

**Unité enquêtée**

Identifiant :

Raison sociale :

**Coordonnées de la personne répondant  
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si vos coordonnées sont erronées,  
merci de compléter :**

Nom :

Prénom :

Tél :

Fonction :

Courriel :

**Conjoncture  
dans les services  
octobre 2024**

**Pour nous contacter :**

Courriel : [assistance-conjoncture@insee.fr](mailto:assistance-conjoncture@insee.fr)

Téléphone :

**Commentaires et remarques (ne pas mentionner de données à caractère personnel)**

**Votre réponse était attendue pour le 04/10/2024. Merci de nous retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :**

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.  
Visa n°2024M019EC (arrêté en date du 07/11/2023) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, valable pour l'année 2024.  
Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à : l'Institut national de la statistique et des études économiques.  
Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'appliquent à la présente enquête pour les données à caractère personnel. Ces droits, rappelés dans la lettre-avis, peuvent être exercés auprès de : l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE CONJONCTURE ENTREPRISES  
1 RUE STEPHENSON  
78188 SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES CEDEX  
FRANCE





2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗  →  ↘

## Difficultés de recrutement

3. Éprouvez-vous actuellement des difficultés de recrutement ?

- Oui  
 Non



Si vous éprouvez des difficultés de recrutement et que votre entreprise relève des secteurs du transport, répondez à la question qui suit, sinon allez directement aux questions sur les barrières à l'embauche.

4. Pour quels types de personnels ?

- roulants  
 non roulants

## Les barrières à l'embauche

5. Existe-t-il des barrières qui vous empêchent actuellement d'embaucher davantage de travailleurs en CDI ou en CDD de longue durée ?

- Oui  
 Non  
 Sans objet



Si vous rencontrez des barrières à l'embauche, répondez à la question qui suit, sinon allez à la rubrique Questions sur votre capacité de production.

6. Quelles principales barrières à l'embauche rencontrez-vous ?

*Plusieurs réponses possibles.*

- incertitude sur la situation économique  
 indisponibilité de main-d'œuvre compétente  
 coûts de recrutement  
 cotisations sociales trop élevées  
 niveau des salaires trop élevé  
 coûts financiers directs de licenciement  
 risques juridiques associés à la procédure de licenciement  
 incertitudes sur la pérennité de la législation du travail  
 autres

## VII - QUESTIONS SUR VOTRE CAPACITÉ DE PRODUCTION

1. Êtes-vous actuellement empêché(e) de développer votre production comme vous le souhaiteriez en raison :

*Plusieurs réponses possibles.*

- d'une demande insuffisante ?
- d'un manque de personnel ?
- d'un manque d'espace et/ou d'équipement ?
- de contraintes financières ?
- d'autres facteurs ?

↳ Précisez :

- sans objet (vous êtes déjà actuellement en mesure de développer votre activité comme vous le souhaitez)

2. Si la demande augmentait, pourriez-vous accroître le volume de votre activité avec vos moyens actuels ?

- Oui
- Non



Si vous ne pouvez pas accroître le volume de votre activité, allez à la rubrique suivante.

3. De combien ?

%

## VIII - VOTRE OPINION SUR LES INVESTISSEMENTS DE VOTRE ENTREPRISE

*Il s'agit des investissements en immobilisations non financières et hors apports.*

### L'évolution de vos investissements

1. Évolution probable de vos investissements pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗  →  ↘

2. En 2024 par rapport à 2023, comment vont évoluer vos investissements ?

↗  →  ↘

3. En 2025 par rapport à 2024, comment évolueront vos investissements ?

↗  →  ↘

### La destination de vos investissements

4. Les investissements menés en 2024 sont principalement destinés à :

*Veillez cocher la ou les cases adéquates.*

*Plusieurs réponses possibles.*

- Remplacer des bâtiments, des équipements ou du matériel informatique usagés
- Étendre la capacité de production pour des produits / services existants ou nouveaux
- Moderniser, rationaliser les processus de production
- Autres motifs (obligations réglementaires, sécurité, etc.)
- Sans objet : pas d'investissements en 2024

**5. Les investissements prévus en 2025 seront principalement destinés à :**

*Veillez cocher la ou les cases adéquates.*

*Plusieurs réponses possibles.*

- Remplacer des bâtiments, des équipements ou du matériel informatique usagés
- Étendre la capacité de production pour des produits / services existants ou nouveaux
- Moderniser, rationaliser les processus de production
- Autres motifs (obligations réglementaires, sécurité, etc.)
- Sans objet : pas d'investissements en 2025

**Les facteurs influençant les décisions d'investissement**

**6. Quels sont les principaux facteurs stimulant les investissements menés en 2024 ?**

*Veillez cocher la ou les cases adéquates.*

*Plusieurs réponses possibles.*

- La demande
- Les conditions de financement
- Les facteurs techniques
- D'autres facteurs
- Sans objet : pas d'investissement en 2024

**7. Quels sont les principaux facteurs stimulant les investissements prévus en 2025 ?**

*Veillez cocher la ou les cases adéquates.*

*Plusieurs réponses possibles.*

- La demande
- Les conditions de financement
- Les facteurs techniques
- D'autres facteurs
- Sans objet : pas d'investissement en 2025

**8. En 2024, quel est l'effet de votre capacité d'endettement sur vos décisions d'investissement ?**

- Elle vous a encouragé à investir
- Elle n'a pas influencé votre décision d'investir
- Elle vous a découragé d'investir

**IX - SITUATION FINANCIÈRE DE VOTRE ENTREPRISE**

**1. Compte tenu de la saison, votre situation de trésorerie est-elle actuellement :**

- aisée
- normale
- difficile



**Les questions suivantes ne s'adressent qu'aux entreprises du secteur des transports. Si ce n'est pas votre cas, passez directement à la rubrique Temps de réponse et commentaires.**

## X - PRIX ET TRANSPORT INTERNATIONAL

### Prix de marché et prix de revient

1. Sur les 6 derniers mois, la possibilité de répercuter l'évolution de vos coûts sur vos prix de marché vous a-t-elle semblé :

- plus facile  
 égale  
 plus difficile

### Concurrence étrangère

2. Comment ressentez-vous l'évolution de la concurrence avec les entreprises étrangères des pays européens suivants au cours des 6 derniers mois (transport routier et cabotage) ?

Europe du Nord au sens large (Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, Islande, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Suède, Suisse, Royaume-Uni)  ↗  →  ↘

Europe du Sud (Espagne, Grèce, Italie, Portugal)  ↗  →  ↘

Europe Centrale et Orientale (Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hongrie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Pologne, Roumanie, Russie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, République Tchèque, Ukraine)  ↗  →  ↘

## XI - ÉVOLUTION DES TRANSPORTS (EN TONNES-KILOMÈTRES) ET DU PARC

### Transport routier national de proximité (courte distance)

1. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗  →  ↘

2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗  →  ↘

### Transport routier national interurbain (longue distance)

3. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗  →  ↘

4. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗  →  ↘

### Transport routier international

5. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗  →  ↘

6. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗  →  ↘

## Utilisation du parc

7. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗  →  ↘

## Acquisitions

8. Au cours des 3 derniers mois, avez-vous acheté des véhicules (tracteurs, semi-remorques, camions) ?

*Y compris acquisitions par crédit-bail et location financière.*

- Oui, pour remplacement  
 Oui, pour extension  
 Non

## Capacité de transport

9. Dans les 3 prochains mois, comment envisagez-vous l'évolution de votre capacité de transport ?

- Accroissement par acquisition de matériel  
 Accroissement par location (hors location financière)  
 Stabilisation  
 Réduction

## Temps de réponse et commentaires

→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures  minutes

→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :