupe.

Se référer au nombre indiqué aux questions I.6 ou I.7 des données de cadrage.

 %

Connexion fixe à Internet pour un usage professionnel

→ 3. Votre entreprise/groupe utilise-t-elle/il une connexion à Internet fixe à haut ou très haut débit* (ADSL, SDSL, VDSL, fibre optique (FFTH), câble, Wimax, etc.) ?

- Oui
 Non



Si NON, passez à la question 5 de ce module.

→ 4. Quelle est la vitesse de téléchargement maximale contractuelle* de la connexion internet fixe la plus rapide de votre entreprise/groupe ?

(cochez une seule réponse)

- Moins de 30 Mbits/s
 De 30 à moins de 100 Mbits/s
 De 100 à moins de 500 Mbits/s
 De 500 Mbits/s à moins de 1 Gbit/s
 1 Gbit/s ou plus

Réunions via Internet

→ 5. Votre entreprise/groupe organise-t-elle/il des réunions à distance (via Skype, Zoom, MS Teams, WebEx, etc.) ?

- Oui
 Non

→ Si NON, passez à la question 8 de ce module.

→ 6. Votre entreprise/groupe donne-t-elle/il des directives en matière de sécurité des TIC pour la conduite de réunions à distance via Internet (par exemple exigence d'un mot de passe, cryptage de bout en bout) ?

- Oui
 Non

→ 7. Votre entreprise/groupe donne-t-elle/il des directives pour privilégier les réunions à distance via Internet plutôt que les déplacements professionnels ?

- Oui
 Non

Accès à distance

→ 8. Au moins une des personnes de votre entreprise/groupe a-t-elle accès à distance aux éléments suivants :

messagerie électronique professionnelle ?

- Oui Non

documents de l'entreprise/du groupe ? (par exemple fichiers, feuilles de calcul, présentations, graphiques, photos)

- Oui Non

applications ou logiciels de l'entreprise/du groupe ? (par exemple accès à la comptabilité, aux ventes, aux commandes, au CRM*) Veuillez exclure les applications utilisées pour la communication interne (par exemple Skype, Zoom, MS Teams, Yammer).

- Oui Non

→ Si NON aux 3 items, passez au module suivant.

→ Si aucune des personnes de votre entreprise/groupe n'a accès à distance à une messagerie professionnelle, passez à la question 11 de ce module.

→ 9. Parmi les personnes de votre entreprise/groupe, combien ont un accès à distance à la messagerie électronique professionnelle de l'entreprise ?

Ce nombre comprend les salariés (y compris les saisonniers, hors intérimaires), ainsi que les non salariés qui travaillent pour l'entreprise (par exemple gérants, propriétaires, copropriétaires, travailleurs familiaux, travailleurs externes dont les revenus dépendent du chiffre d'affaires de l'entreprise).

→ Si vous pouvez fournir ce nombre, passez à la question 11 de ce module.



→ 10. Si vous ne pouvez pas fournir ce nombre, veuillez indiquer leur pourcentage parmi les personnes de votre entreprise/groupe :

Se référer au nombre indiqué aux questions I.6 ou I.7 des données de cadrage.

 %

Si aucune des personnes de votre entreprise/groupe n'a accès à distance aux documents ou applications ou logiciels de l'entreprise/du groupe, passez à la question 13 de ce module.

→ 11. Parmi les personnes de votre entreprise/groupe combien ont un accès à distance aux documents, aux applications ou aux logiciels de l'entreprise/du groupe (par exemple fichiers, feuilles de calcul, présentations, graphiques, photos, accès à la comptabilité, aux ventes, aux commandes, au CRM) ?

Ce nombre comprend les salariés (y compris les saisonniers, hors intérimaires), ainsi que les non salariés qui travaillent pour l'entreprise (par exemple gérants, propriétaires, copropriétaires, travailleurs familiaux, travailleurs externes dont les revenus dépendent du chiffre d'affaires de l'entreprise).



Si vous pouvez fournir ce nombre, passez à la question 13 de ce module.

