

Siret :

Pour tout renseignement concernant cette enquête, vous pouvez contacter
Prénom NOM - tél : 02 31 - Courriel : contact-equipe-ssne@insee.fr



INSEE
Service de
Statistiques nationales d'entreprises
5 rue Claude Bloch
BP 95137
14024 CAEN CEDEX

Nom et coordonnées de la personne ayant répondu à ce questionnaire et susceptible de fournir des renseignements complémentaires :

Nom du correspondant :

Service, Titre, Fonction :

Téléphone :

Télécopie :

Courriel :

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue **d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire.**

Visa n° **2012X081EC** du Ministre de l'Economie, des finances et de l'industrie, valable pour la période 2012-2013.

Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.

Questionnaire confidentiel destiné à l'Insee.

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, garantit aux personnes physiques concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Insee.

ÉVÈNEMENTS MARQUANTS DE LA PÉRIODE OU REGROUPEMENT DE RÉPONSE

(VOIR NOTICE)

Indiquer ici, le cas échéant, les événements qui ont eu pour conséquence une modification importante de vos consommations d'énergie ou de votre structure de consommation en 2011 :

Veillez également nous **signaler si ce questionnaire regroupe les réponses de plusieurs établissements en précisant l'identité de ceux-ci** (numéro Siret à minima, raison sociale) :



A - INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR L'ÉTABLISSEMENT

- A1 Code APE de l'établissement : Si votre code APE a changé, merci de l'indiquer ici : _____
- A2 Le dernier effectif connu pour l'établissement est compris entre et
Si ce n'est pas le cas, merci d'indiquer ici votre effectif salarié au 31/12/2011 : _____
- A3-1 Votre bureau se situe-t-il dans votre domicile personnel (*architectes, avocats ...*) ?
Répondre « non » dans le cas d'un logement de fonction
 Oui
 Non → Si non, cochez puis allez à la **question A4**
- A3-2 Avez-vous des factures d'énergies séparées entre votre domicile et votre activité ?
 Oui → Si oui, cochez puis allez à la **question A4**. Dans la suite du questionnaire, veuillez répondre uniquement pour la partie concernant votre activité. Votre lieu de travail sera dénommé « établissement »
 Non
- A3-3 Sur vos factures d'énergie, pouvez-vous connaître approximativement la proportion des dépenses d'énergie consacrées à votre activité (*hors activité de transport*) ?
 Oui : veuillez indiquer laquelle : _____ %
 Non
→ Cochez, puis continuez avec la **question A4**. Dans la suite du questionnaire, veuillez répondre pour l'intégralité de votre domicile. Le mot « établissement » renverra alors à votre domicile.

Structure de l'établissement

- A4 Dans le bâtiment où vous exercez votre activité, y a-t-il d'autres occupants (*centre commercial, immeuble collectif ...*) ?
(voir notice)
 Oui (*Si oui, veuillez par la suite ne répondre que pour votre établissement*) Non
- A5-1 Avez-vous au moins un entrepôt et/ou un atelier rattaché à votre établissement (*séparé ou non de votre bâtiment principal*) ?
 Oui
 Non → Si non, cochez puis allez à la **question A6-1 sur cette même page** pour la suite du questionnaire
- A5-2 Au moins un de ces entrepôts est-il frigorifique (*froid positif comme froid négatif, y compris chambres froides*) ?
 Oui Non → Si non, cochez puis allez **page 3** pour la suite du questionnaire
- A5-3 Quel est le volume de cet(ces) entrepôt(s) frigorifique(s) en mètres cubes ? _____ m³, dont _____ m³ en froid négatif
→ Allez **page 3** pour la suite du questionnaire.

Cette partie du questionnaire s'adresse aux établissements n'ayant ni entrepôt ni atelier

- A6-1 Êtes-vous propriétaire ou locataire des murs de votre établissement ?
 Propriétaire Locataire
- A6-2 De quand date la construction de votre établissement ? *Indiquez la réponse pour la majorité en mètres carrés*
 Avant début 1975 Entre 1975 et fin 1999 Depuis 2000
- A6-3 Quelle est globalement la qualité de l'isolation de votre établissement ?
 Très bonne Bonne Mauvaise Très mauvaise
- A7 Quelle est la surface de votre établissement (*hors parkings*) ? _____ m²

Chauffage et climatisation de l'établissement

- A8-1 Votre établissement (*ou une partie de votre établissement*) est-il chauffé ?
 Oui Non → Si non, cochez puis allez à la **question A9-1**
- A8-2 Le système de chauffage de votre établissement est-il individuel ou collectif (*c'est-à-dire commun avec d'autres utilisateurs*) ? *Ne pas inclure en individuel le simple réglage par bureau ou par chambre dans le cas d'un hôtel*
 Collectif Individuel
- A8-3 Quelle est la surface chauffée de votre établissement (*hors parkings*) ? _____ m²
- A9-1 Votre établissement (*ou une partie de votre établissement*) est-il climatisé ?
 Oui Non → Si non, cochez puis allez à la **question A10**
- A9-2 Le système de climatisation de votre établissement est-il individuel ou collectif (*c'est-à-dire commun avec d'autres utilisateurs*) ? *Ne pas inclure en individuel le simple réglage par bureau ou par chambre dans le cas d'un hôtel*
 Collectif Individuel
- A9-3 Quelle est la surface climatisée de votre établissement (*hors parkings*) ? _____ m²
- A10 Avez-vous un ou plusieurs autres postes de dépense d'énergie en collectif (*eau chaude...*) ?
 Oui Non
→ Allez à la **partie B (page 4)** pour la suite du questionnaire.

Cette partie du questionnaire s'adresse aux établissements ayant au moins un entrepôt et/ou un atelier

Dans la suite du questionnaire, et sauf indication contraire :

- o L'appellation « **bâtiment principal** » renverra uniquement à votre bâtiment principal, hors entrepôts et/ou ateliers.
- o S'il existe plusieurs bâtiments principaux, ils seront désignés au singulier dans la suite du questionnaire.
- o L'appellation « **établissement** » désignera par la suite le(s) bâtiment(s) principal(aux) **et** le(s) entrepôt(s) **et** atelier(s).

- A11-1 Êtes-vous propriétaire ou locataire des murs de votre bâtiment principal ?
 Propriétaire Locataire
- A11-2 De quand date la construction de votre bâtiment principal ? *Indiquez la réponse pour la majorité en mètres carrés*
 Avant début 1975 Entre 1975 et fin 1999 Depuis 2000
- A11-3 Quelle est globalement la qualité de l'isolation de votre bâtiment principal ?
 Très bonne Bonne Mauvaise Très mauvaise
- A11B-1 Êtes-vous propriétaire ou locataire des murs de vos entrepôts et/ou ateliers ? *Indiquez la réponse pour la majorité en mètres carrés*
 Propriétaire Locataire
- A11B-2 De quand datent-ils ? *Indiquez la réponse pour la majorité en mètres carrés*
 Avant début 1975 Entre 1975 et fin 1999 Depuis 2000
- A11B-3 Quelle est globalement la qualité de leur isolation ? *Indiquez la réponse pour la majorité en mètres carrés*
 Très bonne Bonne Mauvaise Très mauvaise
- A12-1 Quelle est la surface totale de votre établissement (*bâtiment principal+ateliers et/ou entrepôts non frigorifiques*) (*hors parkings*) ?
_____ m²
- A12-2 *Dont : surface du bâtiment principal (hors parkings)* _____ m²
- A12-3 *Dont : surface de l'ensemble des ateliers et/ou entrepôts non frigorifiques (hors parkings)* _____ m²

Chauffage et climatisation de l'établissement

- A13-1 Votre bâtiment principal (*ou une partie de ce bâtiment*) est-il chauffé ?
 Oui Non → Si non, cochez puis allez à la **question A13B-1**
- A13-2 Le système de chauffage de ce bâtiment est-il individuel ou collectif (*c'est-à-dire commun avec d'autres utilisateurs*) ?
Ne pas inclure en individuel le simple réglage par bureau ou par chambre dans le cas d'un hôtel
 Collectif Individuel
- A13-3 Quelle est la surface chauffée de votre bâtiment principal (*hors parkings*) ? _____ m²
- A13B-1 Vos entrepôts et/ou ateliers (*ou une partie d'entre eux*) sont-ils chauffés (*y compris maintien hors gel*) ?
 Oui Non → Si non, cochez puis allez à la **question A14-1**
- A13B-2 Le système de chauffage de vos entrepôts et/ou ateliers est-il individuel ou collectif (*c'est-à-dire commun avec d'autres utilisateurs*) ? *Indiquez la réponse pour la majorité en mètres carrés*
 Collectif Individuel
- A13B-3 Quelle est la surface chauffée totale de vos entrepôts et/ou ateliers (*hors parkings*) ? _____ m²
- A14-1 Votre bâtiment principal (*ou une partie de ce bâtiment*) est-il climatisé ?
 Oui Non → Si non, cochez puis allez à la **question A14B-1**
- A14-2 Le système de climatisation de ce bâtiment est-il individuel ou collectif (*c'est-à-dire commun avec d'autres utilisateurs*) ?
Ne pas inclure en individuel le simple réglage par bureau ou par chambre dans le cas d'un hôtel
 Collectif Individuel
- A14-3 Quelle est la surface climatisée de votre bâtiment principal (*hors parkings*) ? _____ m²
- A14B-1 Vos entrepôts et/ou ateliers (*ou une partie d'entre eux*) sont-ils climatisés (*hors entrepôt frigorifique*) ?
 Oui Non → Si non, cochez puis allez à la **question A15**
- A14B-2 Le système de climatisation de vos entrepôts et/ou ateliers est-il individuel ou collectif (*c'est-à-dire commun avec d'autres utilisateurs*) ? *Indiquez la réponse pour la majorité en mètres carrés*
 Collectif Individuel
- A14B-3 Quelle est la surface climatisée totale de vos entrepôts et/ou ateliers (*hors parkings et hors entrepôt frigorifique*) ?
_____ m²
- A15 Avez-vous un ou plusieurs autres postes de dépense d'énergie en collectif (*eau chaude ...*) ?
 Oui Non

→ Continuez avec la **partie B (page 4)** pour la suite du questionnaire.

Cette partie B est à remplir pour tous les établissements

B - TYPE D'ÉNERGIES ACHETÉES ET USAGES

B1-1 Veuillez indiquer par des croix le(s) type(s) d'énergie(s) que vous utilisez dans votre établissement (*bâtiment principal et entrepôts ou ateliers si concerné*), puis les usages correspondants.

Il s'agit des énergies que vous avez achetées en 2011 (*hors énergies autoproduites*), tous usages confondus, sauf activité de transport (*voir notice*) :

	Cochez ici les énergies que vous avez <u>achetées</u> en 2011 (hors activité de transport)	Cochez ici les usages des énergies <u>achetées</u> en 2011								
		Chauffage	Climatisation ou ventilation	Éclairage/bureau-tique	Eau chaude sanitaire	Cuisson	Informatique intensive (salles machines)	Blanchisserie	Réfrigération	Autres usages
Fioul (y compris gazole <u>non</u> routier)										
Gaz de réseau (dit gaz de ville)										
Chaleur achetée (réseau urbain)										
Froid acheté (réseau urbain)										
Électricité										
Butane/propane (GPL)										
Bois-bûche										
Autres bois-énergie (1)										
Autres énergies Précisez : _____										

(1) Autres bois-énergie : plaquettes forestières, granulés de bois (ou pellets), briquettes, écorces et déchets de bois (chutes de bois, palettes, cagettes ...).

Si vous avez coché au moins une fois l'usage « Autres usages » → allez à la **question B1-2**

Sinon → allez directement à la **question B2-1**

B1-2 Une partie importante de vos consommations d'énergie est-elle liée à une activité industrielle ?
 Oui Non

B2-1 Avez-vous un ou plusieurs équipement(s) gros consommateur(s) d'énergie (*hors entrepôt frigorifique*) qui dépend(ent) de votre établissement (*piscine, engins de manutention ...*) ? (*voir notice*)

Oui Non → Si non, cochez et allez au **cadre figurant au bas de cette même page**

B2-2 Quelle(s) énergie(s) cet (ou ces) équipement(s) consomme(nt)-t-il ?

Plusieurs réponses sont possibles

Il s'agit des énergies que vous avez achetées en 2011 (hors énergies autoproduites), hors activité de transport.

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Fioul (y compris gazole <u>non</u> routier) | <input type="checkbox"/> Gaz de réseau (dit gaz de ville) | <input type="checkbox"/> Chaleur achetée (réseau urbain) |
| <input type="checkbox"/> Froid acheté (réseau urbain) | <input type="checkbox"/> Électricité | <input type="checkbox"/> Butane/propane (GPL) |
| <input type="checkbox"/> Bois-bûche | <input type="checkbox"/> Autres bois-énergie | <input type="checkbox"/> Autres énergies |

→ Continuez avec le **cadre suivant**

Cadre à remplir pour tous les établissements

Votre établissement a-t-il au moins un poste de dépense d'énergie en collectif (chauffage et/ou climatisation et/ou autre) (*bâtiment principal et entrepôts ou ateliers si concerné*) ?

- oui → continuez avec la **question C0-1**
 non → allez directement à la **question C1**

C - QUANTITÉS D'ÉNERGIES ACHETÉES EN 2011

Il est indispensable de prendre vos factures d'énergie pour répondre à cette partie.

- C0-1 Pouvez-vous distinguer au sein des charges que vous avez payées en 2011 les consommations et les dépenses spécifiques liées à l'énergie ?
 Oui → Cochez puis allez à la **question C1**. Dans le tableau, veuillez également prendre en compte les quantités d'énergies et la facture liée à l'énergie indiquées dans les charges collectives.
 Non
- C0-2 Si non, quel a été le montant total des charges collectives que vous avez payées en 2011 ? _____ euros
- C0-3 Pouvez-vous indiquer approximativement la proportion de ces charges consacrée aux dépenses d'énergie ? _____ % → Continuez avec la **question C1**. Dans le tableau, veuillez ne pas prendre en compte les quantités d'énergies et la facture déjà comprises dans les charges collectives.
- C1 Veuillez indiquer dans le tableau les quantités d'énergie achetées en 2011 selon le type d'énergie et le montant dépensé en euros y compris le coût de transport/distribution, hors TVA déductible (y compris abonnements). Il s'agit des énergies achetées (hors énergies autoproduites), tous usages confondus, sauf activité de transport (voir notice).
 Veuillez également indiquer l'estimation de la répartition en % de l'utilisation de l'énergie.

Exemple : Si en 2011 vous avez acheté uniquement de l'électricité, et que la quantité achetée s'est élevée à 200kWh, pour un montant de 30 euros, et que 140kWh ont été consommés pour chauffer vos locaux, et 60kWh pour des besoins informatiques intensifs, alors : $140/200 \times 100 = 70\%$ de votre consommation d'électricité a comme usage « Chauffage/climatisation/ventilation/éclairage/bureautique/eau chaude sanitaire » et $60/200 \times 100 = 30\%$ a comme usage « consommation liée à votre activité ».

Ainsi, dans cette situation vous rempliriez :

	Quantités achetées		Répartition par usage des quantités achetées (en %)		
	Quantités en unité propre	Facture en euros	Chauffage/climatisation/ventilation/éclairage/bureautique/eau chaude sanitaire	Consommation liée à votre activité (1)	Somme
Électricité	200 kWh	30€	70%	30%	100%

Veuillez remplir le tableau suivant (voir notice), puis aller à la question C2 :

	Quantités achetées		Répartition par usage des quantités achetées (en %)		
	Quantités en unité propre	Facture en euros	Chauffage/climatisation/ventilation/éclairage/bureautique/eau chaude sanitaire	Consommation liée à votre activité (1)	Somme
Fioul (y compris gazole <u>non</u> routier)	litres	€	%	%	100 %
Gaz de réseau (dit gaz de ville)	MWh	€	%	%	100 %
Chaleur achetée (réseau urbain)	kWh	€	%	%	100 %
Froid acheté (réseau urbain)	kWh	€	%	%	100 %
Électricité	kWh	€	%	%	100 %
Butane/propane (GPL)	tonnes	€	%	%	100 %
Bois-bûche	stères	€	%	%	100 %
Autres bois-énergie	tonnes	€	%	%	100 %
Autres énergies		€	%	%	100 %
Précisez : _____					

(1) Cuisson, informatique intensive, blanchisserie, réfrigération, autre usage, hors activité de transport.

- C2 Les montants indiqués dans ce tableau correspondent-ils bien aux achats effectués sur l'intégralité de l'année 2011 ?
 Oui Non ; Si non, à quelle période correspondent-ils (répondre en mm/aa) ? du ___/___ au ___/___

→ Continuez **page 6 (partie D)** pour la fin du questionnaire.

D - ÉNERGIES RENOUVELABLES

D1-1 Disposez-vous d'un des équipements suivants en état de fonctionnement ?

	Oui	Non	De quand date cette installation ? ²	De quelle surface de capteurs disposez-vous ? ³	De quelle puissance thermique disposez-vous ? ³	De quelle puissance électrique disposez-vous ? ³	Sinon, de quelle puissance totale disposez-vous ? ³
(a) Panneaux solaires photovoltaïques			Année - - - -	m ²		kW	
(b) Panneaux solaires thermiques			Année - - - -	m ²	kW		
(c) Pompe à chaleur (dont climatiseur réversible)			Année - - - -		kW		
(d) Appareil utilisant la biomasse ¹			Année - - - -		kW	kW	kW

Non pertinent

¹ Bois-bûches, autre bois-énergie, déchets végétaux, éthanol, biogaz...

² Si vous disposez de plusieurs appareils, date de la dernière installation.

³ Si vous disposez de plusieurs appareils, indiquez le total.

Si vous disposez d'une pompe à chaleur ou d'un climatiseur réversible → allez à la question D1-2

Sinon → allez directement à la question D2

D1-2 Si vous disposez d'une (ou plusieurs) pompe(s) à chaleur (PAC) (y compris climatiseur(s) réversible(s)), celle(s)-ci est(sont)-elle(s) ?

Plusieurs réponses sont possibles

- Aérothermique air-air
- Aérothermique air-eau
- Géothermique (c'est-dire sol/sol, sol/eau, eau/sol ou eau/eau)

D1-3 Avec quelle(s) énergie(s) fonctionne(nt) cette(s) PAC (y compris climatiseur(s) réversible(s)) ?

Plusieurs réponses sont possibles

- Électricité
- Gaz
- Autres : veuillez préciser : _____

D1-4 Quelle est le mode d'utilisation de cette(ces) PAC (y compris climatiseur(s) réversible(s)) ?

Plusieurs réponses possibles

- Chauffage
- Climatisation
- Production d'eau glacée pour un process (salle informatique, maintien d'un niveau d'hygrométrie ...)

Si « Climatisation » est coché, continuez avec la question D1-5. Sinon allez à la question D2.

D1-5 Ces PAC (y compris climatiseurs réversibles) sont-elles le principal équipement assurant la climatisation de l'établissement ?

- Oui
- Non

D2 Avez-vous, en 2011, consommé du bois que vous n'avez pas acheté (auto-production, récupération...) ?

- Oui ; veuillez indiquer la quantité : _____ stères
- Non

L'INSEE VOUS REMERCIE POUR VOTRE RÉPONSE

Z Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

_____ heures _____ minutes

NOTICE EXPLICATIVE

ENQUÊTE SUR LES CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE DANS LE TERTIAIRE EN 2011

Cette enquête a pour objectif de fournir un état des lieux des consommations d'énergie (hors énergies consacrées à l'activité de transport) des établissements du secteur tertiaire marchand, ainsi que les coûts afférents à ces consommations. Ces données sont en effet précieuses étant donnée la prépondérance du sujet dans la société actuelle et à venir.

L'organisation du questionnaire :

En tête du questionnaire figure le numéro SIRET, la référence de votre établissement. Vous pouvez également inscrire dans le **cadre en première page** les événements en 2011 qui ont eu pour conséquence une baisse ou une hausse importante de vos consommations d'énergie (modification de structure, embauche ou licenciement important...), ou encore les modifications de structure de consommation (éventuelle substitution d'une énergie à une autre). Veuillez également nous signaler si ce questionnaire regroupe les réponses de plusieurs établissements en précisant l'identité de ceux-ci (numéro Siret a minima, raison sociale...).

Ensuite, la **partie A** permet de connaître des informations générales sur votre établissement : taille de l'établissement, chauffage, présence d'entrepôts... Le code APE ainsi que la taille moyenne de votre établissement sont pré-remplis ; veuillez les modifier s'ils ont changé.

Question A4 : Les « autres occupants » peuvent être d'autres entreprises (cas d'un centre commercial...) comme des particuliers (immeuble locatif...).

Dans les **parties B et C**, vous devez renseigner uniquement les énergies que vous avez **achetées en 2011**. Les énergies utilisées en 2011 mais achetées en 2010 ne doivent pas être comptabilisées. A l'inverse, celles achetées en 2011 mais utilisées en 2012 doivent l'être. Toutes les énergies doivent être renseignées, sauf celles utilisées pour l'activité de transport.

Dans la **partie B**, les questions posées sont uniquement **qualitatives**. Nous souhaitons connaître quelles énergies vous avez utilisées, et pour quel(s) usage(s) (hors activité de transport). Ainsi par exemple, si vous utilisez de l'électricité pour chauffer votre établissement, ainsi que pour des besoins informatiques intensifs, vous cochez dans la première colonne la case « électricité », puis vous cochez au sein des usages « chauffage » et « informatique intensive » :

	Cochez ici les énergies que vous avez <u>achetées</u> en 2011 (hors activité de transport)	Cochez ici les usages des énergies achetées en 2011								
		Chauffage	Climatisation ou ventilation	Éclairage/bureau-tique	Eau chaude sanitaire	Cuisson	Informatique intensive (salles machines)	Blanchisserie	Réfrigération	Autres usages
Électricité	*	*					*			

Questions B2-1 et B2-2 : Les équipements gros consommateurs d'énergie peuvent être des piscines, des engins de manutention (plates-formes...), mais aussi des ponts de garage, du matériel d'atelier... Hors entrepôts frigorifiques ou chambres froides, déjà renseignés plus haut dans le questionnaire.

Dans la **partie C**, les questions posées sont en revanche **quantitatives**. Il vous faut disposer de vos factures pour répondre à cette partie du questionnaire. Nous souhaitons ici connaître les quantités d'énergies que vous avez achetées en 2011 ainsi que le montant dépensé en euros, y compris le coût de transport/distribution et y compris le coût des abonnements, hors TVA déductible. Nous souhaitons également connaître l'estimation de la répartition en % de l'utilisation de l'énergie. Un exemple est donné dans le questionnaire pour bien remplir cette partie.

Les achats doivent être renseignés en euros. Les quantités doivent être renseignées dans leur unité propre :

- en kilowatts-heure (kWh) pour l'électricité, la chaleur et le froid acheté ;
- en Mégawatts-heure (MWh) pour le gaz. Si plusieurs unités sont renseignées sur votre facture, veuillez indiquer la quantité consommée en MWh pouvoir calorifique supérieur (PCS) ;
- en litres pour le fioul (y compris gazole non routier) ;
- en tonnes pour le butane propane ainsi que pour le bois énergie ;
- en stères (un stère = un mètre cube apparent) pour le bois-bûche.

Enfin, la **partie D** traite spécifiquement des énergies renouvelables.



