

**32** Quelle clientèle représente la part de votre chiffre d'affaires ?

- UNE SEULE RÉPONSE
- Des administrations, organismes publics ou parapublics..... 1
  - Des entreprises ou comités d'entreprises (y.c. professions libérales)..... 2
  - Des particuliers..... 3
  - Votre ancien employeur..... 4

**33** Votre chiffre d'affaires se répartit

- ESSENTIELLEMENT sur ?
- UNE SEULE RÉPONSE
- 1 client..... 1
  - 2 clients..... 2
  - 3 à 10 clients..... 3
  - Un plus grand nombre..... 4
  - Un grand nombre, mais avec quelques clients importants..... 5

**34** Quelle est l'origine

- PRINCIPALE de votre clientèle ?
- UNE SEULE RÉPONSE
- Locale ou de proximité..... 1
  - Régionale..... 2
  - Nationale..... 3
  - Internationale..... 4

**35** Exécutez-vous des travaux de sous-traitance ?

- UNE SEULE RÉPONSE
- Oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires..... 1
  - Oui, mais c'est une activité annexe..... 2
  - Non..... 3

**36** Actuellement, votre activité de micro-entrepreneur est ?

- UNE SEULE RÉPONSE
- Votre activité principale..... 1
  - Une activité de complément..... 2

**37** S'agit-il d'une activité :

- UNE SEULE RÉPONSE
- Permanente..... 1
  - Saisonnière..... 2
  - Ponctuelle..... 3

**38** À quel moment exercez-vous votre activité de micro-entrepreneur ?

- PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES
- En semaine..... 1
  - Avant et/ou après une autre activité..... 2
  - Le week-end et/ou pendant les vacances..... 3

**39** Combien d'heures consacrez-vous à cette activité de micro-entrepreneur, en vous référant à la dernière semaine d'activité exercée ?

- PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES
- Moins de 10 H..... 1
  - De 10 H à moins de 20 H..... 2
  - De 20 H à moins de 35 H..... 3
  - 35 H et plus..... 4

**40** Où exercez-vous

- PRINCIPALEMENT cette activité de micro-entrepreneur ?
- UNE SEULE RÉPONSE
- À votre domicile personnel..... 1
  - Chez votre clientèle..... 2
  - Dans un local dédié ou à une adresse professionnelle..... 3
  - Non sédentaire (ambulancier, forain.....) 4

**INFORMATIQUE - INTERNET**

**41** Pour l'activité de votre entreprise, utilisez-vous Internet ?

- PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES
- Oui, pour rechercher et/ou échanger des informations..... 1
  - Oui, pour envoyer et/ou consulter votre courrier électronique..... 2
  - Oui, pour passer des commandes, envoyer un devis..... 3
  - Oui, pour rechercher des marchés..... 4
  - Oui, pour gérer les formalités administratives..... 5
  - Non..... 6

**42** Pour l'activité de votre entreprise, êtes-vous présent sur les réseaux sociaux ?

- PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES
- Oui, l'entreprise a un blog ou est inscrite sur des réseaux sociaux..... 1
  - Oui, pour échanger et/ou rechercher des informations..... 2
  - Oui, pour rechercher des marchés..... 3
  - Non..... 4

**43** Pour l'activité de votre entreprise, avez-vous un site internet ouvert ou en construction ?

- PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES
- Oui, pour présenter votre entreprise..... 1
  - Oui, pour vendre en ligne..... 2
  - Non..... 3

→ ALLEZ QUESTION 49

**VOTRE AVENIR POUR LES PERSONNES QUI NE SONT PLUS MICRO-ENTREPRENEURS**

**44** Si vous n'êtes plus micro-entrepreneur, quelle en est la raison

- PRINCIPALE ?
- UNE SEULE RÉPONSE
- Ce régime n'était pas approprié à votre situation..... 1
  - Votre activité n'était pas compatible avec ce régime..... 2
  - Votre chiffre d'affaires était trop élevé..... 3
  - Votre chiffre d'affaires était trop bas..... 4
  - Votre projet n'était pas viable (manque de clients, ...)..... 5
  - Vous manquiez de financement, d'aides, de moyens..... 6
  - Vous avez une autre activité dont l'emploi du temps n'était pas compatible avec ce régime..... 7
  - Raison personnelle ou familiale..... 8
  - Trop de concurrence..... 9

**45** Que faites-vous maintenant ?

- UNE SEULE RÉPONSE
- Vous avez adopté un autre régime ou un autre statut..... 1
  - Vous avez un emploi salarié..... 2
  - Vous recherchez un emploi..... 3
  - Vous reprenez vos études ou suivez une formation..... 4

**VOTRE AVENIR POUR LES PERSONNES QUI N'ONT PAS DÉMARRÉ LEUR ACTIVITÉ**

**46** Si vous n'avez pas démarré votre activité, qu'envisagez-vous pour l'avenir ?

- PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES
- Démarrer votre activité avant la fin de cette année..... 1
  - Démarrer votre activité l'année prochaine..... 2
  - Démarrer votre activité si l'opportunité se présente..... 3
  - Arrêter votre activité..... 4
  - Rechercher un emploi..... 5
  - Revenir à votre situation antérieure..... 6

**47** Vous envisagez votre activité de micro-entrepreneur

- comme ?
- UNE SEULE RÉPONSE
- Votre activité principale..... 1
  - Une activité de complément..... 2

**48** S'agira-t-il d'une activité :

- UNE SEULE RÉPONSE
- Permanente..... 1
  - Saisonnière..... 2
  - Ponctuelle..... 3

**VOTRE AVENIR POUR LES MICRO-ENTREPRENEURS**

**49** Qu'envisagez-vous pour l'avenir ?

- UNE SEULE RÉPONSE
- Développer votre activité..... 1
  - Adopter un autre régime (micro-entreprise, SARL, ...)..... 2
  - Maintenir l'activité à son niveau actuel..... 3
  - Embaucher des salariés..... 4
  - Passer d'une activité de complément à une activité à temps plein..... 5
  - Continuer en activité de complément..... 6
  - Arrêter votre activité..... 7
  - Revenir à votre situation antérieure..... 8
  - VOUS NE SAVEZ PAS..... 9

**Fin du questionnaire**

TEMPS CONSACRÉ AU REMPLISSAGE DU QUESTIONNAIRE :  MINUTES

**NOUS VOUS REMERCIONS DU TEMPS QUE VOUS NOUS AVEZ ACCORDÉ**

Pour tous renseignements relatifs à ce questionnaire, veuillez-vous adresser à :

Nom : Mme MICHEL Tél : 03 83 91 85 00  
Courriel : dr54-sine-collecte@insee.fr

Ce questionnaire doit être retourné dûment rempli, en utilisant l'enveloppe réponse "T" jointe sans ajout de timbre.



**ENQUÊTE AUPRÈS DES MICRO-ENTREPRENEURS  
IMMATRICULÉS EN 2018**  
Situation en novembre 2018



**ENQUÊTE STATISTIQUE**

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête, reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire.

Visa n° 2018X078EC du Ministre de l'Économie et des Finances, valable pour l'année 2018-2019.

Aux termes de l'article 6 de la loi n°51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.

Questionnaire confidentiel destiné à la direction générale de l'Insee.

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'INSEE

**A**

Merci de retourner ce questionnaire rempli avant le . en utilisant l'enveloppe jointe.

➤ Ce questionnaire s'adresse au micro-entrepreneur, qu'il ait ou non démarré son activité, qu'il ait opté pour un autre régime ou qu'il ait cessé son activité.

**LES RENSEIGNEMENTS SUIVANTS SONT-ILS EXACTS ET COMPLETS ?**

Activité Principale Exercée	Nouveau code activité, si changement	<input type="text"/>
Entreprise localisée à	Nouvelle adresse et cochez cette case <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
N° SIREN	Nouveau SIREN, si changement	<input type="text"/>

Cadre réservé à l'Insee		COORDONNÉES	
ETAREPA R	SIRENA	Merci de bien vouloir indiquer les coordonnées de la personne qui répond à ce questionnaire pour une éventuelle demande de précision	
	NUMENTR	Nom : .....	
DEP	CJA	☎ fixe	<input type="text"/>
		☎ portable	<input type="text"/>
		✉ courriel	<input type="text"/>
			<input type="text"/>

