

**Unité enquêtée**

Identifiant :

Raison sociale :

**Coordonnées de la personne répondant  
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si vous n'êtes pas cette personne,  
merci de compléter vos coordonnées :**

Nom : .....

Prénom : .....

Fonction : .....

Tél :

Courriel : .....

## Conjoncture dans les services février 2021

**Pour nous contacter :**

Courriel : [assistance-conjoncture@insee.fr](mailto:assistance-conjoncture@insee.fr)

Téléphone :

**Commentaires et remarques :**

**Votre réponse était attendue pour le . Merci de nous retourner ce questionnaire  
dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :**

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire. Visa n°2021M022EC (arrêté en date du 21/10/2020) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Relance, valable pour l'année 2021.

Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

Questionnaire confidentiel destiné à l'Institut national de la statistique et des études économiques. La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE-DEPARTEMENT DE LA CONJONCTURE  
88 AVENUE VERDIER  
CS 70058  
92541 MONTROUGE CEDEX  
FRANCE

## I - NATURE ET IMPORTANCE DE VOTRE ENTREPRISE

→ 1. Chiffre d'affaires annuel HT 2019 de votre entreprise (case FL du compte de résultat) :

*La réponse est exprimée en milliers d'euros*

k€

→ 2. Nombre de salariés employés par l'entreprise au 31 décembre 2019 :

*Inclure tous les salariés rémunérés par votre entreprise (y compris ceux mis à disposition d'une autre entreprise)*

*En salariés*

## II - QUESTIONS RELATIVES À LA MAIN D'ŒUVRE DE VOTRE ENTREPRISE

### Nombre total de salariés employés (intérimaires compris)

→ 1. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗  →  ↘

→ 2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗  →  ↘

## III - VOTRE OPINION SUR LES INVESTISSEMENTS DE VOTRE ENTREPRISE

*Il s'agit des investissements en immobilisations non financières et hors apports.*

→ 1. Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :

↗  →  ↘

→ 2. Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :

↗  →  ↘

## IV - QUESTION RELATIVE À LA SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE

→ 1. Au cours des 3 derniers mois, la situation de votre entreprise :

- s'est améliorée
- est restée inchangée
- s'est détériorée

## V - VOTRE OPINION SUR L'ÉVOLUTION FUTURE DE L'ENSEMBLE DE VOTRE SECTEUR

→ 1. Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des 3 prochains mois, pour l'activité de votre secteur ?

↗  →  ↘

## VI - QUESTIONS RELATIVES AUX DIFFÉRENTS SERVICES RENDUS PAR VOTRE ENTREPRISE

Les services éventuellement pré-remplis ci-dessous sont ceux pour lesquels vous répondez habituellement. Dans le cas où une modification est intervenue dans votre activité, la réponse à l'enquête en ligne vous permet d'ajouter ou supprimer le(s) produit(s) concernés. Vous pouvez y référencer jusqu'à quatre produits. Si vous n'avez renseigné aucun service, merci d'en indiquer au moins un ci-après en choisissant le plus représentatif de votre activité.

Par exemple transports routiers de fret de proximité; transports routiers de fret interurbain; location de camion avec chauffeur; messagerie, fret express; autres activités de poste et de courrier.

**Service :** - **Référence :**

Les questions suivantes ne portent que **sur le service ou la prestation désigné ci-dessus.**

➔ **1. Désignation des catégories de services :**

Vous pouvez modifier cette désignation si nécessaire.

➔ **2. Pour supprimer ce produit ou cette prestation, cochez la case ci-dessous :**



Si produit supprimé, allez au produit suivant ou à la rubrique suivante.

➔ **3. Montant approximatif de votre chiffre d'affaires annuel HT 2019 :**

La réponse est exprimée en milliers d'euros

€

➔ **4. Évolution de votre chiffre d'affaires :**

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents

 ↗  →  ↘

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois

 ↗  →  ↘

➔ **5. Évolution de vos prix de vente ou de facturation de vos prestations :**

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents

 ↗  →  ↘

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois

 ↗  →  ↘

➔ **6. Évolution de la demande :**

Évolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois

 ↗  →  ↘

### Temps de réponse et commentaires

➔ **Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?**

heures  minutes

➔ **Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :**