→ 12. Si vous ne pouvez pas fournir ce nombre, veuillez indiquer leur pourcentage parmi les personnes de votre entreprise/groupe :

Se référer au nombre indiqué aux questions I.6 ou I.7 des données de cadrage.

 %

→ 13. Votre entreprise/groupe donne-t-elle/il des directives en matière de sécurité des TIC pour l'accès à distance ?

Par exemple obligation de protéger par un mot de passe les réunions organisées à distance, interdiction d'utiliser le Wi-Fi public pour le travail, utilisation d'un VPN, exigences concernant la confidentialité des données.

Oui

Non

III - Commerce électronique

Une transaction de **commerce électronique** est la vente ou l'achat de biens ou de services effectués sur des réseaux informatiques par des procédés spécialement conçus pour recevoir ou passer des commandes. Le paiement et la livraison des biens ou des services ne doivent pas nécessairement être effectués en ligne. Une transaction de commerce électronique **exclut** les commandes passées par téléphone, fax ou par courriels tapés manuellement.

Dans les questions qui suivent, merci de séparer ventes via un site web ou appli et ventes de type EDI (échange de données informatisé) qui se distinguent par le mode de passage de la commande :

- ventes sur le web : le client passe la commande sur un site web ou par le biais d'une application ;
- ventes de type EDI : un message de commande de type EDI est créé à partir du processus d'affaires du client.

Ventes web

Les ventes web incluent les commandes et réservations réalisées par vos clients via :

- les sites web ou applications mobiles de votre entreprise/groupe, y compris extranets ;
- les places de marché* (marketplaces) électroniques (utilisées par plusieurs entreprises pour vendre des biens ou services) sur lesquelles vous êtes présent.

Les commandes passées par courriel ne comptent pas comme des ventes web.

→ 1. En 2021, votre entreprise/groupe a-t-elle/il réalisé des ventes web de biens ou de services via :
(à l'exclusion des messages saisis manuellement)

vos sites web ou applis mobiles (y compris les extranets) ?

Oui Non

les places de marché (marketplaces) utilisées par plusieurs entreprises pour commercialiser des produits (Alibaba, Amazon, Amazon Business, App Store, Booking, Cdiscount, eBay, Fnac, Mercateo, Rakuten, RueduCommerce, etc.) ?

Oui Non

→ Si NON aux 2 items, passez à la question 11 de ce module.

→ 2. En 2021, quel a été le montant consolidé de vos ventes web * ?

(ventes web réalisées par des unités implantées en France, y compris volume d'affaires sur les places de marché (marketplaces), hors taxes, en milliers d'euros)

k€

→ Si vous pouvez fournir ce nombre, passez à la question 4 de ce module.

→ 3. Si vous ne pouvez pas indiquer ce montant, veuillez en donner une estimation en pourcentage du chiffre d'affaires total consolidé hors taxes de votre entreprise/groupe (indiqué aux questions 4 ou 5 des données de cadrage) :

%

→ Si vous avez réalisé des ventes web uniquement sur votre propre site web ou appli, passez à la question 6 de ce module.

→ Si vous avez réalisé des ventes web uniquement sur des places de marché (marketplaces), passez à la question 5 de ce module.



→ 4. En 2021, quelle était la répartition du montant consolidé des ventes web réalisées :

Se référer au montant ou à la part des ventes web indiqués aux questions III.2 ou III.3.

(le total doit être égal à 100%)

	Part du montant des ventes web réalisées
sur vos sites web ou applis mobiles (y compris les extranets) ?	%
sur les places de marché (marketplaces) utilisées par plusieurs entreprises pour commercialiser des produits (Alibaba, Amazon, Amazon Business, App Store, Booking, Cdiscount, eBay, Fnac, Mercateo, Rakuten, RueduCommerce, etc.) ?	%
Total	100 %



Si vous n'avez pas réalisé de ventes sur des places de marché, passez à la question 6 de ce module.

→ 5. Quel est le taux moyen des commissions prélevées par ces places de marché ?

