

1 Durant ces trois dernières années, quel a été votre objectif vis-à-vis de votre entreprise ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- tenter de sauvegarder son activité
- maintenir ou accroître légèrement son activité.....
- accroître fortement son activité

L'ENTREPRISE ET SON MARCHÉ

CLIENTÈLE ACTUELLE

2 Quelle clientèle représente LA PART LA PLUS IMPORTANTE de votre chiffre d'affaires ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- des administrations, organismes publics ou parapublics.....
- des entreprises (y c. professions libérales, associations)
- des particuliers, le grand public

3 Votre clientèle est-elle PRINCIPALEMENT ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- locale ou de proximité.....
- régionale.....
- nationale.....
- internationale.....

4 Depuis la création de votre entreprise, avez-vous connu des modifications importantes concernant ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- la nature de votre clientèle
- le volume de votre clientèle
- la localisation de votre clientèle.....
- les produits et services proposés à votre clientèle.....
- aucune des modifications proposées

5 Par rapport à 2014, diriez-vous que la concurrence directe à laquelle vous êtes confronté ?

- a augmenté.....
- est restée stable
- a diminué

6 Avec les moyens dont vous disposez actuellement, pensez-vous que votre clientèle va beaucoup se développer ?

- oui.....
- non.....
- ne sait pas.....

7 Envisagez-vous d'accroître votre clientèle ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, en développant de nouveaux produits, services.....
- oui, par des actions de coopération avec d'autres entreprises
- oui, par des actions de prospection (y c. médias et marketing)
- non, aucune action envisagée.....

8 Durant ces trois dernières années, avez-vous développé ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- des produits/services nouveaux ou significativement améliorés
- des procédés de fabrication, de production ou de distribution nouveaux ou améliorés.....
- de nouvelles méthodes de commercialisation, communication
- de nouvelles méthodes dans l'organisation de l'entreprise, la gestion des ressources.....
- aucun développement particulier.....

ORGANISATION

9 Parmi ces différentes fonctions, lesquelles assurez-vous personnellement ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- commerciale
- de gestion
- de production
- de marketing, communication.....

10 Durant ces trois dernières années, quelles ont été vos actions commerciales ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- démarchage ou prospection fréquents
- effort publicitaire important (promotions, salons...).....
- forte modification des prix.....
- mise en concurrence régulière des fournisseurs.....
- passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises.....
- aucune action commerciale.....

RELATIONS AVEC D'AUTRES ENTREPRISES

SOUS-TRAITANCE

11 Durant ces trois dernières années, avez-vous réalisé des travaux de sous-traitance pour d'autres entreprises ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires.....
- oui, mais c'est une activité annexe.....
- non

12 Durant ces trois dernières années, avez-vous confié des travaux de sous-traitance à d'autres entreprises ?

(hors appel aux services extérieurs payants de la Q13) (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, régulièrement
- oui, occasionnellement
- non, jamais

13 Faites-vous appel à des services extérieurs payants pour ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- la comptabilité (expert-comptable, centre de gestion,...).....
- la gestion (informatique, secrétariat,...).....
- le transport, le stockage, la logistique
- le nettoyage (société de service de nettoyage)
- la vente (agent commercial,...).....
- la publicité, la communication externe
- le gardiennage, la sécurité
- d'autres services
- vous n'avez pas recours à des services extérieurs payants

FRANCHISE - CONCESSION - COOPÉRATION

14 Êtes-vous lié à un réseau d'enseigne ?

- oui, par franchise, coopérative ou chaîne volontaire.....
- oui, par concession ou comme agent de marque
- non → aller à **18** après avoir coché cette case

15 Si oui, quel avantage PRINCIPAL cette situation vous procure-t-elle ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- un développement du chiffre d'affaires
- des appuis, conseils, services
- aucun avantage particulier

16 Si oui, quelle contrainte PRINCIPALE cette situation vous procure-t-elle ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- des coûts trop élevés
- une rigidité (obligation d'achat, respect des règles, normes, exclusivité)
- aucune contrainte particulière

17 Si oui, quel est votre souhait par rapport à cette situation ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- développer cette coopération
- maintenir cette coopération en l'état
- stopper cette coopération
- vous ne savez pas

CHIFFRE D'AFFAIRES

18 Quel est le chiffre d'affaires hors taxes de votre dernier exercice connu ? (ensemble de vos ventes et prestations)

- moins de 15 000 € HT.....
- de 15 000 € à moins de 32 900 € HT.....
- de 32 900 € à moins de 54 000 € HT.....
- de 54 000 € à moins de 82 200 € HT.....
- de 82 200 € à moins de 150 000 € HT.....
- de 150 000 € à moins de 300 000 € HT.....
- de 300 000 € à moins de 777 000 € HT.....
- 777 000 € HT ou plus.....

19 Sur combien de mois ce dernier exercice porte-t-il ?

20 Par rapport à 2014, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- il a augmenté.....
- il est resté stable
- il a diminué

21 Par rapport à vos objectifs, comment jugez-vous votre dernier exercice du point de vue financier ?

- satisfaisant
- non satisfaisant

22 Disposez-vous d'autres revenus que ceux de votre entreprise ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui ceux d'une autre activité comme dirigeant d'une autre entreprise
- oui ceux d'une autre activité comme salarié
- oui mes pensions de retraites
- oui d'autres revenus personnels
- oui, ceux de mon conjoint
- non aucun autre revenu

TRÉSORERIE - INVESTISSEMENT - FINANCEMENT

23 Durant ces trois dernières années, avez-vous eu SOUVENT des problèmes de trésorerie ?

- oui
- non → allez à **25** après avoir coché cette case

24 Si oui, de quelle nature sont-ils ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- endettement trop élevé
- défaut de paiement des clients
- délai ou retard de paiement des clients (y c. administrations)
- exigences des fournisseurs.....
- baisse importante du chiffre d'affaires
- difficultés d'accès aux crédits.....
- augmentation des cotisations sociales.....
- augmentation des impôts et taxes
- autres problèmes financiers

25 Durant ces trois dernières années, par quel(s) moyen(s) avez-vous géré vos besoins de trésorerie ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- découverts bancaires
- emprunts bancaires.....
- microcrédits non bancaires
- autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%)
- escomptes ou affaturages (loi Dailly)
- obtention de délais de paiement
- réserves de l'entreprise (autofinancement).....
- ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille
- ressources personnelles des associés
- augmentation de capital
- plate-forme de financement participatif (crowdfunding)
- vous n'avez pas eu de besoins particuliers.....

26 Durant ces trois dernières années, avez-vous rencontré des obstacles à l'investissement ?

- oui
- non → allez à **23** après avoir coché cette case

27 Si oui, lesquels ont été LES PLUS IMPORTANTS pour votre entreprise ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- taux d'intérêts trop élevés
- manque de fonds propres
- faible rentabilité
- marché stagnant ou fluctuant.....
- endettement excessif
- manque de savoir-faire ou de compétence.....
- demandes de garanties excessives des banques
- refus de crédit bancaire.....

28 Durant ces trois dernières années, dans quel(s) domaine(s) avez-vous LE PLUS investi ? (y c. crédit-bail ou location-bail)

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- achat de matériel nécessaire à la production de biens ou de services.....
- achat de matériel bureautique (y c. matériel informatique et logiciels)
- agencement de locaux
- achat de locaux et terrains
- achat de véhicules à usage professionnel.....
- achat de brevets ou de licences
- rachat d'une autre entreprise ou d'un autre établissement
- création d'une autre entreprise ou d'un autre établissement.....
- achat de services (conseil, formation, communication,...).....
- vous n'avez pas réalisé d'investissements

→ allez à **31** après avoir coché cette case

29 Si investissements réalisés, quelles ont été LEURS PRINCIPALES sources de financement ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- emprunts bancaires
- microcrédits non bancaires.....
- autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%...).....
- réserves de l'entreprise (autofinancement)
- ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille
- ressources personnelles des associés
- crédit-bail, location financière
- subventions
- augmentation de capital
- plate-forme de financement participatif (crowdfunding)

30 Durant ces trois dernières années, quel est le montant total TTC engagé pour l'ensemble de ces investissements ?

- moins de 1 500 €.....
- de 1 500 € à moins de 3 000 €.....
- de 3 000 € à moins de 7 500 €.....
- de 7 500 € à moins de 15 000 €
- de 15 000 € à moins de 30 000 €
- de 30 000 € à moins de 75 000 €.....
- 75 000 € et plus.....

EMPLOI

31 Toutes les personnes qui travaillent dans l'entreprise sont comptabilisées, y compris le chef d'entreprise

(sauf intérimaires et travailleurs occasionnels)

EFFECTIFS EN NOVEMBRE 2017

DIRIGEANT(S) cotisant au RSI y c. conjoint collaborateur, gérant(s) et cogérant(s)	<input type="text"/>
DIRIGEANT(S) cotisant au régime général y c. dirigeant(s) salarié(s) et associé(s)	<input type="text"/>
SALARIÉS hors dirigeants	<input type="text"/>
AUTRES CONTRATS [stagiaires avec contrat, apprentis, contrats de professionnalisation, contrats uniques d'insertion (contrats initiative emploi, emplois d'avenir)]	<input type="text"/>

32 Votre conjoint participe-t-il à la vie de votre entreprise ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, en tant que salarié
- oui, en tant que non salarié
- non → allez à **35** après avoir coché cette case
- non, pas de conjoint → allez à **35** après avoir coché cette case

33 Si oui, dans quel(s) domaine(s) exerce-t-il sa contribution ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- administratif, gestion, financier
- commercial
- production (fabrication ou prestation de services)
- gestion du personnel