

Unité enquêtée

Identifiant :

Raison sociale :

Conjoncture dans les services janvier 2024

**Coordonnées de la personne répondant
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si vos coordonnées sont erronées,
merci de compléter :**

Nom :

Prénom :

Tél :

Fonction :

Courriel :

Pour nous contacter :

Courriel : assistance-conjoncture@insee.fr

Téléphone :

Commentaires et remarques (ne pas mentionner de données à caractère personnel)

Votre réponse était attendue pour le 04/01/2024. Merci de nous retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n°2024M019EC (arrêté en date du 07/11/2023) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, valable pour l'année 2024.

Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à : l'Institut national de la statistique et des études économiques. Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'appliquent à la présente enquête pour les données à caractère personnel. Ces droits, rappelés dans la lettre-avis, peuvent être exercés auprès de : l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE - CONJONCTURE ENTREPRISES
1 RUE STEPHENSON
78188 SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES CEDEX
FRANCE

2. Pour supprimer ce produit ou cette prestation, cochez la case ci-dessous :



Si produit supprimé, allez au produit suivant ou à la rubrique suivante.

3. Montant approximatif de votre chiffre d'affaires annuel HT 2022 :

La réponse est exprimée en milliers d'euros.

 k€

4. Montant approximatif de votre chiffre d'affaires annuel HT 2022 à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers) :

La réponse est exprimée en milliers d'euros.

 k€

5. Évolution de votre chiffre d'affaires :

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents

 ↗ → ↘

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois

 ↗ → ↘

6. Évolution de votre chiffre d'affaires à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers) :

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents

 ↗ → ↘

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois

 ↗ → ↘

7. Évolution de vos prix de vente ou de facturation de vos prestations :

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents

 ↗ → ↘

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois

 ↗ → ↘

8. Évolution probable de la demande pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

 ↗ → ↘

V - FACILITÉ À PRÉVOIR L'ÉVOLUTION DE LA SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE

1. Dans l'ensemble, l'évolution future de la situation de votre entreprise est actuellement :

- facile à prévoir
- assez facile à prévoir
- assez difficile à prévoir
- difficile à prévoir

VI - QUESTIONS RELATIVES À LA MAIN-D'ŒUVRE DE VOTRE ENTREPRISE

Nombre total de salariés employés (intérimaires compris)

1. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

 ↗ → ↘

2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗ → ↘

Difficultés de recrutement

3. Éprouvez-vous actuellement des difficultés de recrutement ?

- Oui
 Non



Si vous éprouvez des difficultés de recrutement et que votre entreprise relève des secteurs du transport, répondez à la question qui suit, sinon allez directement aux questions sur les barrières à l'embauche.

4. Pour quels types de personnels ?

- roulants
 non roulants

Les barrières à l'embauche

5. Existe-t-il des barrières qui vous empêchent actuellement d'embaucher davantage de travailleurs en CDI ou en CDD de longue durée ?

- Oui
 Non
 Sans objet



Si vous rencontrez des barrières à l'embauche, répondez à la question qui suit, sinon allez à la rubrique Questions sur votre capacité de production.

6. Quelles principales barrières à l'embauche rencontrez-vous ?

Plusieurs réponses possibles.

- incertitude sur la situation économique
 indisponibilité de main-d'œuvre compétente
 coûts de recrutement
 cotisations sociales trop élevées
 niveau des salaires trop élevé
 coûts financiers directs de licenciement
 risques juridiques associés à la procédure de licenciement
 incertitudes sur la pérennité de la législation du travail
 autres

VII - QUESTIONS SUR VOTRE CAPACITÉ DE PRODUCTION

1. Êtes-vous actuellement empêché(e) de développer votre production comme vous le souhaiteriez en raison :

Plusieurs réponses possibles.

- d'une demande insuffisante ?
- d'un manque de personnel ?
- d'un manque d'espace et/ou d'équipement ?
- de contraintes financières ?
- d'autres facteurs ?

↳ Précisez :

- sans objet (vous êtes déjà actuellement en mesure de développer votre activité comme vous le souhaitez)

2. Si la demande augmentait, pourriez-vous accroître le volume de votre activité avec vos moyens actuels ?

- Oui
- Non



Si vous ne pouvez pas accroître le volume de votre activité, allez à la rubrique suivante.

3. De combien ?

%

VIII - VOTRE OPINION SUR LES INVESTISSEMENTS DE VOTRE ENTREPRISE

Il s'agit des investissements en immobilisations non financières et hors apports.

L'évolution de vos investissements

1. Évolution probable de vos investissements pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗ → ↘

IX - SITUATION FINANCIÈRE DE VOTRE ENTREPRISE

1. Compte tenu de la saison, votre situation de trésorerie est-elle actuellement :

- aisée
- normale
- difficile



Les questions suivantes ne s'adressent qu'aux entreprises du secteur des transports. Si ce n'est pas votre cas, passez directement à la rubrique Temps de réponse et commentaires.

X - ÉVOLUTION DES TRANSPORTS (EN TONNES-KILOMÈTRES) ET DU PARC

Transport routier national de proximité (courte distance)

1. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗ → ↘

2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗ → ↘

Transport routier national interurbain (longue distance)

3. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗ → ↘

4. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗ → ↘

Transport routier international

5. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗ → ↘

6. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗ → ↘

Utilisation du parc

7. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗ → ↘

Acquisitions

8. Au cours des 3 derniers mois, avez-vous acheté des véhicules (tracteurs, semi-remorques, camions) ?

Y compris acquisitions par crédit-bail et location financière.

- Oui, pour remplacement
 Oui, pour extension
 Non

Capacité de transport

9. Dans les 3 prochains mois, comment envisagez-vous l'évolution de votre capacité de transport ?

- Accroissement par acquisition de matériel
 Accroissement par location (hors location financière)
 Stabilisation
 Réduction

Temps de réponse et commentaires

➔ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures minutes

➔ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :

