

Unité enquêtée

Identifiant :

Raison sociale :

**Coordonnées de la personne répondant
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si vous n'êtes pas cette personne,
merci de compléter vos coordonnées :**

Nom :

Prénom :

Fonction :

Tél :

Courriel :

**Capacité à Innover et
Stratégie (CIS) 2020**

Pour nous contacter :

Courriel :

Téléphone :

Code enquête :

Commentaires et remarques :

Votre réponse était attendue pour le 05/05/2021. Merci de nous retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :



Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire. Visa n°2021X044EC (arrêté en date du 21/10/2020) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Relance, valable pour l'année 2021. Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique. Questionnaire confidentiel destiné à l'Institut national de la statistique et des études économiques. La loi n° 7817 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE OCCITANIE PEE
36 RUE DES 36 PONTS
BP 94217
31054 TOULOUSE CEDEX 4
FRANCE

I - Données de cadrage

Cette enquête porte sur les activités d'innovations et les innovations introduites par votre société au cours des trois années 2018 à 2020. Les différents concepts d'innovation sont définis au début des modules qui leur sont consacrés et des exemples d'innovation figurent dans la notice explicative.

Les réponses attendues concernent uniquement votre société (SIREN), même si celle-ci appartient à un groupe plus large.

→ 1. Le dernier effectif salarié en équivalent temps plein (ETP) de votre société en notre possession est le suivant : .

L'effectif en ETP de votre société en 2020 était-il au même niveau ? (à plus ou moins 10 %)

L'effectif en ETP inclut les personnels salariés permanents de la société et exclut les intérimaires, les saisonniers et les associés non salariés.

- Oui
 Non



Si vous avez répondu « Oui » à cette question, veuillez passer à la question 3 du module I. Sinon, veuillez poursuivre.

→ 2. Quel était l'effectif salarié en ETP de votre société en 2020 ?

→ 3. Quel était le montant du chiffre d'affaires de votre société en 2020 (HT, en milliers d'euros) ?

Pour les établissements de crédit, veuillez indiquer le montant des intérêts et produits assimilés. Pour les sociétés d'assurance, veuillez indiquer le montant des primes brutes émises.

 k€

II - Innovation

Innovation de produits

Une innovation de produit est l'introduction sur le marché d'un bien ou d'un service nouveau ou significativement amélioré par rapport aux produits précédemment élaborés par la société.

Veuillez inclure :

- les changements significatifs de design
- les biens ou services numériques nouveaux ou améliorés

Veuillez exclure* :

- la revente en l'état de nouveaux biens ou services
- les changements de nature esthétique

→ 1. Au cours des trois années 2018 à 2020, votre société a-t-elle introduit :

un bien nouveau ou amélioré* ?

- Oui Non

un service nouveau ou amélioré* ?

- Oui Non



Si vous avez répondu « Non » à chacune de ces deux modalités, veuillez passer à la question 8 du module II. Sinon, veuillez poursuivre.

→ 2. Ces biens ou services nouveaux ou améliorés étaient-ils :

nouveaux comparés aux biens ou services offerts par vos concurrents ?

- Oui Non

identiques ou très similaires aux biens ou services offerts par vos concurrents ?

- Oui Non

→ 3. En 2020, quelle était la part de votre chiffre d'affaires générée par les biens et services nouveaux ou améliorés ?

□□□ , □ %

→ 4. Pouvez-vous décomposer cette part selon que ces biens ou services nouveaux étaient :

La somme doit être égale à la part renseignée en question II.3.

	Part dans le chiffre d'affaires
nouveaux comparés aux produits déjà offerts par vos concurrents ?	□□□□ , □ %
identiques ou très similaires aux produits déjà offerts par vos concurrents ?	□□□□ , □ %

→ 5. Qui a développé ces innovations de biens ou services ?

Plusieurs réponses possibles

- Votre société seule
- Votre société en adaptant ou modifiant des produits développés par d'autres sociétés ou organismes (y compris d'autres sociétés appartenant à votre groupe)
- Votre société conjointement avec d'autres sociétés ou organismes (y compris d'autres sociétés appartenant à votre groupe)
- D'autres sociétés ou organismes (y compris d'autres sociétés appartenant à votre groupe)

→ 6. Certaines de ces innovations de biens ou services ont-elles été introduites à la suite de la crise sanitaire de 2020 ?

Veillez considérer ici uniquement les innovations introduites en 2020 et qui ne l'auraient pas été si la crise sanitaire n'avait pas eu lieu ; soit parce qu'elles n'étaient pas prévues, soit parce qu'elles auraient été introduites plus tard.

- Oui
- Non

➔ Si vous avez répondu « Non » à cette question, veuillez passer à la question 8 du module II. Sinon, veuillez poursuivre.

→ 7. Pouvez-vous estimer la part des innovations de biens ou services introduites à la suite de la crise sanitaire de 2020 parmi toutes vos innovations de biens ou services ?

Cette part correspond au nombre d'innovations de biens ou services introduites à la suite de la crise sanitaire de 2020 divisé par le nombre d'innovations de biens ou services introduites entre 2018 et 2020.

□□□□ , □ %

→ 8. De manière plus générale, quels ont été les impacts de la crise sanitaire sur vos innovations de biens ou services en 2020 ?

- Introduction d'innovations de biens ou services non prévues avant la crise sanitaire Oui Non
- Introduction anticipée d'innovations de biens ou services prévues plus tard Oui Non
- Report de l'introduction d'innovations de biens ou services Oui Non
- Abandon de l'introduction d'innovations de biens ou services Oui Non



Innovation de procédés

Une innovation de procédé est la mise en œuvre dans la société d'un procédé nouveau ou significativement amélioré par rapport aux procédés précédemment employés par la société.

Pour plus de détails ou d'exemples, vous pouvez vous référer à la notice.

→ 9. Au cours des trois années 2018 à 2020, votre société a-t-elle introduit un procédé nouveau ou significativement amélioré relatif aux méthodes dans ces différents domaines ?

Méthodes de production ou de développement de biens ou de services* Oui Non

Logistique, livraison, distribution* Oui Non

Traitement de l'information et communication* Oui Non

Comptabilité, opérations administratives, Progiciel de Gestion Intégré (PGI – ERP)* Oui Non

Organisation des procédures, relations externes* Oui Non

Organisation du travail, processus de décision, management des ressources humaines* Oui Non

Marketing, promotion, emballage, tarification, placement de produit, service après-vente* Oui Non

→ Si vous avez répondu « Non » à chacune des modalités, veuillez passer à la question 13 du module II. Sinon, veuillez poursuivre.

→ 10. Qui a développé ces innovations de procédés ?

Plusieurs réponses possibles

- Votre société seule
- Votre société en adaptant ou modifiant des procédés développés par d'autres sociétés ou organismes (y compris d'autres sociétés appartenant à votre groupe)
- Votre société conjointement avec d'autres sociétés ou organismes (y compris d'autres sociétés appartenant à votre groupe)
- D'autres sociétés ou organismes (y compris d'autres sociétés appartenant à votre groupe)

→ 11. Certaines de ces innovations de procédés ont-elles été introduites à la suite de la crise sanitaire de 2020 ?

Veillez considérer ici uniquement les innovations introduites en 2020 et qui ne l'auraient pas été si la crise sanitaire n'avait pas eu lieu ; soit parce qu'elles n'étaient pas prévues, soit parce qu'elles auraient été introduites plus tard.

- Oui
- Non

→ Si vous avez répondu « Non » à cette question, veuillez passer à la question 13 du module II. Sinon, veuillez poursuivre.

→ 12. Pouvez-vous estimer la part des innovations de procédés introduites à la suite de la crise sanitaire de 2020 parmi toutes vos innovations de procédés ?

Cette part correspond au nombre d'innovations de procédés introduites à la suite de la crise sanitaire de 2020 divisé par le nombre d'innovations de procédés introduites entre 2018 et 2020.

, %

➔ **13. De manière plus générale, quels ont été les impacts de la crise sanitaire sur vos innovations de procédés en 2020 ?**

- Introduction d'innovations de procédés non prévues avant la crise sanitaire Oui Non
- Introduction anticipée d'innovations de procédés prévues plus tard Oui Non
- Report de l'introduction d'innovations de procédés Oui Non
- Abandon de l'introduction d'innovations de procédés Oui Non

Activités d'innovation

Les activités d'innovation sont définies par les activités de développement, financières ou commerciales engagées dans le but d'innover.

Les activités de recherche et développement expérimental (R&D) font partie des activités d'innovation.

Les activités de R&D comprennent les travaux créatifs et systématiques entrepris afin d'augmenter les connaissances - y compris les connaissances sur l'humanité, la culture ou la société - ou de développer de nouvelles applications basées sur les connaissances existantes.

Pour plus de détails ou d'exemples, vous pouvez vous référer à la notice.

➔ **14. Au cours des trois années 2018 à 2020, votre société a-t-elle :**

- développé des activités de R&D en interne de façon continue ? Oui Non
- développé des activités de R&D en interne de façon occasionnelle ? Oui Non
- développé des activités de R&D en externe ? Oui Non
- développé des activités d'innovation encore en cours à la fin de l'année 2020 ? Oui Non
- abandonné ou suspendu une activité d'innovation ? Oui Non
- mené à bien des activités d'innovation qui n'ont pas conduit à des innovations introduites entre 2018 et 2020 ?
- Avoir mené à bien une activité d'innovation qui n'a pas conduit à l'introduction d'une innovation fin 2020 signifie que l'activité d'innovation s'est achevée fin 2020, mais qu'elle ne concernait qu'une partie d'un produit ou d'un procédé nouveau ou amélioré, ou que l'innovation doit être introduite plus tard. Oui Non

Si vous avez répondu « Non » à chacune des modalités des questions II.1, II.9 et II.14, veuillez passer à la question 16 du module II. Sinon, veuillez poursuivre.

➔ **15. Pour la seule année 2020, quelles ont été vos dépenses pour vos activités d'innovation (y compris de R&D*) (HT, en milliers d'euros) ?**

Veillez inclure dans la réponse les activités de R&D ; les acquisitions de machines, équipements, logiciels ; les acquisitions de connaissances (brevet, licences, marque) ; les activités de design, de distribution, de formation ou de développement professionnel (formation continue) et les activités de marketing.

	Dépenses pour vos activités d'innovation (y compris R&D) en 2020 (données comptables ou estimations)
Activités de R&D réalisée en interne *	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> k€
Activités de R&D réalisée en externe * (y compris par des sociétés appartenant à votre groupe)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> k€
Autres dépenses pour les activités d'innovation (hors celles de R&D)*	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> k€

→ 16. La crise sanitaire de 2020 a-t-elle affecté vos activités de R&D ?

- Oui
 Non



Si vous avez répondu « Non » à cette question, veuillez passer à la question 18 du module II. Sinon, veuillez poursuivre.

→ 17. Quels impacts a-t-elle eus ?

- Développement d'activités de R&D non prévues avant la crise sanitaire Oui Non
- Développement anticipé d'activités de R&D prévues plus tard Oui Non
- Report d'activités de R&D Oui Non
- Abandon d'activités de R&D Oui Non

→ 18. La crise sanitaire de 2020 a-t-elle affecté vos autres activités d'innovation (hors celles de R&D) ?

- Oui
 Non



Si vous avez répondu « Non » à cette question, veuillez passer au module III. Sinon, veuillez poursuivre.

→ 19. Quels impacts a-t-elle eus ?

- Développement d'activités d'innovation non prévues avant la crise sanitaire Oui Non
- Développement anticipé d'activités d'innovation prévues plus tard Oui Non
- Report d'activités d'innovation Oui Non
- Abandon d'activités d'innovation Oui Non

III - Coopération

→ 1. Au cours des trois années 2018 à 2020, votre société a-t-elle coopéré avec d'autres sociétés ou organismes ?

La coopération implique une participation active avec d'autres sociétés ou organismes. Les partenaires n'en retirent pas forcément de bénéfices commerciaux. Veuillez exclure les travaux extérieurs sous contrat.

- Pour des activités de R&D Oui Non
- Pour d'autres activités d'innovation (hors celles R&D) Oui Non
- Pour d'autres activités (hors celles d'innovation) Oui Non



Si vous avez répondu « Non » aux deux premières modalités, veuillez passer à la question 4 du module III. Sinon, veuillez poursuivre.

→ 2. Au cours des trois années 2018 à 2020, avec quel(s) type(s) de partenaires votre société a-t-elle coopéré pour ses activités d'innovation (y compris de R&D) ?

Cochez toutes les cases pertinentes.

	En France	Pays de l'Union européenne ou de l'AELE* (EFTA)	Autres pays
Sociétés privées n'appartenant pas à votre groupe			
- consultants, laboratoires commerciaux, instituts de recherche privés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- fournisseurs d'équipement, matériels, composants ou logiciels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- sociétés clientes de vos biens ou services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- sociétés concurrentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- autres sociétés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sociétés appartenant à votre groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Universités, grandes écoles, établissements d'enseignement supérieur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organismes du service public (administration, école, hôpital, agence publique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clients ou consommateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instituts privés à but non lucratif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→ 3. Avez-vous fait appel à de nouveaux partenaires pour vos activités d'innovation (y compris de R&D) à la suite de la crise sanitaire de 2020 ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui, avec un (ou plusieurs) nouveau(x) partenaire(s) localisé(s) en France
- Oui, avec un (ou plusieurs) nouveau(x) partenaire(s) localisé(s) dans un pays de l'Union européenne ou de l'AELE* (EFTA)
- Oui, avec un (ou plusieurs) nouveau(x) partenaire(s) localisé(s) dans un autre pays
- Non, je n'ai pas fait appel à de nouveaux partenaires

→4. Avez-vous mis fin à des partenariats pour vos activités d'innovation (y compris de R&D) à la suite de la crise sanitaire de 2020 ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui, avec un (ou plusieurs) partenaire(s) localisé(s) en France
- Oui, avec un (ou plusieurs) partenaire(s) localisé(s) dans un pays de l'Union européenne ou de l'AELE* (EFTA)
- Oui, avec un (ou plusieurs) partenaire(s) localisé(s) dans un autre pays
- Non, je n'ai pas mis fin à des partenariats

IV - Principales innovations au cours des années 2018 à 2020

→1. Pouvez-vous décrire votre principale innovation au cours des trois années 2018 à 2020 ?

→2. Dans quel(s) domaine(s) technologique(s) avez-vous innové au cours des trois années 2018 à 2020 ?

Temps de réponse et commentaires

→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures minutes

→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :