

# Enquête Chaînes d'Activité Mondiales 2016 – PME (version société indépendante)

SIREN : XXX XXX XXX

RAISON SOCIALE

NOM

Adresse

Adresse

Adresse

XXXXX LOCALITE

**Nom et coordonnées de la personne ayant répondu à ce questionnaire et susceptible de fournir des renseignements complémentaires :**

Nom et prénom : .....

Service, titre, fonction : .....

Téléphonie : .....

Télécopie : .....

Courriel : .....

**Pour tout renseignement concernant cette enquête, vous pouvez contacter :**

Nom gestionnaire

Téléphone : XX XX XX XX XX

Courriel : contact-XX-ssne@insee.fr

**Merci de retourner ce questionnaire complété avant le 17 octobre 2017**

**A l'adresse suivante :**

INSEE Service de Statistiques Nationales d'Entreprises

5 rue Claude Bloch

BP 95137

14024 CAEN CEDEX

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue **d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire.**

Visa n° **2017X078EC** du Ministre de l'économie et du Ministre de l'action et des comptes publics, valable pour l'année 2017.

Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.

- Questionnaire confidentiel destiné à l'Insee.

L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, garantit aux personnes physiques concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Insee.

Cette enquête porte sur l'organisation des petites et moyennes entreprises dans une économie mondialisée. La mondialisation économique peut conduire à une fragmentation des processus de production et à une délocalisation des activités, qu'elles relèvent du cœur de métier des entreprises ou de leurs activités support. Ce questionnaire est accompagné d'une notice détaillant les concepts utilisés dans cette enquête.

**Merci de bien lire les définitions des encadrés car celles-ci peuvent éventuellement être différentes de celles que vous utilisez habituellement.**

## 1. Information générale

Les questions de ce module portent sur votre entreprise en tant qu'unité légale.

**Selon nos informations (au 1<sup>er</sup> janvier 2014), votre entreprise est :**

- Filiale d'un groupe international
- Filiale d'un groupe installé uniquement en France
- Société-mère d'un groupe international
- Société-mère d'un groupe installé uniquement en France
- Indépendante

**1.1 L'information pré-remplie ci-dessus est-elle toujours exacte au 31 décembre 2016 ?**

Oui  Allez à la question 2.1

Non  Allez à la question 1.2

**1.2 Au 31 décembre 2016, votre entreprise est :**

- Filiale d'un groupe international
- Filiale d'un groupe installé uniquement en France
- Société-mère d'un groupe international
- Société-mère d'un groupe installé uniquement en France
- Indépendante

## 2. Activités au sein de votre entreprise

Ce deuxième module porte sur les activités au sein de votre entreprise au 31 décembre 2016.

### 2.1 Parmi les choix suivants, dans quelle catégorie, situez-vous le cœur de métier de votre entreprise au 31 décembre 2016? (Veuillez cocher une seule case)

Dans ce questionnaire, on appelle **cœur de métier** la principale production de biens ou prestation de services, destinés au marché ou à des tiers, réalisés par votre entreprise et générant le plus de chiffre d'affaires. L'activité cœur de métier est dans la plupart des cas l'activité principale de votre entreprise.

- Industrie manufacturière  
dont principalement : Producteur-fabricant       Sous-traitant industriel       Donneur d'ordre industriel   
 Électricité, gaz, eau et déchets  
 Construction  
 Commerce  
 Services
- dont principalement :    Producteur ou sous-traitant      Donneur d'ordre      Autres services,  
en design, R&D, ingénierie       En design, R&D, ingénierie       Y.c. transports   
 Autres Précisez : .....

### 2.2 Veuillez donner une estimation de l'effectif employé au 31 décembre 2016 dans votre entreprise pour chacune des activités suivantes.

L'**effectif employé** désigne ici le nombre de personnes qui travaillent **régulièrement** au sein de votre entreprise, **salariées ou non**, ainsi que les personnes travaillant en dehors mais rémunérées par celle-ci. En particulier, sont inclus les intérimaires, les personnes absentes pour une courte période, les personnes travaillant à temps partiel (saisonnier notamment), les apprentis et les personnes travaillant à leur domicile. Une personne occupant plusieurs fonctions doit être comptée dans le poste où elle exerce à titre principal.

Les **activités support** désignent les activités mises en œuvre par votre entreprise pour permettre ou faciliter la production de biens ou services destinés au marché ou à des tiers. Les productions de ces activités support ne sont pas directement destinées au marché ou à des tiers.

	Effectif employé	Sans objet	Ne sait pas
<b>TOTAL - toutes activités de votre entreprise confondues</b>	<input type="text"/>		
<b>Activité cœur de métier de votre entreprise</b>	<input type="text"/>		
<b>Activités support pour votre entreprise, dont :</b>			
- Logistique et transport	<input type="text"/>		
- Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y-c services d'assistance et centres d'appels)	<input type="text"/>		
- Services informatiques, technologies de l'information	<input type="text"/>		
- Services administratifs (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, etc.)	<input type="text"/>		
- Design, ingénierie et services techniques	<input type="text"/>		
- R&D	<input type="text"/>		
- Autres fonctions support	<input type="text"/>		

### 3. Externalisations en France d'activités

Ce module est centré sur l'externalisation en France d'activités opérées par votre entreprise au cours de la période du 1<sup>er</sup> janvier 2014 au 31 décembre 2016.

Dans ce questionnaire, on appelle **externalisation en France** (*domestic sourcing*) tout **transfert total ou partiel**, d'activités :  
 - qui étaient développées au sein de votre entreprise;  
 - vers d'autres **sociétés externes à votre entreprise** implantées en France.

Il peut s'agir d'activités cœur de métier ou de fonctions support.

L'externalisation doit avoir entraîné la réduction de l'activité dans votre entreprise. De fait, une nouvelle activité créée en France sans transfert de postes n'est pas à considérer comme une externalisation.

**3.1 Votre entreprise a-t-elle, partiellement ou totalement, externalisé en France des activités au cours de la période?**

Oui  Allez à la question 3.2

Non  Allez à la question 3.3

**3.2 Quelles activités, votre entreprise a-t-elle partiellement ou totalement, externalisées en France au cours de la période?**

(Une et une seule réponse par ligne)

	Externalisation en France		Sans objet	Ne sait pas
	Oui	Non		
<b>Activité cœur de métier de votre entreprise</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<b>Activités support pour votre entreprise</b>				
- Logistique et transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y-c. services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Services informatiques, technologies de l'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Services administratifs (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Design, ingénierie et services techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- R&D	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Autres fonctions support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3.3 Votre entreprise a-t-elle, partiellement ou totalement, externalisé en France des activités au cours de la période du 1<sup>er</sup> janvier 2009 au 31 décembre 2013?**

Oui

Non

## 4. Délocalisations d'activités

Ce quatrième module est centré sur les délocalisations d'activités opérées par votre entreprise au cours de la **période du 1<sup>er</sup> janvier 2014 au 31 décembre 2016**.

Dans ce questionnaire, on appelle **délocalisation** (*international sourcing*) tout **transfert, total ou partiel**, d'activités :

- qui étaient développées au sein de votre entreprise ou réalisées par une autre entreprise (sous-traitant par exemple) implantée en France;
- vers d'autres entreprises situées à l'étranger.

La délocalisation doit avoir entraîné la réduction de l'activité en France. De fait, une nouvelle activité créée à l'étranger sans transfert de postes (de la France vers l'étranger) n'est pas à considérer comme une délocalisation.

### 4.1 Votre entreprise a-t-elle partiellement ou totalement, délocalisé des activités au cours de la période?

- Oui  allez à la question 4.2  
 Non, mais cela a été envisagé  allez à la question 5.2  
 Non, et cela n'a pas été envisagé  allez à la question 5.3

### 4.2 Quelles activités votre entreprise a-t-elle, partiellement ou totalement, délocalisées au cours de la période?

(Une et une seule réponse par ligne)

	Délocalisation		Sans objet	Ne sait pas
	Oui	Non		
<b>Activité cœur de métier de votre entreprise</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Activités support pour votre entreprise</b>				
- Logistique et transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y-c. services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Services informatiques, technologies de l'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Services administratifs (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Design, ingénierie et services techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- R&D	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Autres fonctions support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4.3 Dans quelles zones géographiques votre entreprise a-t-elle délocalisé au cours de la période ?

(Plusieurs réponses possibles pour chaque ligne)

	UE - 15 Hors Fr	UE-13 (nouveaux états membres)	Autres pays européens	Chine	Inde	Autres pays d'Asie et Océanie	USA et Canada	Amérique centrale et Amérique du sud	Afrique	Sans objet	Ne sait pas
<b>Activité cœur de métier de votre entreprise</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Activités support pour votre entreprise</b>											
- Logistique et transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y-c. services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Services informatiques, technologies de l'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Services administratifs (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Design, ingénierie et services techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- R&D	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Autres fonctions support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les zones géographiques sont constituées comme suit :

- **UE-15** : Belgique, Danemark, Allemagne, Grèce, Espagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Autriche, Portugal, Finlande, Suède et Royaume-Uni.
- **UE-13** : Croatie, République Tchèque, Estonie, Chypre, Lettonie, Lituanie, Hongrie, Malte, Pologne, Slovaquie, République Slovaque, Bulgarie et Roumanie.
- **Autres pays européens** : Suisse, Norvège, Russie, Biélorussie, Ukraine, Turquie, Albanie, Bosnie-Herzégovine, Macédoine, Monténégro et Serbie.
- **Autres pays d'Asie et Océanie** : Japon, Corée, Proche-Orient, Moyen-Orient et Extrême-Orient, Océanie (dont l'Australie et la Nouvelle Zélande).

**4.4 Veuillez donner une estimation du nombre de postes supprimés au sein de votre entreprise, à la suite des délocalisations opérées au cours de la période.**

L'information demandée est relative aux **postes de travail**.

Il y a lieu de faire la distinction entre poste de travail et emploi : un employé peut avoir été muté d'un poste de travail (supprimé) à un autre (existant ou créé) du fait de la réorganisation de l'entreprise sans qu'il y ait eu nécessairement de réduction d'emploi. Le travail intérimaire, les départs en retraite, les départs volontaires ou les transferts d'employés vers de nouvelles fonctions peuvent être concernés par ces suppressions de poste.

Dans ce questionnaire, **un poste hautement qualifié** désigne un poste qui nécessite un niveau d'étude au moins équivalent à un master 2 (niveau bac+5).

	Nombre de postes supprimés	Sans objet	Ne sait pas
<b>TOTAL - toutes activités de votre entreprise</b>	[ ]		
- dont hautement qualifié(s)	[ ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Activité cœur de métier de votre entreprise</b>	[ ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Activités support pour votre entreprise</b>			
- Logistique et transport	[ ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y-c. services d'assistance et centres d'appels)	[ ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Services informatiques, technologies de l'information	[ ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Services administratifs (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, etc.)	[ ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Design, ingénierie et services techniques	[ ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- R&D		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Autres fonctions support	[ ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4.5 Veuillez donner une estimation du nombre de postes créés au sein de votre entreprise à la suite de ces délocalisations.**

	Total	Dont hautement qualifié(s)	Ne sait pas
Nombre de postes créés	[ ]	[ ]	<input type="checkbox"/>

## 5. Motivations et obstacles liés à la délocalisation

**5.1 Lorsque votre entreprise a délocalisé au cours de la période du 1<sup>er</sup> janvier 2014 au 31 décembre 2016, les motivations suivantes ont-elles paru :**

*(Une et une seule réponse par ligne)*

	Très important	Important	Pas important	Sans objet	Ne sait pas
Réduire les coûts de la main d'œuvre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduire des coûts autres que la main d'œuvre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accéder à de nouveaux marchés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de main d'œuvre qualifiée en France	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accéder à des compétences ou à des technologies spécialisées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Améliorer la qualité ou introduire de nouveaux produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Améliorer les délais de livraisons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allègement de la réglementation concernant l'entreprise (moins de régulations environnementales, régime fiscal avantageux...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5.2 Lorsque votre entreprise a envisagé ou effectué une délocalisation au cours de la période du 1<sup>er</sup> janvier 2014 au 31 décembre 2016, les obstacles suivants ont-ils paru :**

*(Une et une seule réponse par ligne)*

	Très important	Important	Pas important	Sans objet	Ne sait pas
Barrières juridiques ou administratives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problèmes fiscaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarifs douaniers et barrières commerciales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accès aux financements et autres contraintes financières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Barrières linguistiques ou culturelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Besoin de proximité avec les clients actuels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficultés à identifier les fournisseurs adéquats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incertitude sur la qualité des biens et des services fournis à l'étranger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de main-d'œuvre qualifiée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inquiétude des employés (et/ou des syndicats) en France	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coûts d'ensemble élevés par rapport aux gains attendus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5.3 Votre entreprise avait-elle, partiellement ou totalement, délocalisé des activités au cours de la période du 1<sup>er</sup> janvier 2009 au 31 décembre 2013 ?**

Oui

Non

## 6. Relocalisations d'activités en France

Ce sixième module est centré sur les relocalisations d'activité en France opérée par votre entreprise au cours de la période du 1<sup>er</sup> janvier 2014 au 31 décembre 2016.

Dans ce questionnaire, la **relocalisation** (*international back sourcing*) d'activités désigne un **transfert total ou partiel** d'activités de l'étranger vers la France.

Ces activités :

- proviennent d'entreprises implantées à l'étranger ;
- sont déplacées en France **au sein ou en dehors** de votre entreprise.

### 6.1 Votre entreprise a-t-elle, partiellement ou totalement, relocalisé des activités en France au cours de la période ?

- Oui  Allez à la question 6.2  
 Non, mais cela a été envisagé  Allez à la question 6.3  
 Non, et cela n'a pas été envisagé  Allez à la question 6.4

### 6.2 Quelles activités votre entreprise a-t-elle, partiellement ou totalement, relocalisées en France au cours de la période ?

(Une et une seule réponse par ligne)

	Relocalisation en France		Sans objet	Ne sait pas
	Oui	Non		
Activité cœur de métier de votre entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activités support pour votre entreprise				
- Logistique et transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y-c. services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Services informatiques, technologies de l'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Services administratifs (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Design, ingénierie et services techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- R&D	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Autres fonctions support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 6.3 Lorsque votre entreprise a envisagé ou effectué une relocalisation d'activités en France au cours de la période, les facteurs suivants ont-ils paru :

(Une et une seule réponse par ligne)

	Très important	Important	Pas important	Sans objet	Ne sait pas
Difficultés managériales du fait de l'éloignement, de la langue et/ou de différences culturelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité insuffisante des biens et des services fournis à l'étranger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faible productivité de la main d'œuvre à l'étranger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de personnel qualifié à l'étranger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temps de livraison trop longs pour les clients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficultés d'approvisionnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coûts induits par les délocalisations plus élevés que prévu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réglementation française avantageuse (subventions, aides, avantages fiscaux,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 6.4 Votre entreprise avait-il, partiellement ou totalement, relocalisé des activités en France au cours de la période du 1<sup>er</sup> janvier 2009 au 31 décembre 2013 ?

Oui

Non

## 7. Activités nouvellement développées à l'étranger

Ce dernier module est centré sur le développement ex-nihilo (sans transfert) à l'étranger de nouvelles activités au cours de la période du 1<sup>er</sup> janvier 2014 au 31 décembre 2016.

Cette partie concerne donc l'achat et la création d'entreprises ainsi que le recours (pour une activité nouvelle) à une entreprise étrangère, pourvu qu'il n'y ait eu **aucun transfert de postes** de la France vers l'étranger.

### 7.1 Votre entreprise a-t-elle développé au cours de la période, de nouvelles activités à l'étranger, sans transférer des postes de la France vers l'étranger ?

Oui  allez à la question 7.2

Non  Allez à la dernière question (temps de réponse)

### 7.2 Au cours de la période, quelle nouvelles activités votre entreprise a-t-elle développée à l'étranger, sans transférer des postes vers l'étranger ?

(Une et une seule réponse par ligne)

	Activité nouvellement développée à l'étranger		Sans objet	Ne sait pas
	Oui	Non		
<b>Activité cœur de métier de votre entreprise</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Activités support pour votre entreprise</b>				
- Logistique et transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y-c. services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Services informatiques, technologies de l'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Services administratifs (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Design, ingénierie et services techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- R&D	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Autres fonctions support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 7.3 Dans quelles zones géographiques votre entreprise a-t-elle développée de nouvelles activités au cours de la période ?

(Plusieurs réponses possibles pour chaque ligne)

	UE – 15 Hors Fr	UE-13 (nouveaux états membres)	Autres pays européens	Chine	Inde	Autres pays d'Asie et Océanie	USA et Canada	Amérique centrale et Amérique du sud	Afrique	Sans objet	Ne sait pas
<b>Activité cœur de métier de votre entreprise</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Activités support pour votre entreprise</b>											
- Logistique et transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Marketing, services de commercialisation et services après-vente (y c. services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Services informatiques, technologies de l'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Services administratifs (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Design, ingénierie et services techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- R&D	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Autres fonctions support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Temps de réponse consacré à l'enquête (recherche des données et remplissage du questionnaire)?

\_\_\_\_\_ h \_\_\_\_\_ min

Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :

.....  
 .....  
 .....

**L'INSEE vous remercie d'avoir répondu à cette enquête**