## VOTRE PROFIL EN TANT QUE CRÉATEUR

- 1** Quelle est votre année de naissance ?
- 2** Quel était votre département de résidence avant de vous déclarer micro-entrepreneur ?
- Si vous résidiez à l'étranger notez 99, dans les DOM 97
  - 1, 2, 3, 4 ou 6 pour les DOM (= n° du DOM)
- 3** Quel est votre sexe ?
- Masculin..... 1
  - Féminin ..... 2
- 4** Quelle est votre nationalité ?
- Française..... 1
  - Étrangère : - pays membres de l'Union Européenne..... 2
  - autre pays..... 3
- 5** Quel(s) diplôme(s) possédez-vous ?
- AUCUN DIPLÔME ..... 01
  - SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
  - CEP, BEPC, brevet élémentaire, brevet des collèges..... 02
  - CAP, brevet de compagnon, BEP ..... 03
  - Baccalauréat technologique ou professionnel, brevet de technicien ou professionnel, brevet de maîtrise, autres brevets (BEA, BEC, BEI, BEH), capacité en droit ..... 04
  - Baccalauréat général, brevet supérieur ..... 05
  - Diplôme technique de 1er cycle (BTS, DEUST, DUT...) 06
  - Diplôme universitaire ou général de 1er cycle, diplôme des professions sociales ou de la santé, infirmier(ère)..... 07
  - École de niveau licence et plus ..... 08
  - Diplôme universitaire de 2ème cycle (licence, maîtrise, tout diplôme de niveau bac +3 et bac + 4) ..... 09
  - Diplôme universitaire de 3ème cycle (DEA, DESS, master, doctorat, diplôme de niveau bac + 5 et plus yc. médecine, pharmacie, dentaire)..... 10
  - Diplôme d'ingénieur, d'une grande école ..... 11
- 6** Durant vos études, avez-vous été sensibilisé, formé ou accompagné à la création d'entreprise ?
- Oui..... 1
  - Non..... 2

## VOTRE SITUATION

- 7** Quelle est votre situation personnelle ?
- Seul(e)..... 1
  - Seul(e) avec enfant(s) à charge..... 2
  - En couple sans enfant(s) à charge..... 3
  - En couple avec enfant(s) à charge..... 4
- 8** JUSTE AVANT de vous déclarer micro-entrepreneur quelle était votre situation principale ? **UNE SEULE** RÉPONSE
- Indépendant ou à votre compte (yc. conjoint collaborateur, aide familial, ...)..... 01
  - Chef d'entreprise salarié, P.D.G (yc. gérant minoritaire de SARL)..... 02
  - Agent de la fonction publique (État, hospitalière, territoriale)..... 03
  - Salarié du secteur privé (yc. apprenti ou stagiaire rémunéré)..... 04
  - Intérimaire, en CDD, intermittent du spectacle..... 05
  - Au chômage depuis moins d'un an ..... 06
  - Au chômage depuis un an ou plus ..... 07
  - Étudiant ou scolaire..... 08
  - Sans activité professionnelle (yc. personne au foyer, bénéficiaire du RSA, congé parental, congé pour création d'entreprise, ...)..... 09
  - Retraité..... 10

VOUS ÉTIEZ SALARIÉ OU CHÔMEUR, ALLEZ QUESTION **9**

SINON ALLEZ QUESTION **10**

- 9** Où votre emploi se classait-il ? **UNE SEULE** RÉPONSE
- Cadre ou profession intellectuelle supérieure ..... 1
  - Profession intermédiaire (agent de maîtrise, contremaître, technicien, ...)..... 2
  - Employé ..... 3
  - Ouvrier..... 4

**10** Votre activité en tant que micro-entrepreneur correspond-elle à votre MÉTIER PRINCIPAL ?

- UNE SEULE** RÉPONSE
- Oui, elle est identique..... 1
  - Non, elle est différente ..... 2

**11** Quelle expérience avez-vous dans ce MÉTIER PRINCIPAL ?

- UNE SEULE** RÉPONSE
- AUCUNE EXPÉRIENCE ..... 1 **ALLEZ QUESTION 13**
  - Moins de 3 ans..... 2
  - De 3 à 10 ans..... 3
  - Plus de 10 ans ..... 4

**12** Avez-vous exercé ce MÉTIER PRINCIPAL, dans une entreprise (ou un organisme) qui avait :

- UNE SEULE** RÉPONSE
- Moins de 10 salariés ..... 1
  - De 10 à moins de 50 salariés..... 2
  - De 50 à moins de 250 salariés..... 3
  - 250 salariés ou plus ..... 4

**13** EN PLUS de votre activité de micro-entrepreneur, exercez-vous ACTUELLEMENT une activité rémunérée dans une AUTRE entreprise ?

- Non  1 **ALLEZ QUESTION 14**

• Oui  2

Quel est votre statut ? **UNE SEULE** RÉPONSE

- Dirigeant (salarié ou non) ..... 1
- Salarié du privé..... 2
- Salarié du public..... 3
- Étudiant salarié..... 4

Exercez-vous cette autre activité :

- UNE SEULE** RÉPONSE
- À temps complet ..... 1
  - À temps partiel ..... 2

**14** Parmi les prestations suivantes indiquez celles que vous perceviez juste avant de démarrer votre activité et celles que vous percevez aujourd'hui ?

- Juste avant la création / Aujourd'hui*
- Des indemnités de chômage..... 1.../... 1
  - Le RSA (Revenu de Solidarité Active) ..... 2.../... 2
  - Le RSTA (Revenu Supplémentaire Temporaire d'Activité)..... 3.../... 3
  - L'ASS (Allocation de Solidarité Spécifique) ..... 4.../... 4
  - Un autre minimum social (ATS, ATA, ...)..... 5.../... 5
  - La prime d'activité ..... 6.../... 6
  - Aucune de ces prestations ou indemnités ..... 7.../... 7

**15** EN DEHORS de votre activité de micro-entrepreneur, avez-vous déjà créé ou repris une entreprise avant 2018 ?

- Non  1 **ALLEZ QUESTION 18**
- Oui  2 **Combien de fois ?**

**16** Quelle est l'année de création de votre PRÉCÉDENTE entreprise ?

**17** Votre PRÉCÉDENTE entreprise est-elle toujours active ?

- UNE SEULE** RÉPONSE
- Oui et j'en suis le dirigeant ..... 1
  - Oui, mais je l'ai cédée..... 2
  - Non..... 3

## VOTRE PROJET ET SON FINANCEMENT

**18** Quelles sont les PRINCIPALES RAISONS pour lesquelles vous avez choisi le régime de micro-entrepreneur ?

- PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- Essentiellement assurer votre propre emploi ..... 1
  - Développer une activité de complément ..... 2
  - Créer votre entreprise ..... 3
  - Tester un projet d'entreprise ..... 4
  - Travailler pour votre ancien employeur ..... 5
  - Travailler pour une plateforme numérique de mise en relation (exemples : VTC, livraison à domicile, services à la personne, services ou conseils aux entreprises) ..... 6
  - Régulariser votre activité..... 7
  - Répondre à une opportunité ponctuelle ..... 8
  - Maintenir une activité intellectuelle..... 9

**19** Si ce régime n'existait pas, en auriez-vous choisi un autre ?

- Oui..... 1
- Non..... 2

**20** Selon vous, quels sont les PRINCIPAUX AVANTAGES de ce régime ?

- PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- Taux d'imposition attractifs..... 1
  - Formalités de déclaration gratuites ..... 2
  - Paiement des charges simplifié..... 3
  - Gestion comptable simplifiée ..... 4
  - Inscription simple, facile et rapide ..... 5
  - AUCUN AVANTAGE ..... 6

**21** Selon vous, quels sont les PRINCIPAUX INCONVÉNIENTS de ce régime ?

- PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- Les seuils de chiffre d'affaires sont trop bas ..... 1
  - Régime peu compatible avec l'embauche de salarié(s)..... 2
  - Investissement, TVA et charges non déductibles du C.A ..... 3
  - Cotisations sociales calculées sur le C.A..... 4
  - Manque d'information précise sur ce régime, de référent ..... 5
  - AUCUN INCONVÉNIENT..... 6

**22** Pour mettre en place votre projet de micro-entrepreneur avez-vous reçu l'appui en termes de conseil, d'information, de soutien logistique de ?

- PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- Votre entourage personnel (conjoint, famille, amis...) ..... 1
  - Une personne de votre entourage professionnel (client, fournisseur, ancien employeur, groupement, franchise, ...)..... 2
  - Une structure dédiée à la création d'entreprise (Chambres de Commerce, de Métiers, associations, autres structures d'appui) ..... 3
  - Un professionnel agissant comme spécialiste dans son domaine (avocat, conseil juridique, fiscal, expert-comptable, ...)..... 4
  - Acteurs de l'emploi et de l'insertion (Missions locales, Maisons de l'emploi...) ..... 5
  - PERSONNE : VOUS AVEZ MONTÉ VOTRE PROJET SEUL..... 6

**23** Avez-vous suivi une formation particulière pour la réalisation de votre projet ?

- Oui..... 1
- Non..... 2

**24** Pour mettre en place votre projet de micro-entrepreneur, quelles sont les PRINCIPALES DIFFICULTÉS que vous avez rencontrées ?

- PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- Effectuer seul les démarches ..... 01
  - Fixer le prix de vos produits et services ..... 02
  - Trouver un local commercial approprié ..... 03
  - Établir des contacts avec la clientèle ..... 04
  - Régler les formalités administratives..... 05
  - Obtenir un financement ..... 06
  - Obtenir l'autorisation d'un découvert bancaire ..... 07
  - Ouvrir un compte bancaire..... 08
  - Trouver une assurance ..... 09
  - Connaître la réglementation en vigueur ..... 10
  - Obtenir des renseignements, conseils, formations ..... 11
  - AUCUNE DIFFICULTÉ PARTICULIÈRE ..... 12

**25** Quels moyens financiers vous ont été nécessaires pour démarrer ? PRENEZ EN COMPTE L'ENSEMBLE DES DÉPENSES LIÉES :

- à l'installation dans vos locaux (*travaux, frais d'agence, caution, mobilier achat immobilier, frais de notaire, ...*) ;
- aux achats de matériel de production, de véhicules, d'équipements informatiques ou bureautiques ;
- à la constitution des stocks ;
- aux apports en nature ;
- aux achats de brevets ou licences ;
- à la trésorerie consacrée au fonctionnement de l'entreprise ;
- aux autres dépenses ou investissements.

- UNE SEULE** RÉPONSE
- Aucun ..... 1
  - ALLEZ QUESTION 28**
  - Moins de 500 €..... 2
  - De 500 € à moins de 1 000 €..... 3
  - De 1 000 € à moins de 2 000 €..... 4
  - De 2 000 € à moins de 4 000 €..... 5
  - De 4 000 € à moins de 6 000 €..... 6
  - De 6 000 € à moins de 8 000 €..... 7
  - De 8 000 € à moins 16 000 €..... 8
  - 16 000 € et plus..... 9

**26** Quelles ont été (EN DEHORS DES RESSOURCES PERSONNELLES OU FAMILIALES) les sources de financement du projet ?

- AUCUNE SOURCE DE FINANCEMENT..... 1
- ALLEZ QUESTION 23**
- SINON **PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- Emprunts bancaires au titre de l'entreprise (yc. crédit bail, leasing, ...) ..... 2
- Emprunts bancaires en votre nom personnel ..... 3
- Subventions ou primes..... 4
- Microcrédits non bancaires (ADIE, ...)..... 5
- Autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts d'honneur, prêts à taux 0, ...)..... 6
- Financement participatif (crowdfunding) ..... 7

**27** Dans le financement global du projet, quelle est la part des (EN POURCENTAGE : TOTAL = 100 %) :

- Emprunts bancaires ..... %
  - Ressources personnelles ou familiales..... %
  - Autres financements ..... %
- 100 %

**28** Avez-vous bénéficié des dispositifs suivants ?

- PLUSIEURS** RÉPONSES POSSIBLES
- ACCRE (Aide aux Chômeurs Créateurs Repreneurs d'Entreprise) . 01
  - NACRE (Nouvel Accompagnement Création Reprise d'Entreprise)  02
  - ARCE (Aide à la Reprise ou à la Création d'Entreprise) ..... 03
  - CIR (Crédit Impôt Recherche)..... 04
  - Aides liées à l'innovation à la création (Bpifrance, ...)..... 05
  - Aides de l'AGEFIPH ..... 06
  - Aides pour le développement économique de l'Outre-Mer ..... 07
  - Aides locales ou régionales ..... 08
  - Exonérations diverses (cotisations sociales, impôts...)..... 09
  - Fonds de garantie (FGIF, ...)..... 10
  - AUCUN DISPOSITIF..... 11

## VOTRE ACTIVITÉ

**29** ACTUELLEMENT, exercez-vous votre activité en tant que micro-entrepreneur ?

- UNE SEULE** RÉPONSE
- Oui..... 1 **ALLEZ QUESTION 30**
  - Non, je n'ai pas encore démarré cette activité . 2 **ALLEZ QUESTION 46**

- Non, je ne suis plus auto-entrepreneur..... 3

**Depuis quand ?**

Mois   Année

**ALLEZ DIRECTEMENT QUESTION 24**

**30** Avez-vous réalisé un chiffre d'affaires ?

- Non..... 1 **ALLEZ QUESTION 34**
- Oui..... 2

**31** Travaillez-vous par l'intermédiaire d'une ou plusieurs plates-formes numériques de mise en relation (*exemples VTC, livraison à domicile, services à la personne, services ou conseil aux entreprises, ...*) ?

- UNE SEULE** RÉPONSE
- Oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires..... 1
  - Oui, mais c'est une activité annexe..... 2
  - Non..... 3