

**Enquête Emploi 2017
Module complémentaire**

Les formes de travail indépendant

*Questionnaire
destiné aux personnes
en emploi de 15 ans ou plus*



Module A : Dépendance économique et organisationnelle

[Si la personne exerce plusieurs activités professionnelles (PLRACTR=1)]

Vous exercez plusieurs activités professionnelles. Ce questionnaire ne porte que sur votre activité principale [(Si PCLCR≠ vide) en tant que ^PCLCR]

Filtre A

Si l'enquêté est un travailleur indépendant (STC=1,2) → A1

Si l'enquêté est salarié ou travailleur familial (STC=3,4) → C1

Vous avez indiqué être actuellement [si STC=1 « à votre compte » ou si STC=2 « salarié chef d'entreprise, gérant mandataire ou PDG »]. Quelques questions sur votre relation avec vos clients, si vous en avez.

NBCLIENTS

A1. [Eurostat : MAINCLNT] Au cours des 12 derniers mois, pour combien de clients avez-vous travaillé ?

Si la personne a débuté son activité il y a moins de 12 mois, prendre la date de début d'activité.

Un client peut être une personne physique ou morale (entreprise, institution etc.).

En cas de doute, déterminer d'où proviennent les fonds qui constituent le chiffre d'affaires et/ou qui bénéficie des biens ou services fournis par l'enquêté.

Si l'ambiguïté persiste, laisser la personne déterminer l'/les entité(s) qui lui semble(nt) la/les plus pertinente(s).

- 1. Un seul → A3
- 2. Deux à neuf
- 3. Dix ou plus
- 4. Aucun → A5

PARTCLIENT

A2. [Eurostat : MAINCLNT] Au cours des 12 derniers mois, quelle part de votre revenu représentait le plus important de vos clients ?

Si la notion de revenu est ambiguë (ou s'il est nul), prendre le chiffre d'affaires.

- 1. 75% ou plus
- 2. Plus de 50% mais moins de 75%
- 3. Moins de 50% → A4
- 9. ne sait pas

PERTECLIENT

A3. D'après vous, la perte de ce client entraînerait-elle des difficultés pour poursuivre votre activité ?

Difficultés importantes : par exemple, une absence ou une chute de vos revenus durant plus de 6 mois.

- 1. Oui, des difficultés importantes
- 2. Oui, des difficultés, mais pas importantes
- 3. Non, pas de difficulté notable
- 9. ne sait pas

TYPCLIENT

A4. Quel type de clientèle représente la part la plus importante de votre chiffre d'affaires ?*Une seule réponse possible.**En cas de doute, prendre les 12 derniers mois.*

- 1. Des administrations, organismes publics/parapublics, ou des associations
- 2. Des entreprises ou comités d'entreprises
- 3. Des particuliers
- 9. ne sait pas

DECIDWH

A5. [Eurostat : WORKORG] Pouvez-vous décider vous-même de vos horaires, c'est-à-dire du début et de la fin de votre journée travail ?*On cherche à savoir si c'est la personne qui a la plus forte influence dans ce choix ou si elle est contrainte par d'autres éléments/personnes.*

- 1. Oui → A7
- 2. Non
- 9. ne sait pas

CLNTWH

A6. [Eurostat : WORKORG] Qui en décide ?*Cette question est posée uniquement pour savoir si c'est le ou les client(s) qui en décide(nt). La modalité "Autre" englobe toutes les autres situations (météo, événements extérieurs, réglementation...)*

- 1. Le(s) client(s)
- 2. Autre

DEPAMONT

A7. Tirez-vous au moins 75 % de votre revenu dans le cadre d'une des relations suivantes ?*Pour rappel, la question concerne les relations de dépendance dites en "amont" ("aval" = client). Il peut s'agir, par exemple, d'un fournisseur unique ou dominant (ex: supérette franchisée) ou d'une entreprise tierce qui fournit l'essentiel des clients (ex: Uber, taxis G7...). Cette relation n'est pas nécessairement formalisée par un contrat.*

- 1. Franchise
- 2. Groupement (coopérative, GIE) ou centrale d'achat
- 3. Licence de marque
- 4. Une autre relation, de type concession, location-gérance etc.
- 5. Non → A10
- 9. Ne sait pas → A10

OBLIGAMONT

A8. Cette relation vous impose-t-elle des obligations ou limite-t-elle fortement votre capacité à...*Lire une à une chaque modalité en proposant une réponse oui/non.**Plusieurs réponses possibles.*

- 1. Fixer vos prix ou vos tarifs
- 2. Choisir vos fournisseurs
- 3. Choisir les produits ou services que vous proposez
- 4. Déterminer vos horaires ou votre volume de travail

PERTCONT

A9. La rupture de cette relation entraînerait-elle des difficultés pour poursuivre votre activité ?*Difficultés importantes : par exemple, une absence ou une chute de vos revenus durant plus de 6 mois.*

- 1. Oui, des difficultés importantes

- 2. Oui, des difficultés, mais pas importantes
- 3. Non, pas de difficulté notable
- 9. *ne sait pas*

DEMCLNT

A10. Quel est votre principal mode d'entrée en contact avec la clientèle ?

Plusieurs réponses possibles (si l'enquêté ne parvient pas à choisir)

Ne pas lire la modalité 5.

- 1. Le client vient en magasin ou vous contacte directement (téléphone, mail, Internet etc.)
- 2. Le client passe par une plate-forme ou par une entreprise qui le redirige vers vous
- 3. Vous démarchez ou allez directement vers la clientèle
- 4. Autre
- 5. *Sans objet*

Module B : Conditions de travail

À présent, quelques questions sur votre activité.

RAISINDEP

B1. [Eurostat : REASSE] Lorsque vous avez débuté votre activité actuelle d'indépendant, quelles ont été les raisons de ce choix ?

☞ Présenter la carte code 1

Par téléphone : lire une à une chaque modalité en proposant une réponse oui/non.

Plusieurs réponses possibles

- 1. Vous ne parveniez pas à trouver un emploi salarié
- 2. Votre ancien employeur vous l'avait demandé
- 3. C'est un statut usuel dans votre profession
- 4. Une opportunité s'est présentée
- 5. Vous vouliez perpétuer l'entreprise familiale
- 6. Vous n'aviez pas prévu d'être indépendant, mais pour une autre raison que celles citées ci-dessus vous avez lancé votre entreprise
- 7. Vous vouliez être indépendant pour la souplesse des horaires de travail
- 8. Vous vouliez être indépendant pour une autre raison

RAISINDEPP

Filtre B2 *Si plusieurs réponses*

B2. [Eurostat : REASSE] Parmi ces raisons, quelle a été la raison principale ?

Une seule réponse possible

- 1. [Si 1 ∈ RAISINDEP] Vous ne parveniez pas à trouver un emploi salarié
- 2. [Si 2 ∈ RAISINDEP] Votre ancien employeur vous l'avait demandé
- 3. [Si 3 ∈ RAISINDEP] C'est un statut usuel dans votre profession
- 4. [Si 4 ∈ RAISINDEP] Une opportunité s'est présentée
- 5. [Si 5 ∈ RAISINDEP] Vous vouliez perpétuer l'entreprise familiale
- 6. [Si 6 ∈ RAISINDEP] Vous n'aviez pas prévu d'être indépendant, mais pour une autre raison que celles citées ci-dessus vous avez lancé votre entreprise
- 7. [Si 7 ∈ RAISINDEP] Vous vouliez être indépendant pour la souplesse des horaires de travail
- 8. [Si 8 ∈ RAISINDEP] Autre raison

DIFFI

B3. [Eurostat : SEDIFFIC] Au cours des 12 derniers mois, quelle est la difficulté la plus importante que vous avez rencontrée, si vous en avez rencontré ?

☞ Présenter la carte code 2

Une seule réponse possible

- 1. Le manque d'influence que vous avez sur vos prix / tarifs
- 2. Les difficultés pour accéder à des financements
- 3. Les retards ou les défauts de paiement
- 4. Le niveau trop élevé des tâches administratives
- 5. Le manque ou l'absence de revenu en cas de maladie
- 6. Les périodes avec peu d'argent pour vivre
- 7. Les périodes sans client, ni mission, ni projet sur lesquels travailler
- 8. Une autre difficulté non mentionnée
- 9. Vous n'avez rencontré aucune difficulté

RAISPEMPL

Si la personne n'emploie aucun salarié

B4. [Eurostat : REASNOEM] Pour quelles raisons n'employez-vous actuellement aucun salarié ?*☞ Présenter la carte code 3**Par téléphone : lire une à une chaque modalité en proposant une réponse oui/non.**Plusieurs réponses possibles**Si la personne ne dégage pas suffisamment de revenus pour embaucher, choisir "2-Il n'y a pas assez de travail"*

- 1. Vous souhaitez avant tout avoir un emploi pour vous-même
- 2. Il n'y a pas assez de travail
- 3. Il est difficile de trouver la/les personnes qui conviendrait(en)t
- 4. Le cadre légal est trop compliqué
- 5. Les contributions sociales sont trop élevées
- 6. Votre profession / votre statut ne vous le permet pas
- 7. Vous préférez travailler avec des sous-traitants ou des associés
- 8. Vos clients vous obligent à travailler en personne ou en votre nom propre
- 9. Pour une autre raison

RAISPEMPLP

Filtre B5 *Si plusieurs réponses***B5. [Eurostat : REASNOEM] Parmi ces raisons, quelle est la principale ?***Une seule réponse possible*

- 1. [Si 1∈B4] Vous souhaitez avant tout avoir un emploi pour vous-même
- 2. [Si 2∈B4] Il n'y a pas assez de travail
- 3. [Si 3∈B4] Il est difficile de trouver la/les personnes qui conviendrait(en)t
- 4. [Si 4∈B4] Le cadre légal est trop compliqué
- 5. [Si 5∈B4] Les contributions sociales sont trop élevées
- 6. [Si 6∈B4] Votre profession / votre statut ne vous le permet pas
- 7. [Si 7∈B4] Vous préférez travailler avec des sous-traitants ou des associés
- 8. [Si 8∈B4] Vos clients vous obligent à travailler en personne ou en votre nom propre
- 9. [Si 9∈B4] Autre raison

ASSOC

B6. [Eurostat : BPARTNER] Travaillez-vous avec un ou plusieurs associés ?*Les associés sont des personnes qui prennent part au capital de l'entreprise et qui ont un pouvoir de décision sur sa gestion. Une personne qui ne fait que participer au capital, sans travailler, est exclue.*

- 1. Oui
- 2. Non

RESEAU

B7. [Eurostat : BPARTNER] [(Si ASSOC = 1) En dehors de votre/vos associé(s), travaillez-vous (Si ASSOC = 2) Travaillez-vous] en collaboration avec d'autres indépendants dans le cadre d'un réseau?*Un réseau est un groupement d'indépendants, sans hiérarchie, qui travaillent ensemble et dont la coopération est profitable à tous. Par exemple, un plombier qui travaillerait avec un électricien en suggérant systématiquement ses coordonnées ou des agriculteurs qui s'entraident dans certaines tâches.*

- 1. Oui
- 2. Non

PLEMPL

B8. [Eurostat : PLANEMPL] Prévoyez-vous d'embaucher dans les 12 prochains mois ?

S'il n'est pas possible d'embaucher dans la profession de l'enquêté, répondre non.

Les apprentis et stagiaires sont pris en compte s'ils sont rémunérés.

- 1. Oui, un/des salariés permanents
- 2. Oui, un/des salariés temporaires
- 3. Oui, les deux
- 4. Non
- 9. Ne sait pas

PLST

B9. [Eurostat : PLANEMPL] Prévoyez-vous de sous-traiter une partie de votre activité dans les 12 prochains mois ?

S'il n'est pas possible de sous-traiter dans la profession de l'enquêté, répondre non.

Si l'enquêté a déjà recours à des sous-traitants et qu'il compte continuer, répondre oui.

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

Module C : Comparaisons avec les salariés

[(Si STCR=1,2] À présent, quelques (Si STCR=1,2) Quelques], quelques questions sur votre situation professionnelle

SATISFJOB

C1. [Eurostat : JBSATISF] Êtes-vous satisfait(e) de votre emploi actuel ?

On parle de l'emploi dans son ensemble (contenu du travail, rémunération, horaires, relations professionnelles etc.)

- 1. Très satisfait
- 2. Plutôt satisfait
- 3. Peu satisfait
- 4. Pas du tout satisfait
- 9. Ne sait pas

AUTONO

C2. [Eurostat : AUTONOMY] Dans le cadre de votre travail, êtes-vous en mesure d'agir sur le contenu de vos tâches ?

Par exemple, êtes-vous en mesure de décider de vos tâches, d'en refuser certaines.

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

ORDO

C3. [Eurostat : AUTONOMY] Dans le cadre de votre travail, êtes vous en mesure de choisir l'ordre de vos tâches ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

PREFSAL

Pour les travailleurs indépendants (STC=1,2)

C4. [Eurostat : PREFSTAP] Vous êtes actuellement (à votre compte) ou (salarié chef d'entreprise, gérant mandataire ou PDG).

Préféreriez-vous travailler en tant que salarié ?

Pour l'emploi salarié, la question ne porte pas nécessairement sur la même profession que celle exercée actuellement.

Si l'enquêté est déjà salarié dans un emploi secondaire, demander si il/.elle préférerait l'être à titre principal.

Si l'enquêté est actuellement salarié chef d'entreprise, gérant mandataire ou PDG, dire qu'il s'agit d'un emploi salarié « classique » et non de dirigeant.

- 1. Oui → Fin du questionnaire
- 2. Non → Fin du questionnaire
- 9. Ne sait pas → Fin du questionnaire

PREFIND

Pour les salariés et les travailleurs familiaux (STC=3,4)

C5. [Eurostat : PREFSTAP] Vous êtes actuellement (salarié) ou (travailleur familial).

Préféreriez-vous travailler en tant qu'indépendant ?

Si la personne ne comprend pas « indépendant », dire « créer sa propre entreprise ».

La question ne porte pas nécessairement sur la même profession que celle exercée actuellement.

Si l'enquêté est déjà indépendant dans un emploi secondaire, demander si il/.elle préférerait l'être à titre principal.

- 1. Oui → C6
- 2. Non → Fin du questionnaire
- 9. Ne sait pas → Fin du questionnaire

OBSTIND

Pour les salariés/travailleurs familiaux qui préféreraient travailler comme indépendant

C6. [Eurostat : OBSTACSE] Quelle est la principale raison qui vous empêche de travailler comme indépendant?

Si l'enquêté est déjà indépendant dans un emploi secondaire, demander ce qui l'empêche de l'être à titre principal.

Dans le cas où la personne n'a pas assez de fonds pour monter son entreprise, choisir la réponse 2.

- 1. La précarité financière (faible niveau des revenus, instabilité etc.)
 - 2. Les difficultés pour obtenir des financements
 - 3. Trop de stress, de responsabilités ou de risques
 - 4. Le manque de protection sociale (maladie, chômage)
 - 5. Pour une autre raison non mentionnée
- Fin du questionnaire

FIN_QUESTIONNAIRE

Je vous remercie pour avoir pris de votre temps et répondu à cette enquête.