

**VOTRE CORRESPONDANT, DONT LES COORDONNÉES FIGURENT SUR LE COURRIER JOINT, RESTE À VOTRE DISPOSITION POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS. N'HÉSITÉS PAS À LE CONTACTER.**

**Entreprise interrogée** Dans ce questionnaire, on s'intéresse à l'entreprise en tant qu'unité juridiquement définie par son numéro SIREN, à l'exclusion de toute autre entité (groupe, établissement par exemple).

**Technologies de l'information et de la communication – TIC** Les TIC regroupent un ensemble de ressources nécessaires pour manipuler l'information, en particulier : l'équipement informatique et les logiciels, les télécommunications et les réseaux, le commerce électronique et les médias électroniques, les multimédias.

### Liste et signification des termes repérés par un \* dans le questionnaire

• <b>Automatisation de la vente en magasin</b>	L'automatisation de la vente en magasin inclut notamment les robots d'accueil en magasin, les caisses traitant un panier sans intervention humaine, etc. Attention : les caisses en libre-service dans la grande distribution, dites « caisses automatiques », ne sont pas des robots. Ces caisses remplacent un hôte de caisse par le client lui-même, et fonctionnent sous la supervision d'un hôte de caisse. Elles n'ont aucun degré d'autonomie.												
• <b>Chat</b>	Un <i>chat</i> , dialogue en ligne ou messagerie instantanée, est une conversation entre plusieurs personnes connectées en même temps à un réseau, qui échangent des messages s'affichant en temps réel sur leur écran. Contrairement au courrier électronique, ce moyen de communication permet de conduire un dialogue interactif.												
• <b>Chatbot</b>	Un <i>chatbot</i> , dialogueur ou agent conversationnel est un agent logiciel qui dialogue avec un utilisateur, sans intervention humaine.												
• <b>Connexion Internet fixe haut débit ou très haut débit</b>	Technologie permettant de transporter des informations à une vitesse rapide, soit sur des lignes téléphoniques classiques (ADSL, SDSL, IDSL, HDSL, RADSL, VDSL, etc.) ou via une liaison spécialisée, la fibre optique, le câble. Les technologies alternatives (Ethernet, courant porteur en ligne (CPL) métropolitain, boucle locale radio (BLR/FWA), Wifi/Wimax, ATM, relais de trame) sont à classer sous cette rubrique.												
• <b>Effectif salarié annuel moyen</b>	Concerne les personnels salariés permanents de l'entreprise et exclut donc les intérimaires, les saisonniers, les associés non salariés, le personnel rattaché à d'autres entreprises d'un même groupe. Il s'agit du nombre de personnes physiques.												
• <b>Étiquette RFID</b>	Peut être collée ou incorporée à un produit ou un objet et transmet des données via des ondes radio.												
• <b>ETP – Equivalent temps plein</b>	C'est le nombre total d'heures travaillées dans l'activité considérée divisé par la moyenne annuelle des heures travaillées dans des emplois à plein temps. Une personne à temps plein représente 1 ETP.												
• <b>Géolocalisation</b>	Identification de la localisation géographique lors de l'accès à internet en utilisant des informations telles que l'adresse IP, la connexion au réseau sans fil, l'antenne relais à laquelle le téléphone mobile est connecté ou du matériel GPS qui reçoit latitude et longitude par satellites.												
• <b>Machine learning</b>	Cette technologie consiste à donner à un programme informatique la capacité d'apprendre pour améliorer ses performances à résoudre des tâches, telles que la reconnaissance des formes (ex : reconnaissance faciale, analyse des sons, analyse de répétitions textuelles, aide au diagnostic médical, détection de comportements différents d'une norme...).												
• <b>Marketplace ou place de marché</b>	<i>Marketplace</i> ou place de marché est le nom donné à un site d' <i>e-commerce</i> qui permet à de nombreuses entreprises de réduire leurs coûts de transaction et d'acquisition de nouveaux clients. Chaque vendeur a le contrôle des ventes qu'il réalise (tarification, volumes...). La transaction est portée par la plateforme, qui fait office de tiers de confiance. Ce service est généralement facturé sous forme de commission.												
• <b>Natural language processing</b>	Le <i>natural language processing</i> (NLP) ou en français « Traitement automatique du langage naturel » est la capacité d'un programme informatique à comprendre le langage humain tel qu'il est parlé, à convertir des données en langage naturel ou à identifier des mots et des phrases exprimés en langage parlé et à les convertir dans un format compréhensible par une machine.												
• <b>Ordinateur</b>	Le terme « ordinateur » inclut les PC, Mac, les ordinateurs portables, les tablettes et autres appareils portables tels que les <i>smartphones</i> .												
• <b>Site web partagé</b>	Site <i>web</i> où plusieurs entreprises sont représentées (par exemple dans le cas d'un groupe qui souhaite présenter toutes ses activités sur un même site <i>web</i> ).												
• <b>Vitesse de téléchargement maximale contractuelle</b>	Il s'agit de la vitesse indiquée dans le contrat d'abonnement à Internet, et non pas de la vitesse de téléchargement constatée. À titre d'exemple, le tableau ci-dessous fournit une correspondance entre vitesse maximale contractuelle de téléchargement et quelques types de connexion haut débit. <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Vitesse de téléchargement</th> <th>Type de connexion possible</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Moins de 30 Mbits/s</td> <td>ADSL / SDSL, VDSL, câble</td> </tr> <tr> <td>De 30 à 100 Mbits/s</td> <td>VDSL, câble, fibre optique</td> </tr> <tr> <td>De 100 à 500 Mbits/s</td> <td>câble, fibre optique</td> </tr> <tr> <td>De 500 à 1 Gbits/s</td> <td>câble, fibre optique</td> </tr> <tr> <td>1 Gbits/s ou plus</td> <td>Fibre optique</td> </tr> </tbody> </table>	Vitesse de téléchargement	Type de connexion possible	Moins de 30 Mbits/s	ADSL / SDSL, VDSL, câble	De 30 à 100 Mbits/s	VDSL, câble, fibre optique	De 100 à 500 Mbits/s	câble, fibre optique	De 500 à 1 Gbits/s	câble, fibre optique	1 Gbits/s ou plus	Fibre optique
Vitesse de téléchargement	Type de connexion possible												
Moins de 30 Mbits/s	ADSL / SDSL, VDSL, câble												
De 30 à 100 Mbits/s	VDSL, câble, fibre optique												
De 100 à 500 Mbits/s	câble, fibre optique												
De 500 à 1 Gbits/s	câble, fibre optique												
1 Gbits/s ou plus	Fibre optique												