

VOTRE ACTIVITÉ

1 Actuellement, votre activité d'auto-entrepreneur est-elle ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- votre principale source de revenu.....
- une source de revenu complémentaire.....

2 S'agit-il d'une activité ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- permanente.....
- saisonnière.....
- ponctuelle.....

3 Sur le dernier mois d'activité, combien d'heures avez-vous consacré à cette activité d'auto-entrepreneur ?

4 Où exercez-vous PRINCIPALEMENT cette activité d'auto-entrepreneur ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- à votre domicile personnel.....
- chez votre clientèle.....
- dans un local dédié ou à une adresse professionnelle.....
- non sédentaire (ambulancier, forain,...).....

5 À quel moment exercez-vous votre activité d'auto-entrepreneur ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- en semaine.....
- avant et/ou après une autre activité.....
- le week-end et/ou pendant les vacances.....

6 Disposez-vous d'autres revenus que ceux liés à votre activité d'auto-entrepreneur ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, ceux d'une autre activité comme dirigeant d'une autre entreprise.....
- oui, ceux d'une autre activité comme salarié.....
- oui, mes pensions de retraite.....
- oui, d'autres revenus personnels.....
- oui, ceux de mon conjoint.....
- non, aucun autre revenu.....

7 Votre conjoint participe-t-il à la vie de votre entreprise ?

- oui.....
- non → allez à 10 après avoir coché cette case.....
- non, pas de conjoint → allez à 10 après avoir coché cette case.....

8 Si oui, dans quel(s) domaine(s) exerce-t-il sa contribution ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- administratif, gestion, financier.....
- commercial.....
- production (fabrication ou prestation de services).....

9 Si oui, quelle durée HEBDOMADAIRE y consacre-t-il ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- moins d'une demi-journée.....
- d'une demi-journée à deux jours.....
- plus de deux jours.....

10 Durant ces trois dernières années, avez-vous employé un ou plusieurs salariés à titre occasionnel ? (y c. stagiaires, apprentis)

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, intérimaires.....
- oui, CDD.....
- oui, autres contrats.....
- non.....

VOTRE ENTREPRISE ET SON MARCHÉ ACTUEL

VOTRE CLIENTÈLE ACTUELLE

11 Quelle clientèle représente LA PART LA PLUS IMPORTANTE de votre chiffre d'affaires ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- des administrations, organismes publics ou parapublics.....
- des entreprises, comités d'entreprises (y c. professions libérales, associations).....
- des particuliers.....
- votre ancien employeur.....

12 Votre activité se répartit ESSENTIELLEMENT sur :

(UNE SEULE RÉPONSE)

- 1 client.....
- 2 clients.....
- 3 à 10 clients.....
- un plus grand nombre.....
- un grand nombre, mais avec quelques clients importants.....

13 Votre clientèle est PRINCIPALEMENT

(UNE SEULE RÉPONSE)

- locale ou de proximité.....
- régionale.....
- nationale.....
- internationale.....

14 Durant ces trois dernières années, avez-vous développé ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- des produits/services nouveaux ou significativement améliorés.....
- des procédés de fabrication, de production ou de distribution, nouveaux ou améliorés.....
- de nouvelles méthodes de commercialisation, communication.....
- de nouvelles méthodes dans l'organisation de l'entreprise, la gestion des ressources.....
- aucun développement particulier.....

SOUS-TRAITANCE

15 Durant ces trois dernières années, avez-vous réalisé des travaux de sous-traitance pour le compte d'autres entreprises ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires.....
- oui, mais c'est une activité annexe.....
- non.....

VOS ACTIONS COMMERCIALES

16 Durant ces trois dernières années, quelles ont été vos actions commerciales ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- démarchage ou prospection fréquents.....
- effort publicitaire important (promotions, salons,...).....
- forte modification des prix.....
- mise en concurrence régulière des fournisseurs.....
- passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises.....
- aucune action commerciale.....

VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

17 Quel est votre chiffre d'affaires de l'année 2016 ?

(ensemble de vos ventes et prestations) (UNE SEULE RÉPONSE)

- 0 €.....
- moins de 3 000 €.....
- de 3 000 € à moins de 5 000 €.....
- de 5 000 € à moins de 10 000 €.....
- de 10 000 € à moins de 15 000 €.....
- de 15 000 € à moins de 32 900 €.....
- de 32 900 € à moins de 54 000 €.....
- de 54 000 € à moins de 82 200 €.....
- 82 200 € ou plus.....