(cochez une seule réponse)

- Moins de 5 %
- De 5 % à moins de 9 %
- De 9 % à moins de 12 %
- De 12 % à moins de 15 %
- De 15 % à moins de 20 %
- 20 % ou plus

→ 6. En 2021, quelle était la répartition du montant consolidé de vos ventes web par type de clientèle ?

Se référer au montant ou à la part des ventes web indiqués aux questions III.2 ou III.3.

(le total doit être égal à 100%)

	Part du montant des ventes web réalisées
Ventes aux particuliers (B2C)	%
Ventes à d'autres entreprises (inter-entreprises, B2B) ou des administrations (B2G)	%
Total	100 %

→ 7. En 2021, votre entreprise/groupe a-t-elle/il réalisé des ventes web auprès de clients localisés dans les zones géographiques suivantes :

en France ?

Oui Non

dans les autres pays de l'Union européenne ?

Oui Non

hors Union européenne ?

Oui Non



Si NON à au moins 2 items, passez à la question 9 de ce module.

→ 8. En 2021, quelle était la répartition du montant consolidé de vos ventes *web* par origine de la clientèle ?

Se référer au montant ou à la part des ventes *web* indiqués aux questions III.2 ou III.3.

(le total doit être égal à 100%)

	Part du montant des ventes <i>web</i> réalisées
France	%
Autres pays de l'Union européenne	%
Hors Union européenne	%
Total	100 %

→ 9. Votre entreprise/groupe sous-traite-t-elle/il la totalité des activités de gestion des ventes *web* (gestion informatique ou technique du site *web*, activités commerciales et de communication, logistique) ?

Oui

Non

→ Si OUI, passez à la question 11 de ce module.

→ 10. Parmi les personnes ayant travaillé pour votre entreprise/groupe en 2021, combien sont affectées à la gestion des ventes *web* pour la partie non sous-traitée de vos activités ?

Ventes de type EDI

Les ventes de type EDI (échange de données informatisé) couvrent les commandes passées par vos clients professionnels via des messages de type EDI, c'est-à-dire dans un format standard permettant leur traitement automatique, y compris les commandes passées via un **logiciel e-achat**, des **catalogues électroniques**, etc. (e-procurement), y compris les commandes reçues directement dans votre système ERP* (Enterprise Resource Planning).

→ 11. En 2021, votre entreprise/groupe a-t-elle/il réalisé des ventes de biens ou de services de type EDI ?

Oui

Non

→ Si NON, passez au module suivant.

→ 12. En 2021, quel a été le montant consolidé de vos ventes de type EDI* ?

(ventes EDI réalisées par des unités implantées en France, hors taxes, en milliers d'euros)

 k€

→ Si vous pouvez fournir ce nombre, passez au module suivant.

→ 13. Si vous ne pouvez pas indiquer ce montant, veuillez en donner une estimation en pourcentage du chiffre d'affaires total consolidé hors taxes de votre entreprise/groupe (indiqué aux questions 4 ou 5 des données de cadrage) :

 %

IV - Spécialistes en TIC et compétences

→ 1. Votre entreprise/groupe emploie-t-elle/il du personnel spécialisé dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC) ?

Les spécialistes en TIC sont les personnes dont l'activité principale se situe dans le domaine des TIC. Par exemple développer, faire fonctionner ou maintenir des systèmes d'information, des applications informatiques ou Internet.

- Oui
 Non

→ 2. En 2021, des formations ont-elles été organisées pour développer ou améliorer les compétences des personnes de votre entreprise/groupe dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC) ?

Formation pour des spécialistes dans les technologies de l'information et de la communication

- Oui Non

Formation pour les autres personnes de votre entreprise/groupe

- Oui Non

→ 3. En 2021, votre entreprise/groupe a-t-elle/il recruté ou cherché à recruter du personnel pour les postes requérant des compétences dans le domaine des TIC ?

- Oui
 Non

→ Si NON, passez à la question 6 de ce module.

