

**32** Votre conjoint (salarié ou non de l'entreprise) participe-t-il à la vie de votre entreprise ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, en tant que salarié .....  1
- oui, en tant que non salarié .....  2
- non → allez à **35** après avoir coché cette case .....  3
- pas de conjoint → allez à **35** après avoir coché cette case .....  4

**33** Si oui, dans quel(s) domaine(s) exerce-t-il sa contribution ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- administratif, gestion, financier .....  1
- commercial .....  2
- production (fabrication ou prestation de services) .....  3
- gestion du personnel .....  4

**34** Si oui, quelle durée HEBDOMADAIRE y consacre-t-il ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- moins d'une demi-journée .....  1
- d'une demi-journée à deux jours .....  2
- plus de deux jours .....  3

**35** Durant ces deux dernières années, avez-vous employé 1 ou plusieurs salariés à titre occasionnel ? (y c. stagiaires, apprentis,...) (UNE SEULE RÉPONSE)

- non .....  1
- oui, intérimaires .....  2
- oui, CDD .....  3
- oui, autres contrats .....  4

**APPUI - CONSEIL - FORMATION**

**36** Durant ces deux dernières années, vous-même ou un membre de l'entreprise a-t-il suivi une ou des sessions de formation ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui .....  1
- non, pas de besoin → allez à **39** après avoir coché cette case .....  2
- non, pas la possibilité d'y accéder (manque de moyens,...) → allez à **39** après avoir coché cette case .....  3

**37** Si oui, quel type de formation ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- formation à la gestion .....  1
- formation métier .....  2
- autre (commerciale, marketing, communication, web,...) .....  3

**38** Si oui, à quelle fréquence annuelle ?

- souvent (5 fois ou plus) .....  1
- occasionnellement (1 à 4 fois) .....  2

**39** Durant ces deux dernières années, vous-même ou un membre de l'entreprise a-t-il bénéficié de conseil(s) de la part de :

- AUCUN CONSEIL → allez à **41** après avoir coché cette case .....  1
- conjoint ou famille, entourage .....  2
- réseaux consulaires (CMA, CCI) .....  3
- réseaux d'entrepreneurs, clubs .....  4
- autres structures d'appui (BGE, France Initiative, ADIE,...) .....  5

**40** Si oui, à quelle fréquence annuelle tous conseils confondus ?

- souvent (5 fois ou plus) .....  1
- occasionnellement (1 à 4 fois) .....  2

**INTERNET**

**41** Pour l'activité de votre entreprise êtes-vous présent sur les réseaux sociaux internet ?

- non .....  1
- oui, l'entreprise a un blog ou est inscrite sur les réseaux sociaux .....  2
- oui, pour échanger et/ou rechercher des informations .....  3
- oui, pour rechercher des marchés .....  4

**42** Pour l'activité de votre entreprise utilisez-vous internet ?

- non .....  1
- oui, pour rechercher et/ou échanger des informations .....  2
- oui, pour envoyer et/ou consulter votre courrier électronique .....  3
- oui, pour passer des commandes, envoyer un devis .....  4
- oui, pour rechercher des marchés .....  5
- oui, pour gérer les formalités administratives .....  6

**43** Pour l'activité de votre entreprise avez-vous un site internet ouvert ou en construction ?

- non .....  1
- oui, pour présenter votre entreprise .....  2
- oui, pour vendre en ligne .....  3

**VOTRE OPINION**

**44** Quel est le terme qui vous définit le mieux ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- chef d'entreprise .....  1
- artisan .....  2
- commerçant .....  3
- profession libérale .....  4
- indépendant .....  5
- à votre compte .....  6
- vous ne savez pas .....  7

**45** Depuis la création de votre entreprise, quel a été le PRINCIPAL OBSTACLE à son développement ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- commercial, débouché, concurrence .....  1
- financier .....  2
- production et coût de production .....  3
- relation avec le personnel (recrutement, formation, conflit,...) .....  4
- autre problème (implantation, procès, sinistre,...) .....  5
- VOUS N'AVEZ PAS EU DE PROBLÈME PARTICULIER .....  6

**46** Diriez-vous que la création de votre entreprise vous satisfait ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, beaucoup .....  1
- plutôt oui .....  2
- plutôt non .....  3
- non, pas du tout .....  4

**AVENIR**

**47** Comment envisagez-vous les 12 prochains mois ? Vous pensez : (UNE SEULE RÉPONSE)

- développer votre entreprise .....  1
- maintenir l'équilibre actuel de votre entreprise .....  2
- devoir redresser une situation difficile .....  3
- fermer votre entreprise .....  4
- vendre ou transmettre votre entreprise .....  5
- vous ne savez pas .....  6

**48** Pensez-vous embaucher un ou plusieurs salariés au cours des 12 prochains mois ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, pour créer de nouveaux postes .....  1
- oui, pour faire face aux départs .....  2
- non .....  3
- vous ne savez pas .....  4

**49** Pensez-vous licencier au cours des 12 prochains mois ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui .....  1
- non .....  2
- vous ne savez pas .....  3
- sans objet, pas de salarié actuellement .....  4

TEMPS CONSACRÉ AU REMPLISSAGE DU QUESTIONNAIRE : ..... MINUTES

NOUS VOUS REMERCIONS DU TEMPS QUE VOUS NOUS AVEZ ACCORDÉ

Pour tous renseignements relatifs à ce questionnaire, veuillez vous adresser à :

Nom : ..... Tél : .....  
Courriel : .....

Ce questionnaire doit être retourné dûment rempli à l'adresse ci-dessous, en utilisant l'enveloppe « T » jointe.

INSEE (Région)  
ENQUÊTE SINE  
XXXXX (N° d'autorisation)  
CEDEX

**ENQUÊTE STATISTIQUE OBLIGATOIRE**

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire.

Visa n° 2015X096EC du Ministère des Finances et des Comptes publics et du Ministre de l'Économie, de l'Industrie et du Numérique, valable pour l'année 2015-2016.

Aux termes de l'article 6 de la loi n°51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.

Questionnaire confidentiel destiné à la direction générale de l'Insee.

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'INSEE.

Merci de retourner ce questionnaire rempli à l'adresse figurant au bas de la page 4 avant le ..... en utilisant l'enveloppe jointe.

☞ Ce questionnaire s'adresse au responsable actuel de l'entreprise, qu'il l'ait créée ou reprise par la suite.

L'entreprise dont les coordonnées figurent ci-dessous :

\* Activité Principale Exercée : Activité corrigée: | | | | | | | |

\* Localisée à :

\* SIREN : SIREN corrigé: | | | | | | | | | |

EST-ELLE TOUJOURS EN ACTIVITÉ en novembre 2015 ?

<p><input type="checkbox"/> 1 OUI</p> <p>↓</p> <p>A-t-elle changé de régime depuis septembre 2010 ?</p> <p><input type="checkbox"/> 1 Oui</p> <p style="margin-left: 40px;"><input type="checkbox"/> 1 EIRL</p> <p style="margin-left: 40px;"><input type="checkbox"/> 2 Auto-entrepreneur</p> <p style="margin-left: 40px;"><input type="checkbox"/> 3 Autre</p> <p><input type="checkbox"/> 2 Non</p> <p>A-t-elle changé d'adresse depuis septembre 2010 ?</p> <p><input type="checkbox"/> 1 Oui</p> <p><input type="checkbox"/> 2 Non</p> <p>A-t-elle changé d'activité depuis septembre 2010 ?</p> <p><input type="checkbox"/> 1 Oui</p> <p><input type="checkbox"/> 2 Non</p> <p>Le dirigeant actuel est-il le même qu'en septembre 2010 ?</p> <p><input type="checkbox"/> 1 Oui</p> <p><input type="checkbox"/> 2 Non</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">Renseignez le CADRE COORDONNÉES CI-DESSOUS À DROITE et les pages 2, 3 et 4 du questionnaire</p>	<p><input type="checkbox"/> 2 NON</p> <p>↓</p> <p>Pourquoi ?</p> <p style="margin-left: 40px;"><input type="checkbox"/> 1 elle n'existe plus</p> <p style="margin-left: 40px;"><input type="checkbox"/> 2 elle a été vendue ou transmise</p> <p style="margin-left: 40px;"><input type="checkbox"/> 3 elle a été mise en location gérance</p> <p>Depuis quelle date ? MOIS       ANNÉE          </p> <p style="text-align: right; font-size: small;">Renseignez le CADRE COORDONNÉES CI-DESSOUS et retournez le questionnaire sans remplir les pages 2, 3 et 4</p>
---	--

Cadre réservé à l'INSEE

_ _ _  VAGC	SIRENC
_ _  ETATREPC	NUMENTR
_ _ _  IGC	CJC

CADRE COORDONNÉES

Pouvez-vous indiquer les coordonnées de la personne qui répond à ce questionnaire pour une éventuelle demande de précision :

Nom : .....

☎ fixe : | | | | | | | | | |

☎ portable : | | | | | | | | | |

✉ Courriel : .....

**1** Durant ces deux dernières années, quel a été votre objectif vis-à-vis de votre entreprise ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- tenter de sauvegarder son activité .....  1
- maintenir ou accroître légèrement son activité .....  2
- accroître fortement son activité .....  3

**L'ENTREPRISE ET SON MARCHÉ**

**VOTRE CLIENTÈLE**

**2** Quelle clientèle représente LA PART LA PLUS IMPORTANTE de votre chiffre d'affaires ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- des administrations, organismes publics ou parapublics .....  1
- des entreprises (y c. professions libérales).....  2
- des particuliers, le grand public.....  3

**3** Votre clientèle actuelle est PRINCIPALEMENT : (UNE SEULE RÉPONSE)

- locale ou de proximité .....  1
- régionale.....  2
- nationale .....  3
- internationale .....  4

**4** Depuis la création de votre entreprise, avez-vous connu des modifications importantes concernant ?

- AUCUNE MODIFICATION IMPORTANTE .....  1
- SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- la nature de votre clientèle .....  2
- le volume de votre clientèle.....  3
- la localisation de votre clientèle.....  4
- les produits et services proposés à votre clientèle.....  5

**5** Depuis la création de votre entreprise, diriez-vous que la concurrence directe à laquelle vous êtes confronté ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- a augmenté.....  1
- est restée stable .....  2
- a diminué.....  3

**6** Avec les moyens dont vous disposez actuellement, pensez-vous que votre clientèle va encore beaucoup se développer ?

- oui .....  1
- non .....  2

**7** Envisagez-vous d'accroître votre clientèle ?

- AUCUNE ACTION ENVISAGÉE .....  1
- SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- en développant de nouveaux produits, services...  2
- en coopérant avec d'autres entreprises, en prospectant.....  3

**8** Durant ces deux dernières années, avez-vous développé ?

- AUCUN DÉVELOPPEMENT PARTICULIER .....  1
- SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- des produits/services nouveaux ou significativement améliorés .....  2
- des procédés de fabrication, de production ou de distribution, nouveaux ou améliorés .....  3
- de nouvelles méthodes de commercialisation .....  4
- de nouvelles méthodes dans l'organisation de l'entreprise, la gestion des ressources.....  5

**VOTRE ORGANISATION**

**9** Parmi ces différentes fonctions, lesquelles assurez-vous personnellement ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- commerciale .....  1
- de gestion .....  2
- de production.....  3
- de marketing, communication .....  4

**10** Durant ces deux dernières années, quelles ont été vos actions commerciales ?

- AUCUNE OPÉRATION SPÉCIFIQUE .....  1
- SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- démarchage ou prospection fréquents .....  2
- effort publicitaire important (promotions, salons,...) .....  3
- forte modification des prix .....  4
- mise en concurrence régulière des fournisseurs .....  5
- passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises.....  6

**RELATIONS AVEC D'AUTRES ENTREPRISES**

**SOUS-TRAITANCE**

**11** Durant ces deux dernières années, avez-vous RÉALISÉ des travaux de sous-traitance pour le compte d'autres entreprises ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires .....  1
- oui, mais c'est une activité annexe .....  2
- non .....  3

**12** Durant ces deux dernières années, avez-vous CONFIE des travaux de sous-traitance à d'autres entreprises ? (hors appel aux services extérieurs payants de la question 13) (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, régulièrement.....  1
- oui, occasionnellement .....  2
- non, jamais .....  3

**13** Faites-vous appel à des services extérieurs payants pour ?

- VOUS N'AVEZ PAS RECOURS À DES SERVICES EXTÉRIEURS PAYANTS .....  1
- SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- la comptabilité (expert-comptable, centre de gestion,...) .....  2
- la gestion (informatique, secrétariat,...) .....  3
- le transport, le stockage, la logistique .....  4
- le nettoyage (société de service de nettoyage) .....  5
- la vente (agent commercial,...) .....  6
- la publicité, la communication externe .....  7
- le gardiennage, la sécurité .....  8
- d'autres services .....  9

**FRANCHISE / CONCESSION / COOPÉRATION**

**14** Êtes-vous lié à un réseau d'enseigne ?

- oui, par franchise, coopérative ou chaîne volontaire .....  1
- oui, par concession ou comme agent de marque .....  2
- non ... → aller à **18** après avoir coché cette case .....  3

**15** Si oui, quel avantage PRINCIPAL cette situation vous procure-t-elle ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- un développement du chiffre d'affaires .....  1
- des appuis, conseils, services .....  2
- AUCUN AVANTAGE PARTICULIER .....  3

**16** Si oui, quelle contrainte PRINCIPALE cette situation vous procure-t-elle ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- des coûts trop élevés .....  1
- une rigidité (obligation d'achat, respect des règles, normes, exclusivité) .....  2
- AUCUNE CONTRAINTE PARTICULIÈRE .....  3

**17** Si oui, quel est votre souhait par rapport à cette situation ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- développer cette coopération.....  1
- maintenir cette coopération en l'état .....  2
- stopper cette coopération .....  3
- ne sait pas .....  4

**CHIFFRE D'AFFAIRES**

**18** Quel est le chiffre d'affaires HORS TAXES de votre dernier exercice connu (ensemble de vos ventes et prestations) ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- moins de 15 000 € HT .....  1
- de 15 000 € à moins de 32 600 € HT.....  2
- de 32 600 € à moins de 54 000 € HT.....  3
- de 54 000 € à moins de 81 500 € HT.....  4
- de 81 500 € à moins de 150 000 € HT.....  5
- de 150 000 € à moins de 300 000 € HT.....  6
- de 300 000 € à moins de 777 000 € HT.....  7
- 777 000 € HT ou plus .....  8

**19** Sur combien de mois ce dernier exercice porte-t-il ?

**20** Durant ces deux dernières années, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- il a augmenté.....  1
- il est resté stable .....  2
- il a diminué.....  3

**21** Par rapport à vos objectifs, comment jugez-vous votre dernier exercice du point de vue financier ?

- satisfaisant .....  1
- non satisfaisant .....  2

**22** Avez-vous d'autres revenus que ceux de votre entreprise ?

- non, aucun autre revenu .....  1
- SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- oui, ceux de mon conjoint.....  2
- oui, autre activité comme dirigeant d'une autre entreprise.....  3
- oui, autre activité comme salarié .....  4
- oui, pensions de retraites .....  5
- oui, autres sources .....  6

**TRÉSORERIE - INVESTISSEMENT - FINANCEMENT**

**23** Durant ces deux dernières années, par quel(s) moyen(s) avez-vous géré vos besoins de trésorerie ?

- VOUS N'AVEZ PAS EU DE BESOIN PARTICULIER .....  01
- SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- découverts bancaires .....  02
- emprunts bancaires.....  03
- microcrédits non bancaires.....  04
- autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%).....  05
- escomptes ou affacturages (loi Dailly) .....  06
- obtention de délais de paiement.....  07
- réserves de l'entreprise (autofinancement).....  08
- ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille .....  09
- ressources personnelles des associés .....  10
- augmentation de capital .....  11

**24** Durant ces deux dernières années, avez-vous eu SOUVENT des problèmes de trésorerie ?

- oui.....  1
- non..... → aller à **26** après avoir coché cette case.....  2

**25** Si oui, de quelle nature sont-ils ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- endettement trop élevé.....  1
- défaut de paiement des clients.....  2
- délai ou retard de paiement des clients (y c. administrations).....  3
- exigences des fournisseurs .....  4
- baisse importante du chiffre d'affaires .....  5
- difficultés d'accès aux crédits .....  6
- autres problèmes financiers importants .....  7
- charges trop élevées .....  8

**26** Durant ces deux dernières années, dans quel(s) domaine(s) avez-vous LE PLUS investi, y compris crédit-bail ou location-bail ?

- VOUS N'AVEZ PAS RÉALISÉ D'INVESTISSEMENT .....  01
- SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- achat de matériel nécessaire à la production de biens ou de services .....  02
- achat de matériel bureautique (y c. matériel informatique et logiciels).....  03
- agencement de locaux .....  04
- achat de locaux et terrains .....  05
- achat de véhicules à usage professionnel .....  06
- achat de brevets ou de licences .....  07
- rachat d'une autre entreprise ou d'un autre établissement.....  08
- création d'une autre entreprise ou d'un autre établissement.....  09
- achat de services (conseil, formation, communication,...) .....  10

**27** Quelles ont été les PRINCIPALES sources de financement de ces investissements ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- emprunts bancaires.....  1
- microcrédits non bancaires.....  2
- autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%,...) .....  3
- réserves de l'entreprise (autofinancement) .....  4
- ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille .....  5
- ressources personnelles des associés .....  6
- crédit-bail, location financière .....  7
- subventions.....  8
- augmentation de capital .....  9

**28** Durant ces deux dernières années, quel est le montant total engagé pour l'ensemble de ces investissements ?

- moins de 1 500 €.....  1
- de 1 500 € à moins de 3 000 € .....  2
- de 3 000 € à moins de 7 500 € .....  3
- de 7 500 € à moins de 15 000 € .....  4
- de 15 000 € à moins de 30 000 € .....  5
- de 30 000 € à moins de 75 000 € .....  6
- 75 000 € et plus.....  7

**29** Durant ces deux dernières années, avez-vous rencontré des obstacles à l'investissement ?

- oui.....  1
- non..... → aller à **31** après avoir coché cette case.....  2

**30** Parmi les obstacles à l'investissement suivants, lesquels ont été LES PLUS IMPORTANTS pour votre entreprise ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- taux d'intérêts trop élevés.....  1
- manque de fonds propres.....  2
- faible rentabilité .....  3
- concurrence trop forte .....  4
- marché stagnant ou fluctuant .....  5
- endettement excessif.....  6
- manque de savoir-faire ou de compétence .....  7
- manque d'aide des banques.....  8

**EMPLOI**

Toutes les personnes (sauf les intérimaires et les travailleurs occasionnels) travaillant dans l'entreprise seront comptabilisées dans ce tableau, Y COMPRIS le chef d'entreprise

<b>31</b> Veuillez indiquer le nombre de personnes, Y COMPRIS VOUS MÊME, travaillant actuellement dans votre entreprise, (hors intérimaires ou travailleurs occasionnels)		<b>EFFECTIFS en 2015</b>
<b>PERSONNES NON SALARIÉES</b>	◆ DIRIGEANT(S) NON SALARIÉ(S) <i>(le chef d'entreprise, les co-gérants majoritaires, les associés de SNC ou de société en commandite)</i>	..... personnes
	◆ CONJOINT COLLABORATEUR / AIDES FAMILIAUX <i>personnes à temps plein ou à temps partiel.</i>	..... personnes
<b>PERSONNES SALARIÉES</b> <i>(hors stagiaires, apprentis, autres contrats)</i>	◆ CHEF(S) D'ENTREPRISE SALARIÉ(S) <i>personnes non comptées précédemment (le chef d'entreprise, son conjoint, les éventuels associés)</i>	..... personnes
	◆ SALARIÉS EN CONTRAT A DURÉE DÉTERMINÉE (CDD) OU INDÉTERMINÉE (CDI) <i>non compris chefs d'entreprises salariés</i>	..... personnes
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL DES NON SALARIÉS ET DES SALARIÉS</b>	..... personnes
<b>AUTRES CONTRATS</b>	◆ STAGIAIRES AVEC CONTRAT, APPRENTIS, CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION, CONTRATS UNIQUES D'INSERTION (contrats initiative emploi), EMPLOIS D'AVENIR.	..... personnes