18 Par rapport à 2014, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- il a augmenté.....
- il est resté stable.....
- il a diminué.....

19 Par rapport à vos objectifs, comment jugez-vous l'année 2016 du point de vue financier ?

- satisfaisante.....
- non satisfaisante.....

FINANCEMENT - TRÉSORERIE - INVESTISSEMENT

20 Percevez-vous encore actuellement une ou plusieurs de ces prestations ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- le RSA (Revenu de Solidarité Active).....
- le RSTA (Revenu Supplémentaire Temporaire d'Activité).....
- l'ASS (Allocation de Solidarité Spécifique).....
- un autre minimum social.....
- aucune de ces prestations ou indemnités ci-dessus.....

21 Durant ces trois dernières années, avez-vous eu SOUVENT des problèmes de trésorerie ?

- oui.....
- non → allez à 23 après avoir coché cette case.....

22 Si oui, de quelle nature sont-ils ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- endettement trop élevé.....
- défaut de paiement des clients.....
- délai ou retard de paiement des clients (y c. administrations).....
- exigences des fournisseurs.....
- baisse importante du chiffre d'affaires.....
- difficultés d'accès aux crédits.....
- augmentation des cotisations sociales.....
- augmentation des impôts et taxes.....
- autres problèmes financiers.....

23 Durant ces trois dernières années, par quel(s) moyen(s) avez-vous géré vos besoins de trésorerie ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- découverts bancaires.....
- emprunts bancaires.....
- microcrédits non bancaires.....
- autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%).....
- escomptes ou affacturages (loi Dailly).....
- obtention de délais de paiement.....
- réserves de l'entreprise (autofinancement).....
- ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille.....
- plate-forme de financement participatif (crowdfunding).....
- vous n'avez pas eu de besoins particuliers.....

24 Durant ces trois dernières années, avez-vous rencontré des obstacles à l'investissement ?

- oui.....
- non → allez à 25 après avoir coché cette case.....

25 Si oui, lesquels ont été LES PLUS IMPORTANTS pour votre entreprise ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- taux d'intérêts trop élevés.....
- manque de fonds propres.....
- faible rentabilité.....
- concurrence trop forte.....
- marché stagnant ou fluctuant.....
- endettement excessif.....
- manque de savoir-faire ou de compétence.....
- demande de garanties excessives des banques.....
- refus de crédit bancaire.....

26 Durant ces trois dernières années, dans quel(s) domaine(s) avez-vous LE PLUS investi ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- achat de matériel nécessaire à la production de biens ou de services.....
- achat de matériel bureautique (y c. matériel informatique et logiciels).....
- agencement de locaux.....
- achat de locaux et terrains.....
- achat de véhicules à usage professionnel.....
- achat de brevets ou de licences.....
- achat de services (conseil, formation, communication,...).....
- vous n'avez pas réalisé d'investissements.....

→ allez à 29 après avoir coché cette case.....

27 Si investissements réalisés, quelles ont été LEURS PRINCIPALES sources de financement ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- emprunts bancaires.....
- microcrédits non bancaires.....
- autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%).....
- réserves de l'entreprise (autofinancement).....
- ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille.....
- crédit-bail, location financière.....
- subventions.....
- plate-forme de financement participatif (crowdfunding).....

28 Durant ces trois dernières années, quel est le montant total TTC engagé pour l'ensemble de ces investissements ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

- moins de 1 500 €.....
- de 1 500 € à moins de 3 000 €.....
- de 3 000 € à moins de 7 500 €.....
- de 7 500 € à moins de 15 000 €.....
- de 15 000 € à moins de 30 000 €.....
- de 30 000 € à moins de 75 000 €.....
- 75 000 € et plus.....

APPUI - CONSEIL - FORMATION

29 Durant ces trois dernières années, et dans le cadre de votre activité d'auto-entrepreneur, avez-vous suivi une ou des sessions de formation ?

- oui.....
- non, je n'en ai pas eu besoin → allez à 31 après avoir coché cette case.....
- non, je n'ai pas eu la possibilité d'y accéder (manque de moyens, de temps...) → allez à 31 après avoir coché cette case.....