



## CE QUESTIONNAIRE S'ADRESSE AU RESPONSABLE DE L'ENTREPRISE

### I. Votre profil en tant que « porteur de projet »

#### 1. Quelle est votre année de naissance ?

19 |\_\_| |\_\_|  
(ANNAISA)

#### 2. Quel est votre sexe ?

- masculin  1
  - féminin  2
- (SEXEA)

#### 3. Quelle est votre nationalité ?

- française  1
  - étrangère : - pays de l'Union Européenne  2
  - autre pays  3
- (NATIOA)

#### 4. Quel(s) diplôme(s) possédez-vous ?

- aucun diplôme  1
  - CEP, BEPC, brevet élémentaire, brevet des collèges  2
  - CAP / BEP  3
  - baccalauréat technique ou professionnel, brevet de technicien ou professionnel, brevet de maîtrise, autres brevets (BEA, BEC, BEI)  4
  - baccalauréat général  5
  - diplôme supérieur au baccalauréat  6
- (DIPLOA)

#### Si vous avez un diplôme supérieur au baccalauréat :

- quel est le plus élevé ? (codes liste n°1) |\_\_| |\_\_| (DIPLSA)
  - en quelle année l'avez-vous obtenu ? |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| (ANDIPSA)
  - dans quelle filière de formation ? (codes liste n°2) |\_\_| |\_\_| (FILDIPSA)
- Les listes n°1 et n°2 figurent sur la feuille volante

#### 5. Quelle était votre situation avant la création ou la reprise de l'entreprise - POUR LES CHÔMEURS ET LES RETRAITÉS, PRÉCISEZ LA SITUATION AVANT LE CHÔMAGE OU LA RETRAITE - ?

- indépendant ou à votre compte ( y compris conjoint collaborateur ou aide familial)  1
  - chef d'entreprise salarié, P.D.G, gérant(e) minoritaire de SARL  2
  - salarié(e)  3
  - étudiant(e) ou scolaire  4
  - sans activité professionnelle  5
- (STATUTA)

#### 6. Si vous étiez salarié(e) - CHEF D'ENTREPRISE SALARIÉ NON COMPRIS - où votre emploi se classait-il ?

- cadre supérieur ou profession intellectuelle supérieure (y.c profession libérale salariée)  1
  - agent de maîtrise, contremaître  2
  - profession intermédiaire (profession médicale, représentant, enseignant, technicien...)  3
  - employé  4
  - ouvrier  5
- (QUALIFA)

#### 7. Au cours de la période ayant IMMÉDIATEMENT précédé la création ou la reprise de l'entreprise, vous étiez :

- en activité (salarié, indépendant, chef d'entreprise..)  1
  - au chômage depuis moins d'un an  2
  - au chômage depuis un an ou plus  3
  - sans activité professionnelle (étudiant, personne au foyer, retraité..)  4
- (PRACTA)

#### 8. Au cours de la période ayant IMMÉDIATEMENT précédé la création ou la reprise de l'entreprise, étiez-vous allocataire de l'un des deux minima sociaux suivants ?

- RMI (Revenu Minimum d'Insertion)  1
  - ASS (Allocation de Solidarité Spécifique)  2
  - ni l'un ni l'autre  3
- (AMSA)

#### 9. Votre expérience professionnelle a été PRINCIPALEMENT acquise dans une entreprise (ou un organisme) qui avait : (UNE SEULE RÉPONSE)

- moins de 10 salariés  1

- de 10 à moins de 50 salariés  2
  - de 50 à moins de 250 salariés  3
  - 250 salariés ou plus  4
  - sans objet  5
- (TEXPROA)

#### 10. Comment se situe l'activité de votre entreprise par rapport au principal métier que vous avez déjà exercé ?

- elle est identique  1
  - elle est différente  2
  - non concerné  3
- (COMPMA)

#### 11. Si elle est identique, quelle a été la durée de cette expérience dans ce principal métier ?

- moins de 3 ans  1
  - de 3 à 10 ans  2
  - plus de 10 ans  3
- (DUREXPA)

#### 12. Avez-vous des chefs d'entreprises ou des personnes à leur compte dans votre proche entourage (familial ou non) ?

- oui  1                      - non  2                      (PROCHA)

#### 13. En dehors de votre entreprise actuelle, combien de fois avez-vous créé ou repris une entreprise ?

- aucune  0    - 1 fois  1    - 2 fois  2    - 3 fois ou plus  3

(NBCREA)

#### 14. Si vous exercez actuellement A TITRE PRINCIPAL une activité RÉMUNÉRÉE dans une AUTRE entreprise, votre statut est :

- salarié  1
  - non salarié  2
  - sans autre activité ou activité rémunérée secondaire  3
- (AUTACTA)

#### 15. Envisagez-vous d'être à votre compte (chef d'entreprise) :

- de façon durable (plus de 5 ans)  1
  - pour une durée limitée  2
- (DUREEA)

#### 16. Quel est votre objectif principal ?

- essentiellement assurer votre propre emploi  1
  - développer fortement votre entreprise en termes d'emploi et d'investissement  2
- (OBJECTA)

### II. La préparation du projet

#### 17. Votre projet a consisté à (UNE SEULE RÉPONSE) :

- racheter l'entreprise de votre dernier employeur  1
  - recevoir ou racheter une entreprise de votre entourage familial (héritage, donation, reprise au conjoint...)  2
  - racheter une entreprise à un tiers (hors famille)  3
  - transformer en société l'entreprise individuelle que vous dirigiez  4
  - prendre une location gérance  5
  - créer une entreprise nouvelle  6
- (TYPCREA)

#### 18. Numérotez PAR ORDRE DE PRIORITÉ au plus TROIS raisons qui vous ont poussé à créer ou à reprendre une entreprise :

- 1- vous aviez une idée nouvelle de produit ou de marché |\_\_|
  - 2- vous vouliez être indépendant |\_\_|
  - 3- vous aviez le goût d'entreprendre |\_\_|
  - 4- vous aviez une opportunité de création ou de reprise |\_\_|
  - 5- vous aviez dans votre entourage des exemples réussis d'entrepreneurs |\_\_|
  - 6- sans emploi, vous avez choisi de créer votre entreprise |\_\_|
  - 7- sans emploi, vous y étiez contraint |\_\_|
  - 8- autre raison |\_\_|
- (MOTIVnA)

#### 19. Vous avez mis en place votre projet de création ou de reprise d'entreprise (EN DEHORS DES SEULS APPORTS FINANCIERS) :

- seul(e)  1
- avec votre conjoint  2
- avec une autre personne de votre famille ou de votre entourage personnel  3

- avec un membre de l'entreprise où vous travailliez précédemment (y compris votre ancien employeur)  4
- avec un organisme de soutien à la création d'entreprise  5
- avec un ou plusieurs membres de l'entreprise (en cas de reprise)  6

(CRQUInA)

### 20. Les conseils les plus utiles pour votre projet vous ont été donnés par :

- votre entourage familial ou personnel  1
- votre entourage professionnel  2
- un ou des conseillers professionnels  3
- un ou des organismes spécialisés dans la création d'entreprises  4
- sans objet, pas de conseil  5

(CONSnA)

### 21. Avez-vous suivi une formation particulière pour la réalisation de votre projet ?

- oui, à ma demande  1
- oui, parce que cette formation est imposée  2
- non, aucune  3

(FORMATA)

### 22. La création et le démarrage de votre entreprise ont été facilités par des relations que vous aviez avec :

- un ou plusieurs fournisseurs  1
- un ou plusieurs clients  2
- l'entreprise qui vous employait précédemment  3
- non concerné  4

(RELATnA)

## III. Le financement du projet

### 23. Quels moyens vous ont été nécessaires pour démarrer ?

PRENEZ EN COMPTE L'ENSEMBLE DES DÉPENSES LIÉES :

- aux formalités de constitution de l'entreprise,
- à l'installation dans vos locaux (travaux, frais d'agence, caution, mobilier, achat immobilier...),
- aux achats de matériel de production, d'équipements informatiques ou bureautiques, de véhicules,
- à la constitution des stocks,
- aux apports en nature,
- aux achats de brevets ou licences,
- à la trésorerie consacrée au fonctionnement de l'entreprise,
- aux autres dépenses ou investissements.

- moins de 2 000 € ( 13 000 F)  1
- de 2 000 € à moins de 4 000 € ( 26 200 F)  2
- de 4 000 € à moins de 8 000 € ( 52 500 F)  3
- de 8 000 € à moins de 16 000 € (105 000 F)  4
- de 16 000 € à moins de 40 000 € (262 000 F)  5
- de 40 000 € à moins 80 000 € (525 000 F)  6
- 80 000 € ou plus  7

(MOYENSA)

### 24. Quelles ont été les sources de financement du projet rassemblées au nom de l'entreprise ou en votre nom personnel ?

- emprunts bancaires au titre de l'entreprise (y.c. crédit-bail)  1
- PCE (Prêt à la Création d'Entreprise), EDEN emprunts bancaires en votre nom personnel  2 -  3
- autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts d'honneur...)  4
- ressources personnelles, familiales ou des associés  5
- apport en capital des organismes de fonds propres  6
- apport en capital d'autres sociétés  7
- subventions ou primes  8

(FINVnA)

### 25. Quelle est la part (en %) des ressources personnelles, familiales ou des associés dans le financement global du projet ?

|\_|\_|\_| %

(PARTFINA)

### 26. Si votre entreprise est une société, comment est constitué son capital ?

- aucune autre société n'y participe  1
- moins de 50% du capital est détenu par une ou plusieurs autres sociétés  2

- 50% ou plus du capital est détenu par une ou plusieurs autres sociétés  3

(FILIALA)

### 27. Avez-vous bénéficié d'aides ou exonérations publiques pour votre projet ?

- oui  1
- non  2

(AIDEA)

### Si oui, avez-vous bénéficié des aides suivantes ?

- ACCRE (Aides aux Chômeurs Créateurs ou Repreneurs d'Entreprises)  1
- EDEN (Encouragement au Développement d'Entreprises Nouvelles)  2
- PCE (Prêt à la Création d'Entreprise)  3
- Aides ou exonérations locales ou régionales  4

(TYPAlDnA)

## IV. L'entreprise à ce jour

### 28. Comment dirigez-vous actuellement votre entreprise ?

- seul(e)  1
- avec votre conjoint  2
- avec un autre membre de votre famille  3
- avec un ou plusieurs autres associés (en dehors des seuls apports financiers)  4

(DIRIGnA)

### 29. Quelle clientèle représente LA PART LA PLUS IMPORTANTE de votre chiffre d'affaires ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- des administrations, organismes publics ou parapublics  1
- des entreprises  2
- des particuliers  3

(TYPCLIA)

### 30. Votre chiffre d'affaires se répartit essentiellement sur :

(UNE SEULE RÉPONSE) :

- 1 ou 2 clients  1
- 3 à 10 clients  2
- un plus grand nombre  3
- un grand nombre, mais avec quelques clients importants  4

(NBCLIA)

### 31. Quelle est l'origine principale de votre clientèle ?

(UNE SEULE RÉPONSE) :

- locale ou de proximité  1
- régionale  2
- nationale  3
- internationale  4

(GEOCLIA)

### 32. Êtes-vous lié à un réseau d'enseigne ?

- oui, par franchise, coopérative ou chaîne volontaire  1
- oui, par concession ou comme agent de marque  2
- non  3

(FRANCHA)

### 33. Si non, vous organisez-vous avec d'autres entreprises pour partager certaines fonctions (achat, vente, production, etc...) ?

- oui  1
- non  2

(COOPA)

### 34. Exécutez-vous des travaux de sous-traitance ?

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires  1
- oui, mais c'est une activité annexe  2
- non  3

(STEXEA)

### 35. Vous faites appel à des services extérieurs payants pour :

- la comptabilité (expert-comptable, centre de gestion...)  1
- la gestion (informatique, secrétariat...)  2
- le transport, le stockage, la logistique  3
- le nettoyage (société de service de nettoyage)  4
- la vente (VRP, commercial...)  5
- la publicité  6
- d'autres services  7
- AUCUN RECOURS À DES SERVICES EXTÉRIEURS PAYANTS  8

(SERVnA)

**36. Pensez-vous être innovant ?**

- oui  1 - non  2 (INOVA)

**Si oui, l'innovation porte sur :**

- l'introduction sur le marché de produits, de concepts de vente ou de services nouveaux  1
- l'introduction de nouveaux procédés de production ou de méthodes nouvelles  2
- la mise en place d'une organisation nouvelle  3 (INOVOnA)

**37. Vous pensez être soumis à une concurrence :**

- faible ou inexistante  1
- moyenne  2
- forte  3 (CONCUA)

**38. Utilisez-vous un micro-ordinateur dans votre entreprise ?**

- oui  1 - non  2 (INFOA)

**39. Avez-vous un accès à INTERNET ?**

- oui, dans votre entreprise  1
- oui, à votre domicile  2
- non →  *passez à la question 41*  3 (NETnA)

**40. Vous consultez INTERNET pour :**

- rechercher et/ou échanger des informations  1
- envoyer et/ou consulter votre courrier électronique  2
- passer des commandes  3
- rechercher des marchés  4 (CNETnA)

**41. Avez-vous un site INTERNET ouvert ou en construction ?**

- oui, pour présenter votre entreprise  1
- oui, pour vendre en ligne  2
- non  3 (SNETnA)

**V. Les effectifs de l'entreprise au démarrage de l'activité ET au jour de l'enquête**

**42. Veuillez indiquer dans les cadres ci-contre, le nombre de personnes travaillant dans votre entreprise (Y COMPRIS VOUS-MÊME) :**

- Seules les personnes intérimaires ou travaillant à titre tout à fait occasionnel ne doivent pas être prises en compte

		EFFECTIFS AU DEMARRAGE	EFFECTIFS AU JOUR DE L'ENQUÊTE
PERSONNES NON SALARIÉES	◆ CHEF(S) D'ENTREPRISE NON SALARIÉ(S) <i>(le chef d'entreprise, les cogérants majoritaires, les associés de SNC ou de société en commandite)</i>	..... personnes (DNSDA)	..... personnes (DNSA)
	◆ CONJOINT COLLABORATEUR / AIDES FAMILIAUX <i>personnes à temps plein ou à temps partiel.</i>	..... personnes (CCDA)	..... personnes (CCA)
PERSONNES SALARIÉES	◆ CHEF(S) D'ENTREPRISE SALARIÉ(S) <i>personnes non comptées précédemment (le chef d'entreprise, son conjoint, les éventuels associés)</i>	..... personnes (DSDA)	..... personnes (DSA)
	◆ SALARIÉS EN CONTRAT A DUREE INDÉTERMINÉE (CDI) <i>non compris chefs d'entreprises salariés</i>	..... personnes (CDIDA)	..... personnes (CDIA)
	◆ SALARIÉS EN CONTRAT A DUREE DÉTERMINÉE (CDD)	..... personnes (CDDDA)	..... personnes (CDDA)
	◆ AUTRES CONTRATS : stagiaires avec contrat, apprentis, contrats de qualification, contrats initiative emploi	..... personnes (AUTDA)	..... personnes (AUTA)
<b>TOTAL DES PERSONNES NON SALARIÉES ET SALARIÉES</b>		..... personnes (TOTDA)	..... personnes (TOTA)

**VI. L'avenir de votre entreprise**

**43. Pensez-vous au cours des six prochains mois ?**

- développer votre entreprise  1
- maintenir l'équilibre actuel de votre entreprise  2
- devoir redresser une situation difficile  3
- fermer votre entreprise  4
- vendre votre entreprise  5
- vous ne savez pas  6 (AVENAnA)

**44. Pensez-vous, au cours des douze prochains mois, embaucher un ou plusieurs salariés supplémentaires - CDI ou CDD UNIQUEMENT - ?**

- oui  1 non  2 vous ne savez pas.  3 (EMBFnA)

**Ce questionnaire doit être retourné dûment rempli en utilisant l'enveloppe réponse jointe et en positionnant le document pour que l'adresse de retour ci-dessous apparaisse dans la fenêtre de l'enveloppe.**

**NOUS VOUS REMERCIONS DU TEMPS QUE VOUS AVEZ BIEN VOULU NOUS CONSACRER**