→ 4. En 2021, votre entreprise/groupe a-t-elle/il rencontré des difficultés pour recruter des spécialistes en TIC ?

- Oui
 Non

→ Si NON, passez à la question 6 de ce module.

→ 5. En 2021, votre entreprise/groupe a-t-elle/il rencontré les difficultés suivantes pour recruter des spécialistes en TIC ?

Manque de candidatures

- Oui Non

Les candidats ne possèdent pas les diplômes et/ou la formation requis dans le domaine des TIC

- Oui Non

Manque d'expérience professionnelle des candidats

- Oui Non

Les attentes salariales des candidats sont trop élevées

- Oui Non

→ 6. En 2021, qui a effectué les opérations TIC de l'entreprise/du groupe ?

(par exemple maintenance des infrastructures TIC ; fonctions support pour les logiciels bureautiques ; développement ou fonctions support de logiciels/systèmes de gestion d'entreprise et/ou de sites web; sécurité informatique et protection des données)

Vos propres employés (y compris ceux de la maison-mère ou de filiales)

- Oui Non

Des prestataires externes

- Oui Non

V - Sécurité des systèmes d'information

La sécurité des systèmes d'information (SI) recouvre les mesures, les contrôles et les procédures appliqués aux SI afin de garantir l'intégrité, l'authenticité, la disponibilité et la confidentialité des données et des systèmes.

→ 1. Votre entreprise/groupe utilise-t-elle/il l'une des mesures de sécurité suivantes :

- authentification par mot de passe fort ? (par exemple longueur minimale, utilisation de chiffres et de caractères spéciaux, modification périodique) Oui Non
- authentification par des méthodes biométriques utilisées pour accéder aux systèmes d'information de l'entreprise/du groupe ? (par exemple authentification basée sur les empreintes digitales, la reconnaissance vocale ou faciale) Oui Non
- authentification basée sur la combinaison d'au moins deux mécanismes d'authentification ? (c'est-à-dire la combinaison d'un mot de passe défini par l'utilisateur, d'un mot de passe à usage unique, d'un code généré via un jeton de sécurité ou reçu via un smartphone, d'une méthode biométrique (par exemple basée sur les empreintes digitales, la reconnaissance vocale ou faciale)) Oui Non
- techniques de chiffrement des données, documents ou courriels ? Oui Non
- sauvegarde de données à l'extérieur ? (y compris la sauvegarde sur le cloud *) Oui Non
- contrôle d'accès au réseau informatique ? (gestion des droits des utilisateurs pour l'accès au réseau de l'entreprise/du groupe) Oui Non
- VPN ? (un *Virtual Private Network* étend un réseau privé à travers un réseau public pour permettre un échange de données sécurisé) Oui Non
- système de surveillance de la sécurité des systèmes d'information qui permet de détecter les activités suspectes dans les systèmes d'informations et d'en avertir l'entreprise/le groupe, autre qu'un logiciel anti-virus indépendant ? Oui Non
- conservation des logs (fichiers journaux)* pour l'analyse des incidents de sécurité ? Oui Non
- évaluation des risques liés aux systèmes d'information (SI), c'est-à-dire évaluation régulière de la probabilité et des conséquences des incidents de sécurité des SI ? Oui Non
- tests de sécurité des systèmes d'information ? (par exemple exécution de tests d'intrusion (*pentest* *), tests du système d'alerte de sécurité, révision des mesures de sécurité, tests des systèmes de sauvegarde) Oui Non

→ 2. Votre entreprise/groupe informe-t-elle/il son personnel de ses obligations en matière de sécurité des systèmes d'information par les méthodes suivantes :

- formations volontaires ou information disponible en interne ? (par exemple sur l'intranet) Oui Non
- formations obligatoires ou visionnage de supports obligatoires ? Oui Non
- par contrat ? (par exemple contrat de travail) Oui Non

→ 3. Votre entreprise/groupe a-t-elle/il une documentation sur les mesures, pratiques ou procédures en matière de sécurité des systèmes d'information (SI) ?

Les documents sur la sécurité des systèmes d'information (SI) et la confidentialité des données couvrent la formation des employés à l'utilisation des SI, les mesures, l'évaluation et les plans de mise à jour des documents de sécurité des SI, etc.

- Oui
 Non



Si NON, passez à la question 5 de ce module.



999990210003-M1-11

→ 4. Quand votre entreprise/groupe a-t-elle/il défini ou révisé cette documentation pour la dernière fois ?

Les documents sur la sécurité des systèmes d'information (SI) et la confidentialité des données couvrent la formation des employés à l'utilisation des SI, les mesures, l'évaluation et les plans de mise à jour des documents de sécurité des SI, etc.

(cochez une seule réponse)

- 12 mois ou moins
- Entre 12 et 24 mois
- Plus de 24 mois

→ 5. Au cours de l'année 2021, votre entreprise/groupe a-t-elle/il connu au moins un des incidents de sécurité informatique suivants :

- indisponibilité des services TIC due à une panne matérielle ou logicielle ? Oui Non
- indisponibilité des services TIC due à une attaque extérieure, par exemple par déni de service* (DoS, DDoS) ou rançongiciel ? Oui Non
- destruction ou altération de données due à une panne matérielle ou logicielle ? Oui Non
- destruction ou altération de données due à l'attaque d'un programme malveillant (virus) ou à un accès non autorisé ? Oui Non
- divulgaration de données confidentielles due à une intrusion, un pharming *, à une attaque par hameçonnage (phishing *), à des actions intentionnelles de ses propres employés ? Oui Non
- divulgaration de données confidentielles due à des actions involontaires de ses propres employés ? Oui Non

→ Si vous n'avez pas subi d'attaque ayant occasionné une indisponibilité des services TIC due à une attaque extérieure, de destruction ou altération de vos données due à l'attaque d'un programme malveillant, ou de divulgation intentionnelle de vos données confidentielles (NON aux items 2, 4 et 5), passez à la question 7 de ce module.

→ 6. Si votre entreprise/groupe a subi une attaque ayant occasionné une indisponibilité des services TIC, une destruction ou altération de vos données, ou une divulgation intentionnelle de vos données confidentielles, avez-vous :

- effectué une déclaration de type main courante en commissariat de police ou en gendarmerie ? Oui Non
- déposé plainte en commissariat de police ou en gendarmerie ? Oui Non
- déclaré l'incident à l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI) ? Oui Non
- signalé cet incident auprès d'autres institutions ou plateformes ? (par exemple auprès de la Cnil, cybermalveillance.gouv.fr, internet-signalement.gouv.fr, phishing-initiative.fr) Oui Non

→ 7. Qui réalise les activités liées à la sécurité des systèmes d'information (SI) dans votre entreprise/groupe ?

(par exemple tests de sécurité, formation à la sécurité des SI, résolution des incidents de sécurité des SI – à l'exclusion des mises à jour de logiciels standards*)

- Vos propres employés (y compris ceux de la maison-mère ou de filiales) Oui Non
- Des prestataires externes Oui Non

→ 8. Votre entreprise/groupe est-elle/il assurée/é contre les incidents de sécurité informatique ?

- Oui
- Non

VI - Blockchain

Une blockchain (chaîne de blocs) est un registre, qui a la particularité d'être partagé simultanément entre tous ses utilisateurs : il s'agit d'une technologie décentralisée. En effet, les utilisateurs sont tous détenteurs d'une copie de ce registre, et ont la capacité d'y inscrire des données, selon des règles spécifiques fixées par un protocole informatique sécurisé grâce à la cryptographie.

La blockchain contient l'historique de tous les échanges effectués entre ses utilisateurs depuis sa création. L'inscription d'informations et l'accès y sont rapides et sécurisés.

Elle est historiquement liée au développement des cryptomonnaies (bitcoin), mais son champ d'application est bien plus large (banque, assurance, logistique, énergie, industrie, santé, agroalimentaire, etc.).

→ 1. Votre entreprise/groupe utilise-t-elle/il des technologies de blockchain pour :

valider de manière sécurisée des transactions, sans intermédiaire ? (par exemple des transactions financières, des transferts d'actifs mobiliers ou immobiliers)

Oui Non

assurer la traçabilité de données ou de produits ? (par exemple pour certifier la provenance des aliments, les documents d'identité ou autres documents officiels, ou pour lutter contre la contrefaçon, par l'authentification des produits de luxe, pharmaceutiques, ou des œuvres d'art)

Oui Non

automatiser des procédures (smart contracts) ? (par exemple pour vérifier automatiquement des conditions de déclenchement d'une assurance, pour réaliser le paiement automatique des droits d'auteur, pour effectuer une indemnisation automatique des clients des compagnies aériennes en cas de retard sur leurs vols)

Oui Non

une autre utilisation ?

Oui Non

VII - Utilisation de la robotique

Un robot est une machine qui est programmée pour se déplacer et effectuer certaines tâches automatiquement.

→ 1. Votre entreprise/groupe utilise-t-elle/il l'un des types de robots suivants :

robots industriels (par exemple robot de soudage, découpe laser, peinture par pulvérisation) ? Un robot industriel est un manipulateur contrôlé automatiquement, reprogrammable, polyvalent, programmable dans trois axes ou plus, qui peut être soit fixé soit mobile. Il est utilisé à des fins d'automatisation industrielle. Les machines à commande numérique, les imprimantes 3D et les dispositifs entièrement contrôlés par un opérateur sont exclus.

Oui Non

robots de service (utilisés pour la surveillance, le nettoyage, le transport, etc.) ? Un robot de service a un certain degré d'autonomie et peut opérer dans un environnement complexe et dynamique qui requiert une interaction avec des personnes, des objets ou d'autres appareils. Par exemple véhicules guidés autonomes, robots d'inspection et de maintenance, robots de nettoyage. Les agents logiciels automatiques (bots) ou semi-automatiques (robots d'indexation, robots IRC, etc.) sont exclus.

Oui Non

→ Si NON aux 2 items, passez au module suivant.



→ 2. Les raisons suivantes ont-elles influencé la décision d'utiliser des robots dans votre entreprise/ groupe ?

Coût élevé de la main-d'œuvre

Oui Non

Difficultés de recrutement du personnel

Oui Non

Pour renforcer la sécurité au travail

Oui Non

Pour assurer une haute précision ou une qualité uniforme des processus ou des biens et des services produits

Oui Non

Pour élargir la gamme de biens produits ou de services fournis par l'entreprise/le groupe

Oui Non

Incitations fiscales ou gouvernementales

Oui Non

VIII - Les TIC et l'environnement

→ 1. Votre entreprise/groupe applique-t-elle/il des mesures qui influent sur :

la quantité de papier utilisée pour l'impression et la photocopie ?

Oui Non

la consommation d'énergie des équipements TIC ?

Oui Non

→ 2. Votre entreprise/groupe tient-elle/il compte de l'impact environnemental des services ou des équipements TIC lorsqu'elle/il en fait l'acquisition (par exemple la consommation d'énergie) ?

Oui

Non

→ 3. Votre entreprise/groupe achète-t-elle/il du matériel informatique réconditionné ?

Oui

Non

→ 4. Que fait votre entreprise/groupe des équipements TIC (par exemple les ordinateurs, les écrans, les téléphones portables) une fois qu'ils ne sont plus utilisés ?

Ils sont recyclés ou repris dans le cadre de la collecte des déchets électroniques (DEEE) (y compris repris par le vendeur)

Oui Non

Ils sont conservés au sein de l'entreprise/du groupe (par exemple pour être utilisés comme pièces détachées, par crainte que des informations sensibles ne soient divulguées)

Oui Non

Ils sont vendus, retournés à une entreprise de *leasing* *, ou donnés

Oui Non

Temps de réponse et commentaires

→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures minutes

→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :