



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

Insee
Mesurer pour comprendre

Unité enquêtée

Identifiant : SINEA11116

Raison sociale :

Raison Sociale

**Système d'information
sur les nouvelles
entreprises (SINE) 2025**

**Coordonnées de la personne répondant
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si les coordonnées ci-dessus sont absentes ou erronées,
merci de compléter :**

Nom :

Prénom :

Tél :

Fonction :

Courriel :

Pour nous contacter :

Courriel : <https://enquetes.stat-publique.fr>

Rubrique « Besoin d'aide ? »

Téléphone : 09-69-32-97-47

Code enquête : 999

Commentaires et remarques (ne pas mentionner de données à caractère personnel)

**Votre réponse était attendue pour le 30/11/2025. Merci de nous retourner ce questionnaire
dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :**

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, Visa n°2025X070EC (arrêté en date du 22/07/2025) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Relance, valable pour l'année 2025. Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à : l'Institut national de la statistique et des études économiques. Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'appliquent à la présente enquête pour les données à caractère personnel. Ces droits, rappelés dans la lettre-avis, peuvent être exercés auprès de : l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE Grand Est - PDEE
15 rue du général Hulot
CS 54229
54042 Nancy Cedex
France



SINEA11116

I - ÉTAT ACTIF OU CESSÉ DE L'ENTREPRISE

- Numéro de dossier : 999999999

➔ 1. L'entreprise est-elle toujours en activité au 1er novembre 2025 ?

Nous souhaitons savoir si votre entreprise est toujours active, même si elle a changé de forme juridique et/ou de Siren

- ☐ Oui, l'entreprise est active et toujours XXXXXXXX
- ☐ Oui, l'entreprise est active mais elle a changé de type (micro-entrepreneur, société, entreprise individuelle)
- ☐ Non, l'entreprise a cessé toute activité

➔ Si Oui, Toujours le même type d'entreprise, aller à la question 4 (Code activité principale)

➔ Si Oui, AVEC changement de type d'entreprise, aller à la question 3 (Nouveau type d'entreprise)

➔ Si Non, cessation de toute activité aller à la question 2 (date de fin d'activité)

➔ 2. Veuillez indiquer la date de fin d'activité :

Si le jour de la cessation n'est pas connu, mettre le premier jour du mois

□□ / □□ / □□□□

➔ Votre entreprise a cessé toute activité (Non à la question 1 Toujours en activité au 1er novembre 2025), aller à la dernière séquence Temps de réponse

➔ 3. Quel est le nouveau type de votre entreprise ?

Une seule réponse

- ☐ Micro-entrepreneur
- ☐ Entreprise individuelle (hors micro-entrepreneur)
- ☐ Société (SA, SAS, SARL, EURL ...)

II - INFORMATIONS LÉGALES DE L'ENTREPRISE ET SES CHANGEMENTS

➔ 4. Votre code activité principale est-il toujours : 9999X ?

Votre activité : XXXXXXXXXX

- ☐ Oui
- ☐ Non

➔ Si Oui, aller à la question 6 (numéro SIREN)

➔ 5. Quelle est votre nouvelle activité ?

Renseigner le code de votre nouvelle activité

➔ 6. Le numéro SIREN de votre entreprise est-il toujours 999999999 ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

➔ Si Oui, aller à la question 8 (changement de dirigeant)

➔ 7. Veuillez préciser le numéro SIREN du repreneur ?

□□□□□□□□

➔ 8. L'entreprise a-t-elle changé de dirigeant depuis novembre 2022 ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

III - L'ENTREPRISE ET SON MARCHÉ ACTUEL

ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE

➔ Si vous êtes une SOCIÉTÉ ou une ENTREPRISE INDIVIDUELLE HORS MICRO-ENTREPRENEUR, aller à la question 14 (lieu d'exercice de l'activité professionnelle)

➔ 9. En parallèle à cette activité, êtes-vous ?

Une seule réponse

- ☐ Dirigeant, gérant d'une autre entreprise
- ☐ Salarié du privé (non dirigeant)
- ☐ Salarié du public (État ou assimilé, collectivité territoriale)
- ☐ Retraité
- ☐ Étudiant ou en formation professionnelle de longue durée
- ☐ A la recherche d'un emploi
- ☐ Aucune autre activité

➔ 10. ACTUELLEMENT, l'activité de micro-entrepreneur est-elle votre principale source de revenus ?

- ☐ Oui, c'est ma principale source de revenus
- ☐ Non, c'est une source de revenus complémentaires

➔ 11. Quelle est la nature de votre activité ?

Une seule réponse

- ☐ Permanente
☐ Saisonnière
☐ Ponctuelle

➔ 12. Sur le dernier mois d'activité complet, combien d'heures avez-vous consacrées à cette activité de micro-entrepreneur ?

heures

➔ 13. À quel moment exercez-vous votre activité de micro-entrepreneur ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ En semaine
☐ Avant et/ou après une autre activité
☐ Le week-end et/ou pendant les vacances

➔ 14. Où exercez-vous PRINCIPALEMENT votre activité ?

Une seule réponse

- ☐ A mon domicile personnel
☐ Chez la clientèle
☐ Dans un local dédié ou à une adresse professionnelle
☐ Non sédentaire (ambulant, forain...)

➔ 15. Sur la période 2023-2025, quel a été votre objectif vis-à-vis de l'activité de votre entreprise ?

Une seule réponse

- ☐ Éviter de fermer mon entreprise
☐ Maintenir le niveau d'activité de mon entreprise
☐ Accroître le niveau d'activité de mon entreprise

➔ 16. Sur la période 2023-2025, comment a évolué la concurrence directe à laquelle vous êtes confronté ?

Une seule réponse

- ☐ Elle a augmenté
☐ Elle est restée stable
☐ Elle a diminué

➔ 17. Sur la période 2023-2025, dans quels domaines avez-vous procédé à des innovations ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Dans des produits/services nouveaux ou significativement améliorés
☐ Dans des procédés de fabrication, de production ou de distribution nouveaux ou améliorés
☐ Dans de nouvelles méthodes de commercialisation, communication
☐ Dans de nouvelles méthodes d'organisation de l'entreprise, de gestion des ressources
☐ Aucune innovation particulière

CLIENTÈLE ACTUELLE (PATIENTÈLE POUR LES PROFESSIONS MÉDICALES)

➔ 18. ACTUELLEMENT, quelle clientèle représente la part LA PLUS IMPORTANTE de votre chiffre d'affaires ?

Une seule réponse

- ☐ Des administrations, organismes publics ou parapublics
☐ Des entreprises ou comités d'entreprises (y compris professions libérales, associations)
☐ Des particuliers
☐ Mon ancien employeur (ou celui d'un membre de l'entreprise)

➔ 19. Sur combien de clients se répartit ESSENTIELLEMENT votre chiffre d'affaires ?

Une seule réponse

- ☐ 1 client
☐ 2 clients
☐ 3 à 10 clients
☐ Plus de 10 clients, sans client majoritaire
☐ Plus de 10 clients, mais avec quelques clients importants

➔ 20. ACTUELLEMENT, quelle est l'origine PRINCIPALE de votre clientèle ?

- Considérer la clientèle qui représente la part la plus importante de votre chiffre d'affaires - Une seule réponse

- ☐ Locale ou de proximité
☐ Régionale
☐ Nationale
☐ Internationale



➔ 21. Depuis la création de votre entreprise, votre clientèle a-t-elle changé ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Oui, de type (administrations, entreprises, particuliers...)
- ☐ Oui, en nombre ou en volume de vente
- ☐ Oui, de localisation
- ☐ Oui, pour d'autres caractéristiques
- ☐ Non

➔ 22. Pensez-vous que votre clientèle va se développer ?

Une seule réponse

- ☐ Oui, je pense
- ☐ Non, je ne le pense pas
- ☐ Non, je ne le souhaite pas
- ☐ Je ne sais pas

➔ Si Non, je ne le pense pas ou Non, je ne le souhaite pas ou Je ne sais pas, aller à question 25 (actions commerciales)

➔ 23. De quelle manière pensez-vous que votre clientèle va se développer ?

Une seule réponse

- ☐ Fortement
- ☐ Modérément
- ☐ Faiblement

➔ 24. Quelles actions envisagez-vous de mettre en œuvre pour accroître votre clientèle ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Développer de nouveaux produits, services
- ☐ Collaborer avec d'autres entreprises
- ☐ Engager des actions de prospection (y compris médias, marketing, recours aux plateformes numériques ou réseaux sociaux)
- ☐ Aucune action envisagée

➔ 25. Sur la période 2023-2025, parmi ces actions, lesquelles avez-vous menées ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Démarchage ou prospection fréquent
- ☐ Effort publicitaire important (promotions, salons, internet...)
- ☐ Forte modification des prix
- ☐ Mise en concurrence régulière des fournisseurs
- ☐ Passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises
- ☐ Aucune de ces actions

IV - RELATIONS AVEC D'AUTRES ENTREPRISES

FRANCHISE - CONCESSION - COOPÉRATION

➔ Si vous êtes MICRO-ENTREPRENEUR, aller à la question 33 (travaux réalisés comme sous-traitant)

➔ 26. Êtes-vous lié à un réseau d'enseigne ?

Une seule réponse

- ☐ Oui, par franchise, coopérative ou chaîne volontaire
- ☐ Oui, par concession ou comme agent de marque
- ☐ Non

➔ Si Non, aller à la question 30 (fonctions assurées personnellement)

➔ 27. Vous êtes lié à un réseau d'enseigne, quel PRINCIPAL avantage cette situation vous procure-t-elle ?

Une seule réponse

- ☐ Un développement du chiffre d'affaires
- ☐ Des appuis, conseils, services
- ☐ Autres avantages
- ☐ Aucun avantage particulier

➔ 28. Vous êtes lié à un réseau d'enseigne, quel PRINCIPAL inconvénient cette situation vous procure-t-elle ?

Une seule réponse

- ☐ Des coûts trop élevés
- ☐ Une rigidité (obligation d'achat, respect des règles, normes, exclusivité)
- ☐ Autres inconvénients
- ☐ Aucun inconvénient particulier

➔ 29. Quel est votre souhait par rapport à cette affiliation au réseau d'enseigne ?

Une seule réponse

- ☐ Développer cette coopération
- ☐ Maintenir cette coopération en l'état
- ☐ Stopper cette coopération
- ☐ Je ne sais pas

SOUS-TRAITANCE ET PLATEFORMES NUMÉRIQUES

➔ 30. Parmi ces différentes fonctions, lesquelles assurez-vous personnellement ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Commerciale
- ☐ De gestion
- ☐ De production
- ☐ De marketing, de communication
- ☐ Aucune de ces fonctions

➔ 31. Sur la période 2023-2025, à quels services extérieurs payants avez-vous fait appel ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ La comptabilité (expert-comptable, centre de gestion agréé...)
- ☐ Les conseils juridiques ou fiscaux
- ☐ L'informatique
- ☐ Le secrétariat
- ☐ Le transport, la livraison, le stockage, la logistique
- ☐ Le nettoyage
- ☐ La vente (VRP, agent commercial, market place...)
- ☐ La communication, marketing, publicité
- ☐ Le gardiennage, la sécurité
- ☐ D'autres services
- ☐ Aucun recours à des services extérieurs payants

➔ 32. Sur la période 2023-2025, avez-vous confié des travaux de sous-traitance à d'autres entreprises ?

- Hors appel aux services extérieurs payants de la question précédente - Une seule réponse

- ☐ Oui, régulièrement
- ☐ Oui, occasionnellement
- ☐ Non

➔ 33. Sur la période 2023-2025, avez-vous réalisé des travaux de sous-traitance pour d'autres entreprises ?

Une seule réponse

- ☐ Oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires
- ☐ Oui, mais c'est une activité annexe
- ☐ Non

➔ 34. ACTUELLEMENT, travaillez-vous par l'intermédiaire d'une ou plusieurs plateformes numériques de mise en relation ?

- Exemples : VTC, livraison à domicile, service à la personne, service ou conseil aux entreprises... - Une seule réponse

- ☐ Oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires
- ☐ Oui, mais c'est une activité annexe
- ☐ Non

➔ Si Non, aller à la question 36 (chiffre d'affaires)

➔ 35. Pour quelle(s) raison(s) travaillez-vous par l'intermédiaire de plateformes numériques de mise en relation ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Profiter d'une plus grande visibilité
- ☐ Ne pas avoir à développer mon propre site web, application
- ☐ Accroître mon activité
- ☐ Il est difficile d'accéder au marché sans les plateformes
- ☐ Être en lien avec d'autres entreprises ou d'autres micro-entrepreneurs
- ☐ Autre raison

V - CHIFFRE D'AFFAIRES

➔ 36. Quel est le chiffre d'affaires hors taxes de votre dernier exercice connu (ou de l'année 2024 pour les micro-entrepreneurs) ?

- Les montants sont à considérer hors taxes (HT) - Ensemble de vos ventes et prestations - Une seule réponse

- ☐ 0 €
- ☐ Moins de 3 000 €
- ☐ De 3 000 € à moins de 5 000 €
- ☐ De 5 000 € à moins de 10 000 €
- ☐ De 10 000 € à moins de 15 000 €
- ☐ De 15 000 € à moins de 36 800 €
- ☐ De 36 800 € à moins de 54 000 €
- ☐ De 54 000 € à moins de 91 900 €
- ☐ De 91 900 € à moins de 150 000 €
- ☐ De 150 000 € à moins de 300 000 €
- ☐ De 300 000 € à moins de 840 000 €
- ☐ 840 000 € ou plus

➔ Si vous êtes MICRO-ENTREPRENEUR, aller à la question 38 (évolution du chiffre d'affaires)



➔ 37. Sur combien de mois votre dernier exercice connu porte-t-il ?

➔ 38. Par rapport à 2022, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué ?

Une seule réponse

- ☐ Il a augmenté
☐ Il est resté stable
☐ Il a diminué

➔ 39. Par rapport à vos objectifs, comment jugez-vous votre dernier exercice du point de vue de vos résultats financiers ?

- Pour les micro-entrepreneurs, considérer l'année 2024 - Une seule réponse

- ☐ Très satisfaisant
☐ Plutôt satisfaisant
☐ Plutôt insatisfaisant
☐ Très insatisfaisant

➔ 40. Disposez-vous d'autres revenus que ceux de votre entreprise ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Oui, ceux d'une autre activité comme dirigeant d'une autre entreprise
☐ Oui, ceux d'une autre activité comme salarié
☐ Oui, mes pensions de retraites
☐ Oui, d'autres revenus personnels
☐ Oui, ceux de mon conjoint
☐ Oui, l'allocation chômage
☐ Oui, d'autres prestations sociales, indemnités ou allocations
☐ Non, aucun autre revenu

VI - TRÉSORÉRIE - INVESTISSEMENT - FINANCEMENT

➔ 41. Depuis 2022, avez-vous eu des problèmes de trésorerie ?

- ☐ Oui
☐ Non

➔ Si Non, aller à la question 45 (obstacles à l'investissement)

➔ 42. Combien de mois ont été marqués par des problèmes de trésorerie depuis 2022 ?

➔ 43. De quelle nature sont les problèmes de trésorerie que vous avez rencontrés ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Endettement trop élevé
☐ Défaut de paiement des clients
☐ Délai ou retard de paiement des clients (y compris administrations)
☐ Exigences des fournisseurs
☐ Chiffre d'affaires insuffisant
☐ Difficultés d'accès aux crédits
☐ Paiement des cotisations sociales
☐ Paiement des impôts et taxes
☐ Autres problèmes de trésorerie

➔ 44. Depuis 2022, par quels moyens avez-vous géré vos problèmes de trésorerie ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Découverts bancaires
☐ Emprunts bancaires (y compris microcrédits bancaires)
☐ Microcrédits non bancaires
☐ Autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%)
☐ Escomptes ou affacturages (loi Dailly)
☐ Obtention de délais de paiement
☐ Réserves de l'entreprise (autofinancement)
☐ Ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille
☐ Ressources personnelles des associés
☐ Autres

➔ 45. Sur la période 2023-2025, avez-vous rencontré des obstacles à l'investissement ?

- ☐ Oui
☐ Non

➔ Si Non, aller à la question 47 (domaines les plus investis)

➔ 46. Sur la période 2023-2025, quels ont été les obstacles à l'investissement les plus importants pour votre entreprise ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Taux d'intérêt trop élevés
☐ Manque de fonds propres
☐ Faible rentabilité
☐ Concurrence trop forte
☐ Marché stagnant ou fluctuant
☐ Endettement excessif
☐ Manque de savoir-faire ou de compétence
☐ Demandes de garanties excessives des banques
☐ Refus de crédit bancaire

➔ 47. Sur la période 2023-2025, dans quels domaines avez-vous le plus investi ? (y compris crédit-bail ou location financière)

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Achat de matériel nécessaire à la production de biens ou de services
- ☐ Achat de matériel bureautique (y compris matériel informatique et logiciels)
- ☐ Agencement de locaux
- ☐ Achat de locaux et terrains
- ☐ Achat de véhicules à usage professionnel
- ☐ Achat de brevets ou de licences
- ☐ Rachat d'une autre entreprise ou d'un autre établissement
- ☐ Création d'une autre entreprise ou d'un autre établissement
- ☐ Achat de services (conseil, formation, communication...)
- ☐ Développement d'un site internet ou autres services numériques
- ☐ Je n'ai pas réalisé d'investissements

➔ Si Je n'ai pas réalisé d'investissements, aller à la question 50 (perception de prestations ou d'indemnités)

➔ 48. Sur la période 2023-2025, quelles ont été les principales sources de financement de vos investissements ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Emprunts bancaires
- ☐ Microcrédits non bancaires
- ☐ Autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%...)
- ☐ Réserves de l'entreprise (autofinancement)
- ☐ Ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille
- ☐ Ressources personnelles des associés
- ☐ Crédit-bail, location financière
- ☐ Subventions
- ☐ Augmentation de capital
- ☐ Plateforme de financement participatif (crowdfunding)

➔ 49. Sur la période 2023-2025, quel est le montant total TTC engagé pour l'ensemble de ces investissements ?

Une seule réponse

- ☐ Moins de 1 500 €
- ☐ De 1 500 € à moins de 3 000 €
- ☐ De 3 000 € à moins de 7 500 €
- ☐ De 7 500 € à moins de 15 000 €
- ☐ De 15 000 € à moins de 30 000 €
- ☐ De 30 000 € à moins de 75 000 €
- ☐ 75 000 € et plus

➔ 50. ACTUELLEMENT, percevez-vous une ou plusieurs de ces prestations ou indemnités ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Allocations chômage (ARE, ASP, ATI ...)
- ☐ Le RSA (Revenu de Solidarité Active)
- ☐ Le RSTA (Revenu Supplémentaire Temporaire d'Activité)
- ☐ Un autre minimum social (ATS, AAH...)
- ☐ La prime d'activité
- ☐ Aucune des prestations ou indemnités ci-dessus

VII - EMPLOI

➔ Si vous êtes une SOCIÉTÉ ou une ENTREPRISE INDIVIDUELLE HORS MICRO-ENTREPRENEUR, aller à la question 52 (effectif de votre entreprise)

➔ 51. Sur la période 2023-2025, avez-vous employé une ou plusieurs personnes à titre occasionnel ? (y compris stagiaires et apprentis)

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Oui, intérimaires
- ☐ Oui, contrats à durée déterminée (CDD)
- ☐ Oui, autres contrats
- ☐ Non

➔ Si vous êtes MICRO-ENTREPRENEUR, aller à la question 53 (participation de votre conjoint à l'activité de votre entreprise)



➔ **52. Veuillez renseigner le tableau des effectifs : situation en NOVEMBRE 2025**

- Toutes les personnes qui travaillent dans l'entreprise sont comptabilisées, y compris le chef d'entreprise - En l'absence d'effectif dans une catégorie, mettre zéro

	Effectifs en novembre 2025
Dirigeants non salariés (y compris conjoint collaborateur, gérants et cogérants)	
Dirigeants salariés (y compris les associés)	
Salariés hors dirigeants (CDI, CDD, saisonniers)	
Intérimaires	
Autres contrats (y compris stagiaires, apprentis...)	

➔ **53. Votre conjoint participe-t-il à la vie de votre entreprise ?**

Une seule réponse

- ☐ Oui, en tant que salarié ou associé
☐ Oui, bénévolement
☐ Non
☐ Sans objet : pas de conjoint

➔ **Si Non ou Sans objet : pas de conjoint, aller à la question 56 (formations suivies)**

➔ **54. Dans quels domaines votre conjoint exerce-t-il sa contribution ?**

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Administratif, gestion, financier
☐ Commercial, communication
☐ Production (fabrication, prestations de services, logistique...)
☐ Gestion du personnel

➔ **55. Quelle durée hebdomadaire votre conjoint consacre-t-il à la vie de l'entreprise ?**

Une seule réponse

- ☐ Moins d'une demi-journée
☐ D'une demi-journée à deux jours
☐ Plus de deux jours

VIII - APPUI - CONSEIL - FORMATION

➔ **56. Sur la période 2023-2025, dans le cadre de l'activité professionnelle, avez-vous suivi (vous-même ou un membre de l'entreprise) une ou plusieurs sessions de formation ?**

Une seule réponse

- ☐ Oui
☐ Non, pas nécessaire
☐ Non, pas eu la possibilité d'y accéder (manque de moyens, de temps...)

➔ **Si Non, pas nécessaire ou Non, pas la possibilité d'y accéder..., aller à la question 58 (bénéfice de conseils)**

➔ **57. De quels types de formation s'agit-il ?**

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Formation à la gestion
☐ Formation métier
☐ Autre (commerciale, marketing, communication, web...)

➔ **58. Sur la période 2023-2025, avez-vous bénéficié (vous-même ou un membre de l'entreprise) de conseils de la part d'une personne ou d'un des organismes suivants ?**

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Votre entourage personnel (conjoint, famille, amis...)
☐ Experts-comptables, banquiers
☐ Réseaux consulaires (CMA, CCI)
☐ Réseaux, clubs d'entrepreneurs
☐ Organisations professionnelles
☐ Autres structures d'appui (BGE, Initiative France, ADIE, France Active, maison de l'emploi...)
☐ Non, aucun conseil

IX - INTERNET

➔ 59. Pour l'activité de votre entreprise, utilisez-vous internet ou les réseaux sociaux ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Oui, pour passer des commandes, envoyer des devis, communiquer avec les clients
- ☐ Oui, pour rechercher des marchés
- ☐ Oui, pour vendre en ligne
- ☐ Oui, pour exercer mon activité à distance (téléconsultations, formations, réunions en ligne...)
- ☐ Oui, pour gérer les formalités administratives
- ☐ Oui, l'entreprise a un blog, est inscrite sur les réseaux sociaux ou a son propre site internet vitrine
- ☐ Non

X - VOTRE OPINION

➔ 60. Depuis la création de votre entreprise, quel a été le **PRINCIPAL** obstacle à son développement ?

Une seule réponse

- ☐ Manque de débouchés
- ☐ Forte concurrence
- ☐ Problème d'ordre financier
- ☐ Production insuffisante et/ou coûts de production trop élevés
- ☐ Problème de ressources humaines (recrutement, formation, conflit...)
- ☐ Local inadapté
- ☐ Autre problème (implantation, procès, sinistre...)
- ☐ Problèmes personnels, familiaux
- ☐ Je n'ai pas connu d'obstacle particulier

➔ Si Je n'ai pas connu d'obstacle particulier, aller à la question 62 (perspectives pour les 12 prochains mois)

➔ 61. En complément de la précédente question, quels sont les éventuels obstacles secondaires au développement de votre entreprise ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Manque de débouchés
- ☐ Forte concurrence
- ☐ Problème d'ordre financier
- ☐ Production insuffisante et/ou coûts de production trop élevés
- ☐ Problème de ressources humaines (recrutement, formation, conflit...)
- ☐ Local inadapté
- ☐ Autre problème (implantation, procès, sinistre...)
- ☐ Problèmes personnels, familiaux
- ☐ Pas d'autres obstacles

XI - PERSPECTIVES POUR LES 12 PROCHAINS MOIS

➔ 62. Qu'envisagez-vous **PRIORITAIREMENT** concernant l'activité de votre entreprise pour les 12 prochains mois ?

Une seule réponse

- ☐ Développer mon entreprise
- ☐ Maintenir l'équilibre actuel de mon entreprise
- ☐ Devoir redresser une situation difficile
- ☐ Fermer mon entreprise
- ☐ Vendre ou transmettre mon entreprise
- ☐ Adopter un autre régime (micro-entrepreneur, entreprise individuelle, société)
- ☐ Faire de cette entreprise mon activité principale
- ☐ Changer ou élargir mon activité
- ☐ Je ne sais pas

➔ 63. Pensez-vous embaucher un ou plusieurs salariés au cours des 12 prochains mois ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Oui, pour créer de nouveaux postes
- ☐ Oui, pour faire face aux départs
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas

➔ 64. Pensez-vous licencier au cours des 12 prochains mois ?

Une seule réponse

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Non, pas de salarié
- ☐ Je ne sais pas



XII - VOLET ENVIRONNEMENTAL

Les questions suivantes portent sur les aspects environnementaux dans le cadre de votre entreprise

➔ **65. Êtes-vous sensible à l'impact environnemental de votre entreprise ?**

Une seule réponse

- ☐ Oui, et c'est pour cela que j'en ai fait mon activité principale
- ☐ Oui, c'est une forte préoccupation
- ☐ Oui, dans la mesure de mes moyens et tant que cela ne met pas en péril mon entreprise
- ☐ Je ne me sens pas concerné de par mon activité
- ☐ Non

➔ **66. Votre entreprise est-elle engagée dans une logique de gestion économe et durable des matières premières, de l'eau et des fournitures ?**

- ☐ Oui
- ☐ Non

➔ **67. Triez-vous les déchets issus de votre activité ?**

Une seule réponse

- ☐ Oui, c'est imposé par la réglementation de l'activité de mon entreprise
- ☐ Oui, par préoccupation
- ☐ Non
- ☐ Sans objet : pas de déchets

➔ **68. Quel est le mode PRINCIPAL de réutilisation des déchets issus de votre activité ?**

Une seule réponse

- ☐ Réutilisation par une autre entreprise ou une association : réemploi, matière première, valorisation organique ou énergétique
- ☐ Réutilisation au sein de mon entreprise
- ☐ Via le tri sélectif, ils sont recyclés
- ☐ Aucun
- ☐ Sans objet : pas de déchets

➔ **69. Dans le cadre des déplacements professionnels, utilisez-vous RÉGULIÈREMENT les modes de transport actifs (vélo, marche...) ou collectifs (train, bus, covoiturage...) ?**

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Oui, pour les trajets domicile - travail
- ☐ Oui, pour les autres déplacements professionnels
- ☐ Non
- ☐ Sans objet : pas de déplacements

➔ Si vous travaillez, soit à votre domicile, soit chez votre clientèle, soit en étant non sédentaire (ambulant, forain...) (cf question 14), aller à la question 72 (proximité géographique des approvisionnements)

➔ **70. Exercez-vous votre activité, partiellement ou en totalité, dans un espace de travail partagé (co-working, fablab, atelier partagé, autre tiers lieu) ?**

- ☐ Oui
- ☐ Non

➔ **71. Avez-vous mis en place des actions visant à limiter la consommation énergétique de vos locaux ?**

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Oui, en matière d'isolation
- ☐ Oui, en matière de chauffage
- ☐ Oui, en matière d'éclairage
- ☐ Non
- ☐ Sans objet : pas de locaux

➔ **72. Privilégiez-vous la proximité géographique pour vos approvisionnements ?**

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Sans objet

Temps de réponse et commentaires

➔ **Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?**

heures minutes

➔ **Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :**