

Unité enquêtée

Identifiant :

Raison sociale :

**Coordonnées de la personne répondant
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si les coordonnées ci-dessus sont absentes ou erronées,
merci de compléter :**

Nom :

Prénom :

Tél :

Fonction :

Courriel :

Enquête Sectorielle Annuelle (ESA) 2023

Pour nous contacter :

Courriel :

Téléphone :

**Votre réponse était attendue pour le : 14/03/2024. Merci de nous
retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais.**

**Commentaires et remarques (ne pas mentionner de
données à caractère personnel)**

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire, en application de la loi n° 51711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.
Visa n°2024A020EC (arrêté en date du 07/11/2023) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, valable pour l'année 2024.
Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à : l'Institut national de la statistique et des études économiques.
Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n° 7817 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'appliquent à la présente enquête pour les données à caractère personnel. Ces droits, rappelés dans la lettreavis, peuvent être exercés auprès de : l'Institut national de la statistique et des études économiques.





I - INFORMATIONS GÉNÉRALES

Changement de N° SIREN

→ 1. Au cas où le N° SIREN est erroné ou a changé, veuillez indiquer votre numéro :

Activité principale de l'entreprise

→ 2. Veuillez indiquer l'activité principale de l'entreprise sous son appellation usuelle (par exemple : hôtel restaurant, conseil en systèmes informatiques, loueur de fonds de commerce, conseil en gestion stratégique...):

Dernier exercice comptable clos

Définition de l'exercice comptable sur lequel porte ce questionnaire :

Les informations à fournir dans ce questionnaire se rapportent à votre exercice comptable 2023.

Votre exercice comptable 2023 doit être clôturé entre le 1er juin 2023 et le 31 mai 2024.

Si vous avez clôturé deux exercices sur cette période, prendre celui qui a le plus de mois en 2023.

Si votre entreprise a cessé son activité en 2024 ou si elle a cessé en 2023 et a plus de 6 mois d'activité, vous devez également répondre à l'enquête.

→ 3. Date de clôture :

→ 4. Durée de cet exercice en mois :

SPECIMEN

II - ÉVÈNEMENTS SURVENUS PENDANT L'EXERCICE COMPTABLE

Évènement(s) ayant eu un impact sur les conditions de l'activité économique de votre entreprise

→ 1. Avez-vous eu des échanges d'actifs immobilisés non financiers lors de cet exercice comptable ?

- Non
 Oui



Si non, allez à la partie III : Ventes et achats intra-groupe

→ 2. Veuillez cocher le type d'échange :

- Fusion – Absorption
 Transmission Universelle de Patrimoine (TUP)
 Apport partiel d'actifs/Scission
 Achat de fonds de commerce (y compris site ou activité)
 Vente de fonds de commerce (y compris site ou activité)
 Prise ou mise en location gérance

→ 3. Afin de produire des statistiques comparables d'une année sur l'autre, pouvez-vous indiquer si vous avez eu des échanges commerciaux avec la société absorbée ou en lien avec l'activité apportée, au cours de l'exercice précédant cette restructuration ?

- Non
 Oui



Si non, allez à la rubrique : Détail de la restructuration

→ 4. Veuillez indiquer le montant en euros sans les centimes de ces échanges commerciaux (y compris prestations de service) :





Détails de la restructuration

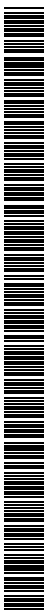
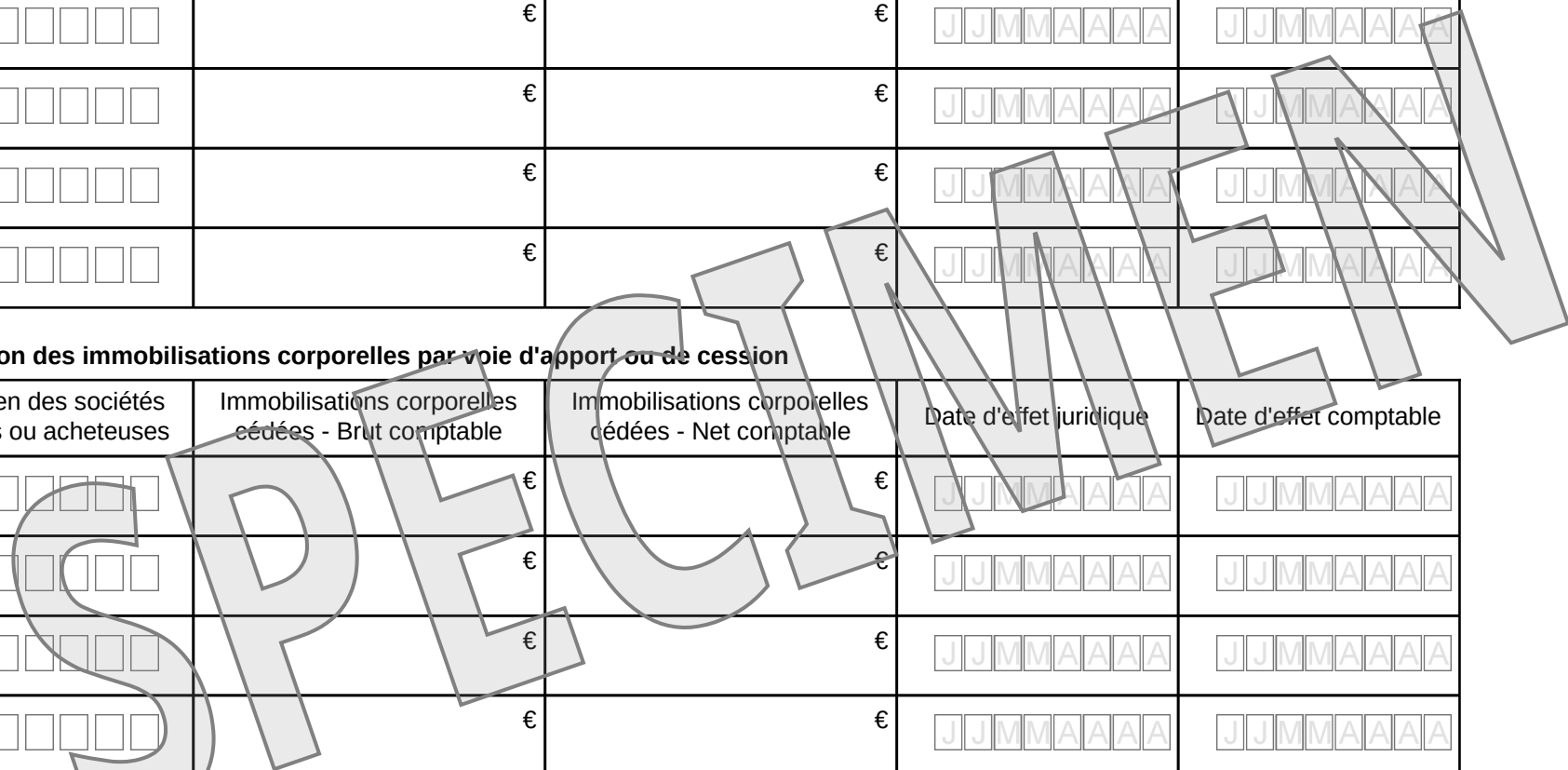
Veillez indiquer le montant brut et le montant net des immobilisations corporelles transférées à la date de la restructuration.

→ 5. Augmentation des immobilisations corporelles par voie d'apport ou d'acquisition

| Numéro Siren des sociétés apporteuses ou cédantes | Immobilisations corporelles reçues - Brut comptable | Immobilisations corporelles reçues - Net comptable | Date d'effet juridique | Date d'effet comptable |
|---|---|--|------------------------|------------------------|
| □□□□□□□□ | € | € | JJMMAAAA | JJMMAAAA |
| □□□□□□□□ | € | € | JJMMAAAA | JJMMAAAA |
| □□□□□□□□ | € | € | JJMMAAAA | JJMMAAAA |
| □□□□□□□□ | € | € | JJMMAAAA | JJMMAAAA |
| □□□□□□□□ | € | € | JJMMAAAA | JJMMAAAA |

→ 6. Diminution des immobilisations corporelles par voie d'apport ou de cession

| Numéro Siren des sociétés bénéficiaires ou acheteuses | Immobilisations corporelles cédées - Brut comptable | Immobilisations corporelles cédées - Net comptable | Date d'effet juridique | Date d'effet comptable |
|---|---|--|------------------------|------------------------|
| □□□□□□□□ | € | € | JJMMAAAA | JJMMAAAA |
| □□□□□□□□ | € | € | JJMMAAAA | JJMMAAAA |
| □□□□□□□□ | € | € | JJMMAAAA | JJMMAAAA |
| □□□□□□□□ | € | € | JJMMAAAA | JJMMAAAA |
| □□□□□□□□ | € | € | JJMMAAAA | JJMMAAAA |



III - VENTES ET ACHATS INTRA-GROUPE

Appartenance à un groupe

Un groupe est un ensemble de sociétés composé d'une société mère et de filiales qu'elle contrôle.

→ 1. Votre entreprise appartient-elle à un groupe ?

- Non
 Oui



Si non, allez à la partie IV : Répartition du chiffre d'affaires

→ 2. Quelle est la part de votre chiffre d'affaires réalisé avec les sociétés françaises de votre groupe (ventes intra-groupe) (en %) ?

 %

→ 3. Quelle est la part de vos achats (marchandises, matières premières, autres achats et charges externes) réalisés avec des sociétés françaises de votre groupe (achats intra-groupe) (en %) ?

 %

SPECIMEN





IV - RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

Chiffre d'affaires total

→ 1. Veuillez indiquer le montant de votre chiffre d'affaires total y compris DOM hors TVA exprimé en euros (sans les centimes) :

 €

→ 2. Veuillez répartir votre chiffre d'affaires hors TVA par produit détaillé dans les différents tableaux et indiquer si votre réponse est :

Conservez cette unité pour tous les tableaux.

Si vous répondez en euros, le total des sommes réparties entre la vente de services, vente de biens et vente de produits, doit être égal au total du CA.

Si vous répondez en pourcentage le total des sommes réparties doit être égal à 100 %.

- En euros
 En pourcentage

SPECIMEN

VENTE DE SERVICES

→ 3. Vente de services

| Produits détaillés | Code produit | % ou montants en euros |
|--|--------------|------------------------|
| ACTIVITÉS INFORMATIQUES | | |
| Ingénierie, conseil et programmation informatique | | |
| Ingénierie de système informatique (conseil en technologies : ISTI, tests, info. embarquée, automatisme, réseaux et sécurité, R&D externalisée...) | 6202A11 | |
| Contrat "clés en main", lorsque les composantes du contrat - services, matériels et installations informatiques - ne sont pas comptablement isolables. | 6202A14 | |
| Conseil en système, en développement de logiciels et systèmes d'information | 6202A01 | |
| Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques | 6202B00 | |
| Développement de banques de données, stockage de données | 6311Z32 | |
| Projets, conception et développement de logiciel au forfait | 6201Z04 | |
| Conception et développement de supports informatiques enregistrés (dont CD-ROM) | 6201Z03 | |
| Programmation et autres services informatiques en développement de logiciels, dont conception et réalisation de sites et de pages web | 6201Z11 | |
| Infogérance, gestion d'installations informatiques | | |





| Produits détaillés | Code produit | % ou montants en euros |
|--|--------------|------------------------|
| Intégration de système dont développement de sites Internet | 6202A13 | |
| Assistance technique pour le développement (PLM-PMO) | 6202A23 | |
| Prise en charge de la fonction informatique (facilities management, infogérance) | 6203Z10 | |
| Mise à disposition de matériels et réseaux informatiques dont serveurs et hébergement de sites Internet, non compris la location de matériels | 6311Z21 | |
| Gestion et assistance des centres informatiques du client (gérance d'exploitation) | 6203Z21 | |
| Cloud computing (conseil, intégration de système, fourniture d'applications et infrastructures, sécurité, etc.) | 6311Z40 | |
| ACTIVITÉS D'ÉDITION DE LOGICIELS | | |
| Édition de logiciels standards | | |
| Édition de logiciels système et de réseau sur support physique, en ligne ou en téléchargement | 5829A10 | |
| Redevances sur commercialisation de logiciels systèmes (abonnements nouvelles versions, installation et travaux de paramétrage) | 5829A03 | |
| Édition de logiciels d'outils de développement et de langages de programmation sur supports physiques, en ligne ou en téléchargement | 5829B10 | |
| Redevances sur commercialisation de logiciels d'outils de développement et de langages (abonnement nouvelles versions, installation et travaux de paramétrage) | 5829B03 | |

SPECIMEN

| Produits détaillés | Code produit | % ou montants en euros |
|--|--------------|------------------------|
| Édition de logiciels applicatifs et utilitaires (applications commerciales et domestiques et gestion de base de données) sur support physique, en ligne ou en téléchargement | 5829C10 | |
| Redevances sur commercialisation de progiciels applicatifs et utilitaires (abonnements nouvelles versions, installation et travaux de paramétrage) | 5829C03 | |
| Édition de jeux électroniques | | |
| Édition de jeux électroniques sur support physique, en ligne ou en téléchargement | 5821Z10 | |
| Services de licences pour l'utilisation de jeux électroniques | 5821Z20 | |
| SERVICES D'INFORMATION | | |
| Portails internet et sites comparatifs | 6312Z00 | |
| Mise à disposition de données, droits d'utilisateurs sur Internet | 6311Z22 | |
| Vente d'espaces publicitaires sur Internet par les hébergeurs de sites | 6311Z30 | |
| Traitement de données : saisie et travaux à façon informatique | 6311Z00 | |
| ACTIVITÉS CONNEXES AUX ACTIVITÉS INFORMATIQUES | | |
| Services des centres d'appel | 8220Z00 | |





| Produits détaillés | Code produit | % ou montants en euros |
|--|--------------|------------------------|
| Transport de données sur réseau fixe, fourniture d'accès à Internet (liaison filaire) | 6110Z00 | |
| Secours informatiques (back up) | 6209Z20 | |
| AUTRES ACTIVITÉS | | |
| Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion | 7022Z00 | |
| Installation d'ordinateurs personnels, assistance | 6209Z00 | |
| Entretien et réparation d'ordinateurs et d'autres équipements informatiques, non liés à la vente | 9511Z00 | |
| Location et location-bail d'ordinateurs et d'équipements périphériques | 7733Z00 | |
| Formation des adultes et formation continue | 8559A00 | |
| Autre mise à disposition de ressources humaines | 7830Z00 | |
| Conseil en système, en développement de logiciels et systèmes d'information | 6202A02 | |
| | | |
| | | |



VENTE DE MARCHANDISES (BIENS NON PRODUITS PAR VOTRE ENTREPRISE)

→ 4. Ventes de marchandises auprès de professionnels ou commerçants

| Produits détaillés | Code produit | % ou montants en euros |
|--|--------------|------------------------|
| Ordinateurs, unités périphériques et logiciels (dont consoles et jeux vidéo) | 4651ZA1 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

SPECIMEN





→ 5. Ventes de marchandises auprès de particuliers

| Produits détaillés | Code produit | % ou montants en euros |
|--|--------------|------------------------|
| Ordinateurs, unités périphériques et logiciels (dont consoles et jeux vidéo) | 4741ZO1 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

SPECIMEN



VENTE DE BIENS PRODUITS PAR VOTRE ENTREPRISE

→ 6. Activités connexes aux activités informatiques

| Produits détaillés | Code produit | % ou montants en euros |
|--|--------------|------------------------|
| Fabrication d'ordinateurs et d'équipements périphériques | 2620Z00 | |
| Composition et traitement de l'image assistée par ordinateur (CAO) | 1813Z00 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

SPECIMEN





V - INTERMEDIATION

Intermédiation

→ 1. Vous considérez-vous comme un intermédiaire pour tout ou partie de votre activité ?

Pour information, un intermédiaire facilite les transactions entre acheteurs et vendeurs pour la commande et/ou la livraison de biens et de services, moyennant une rémunération ou une commission, et ce sans fournir les services ni prendre possession des biens qui sont intermédiés.

Un intermédiaire peut être appelé agent, apporteur d'affaires, courtier, délégué, mandataire...

- Non
 Oui

→ 2. Mettez-vous en relation des acheteurs et des vendeurs ?

- Non
 Oui

→ 3. Percevez-vous des commissions sur les ventes, ou les transactions que vous réalisez ?

- Non
 Oui



Si vous avez répondu non aux trois dernières questions, aller à la rubrique suivante

→ 4. Quelle part de votre chiffre d'affaires (en %) représente votre activité d'intermédiaire, y compris les revenus de la publicité directement liés à cette activité ?

 %

SPECIMEN

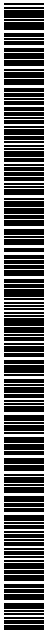


→ 5. Dans quel(s) secteur(s) exercez-vous cette activité d'intermédiaire ?

- Construction
- Commerce de détail
- Commerce auprès de professionnels ou de commerçants
- Transports de fret
- Transports de voyageurs
- Poste et courrier
- Hébergement
- Restauration
- Télécommunication
- Location voitures, camping-cars, remorques
- Location biens corporels
- Billets sport et divertissement
- Réparation et entretien de biens personnels et domestiques (dont les ordinateurs)
- Service aux personnes : blanchisserie-teinturerie, coiffure, soins de beauté, funéraires...
- Autres : merci de préciser ci-dessous

↳ **Autres: merci de préciser ci-dessous**

SPECIMEN





VI - ANALYSE DE LA CLIENTÈLE

Analyse de la clientèle

Merci de vérifier que la somme de chacun des cadres fait bien 100 %.
Ce 100 % correspond au total de votre chiffre d'affaires.

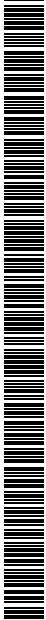
→ 1. Répartissez votre chiffre d'affaires selon votre clientèle :

| | Répartition du chiffre d'affaires en % |
|---|--|
| Entreprises (intra et hors groupe) | % |
| Administrations (y compris collectivités locales, hôpitaux...) | % |
| Particuliers (y compris associations, syndicats de copropriétés...) | % |

→ 2. Répartissez votre chiffre d'affaires selon le lieu de résidence de votre clientèle :

| | Répartition du chiffre d'affaires en % |
|--|--|
| Clientèle résidant en France | % |
| Clientèle résidant en Union européenne (hors France) | % |
| Clientèle résidant hors Union européenne | % |

SPRECAIMVEN



VII - SOUS-TRAITANCE

Sous-traitance incorporée

La sous-traitance est un contrat par lequel une entreprise dite « donneur d'ordres » confie, sous sa responsabilité, à une autre entreprise dite « sous traitant ou preneur d'ordres » la réalisation de tout ou partie d'un produit, en se conformant exactement aux directives ou spécifications techniques arrêtées par le donneur d'ordres.

La sous-traitance « incorporée dans la production » ne concerne que les opérations de sous-traitance intervenant directement dans le cycle de production de l'entreprise (conception, fabrication, mise en oeuvre, maintenance). Elle exclut les dépenses de sous-traitance destinées au fonctionnement interne de l'entreprise dites de sous-traitance générale.

Parallèlement au contrat de sous-traitance, l'entreprise recourt à l'achat de produits standards, dits « achats sur catalogues » ou « sur étagères », dans la conception ou fabrication desquels elle n'intervient pas. Dans cette configuration, le vendeur est appelé « fournisseur ».

→ 1. En tant que donneur d'ordres, avez-vous confié à d'autres entreprises des travaux de sous-traitance que vous avez ensuite incorporés directement dans votre production (études ou prestations de services, achats de matériel, d'équipements ou de travaux) ?

- Non
 Oui



Si non, allez à la rubrique suivante

→ 2. Veuillez en estimer le montant :

(Attention ! Ces dépenses peuvent être comptabilisées dans d'autres comptes que les postes 604 et 605 du PCG)

 €

→ 3. Ventiler le montant de sous-traitance ci-dessus :

| | Montant en euros |
|---|------------------|
| Études et prestations de services incorporées à la production | € |
| Matériel, équipements et travaux incorporés à la production | € |

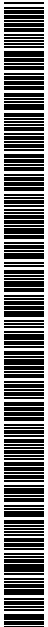




→ 4. Répartir vos dépenses de sous-traitance incorporée selon leur origine géographique (total 100 %) :

| | Montant en % |
|--|--------------|
| Sous-traitant résidant en France | % |
| Sous-traitant résidant en Union Européenne (hors France) | % |
| Sous-traitant résidant hors Union Européenne | % |

SPECIEMENT



VIII - DÉPENSES PROFESSIONNELLES

Personnel intérimaire

Le personnel intérimaire est destiné à remplacer, pour une durée précise, un titulaire indisponible, ou pallier un accroissement temporaire d'activité de l'entreprise, ou pour faire des travaux saisonniers.

→ 1. Avez-vous employé du personnel d'une société d'intérim ?

- Non
 Oui



Si non, allez à la rubrique suivante

→ 2. Veuillez estimer le coût annuel en euros de ce personnel intérimaire (compte 6211 du PCG) :

 €

Personnel détaché

Le personnel détaché ou prêté à l'entreprise (PCG 6214) est mis à votre disposition par des employeurs français ou étrangers, sans que les contrats de travail avec ceux-ci ne soient rompus. Il effectue une prestation à titre temporaire, dans le cadre d'un contrat de prestation de services, d'un détachement intra-groupe ou d'une location par le biais d'une agence (hors intérim).

→ 3. Avez-vous employé du personnel détaché ?

- Non
 Oui



Si non, allez à la rubrique suivante

→ 4. Veuillez estimer le coût annuel en euros de ce personnel détaché (compte 6214 du PCG) :

 €



Dépenses professionnelles particulières

→ 5. Veuillez déclarer les montants en euros de vos dépenses professionnelles particulières :

Les dépenses à renseigner ci-dessous font généralement partie des charges enregistrées aux comptes 60, 61, 62 et 65 du Plan comptable général.

| Nature des dépenses professionnelles | Code | Montant |
|--|------|---------|
| Achats de matériels et installations compris dans vos facturations "clés en mains" | 1700 | € |
| | | € |
| | | € |
| | | € |
| | | € |
| | | € |

SPECIMEN



IX - PRODUCTION IMMOBILISÉE

Production immobilisée

→ 1. Répartissez la production immobilisée de votre compte de résultat (ligne FN dans le compte de résultat de la liasse fiscale) en fonction des postes suivants (montants en euros) :

Cette répartition peut n'être qu'approximative.

| Répartition de la production immobilisée | Code | Montant |
|---|------|---------|
| Production immobilisée, recherche et développement sur | | |
| Progiciels système et utilitaires | 510 | € |
| Progiciels applicatifs | 520 | € |
| | | € |
| | | € |
| | | € |

SPECIMEN





Temps de réponse et commentaires

→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures minutes

→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :

SPECIEMENT

