

TIC 2022 – Notice Explicative

<i>Nous restons à votre disposition pour de plus amples renseignements aux coordonnées qui figurent sur le courrier joint.</i>	
Entreprise interrogée	Le contour d'une entreprise se définit par les unités légales qui la composent. Le contour attendu dans cette enquête correspond ainsi à toutes les unités légales contrôlées, directement ou indirectement, à plus de 50 % par votre unité légale et implantées en France.
Technologies de l'information et de la communication - TIC	Les TIC regroupent un ensemble de ressources nécessaires pour manipuler l'information, en particulier : l'équipement informatique et les logiciels, les télécommunications et les réseaux, le commerce électronique et les médias électroniques, les multimédias.
Liste et significations des termes repérés par un * dans le questionnaire	
Attaque par déni de service (DoS, DDoS)	Attaque visant à rendre indisponible des services ou ressources informatiques. Il s'agit la plupart du temps d'attaques à l'encontre des serveurs d'une entreprise, afin qu'ils ne puissent être utilisés et consultés. Les serveurs de messagerie peuvent être victimes de ces attaques.
Chiffre d'affaires consolidé	Si votre entreprise est indépendante, le chiffre d'affaires consolidé correspond à son chiffre d'affaires. Si votre entreprise est composée de plusieurs unités légales, le chiffre d'affaires consolidé correspond à la somme des chiffres d'affaires des unités légales de votre entreprise, à laquelle on ôte le chiffre d'affaires réalisé entre les unités légales de votre entreprise.
Cloud	Puissance de calcul ou de stockage de serveurs informatiques de prestataires, distants et accessibles par Internet.
Connexion Internet fixe haut débit ou très haut débit	Technologie permettant de transporter des informations à une vitesse rapide, soit sur des lignes téléphoniques classiques (ADSL, SDSL, IDSL, HDSL, RADSL, VDSL, etc.) soit <i>via</i> une liaison spécialisée, la fibre optique, le câble. Les technologies alternatives (Ethernet, courant porteur en ligne (CPL) métropolitain, boucle locale radio (BLR/FWA), Wifi/Wimax, ATM, relais de trame) sont à classer sous cette rubrique.
CRM – Customer relationship management	Progiciel permettant de gérer l'ensemble des relations avec les clients dans un même processus en regroupant la gestion des campagnes <i>marketing</i> , l'informatisation des forces de vente, le suivi de la relation client au quotidien, etc.
ERP – Enterprise resource planning	Progiciel permettant de gérer les processus d'une entreprise et de partager les informations entre les métiers <i>via</i> une base de données unique (SAP, PeopleSoft, Oracle, etc.). Il intègre les fonctions suivantes : <i>planning</i> , achats, ventes, <i>marketing</i> , relation client, finances et ressources humaines, etc.
Fichiers journaux (logs)	Le fichier journal (en anglais <i>log file</i> ou plus simplement <i>log</i>) désigne le fichier contenant les enregistrements de tous les événements affectant un processus particulier (application, activité d'un réseau informatique,...). Il permet d'analyser pas à pas l'activité interne du processus et ses interactions avec son environnement.
Leasing	Le leasing, aussi appelé location avec option d'achat (LOA), location avec promesse de vente ou crédit-bail, est un contrat de crédit qui offre la possibilité d'acheter le bien à la fin de la location.
Logiciels standards / « sur étagère »	Un logiciel standard ou logiciel « sur étagère » désigne tout logiciel fabriqué en série et non pour un projet en particulier (ex. : un pack Office, un serveur <i>web</i> , un lecteur vidéo, etc.). Il est vendu en grande distribution ou par l'intermédiaire d'un grossiste lorsqu'il s'agit d'un progiciel.
Montant consolidé des ventes web (ou EDI)	Si votre entreprise est indépendante, le montant consolidé des ventes <i>web</i> (ou EDI) correspond au montant de ses ventes <i>web</i> (ou EDI). Si votre entreprise est composée de plusieurs unités légales, le montant consolidé des ventes <i>web</i> (ou EDI) correspond à la somme des montants des ventes <i>web</i> (ou EDI) des unités légales de votre entreprise, à laquelle on ôte le montant des ventes <i>web</i> (ou EDI) réalisées entre les unités légales de votre entreprise.
Nombre annuel moyen de personnes travaillant pour votre entreprise	Concerne le nombre de personnes physiques salariées ou non qui ont travaillé pour votre entreprise au cours de l'année. Les salariés sont les personnes pour lesquelles votre entreprise a établi un contrat de travail. Les non salariés fournissent un service à votre entreprise, sans

	être salariés d'une autre entreprise. Le nombre moyen renseigné doit tenir compte de la durée du contrat (salariés) ou de la période de travail effective (non salariés).												
Pharming	Attaque pour dérouter la circulation d'un site <i>web</i> vers un faux site <i>web</i> , afin d'acquérir des informations confidentielles.												
Phishing ou hameçonnage	Tentative frauduleuse d'acquérir des informations confidentielles telles que les noms d'utilisateurs, les mots de passe ou les informations sur une carte de crédit en se faisant passer pour un interlocuteur honnête dans une communication électronique. L'hameçonnage peut se faire par courrier électronique, par des sites <i>web</i> falsifiés ou d'autres moyens électroniques.												
Place de marché ou marketplace	Place de marché ou <i>marketplace</i> est le nom donné à un site d' <i>e-commerce</i> qui permet à de nombreuses entreprises de réduire leurs coûts de transaction et d'acquisition de nouveaux clients. Chaque vendeur a le contrôle des ventes qu'il réalise (tarification, volumes...). La transaction est portée par la plateforme, qui fait office de tiers de confiance. Ce service est généralement facturé sous forme de commission.												
Tests d'intrusion (pentest)	Un test d'intrusion (« <i>penetration test</i> » ou « <i>pentest</i> », en anglais) est une méthode d'évaluation de la sécurité d'un système ou d'un réseau informatique ; il est réalisé par un testeur. La méthode consiste généralement à simuler l'attaque du réseau par un utilisateur mal intentionné ou un logiciel malveillant.												
Vitesse de téléchargement maximale contractuelle	Il s'agit de la vitesse indiquée dans le contrat d'abonnement à Internet, et non pas de la vitesse de téléchargement constatée. À titre d'exemple, le tableau ci-dessous fournit une correspondance entre vitesse maximale contractuelle de téléchargement et quelques types de connexion haut débit. <table border="1" data-bbox="464 958 1441 1184"> <thead> <tr> <th>Vitesse de téléchargement</th> <th>Type de connexion possible</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Moins de 30 Mbits/s</td> <td>ADSL / SDSL, VDSL, câble</td> </tr> <tr> <td>De 30 à 100 Mbits/s</td> <td>VDSL, câble, fibre optique</td> </tr> <tr> <td>De 100 à 500 Mbits/s</td> <td>Câble, fibre optique</td> </tr> <tr> <td>De 500 à 1 Gbit/s</td> <td>Câble, fibre optique</td> </tr> <tr> <td>1 Gbit/s ou plus</td> <td>Fibre optique</td> </tr> </tbody> </table>	Vitesse de téléchargement	Type de connexion possible	Moins de 30 Mbits/s	ADSL / SDSL, VDSL, câble	De 30 à 100 Mbits/s	VDSL, câble, fibre optique	De 100 à 500 Mbits/s	Câble, fibre optique	De 500 à 1 Gbit/s	Câble, fibre optique	1 Gbit/s ou plus	Fibre optique
Vitesse de téléchargement	Type de connexion possible												
Moins de 30 Mbits/s	ADSL / SDSL, VDSL, câble												
De 30 à 100 Mbits/s	VDSL, câble, fibre optique												
De 100 à 500 Mbits/s	Câble, fibre optique												
De 500 à 1 Gbit/s	Câble, fibre optique												
1 Gbit/s ou plus	Fibre optique												

Consignes de remplissage pour les groupes (réponses sur plus d'une unité légale)

Questions quantitatives	<p>Les montants à considérer doivent être des montants consolidés. Le montant consolidé, par exemple le chiffre d'affaires, correspond à la somme des montants des unités légales qui composent l'entreprise, à laquelle on ôte le montant réalisé entre les unités légales de l'entreprise. De la même façon, les pourcentages renseignés doivent correspondre aux montants consolidés.</p> <p>Cette consigne s'applique aux questions suivantes : I.4, I.5, III.1, III.2, III.3, III.4, III.6, III.8, III.11, III.12, III.13.</p> <p>L'effectif de l'entreprise est la somme des effectifs des unités légales de l'entreprise. Un salarié qui travaille à temps partiel dans plusieurs unités légales est comptabilisé pour chaque unité légale dans laquelle il travaille.</p> <p>Cette consigne s'applique aux questions suivantes : I.6, I.7, II.1, II.2, II.9, II.10, II.11, II.12, III.10</p>
Questions qualitatives dichotomiques (oui/non)	<p>« Oui » pour l'entreprise si « Oui » pour au moins une des unités légales de l'entreprise. « Non » pour l'entreprise si « Non » pour toutes les unités légales de l'entreprise.</p> <p>Cette consigne s'applique aux questions suivantes : II.3, II.5, II.6, II.7, II.8, II.13, III.1, III.7, III.9, III.11, IV.1, IV.2, IV.3, IV.4, IV.5, IV.6, V.1, V.2, V.3, V.5, V.6, V.7, V.8, VI.1, VII.1, VII.2, VIII.1, VIII.2, VIII.3, VIII.4.</p>
Questions qualitatives avec plusieurs options de réponse	Question V.4 : Si plusieurs unités légales ont défini ou révisé cette documentation, veuillez renseigner la date la plus récente.