

Enquête sur les services de télécommunications

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête, reconnue **d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire.**

Visa n° 2011T022EC du Ministre de l'économie, de l'industrie et de l'emploi, valable pour l'année 2011.

Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.

- Questionnaire confidentiel destiné à Monsieur/Madame

Le questionnaire rempli est à retourner sous pli confidentiel à :

Chef de la Division « Prix à la consommation »

INSEE - Direction générale

Timbre F320 - Département des prix à la consommation, des ressources et des conditions de vie des ménages,

Direction des statistiques démographiques et sociales

18 bd Adolphe Pinard

75675 PARIS CEDEX 14

| DONNEES GENERALES | | | Nombre d'abonnés au 31/12/2010 | Volume 2010 départ (mn) | CA 2010 (K€)-RTC départ |
|-------------------|--|---------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Abonnement | Abonnement principal (dont frais d'accès) Abonnement VoIP | | | - | |
| Services | Options payantes | | | - | |
| Contrats | voir Tableaux complémentaires | | | | |
| Renseignements | Ensemble des n° (118 XXX) | | | | |
| Titre | Départ | Destination | | | |
| Fixe | Fixe Bas Débit | Local bas débit | - | | |
| | Fixe Bas Débit | National bas débit | - | | |
| | Fixe Bas Débit | Fixes vers Départements d'Outre-Mer | - | | |
| Mobile | Fixe Bas Débit | Mobiles | - | | |
| | Fixe Bas Débit | Mobiles DOM | - | | |
| VOIP | Fixe Bas Débit | Numéros VoIP | - | | |
| International | Fixe Bas Débit | Fixes à l'étranger | - | | |
| | Fixe Bas Débit | Mobiles à l'étranger | - | | |
| N° spéciaux | Fixe Bas Débit | Gratuits (verts) | - | | |
| | Fixe Bas Débit | Payants (audiotel+colorés hors verts) | - | | |
| Fixe | Internet VoIP Haut Débit | Fixes | - | | |
| | Internet VoIP Haut Débit | Fixes DOM | - | | |
| Mobile | Internet VoIP Haut Débit | Mobiles | - | | |
| | Internet VoIP Haut Débit | Mobiles DOM | - | | |
| VOIP | Internet VoIP Haut Débit | Numéros VoIP | - | | |
| International | Internet VoIP Haut Débit | Fixes à l'étranger | - | | |
| | Internet VoIP Haut Débit | Mobiles à l'étranger | - | | |
| N° spéciaux | Internet VoIP Haut Débit | Gratuits (verts) | - | | |
| | Internet VoIP Haut Débit | Payants (audiotel+colorés hors verts) | - | | |
| Publiphonie | Téléphone public | Local | - | | |
| | Téléphone public | National (hors DOM) | - | | |
| | Téléphone public | Mobiles | - | | |
| | Téléphone public | N° VoIP | - | | |
| | Téléphone public | Internationaux (yc mobiles) | - | | |

Tableaux complémentaires

| APPELS NATIONAUX depuis Fixe bas débit | Volume 2010 (minutes) | | Durée moyenne | |
|---|-----------------------|----|---------------|----|
| | HP | HC | HP | HC |
| Vers Local en bas débit | | | | |
| Vers National en bas débit | | | | |
| Vers Fixes DOM | | | | |
| Vers Mobiles Métropole | | | | |
| Vers Mobiles DOM | | | | |
| Vers N° VoIP | | | | |

| APPELS INTERNATIONAUX (depuis Fixe bas débit vers fixes à l'étranger) | Volume 2010 (minutes) | | Durée moyenne | |
|--|-----------------------|----|---------------|----|
| | HP | HC | HP | HC |
| Europe proche et Amérique du Nord | | | | |
| Reste Europe Amérique du Nord | | | | |
| Maghreb | | | | |
| Amérique Centrale | | | | |
| Amérique du Sud | | | | |
| Afrique et Océanie | | | | |
| Asie1 Australie et Nouvelle Zélande | | | | |
| Asie2 et reste Océanie | | | | |

| PUBLIPHONIE - APPELS NATIONAUX | Volume 2010 (minutes) | Durée moyenne |
|--------------------------------|-----------------------|---------------|
| Local | | |
| National (hors DOM) | | |
| Mobiles (hors DOM) | | |

| PUBLIPHONIE - APPELS INTERNATIONAUX | Volume 2010 (minutes) | Durée moyenne |
|-------------------------------------|-----------------------|---------------|
| Europe proche et Amérique du Nord | | |
| Reste Europe Amérique du Nord | | |
| Maghreb | | |
| Amérique Centrale | | |
| Amérique du Sud | | |
| Afrique et Océanie | | |
| Asie1 Australie et Nouvelle Zélande | | |
| Asie2 et reste Océanie | | |

| RENSEIGNEMENTS | Volume 2010 (minutes) | Durée moyenne | CA 2010 K€ |
|----------------|-----------------------|---------------|------------|
| 118... | | | |
| 118... | | | |
| 118... | | | |
| 118... | | | |

| TELEPHONE par ADSL (au départ de la VoIP) | Durée moyenne | CA 2010 K€ |
|---|---------------|------------|
| Fixes national | | |
| N° spéciaux | | |
| Mobiles | | |
| Internationaux | | |

| PARC OPTIONS TARIFAIRES RESIDENTIELS (fin décembre 2010) | | Nombre d'abonnés | CA 2010 K€ (abonnemt inclus) |
|--|-------------|------------------|------------------------------|
| au départ de la métropole | Offre 1 | | |
| | Offre 2 | | |
| | Offre 3 | | |
| | Offre 4 | | |
| au départ des DOM | Offre DOM 1 | | |
| | Offre DOM 2 | | |
| | Offre DOM 3 | | |
| | Offre DOM 4 | | |