

Enquête sur les services de télécommunications

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête, reconnue **d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire.**

Visa n° 2011T022EC du Ministre de l'économie, de l'industrie et de l'emploi, valable pour l'année 2011.

Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.

- Questionnaire confidentiel destiné à Monsieur/Madame

Le questionnaire rempli est à retourner sous pli confidentiel à :

Chef de la Division « Prix à la consommation »

INSEE - Direction générale

Timbre F320 - Département des prix à la consommation, des ressources et des conditions de vie des ménages,

Direction des statistiques démographiques et sociales

18 bd Adolphe Pinard

75675 PARIS CEDEX 14

DONNEES GENERALES			Nombre d'abonnés au 31/12/2010	Volume 2010 départ (mn)	CA 2010 -RTC départ
Abonnement	Abonnement principal (dont frais d'accès) Abonnement VoIP			-	
Services	Options payantes			-	
Contrats	voir Tableaux complémentaires				
Renseignements	Ensemble des n° (118 XXX)				
Titre	Départ	Destination			
Fixe	Fixe Bas Débit	Local bas débit	-		
	Fixe Bas Débit	National bas débit	-		
	Fixe Bas Débit	Fixes vers Départements d'Outre-Mer	-		
Mobile	Fixe Bas Débit	Mobiles	-		
	Fixe Bas Débit	Mobiles DOM	-		
VOIP	Fixe Bas Débit	Numéros VoIP	-		
International	Fixe Bas Débit	Fixes à l'étranger	-		
	Fixe Bas Débit	Mobiles à l'étranger	-		
N° spéciaux	Fixe Bas Débit	Gratuits (verts)	-		
	Fixe Bas Débit	Payants (audiotel+colorés hors verts)	-		
Fixe	Internet VoIP Haut Débit	Fixes	-		
	Internet VoIP Haut Débit	Fixes DOM	-		
Mobile	Internet VoIP Haut Débit	Mobiles	-		
	Internet VoIP Haut Débit	Mobiles DOM	-		
VOIP	Internet VoIP Haut Débit	Numéros VoIP	-		
International	Internet VoIP Haut Débit	Fixes à l'étranger	-		
	Internet VoIP Haut Débit	Mobiles à l'étranger	-		
N° spéciaux	Internet VoIP Haut Débit	Gratuits (verts)	-		
	Internet VoIP Haut Débit	Payants (audiotel+colorés hors verts)	-		
Publiphonie	Téléphone public	Local	-		
	Téléphone public	National (hors DOM)	-		
	Téléphone public	Mobiles	-		
	Téléphone public	N° VoIP	-		
	Téléphone public	Internationaux (yc mobiles)	-		

Tableaux complémentaires

APPELS NATIONAUX depuis Fixe bas débit	Volume 2010 (minutes)		Durée moyenne	
	HP	HC	HP	HC
Vers Local en bas débit				
Vers National en bas débit				
Vers Fixes DOM				
Vers Mobiles Métropole				
Vers Mobiles DOM				
Vers N° VoIP				

APPELS INTERNATIONAUX (depuis Fixe bas débit vers fixes à l'étranger)	Volume 2010 (minutes)		Durée moyenne	
	HP	HC	HP	HC
Europe proche et Amérique du Nord				
Reste Europe Amérique du Nord				
Maghreb				
Amérique Centrale				
Amérique du Sud				
Afrique et Océanie				
Asie1 Australie et Nouvelle Zélande				
Asie2 et reste Océanie				

PUBLIPHONIE - APPELS NATIONAUX	Volume 2010 (minutes)	Durée moyenne
Local		
National (hors DOM)		
Mobiles (hors DOM)		

PUBLIPHONIE - APPELS INTERNATIONAUX	Volume 2010 (minutes)	Durée moyenne
Europe proche et Amérique du Nord		
Reste Europe Amérique du Nord		
Maghreb		
Amérique Centrale		
Amérique du Sud		
Afrique et Océanie		
Asie1 Australie et Nouvelle Zélande		
Asie2 et reste Océanie		

RENSEIGNEMENTS	Volume 2010 (minutes)	Durée moyenne	CA 2010 K€
118...			
118...			
118...			
118...			

TELEPHONE par ADSL (au départ de la VoIP)	Durée moyenne	CA 2010 K€
Fixes national		
N° spéciaux		
Mobiles		
Internationaux		

PARC OPTIONS TARIFAIRES RESIDENTIELS (fin décembre 2010)		Nombre d'abonnés	CA 2010 K€ (abonnemt inclus)
au départ de la métropole	Offre 1		
	Offre 2		
	Offre 3		
	Offre 4		
au départ des DOM	Offre DOM 1		
	Offre DOM 2		
	Offre DOM 3		
	Offre DOM 4		