

Unité enquêtée

Identifiant :

Raison sociale :

**Système d'information
sur les nouvelles
entreprises (SINE) 2022**

**Coordonnées de la personne répondant
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si vos coordonnées sont erronées,
merci de compléter :**

Nom :

Prénom :

Tél :

Fonction :

Courriel :

Pour nous contacter :

Courriel : dr54sinecollecte@insee.fr

Téléphone : 0383918512

Commentaires et remarques (ne pas mentionner de données à caractère personnel)

Votre réponse était attendue pour le 30/11/2022. Merci de nous retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire. Visa n°2022X080EC (arrêté en date du 30 juin 2022) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, valable pour l'année 2022.

Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

Questionnaire confidentiel destiné à l'Institut national de la statistique et des études économiques. La loi n° 7817 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE GRANDEST POLE DEE
15 RUE DU GENERAL HULOT
CS 54229
54042 NANCY CEDEX
FRANCE



I - INFORMATIONS LÉGALES DE L'ENTREPRISE ET SES CHANGEMENTS

numéro de dossier :

Ce questionnaire s'adresse au responsable de l'entreprise, qu'il ait ou non démarré son activité ou qu'il ait cessé son activité

→ 1. Votre code activité principale est-il toujours : xxxxx ?

Votre activité : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

- Oui
 Non

→ si "Oui", allez à la question 3 (numéro SIREN)

→ 2. Quelle est votre nouvelle activité ?

Renseignez le code de votre nouvelle activité

→ 3. Le numéro SIREN de votre entreprise est-il toujours xxxxxxxx ?

- Oui
 Non

→ si "Oui", allez à la question 5 (confirmation du type d'entreprise)

→ 4. Veuillez préciser le numéro SIREN du repreneur ?

→ 5. D'après nos informations votre entreprise est (ou était) une entreprise individuelle (hors micro-entrepreneur). Est-ce toujours le cas ?

- Oui
 Non

→ Si "Oui", allez à la question 7 sur votre profil (année de naissance)

→ 6. Quel est le type de votre entreprise ?

- Micro-entrepreneur
 Entreprise individuelle (hors micro-entrepreneur)
 Société (SA, SAS, SARL, EURL ...)

II - VOTRE PROFIL EN TANT QUE "PORTEUR DE PROJET"

VOTRE SITUATION

→ 7. Quelle est votre année de naissance ?

→ 8. Quel est votre état civil ?

- Masculin
 Féminin

→ 9. Quelle est votre situation personnelle ?

Une seule réponse

- Seul
 Seul avec personne(s) à charge (enfant, parent ...)
 En couple sans personne à charge (enfant, parent ...)
 En couple avec personne(s) à charge (enfant, parent ...)

→ 10. Quelle est votre nationalité ?

Plusieurs réponses possibles

En cas de pluri-nationalité, cochez les cases correspondantes

- Française
 Étrangère : pays membres de l'Union Européenne
 Étrangère : autre pays

→ 11. Quel est le diplôme le plus élevé que vous possédez ?

Une seule réponse

- CEP (certificat d'études primaires)
 BEPC, brevet élémentaire, brevet des collèges, DNB
 CAP, BEP ou diplôme de niveau équivalent
 Baccalauréat général ou technologique, brevet supérieur, capacité en droit, DAEU, ESEU
 Baccalauréat professionnel, brevet professionnel, de technicien ou d'enseignement, diplôme équivalent
 BTS, DUT, Deug, Deust, diplôme de la santé ou du social de niveau bac+2, diplôme équivalent
 Licence, licence professionnelle, maîtrise, diplôme équivalent de niveau bac+3 ou bac+4
 Master, DEA, DESS, diplôme grande école niveau bac+5, doctorat de santé
 Doctorat de recherche (hors santé)
 Aucun diplôme

→ 12. Durant vos études, avez-vous été sensibilisé, formé ou accompagné à la création d'entreprise ?

- Oui
 Non

VOTRE SITUATION PROFESSIONNELLE AVANT LA CRÉATION OU REPRISSE DE VOTRE ENTREPRISE

→ 13. Quel était votre département de résidence avant la création de votre entreprise ?

Renseignez le code du département - par exemple : 030 pour le Gard

Si collectivité d'outre-mer ou pays et territoires d'outre-mer (PTOM), renseignez 980

Si à l'étranger, renseignez 999

→ 14. Juste avant la création ou la reprise de votre entreprise, quelle était votre situation principale par rapport à l'emploi ?

Une seule réponse

- En emploi
 Au chômage depuis moins d'un an (inscrit ou non à Pôle emploi)
 Au chômage depuis un an ou plus (inscrit ou non à Pôle emploi)
 Étudiant, et à ce jour, j'ai terminé mes études
 Étudiant, et je le suis encore aujourd'hui
 En alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation ...)
 Sans activité professionnelle (y compris au foyer, bénéficiaire du RSA, congé parental, congé pour création d'entreprise, invalidité)
 Retraité ou préretraité

→ Si vous étiez en EMPLOI allez à la question suivante, sinon allez à la question 19 (activité correspondant à votre métier principal)

→ 15. Sous quel statut travailliez-vous ?

Une seule réponse

- Indépendant ou à votre compte (y compris conjoint collaborateur, aide familial)
 Chef d'entreprise salarié, P.D.G. (y compris gérant minoritaire de SARL)
 Salarié de la fonction publique (État, hospitalière, territoriale)
 Salarié du secteur privé

→ Si vous étiez SALARIÉ de la FONCTION PUBLIQUE ou du secteur PRIVÉ allez à la question suivante, sinon allez à la question 19 (activité correspondant à votre métier principal)

→ 16. Sous quelle forme de contrat travailliez-vous ?

Une seule réponse

- CDI ou titulaire de la fonction publique
 CDD, intérimaire, intermittent du spectacle

→ Si vous étiez SALARIÉ du secteur PRIVÉ, allez à la question suivante

→ Si vous étiez SALARIÉ de la FONCTION PUBLIQUE allez à la question 18 (catégorie de l'emploi)

→ 17. Dans quelle catégorie se classait votre emploi ?

Une seule réponse

- Cadre ou profession intellectuelle supérieure
 Profession intermédiaire (agent de maîtrise, contremaître, technicien ...)
 Employé
 Ouvrier

→ Vous étiez SALARIÉ du secteur PRIVÉ, passez à la question 19 (activité correspondant à votre métier principal)

→ 18. Dans quelle catégorie se classait votre emploi ?

Une seule réponse

- Agent de catégorie A ou assimilé
 Agent de catégorie B ou assimilé
 Agent de catégorie C ou assimilé
 Technicien
 Ouvrier qualifié ou hautement qualifié
 Manœuvre ou ouvrier spécialisé

→ 19. L'activité de votre nouvelle entreprise correspond-elle à votre métier principal ?

Le métier principal est celui que vous avez étudié ou exercé le plus longtemps

- Oui, elle est identique
 Non, elle est différente

→ 20. Quelle était votre expérience dans le secteur d'activité de l'entreprise créée ?

Expérience à la date de la création

Une seule réponse

- Aucune expérience
 Moins de 3 ans
 De 3 à 10 ans
 Plus de 10 ans

→ 21. S'agit-il d'une reconversion professionnelle (changement de métier) ?

- Oui
- Non

→ Si "Aucune expérience" (question 20), allez à la question 23 (création en lien avec la crise sanitaire)

→ 22. De quelle taille était l'entreprise dans laquelle vous avez exercé ce métier ?

Si plusieurs entreprises, retenir celle correspondant à la plus longue période

Une seule réponse

- Moins de 10 salariés
- De 10 à moins de 50 salariés
- De 50 à moins de 250 salariés
- 250 salariés ou plus

→ 23. La création de votre entreprise a-t-elle été impactée par la crise sanitaire ?

Une seule réponse

- Oui, je n'aurais pas créé d'entreprise sans la crise sanitaire
- Oui, la crise sanitaire a retardé mon projet
- Oui, la crise sanitaire a accéléré mon projet
- Non

→ 24. En plus de votre entreprise, exercez-vous actuellement une autre activité rémunérée ?

- Oui
- Non

→ Si "Non", allez à la question 27 (perception de prestations)

→ 25. Quel est votre statut dans cette autre entreprise ?

Une seule réponse

- Dirigeant (salarié ou non)
- Salarié du privé
- Salarié du public
- Étudiant salarié

→ 26. Exercez-vous cette autre activité à temps complet ou à temps partiel ?

- À temps complet
- À temps partiel

→ 27. Juste avant de démarrer votre activité, perceviez-vous une ou plusieurs de ces prestations ?

Plusieurs réponses possibles

- Allocations chômage (ARE, ASP, ASEP, ATI)
- Le RSA (Revenu de Solidarité Active)
- Le RSTA (Revenu Supplémentaire Temporaire d'Activité)
- L'ASS (Allocation de Solidarité Spécifique)
- Un autre minimum social (ATS, ATA, AAH...)
- La prime d'activité
- Aucune de ces prestations ou indemnités

→ 28. Percevez-vous actuellement une ou plusieurs de ces prestations ?

Plusieurs réponses possibles

- Allocations chômage (ARE, ASP, ASEP, ATI)
- Le RSA (Revenu de Solidarité Active)
- Le RSTA (Revenu Supplémentaire Temporaire d'Activité)
- L'ASS (Allocation de Solidarité Spécifique)
- Un autre minimum social (ATS, ATA, AAH...)
- La prime d'activité
- Aucune de ces prestations ou indemnités

→ 29. Avez-vous des chefs d'entreprises ou des personnes à leur compte dans votre proche entourage (familial ou non) ?

- Oui
- Non

→ 30. S'agit-il de votre première reprise ou création d'entreprise ?

- Oui
- Non

→ Si "Oui", allez à la question 34 (raisons de création de votre entreprise)

→ 31. Combien d'entreprises avez-vous créées ou reprises avant 2022 ?

→ 32. En quelle année avez-vous créé votre précédente entreprise ?

Si plusieurs entreprises, indiquer l'année de création ou de reprise de la plus récente

→ 33. Votre précédente entreprise est-elle toujours active ?

Une seule réponse

- Oui, et j'en suis le dirigeant
- Oui, et j'en suis maintenant salarié
- Oui, mais je l'ai cédée
- Non

→ 34. Quelles sont les raisons qui vous ont motivé à créer ou à reprendre une entreprise ?

Plusieurs réponses possibles

- Vous aviez des contraintes personnelles peu compatibles avec un emploi salarié
- Vous vous sentiez discriminé sur le marché de l'emploi salarié
- Vous souhaitiez créer une activité qui a du sens
- Vous avez eu envie de créer votre entreprise à la suite de la perte de votre emploi
- Vous étiez contraint d'opter pour la création d'entreprise à défaut d'un contrat salarié
- Vous vouliez travailler pour une plateforme numérique de mise en relation (exemples : VTC, livraison à domicile, services à la personne, services ou conseils aux entreprises ...)
- Vous aviez une idée nouvelle d'activité
- Vous souhaitez augmenter vos revenus
- Vous aviez une opportunité de création ou de reprise
- Vous vouliez être indépendant
- Autre raison

→ Si votre entreprise est sous le régime du MICRO-ENTREPRENEUR, allez à la question suivante,

→ sinon si votre entreprise est une ENTREPRISE INDIVIDUELLE, allez à la question 61

→ sinon si votre entreprise est une SOCIÉTÉ, allez à la question 87

III - LA PRÉPARATION ET LE FINANCEMENT DE VOTRE PROJET SOUS LE REGIME DU MICRO-ENTREPRENEUR

Préparation de votre projet de micro-entrepreneur

→ 35. En l'absence de ce régime, auriez-vous tout de même créé une entreprise ?

- Oui
- Non

→ 36. Selon vous, quels sont les avantages de ce régime ?

Plusieurs réponses possibles

- Fiscalité avantageuse
- Démarches simplifiées
- Réaliser des économies (ex : pas d'expert comptable)
- Autre avantage
- Je ne connais que ce régime
- Aucun avantage

→ 37. Selon vous, quels sont les inconvénients de ce régime ?

Plusieurs réponses possibles

- Les seuils de chiffre d'affaires sont trop bas
- Régime peu compatible avec l'embauche de salarié
- Investissement, TVA et charges non déductibles du chiffre d'affaires
- Cotisations sociales calculées sur le chiffre d'affaires
- Couverture sociale moins avantageuse (maladie, retraite ...)
- Autre inconvénient
- Aucun inconvénient

→ 38. Pour mettre en place votre projet de micro-entrepreneur, les personnes ou organisations suivantes vous ont-elles appuyé en termes de conseil, d'information ou de soutien logistique ?

Plusieurs réponses possibles

- Votre entourage personnel (conjoint, famille, amis ...)
- Une personne de votre entourage professionnel (client, fournisseur, ancien employeur, groupement, franchise ...)
- Une structure dédiée à la création d'entreprise (Chambres de Commerce, de Métiers, associations, autres structures d'appui)
- Un professionnel agissant comme spécialiste dans son domaine (avocat, conseil juridique, fiscal, expert-comptable ...)
- Pôle emploi
- D'autres acteurs de l'emploi et de l'insertion (Missions locales, Maisons de l'emploi ...)
- Personne, vous avez monté votre projet seul

899664544-M1-5



→ 39. Avez-vous suivi une formation particulière pour la réalisation de votre projet ?

Une seule réponse

- Oui
- Non, ce n'était pas nécessaire
- Non, je n'ai pas eu la possibilité d'y accéder (manque de moyens, de temps ...)

→ Si "Non...", allez à la question 42 (difficultés rencontrées)

→ 40. Quels types de formation avez-vous suivis ?

Plusieurs réponses possibles

- Formation à la gestion
- Formation métier
- Autre formation (commerciale, marketing, communication, web ...)

→ 41. Avez-vous utilisé votre compte personnel de formation (CPF) ?

- Oui
- Non

→ 42. Pour mettre en place votre projet de micro-entrepreneur, quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées ?

Plusieurs réponses possibles

- Effectuer seul les démarches
- Fixer le prix de vos produits et prestations
- Trouver un local commercial approprié
- Établir des contacts avec la clientèle
- Définir les produits et prestations adaptés à la clientèle
- Régler les formalités administratives
- Obtenir un financement
- Obtenir l'autorisation d'un découvert bancaire
- Ouvrir un compte bancaire professionnel
- Trouver une assurance
- Connaître la réglementation qui encadre la création d'entreprise
- Obtenir des renseignements, conseils, formations
- Des difficultés induites par la crise sanitaire
- Aucune difficulté particulière

Le financement de votre projet de micro-entrepreneur

→ 43. Quels moyens financiers vous ont été nécessaires pour démarrer votre activité ?

Prenez en compte l'ensemble des dépenses liées :
- à l'installation dans vos locaux (travaux, frais d'agence, caution, mobilier, achat immobilier, frais de notaire ...);
- aux achats de matériel de production, de véhicules, d'équipements informatiques ou bureautiques;
- à la constitution des stocks;
- aux apports en nature;
- aux achats de brevets ou licences;
- à la trésorerie consacrée au fonctionnement de l'entreprise;
- aux autres dépenses ou investissements.

Une seule réponse

- Aucun moyen financier
- Moins de 500 €
- De 500 € à moins de 1 000 €
- De 1 000 € à moins de 2 000 €
- De 2 000 € à moins de 4 000 €
- De 4 000 € à moins de 6 000 €
- De 6 000 € à moins de 8 000 €
- De 8 000 € à moins de 16 000 €
- 16 000 € et plus

→ Si "Aucun moyen financier", allez à la question 45 (dispositifs d'aides publiques)

→ 44. Quelles ont été les sources de financement du projet ?

Plusieurs réponses possibles

- Emprunts bancaires au titre de l'entreprise (y compris crédit bail, leasing ...)
- Emprunts bancaires en votre nom personnel
- Subventions ou primes
- Microcrédits non bancaires (ADIE ...)
- Autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts d'honneur, prêts à taux 0 ...)
- Ressources personnelles ou familiales
- Financement participatif (crowdfunding)
- Aucune source de financement

→ 45. Avez-vous bénéficié d'un ou plusieurs dispositifs d'aides financières publiques ou institutionnelles aux entreprises ?

Plusieurs réponses possibles

- ACRE (exonérations de cotisations sociales)
- ARCE (aide à la reprise ou à la création d'entreprise versée par Pôle emploi)
- CIR (Crédit Impôt Recherche)
- Aides liées à l'innovation à la création (Bpifrance ...)
- Aides de l'AGEFIPH
- Aides pour le développement économique de l'Outre-Mer
- Aides locales ou régionales

↳ Préciser :

- Autres aides financières publiques ou institutionnelles
- Exonérations diverses (cotisations sociales, impôts...)
- Garantie des prêts bancaires (garantie emploi, garantie de France active ...)
- Aucun dispositif d'aides

La situation actuelle de votre entreprise

→ 46. Actuellement, exercez-vous votre activité en tant que micro-entrepreneur ?

Une seule réponse

- Oui
- Non, je n'ai pas encore démarré cette activité
- Non, j'ai cessé mon activité

→ Si "Oui", allez à la question 48 (chiffre d'affaires réalisé)

→ Si "Non, je n'ai pas encore démarré cette activité", allez à la fin du questionnaire (temps de réponse)

→ Si "Non, j'ai cessé mon activité", allez à la question suivante

→ 47. Depuis quand avez-vous cessé votre activité ?

Si vous ne connaissez pas le jour de la cessation, mettez le premier jour du mois

 / /

→ Vous avez cessé votre activité, allez à la fin du questionnaire (temps de réponse)

→ 48. Avez-vous réalisé un chiffre d'affaires ?

- Non
- Oui

→ 49. Travaillez-vous par l'intermédiaire d'une ou plusieurs plateformes numériques de mise en relation ?

Exemples : VTC, livraison à domicile, service à la personne, service ou conseil aux entreprises ...

Une seule réponse

- Oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires
- Oui, mais c'est une activité annexe
- Non

→ Si "Non", allez à la question 51 (clientèle la plus importante en terme de chiffre d'affaires)

→ 50. Pour quelle(s) raison(s) travaillez-vous par l'intermédiaire de plateformes numériques de mise en relation ?

Plusieurs réponses possibles

- Profiter d'une plus grande visibilité
- Ne pas avoir à développer mon propre site web, application
- Accroître mon activité
- Il est difficile d'accéder au marché sans les plateformes
- Autre raison

→ 51. Quelle clientèle représente la part la plus importante de votre chiffre d'affaires ?

Une seule réponse

- Des administrations, organismes publics ou parapublics
- Des entreprises ou comités d'entreprises (y compris professions libérales)
- Des particuliers
- Votre ancien employeur

→ 52. Sur combien de clients se répartit essentiellement votre chiffre d'affaires ?

Une seule réponse

- 1 client
- 2 clients
- 3 à 10 clients
- Un plus grand nombre, sans client majoritaire
- Un plus grand nombre, mais avec quelques clients importants

→ 53. Quelle est l'origine principale de votre clientèle ?

Une seule réponse

- Locale ou de proximité
- Régionale
- Nationale
- Internationale



→ 54. Exécutez-vous des travaux de sous-traitance ?

Une seule réponse

- Oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires
- Oui, mais c'est une activité annexe
- Non

→ 55. Actuellement, que représente votre activité de micro-entrepreneur ?

Une seule réponse

- Votre activité principale
- Une activité de complément

→ 56. Quelle est la nature de votre activité ?

Une seule réponse

- Permanente
- Saisonnière
- Ponctuelle

→ 57. A quel moment exercez-vous votre activité de micro-entrepreneur ?

Plusieurs réponses possibles

- En semaine
- Avant et/ou après une autre activité
- Le week-end et/ou pendant les vacances

→ 58. Combien d'heures par semaine, consacrez-vous en moyenne à cette activité de micro-entrepreneur ?

Une seule réponse

- Moins de 10h
- De 10h à moins de 20h
- De 20h à moins de 35h
- 35h et plus

→ 59. Où exercez-vous principalement cette activité de micro-entrepreneur ?

Une seule réponse

- A votre domicile personnel
- Chez la clientèle
- Dans un local dédié ou à une adresse professionnelle
- Non sédentaire (ambulante, forain...)

→ 60. Pour l'activité de votre entreprise, utilisez-vous internet ou les réseaux sociaux ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui, pour passer des commandes, envoyer des devis, communiquer avec les clients
- Oui, pour rechercher des marchés
- Oui, pour vendre en ligne
- Oui, pour exercer mon activité à distance (téléconsultations, formations, réunions en ligne ...)
- Oui, pour gérer les formalités administratives
- Oui, l'entreprise a un blog, est inscrite sur les réseaux sociaux ou a son propre site internet vitrine
- Non

→ Ceci était la dernière question du volet spécifique « micro-entrepreneur », allez à la question 115 (volet environnemental)

IV - LA PRÉPARATION ET LE FINANCEMENT DE VOTRE PROJET D'ENTREPRISE INDIVIDUELLE

Les créations incluent aussi les reprises et les rachats d'entreprise

La préparation de votre projet

→ 61. En quoi votre projet consistait-il ?

Une seule réponse

- Recevoir, reprendre ou racheter une entreprise de votre entourage familial (héritage, donation, reprise au conjoint ...)
- Racheter une entreprise à un tiers, y compris votre dernier employeur
- Prendre une location gérance
- Créer une entreprise en franchise
- Créer une entreprise non franchisée

→ 62. Votre profession est-elle une profession libérale réglementée ?

Exemples : avocat, expert-comptable, médecin, notaire ...

- Oui
- Non

→ 63. Pourquoi avez-vous choisi le régime réel d'imposition ?

Plusieurs réponses possibles

- Votre profession est une profession non éligible au régime micro-entrepreneur
- Votre chiffre d'affaires est supérieur au plafond autorisé pour le régime micro-entrepreneur
- Les frais sont déductibles
- La TVA est récupérable
- Autre

→ 64. Pour mettre en place votre projet d'entreprise individuelle, les personnes ou organisations suivantes vous ont-elles appuyé en termes de conseil, d'information ou de soutien logistique ?

Plusieurs réponses possibles

- Votre entourage personnel (conjoint, famille, amis ...)
- Une personne de votre entourage professionnel (client, fournisseur, ancien employeur, groupement, franchise ...)
- Une structure dédiée à la création d'entreprise (Chambres de Commerce, de Métiers, associations, autres structures d'appui)
- Un professionnel agissant comme spécialiste dans son domaine (avocat, conseil juridique, fiscal, expert-comptable ...)
- Pôle emploi
- D'autres acteurs de l'emploi et de l'insertion (Missions locales, Maisons de l'emploi ...)
- Personne, vous avez monté votre projet seul

→ 65. Avez-vous suivi une formation particulière pour la réalisation de votre projet ?

Une seule réponse

- Oui
- Non, ce n'était pas nécessaire
- Non, je n'ai pas eu la possibilité d'y accéder (manque de moyens, de temps ...)

Si "Non ...", allez à la question 68 (relations favorisant la création de l'entreprise)

→ 66. Quels types de formation avez-vous suivis ?

Plusieurs réponses possibles

- Formation à la gestion
- Formation métier
- Autre formation (commerciale, marketing, communication, web ...)

→ 67. Avez-vous utilisé votre compte personnel de formation (CPF) ?

- Oui
- Non

→ 68. La création et le démarrage de votre entreprise individuelle ont-ils été facilités par des relations avec des personnes ou des sociétés ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui, avec un ou plusieurs fournisseurs
- Oui, avec un ou plusieurs clients
- Oui, avec l'entreprise qui vous employait précédemment
- Non, aucune relation

→ 69. Lors de la création de votre entreprise individuelle, quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées ?

Plusieurs réponses possibles

- Être seul comme entrepreneur
- Embaucher du personnel qualifié
- Fixer le prix de vos produits et prestations
- Trouver un local commercial approprié
- Établir des contacts avec la clientèle
- Définir les produits et prestations adaptés à la clientèle
- Régler les formalités administratives
- Obtenir un financement
- Obtenir l'autorisation d'un découvert bancaire
- Ouvrir un compte bancaire professionnel
- Choisir un statut ou un régime pour votre entreprise (SAS, SARL, SELARL, micro-entrepreneur...)
- Connaître la réglementation qui encadre la création d'entreprise
- Des difficultés induites par la crise sanitaire
- Aucune difficulté particulière

899664544-M1-9



Le financement de votre projet

→ 70. Quels moyens financiers vous ont été nécessaires pour démarrer votre entreprise individuelle ?

Prenez en compte l'ensemble des dépenses liées :
- aux formalités de constitution de l'entreprise ; - à l'installation dans vos locaux (travaux, frais d'agence, caution, mobilier, achat immobilier, frais de notaire ...) ;
- aux achats de matériel de production, de véhicules, d'équipements informatiques ou bureautiques ; - à la constitution des stocks ; - aux apports en nature ; - aux achats de brevets ou licences ; - à la trésorerie consacrée au fonctionnement de l'entreprise ; - aux autres dépenses ou investissements.

Une seule réponse

- Aucun moyen financier
- Moins de 1 000 €
- De 1 000 € à moins de 2 000 €
- De 2 000 € à moins de 4 000 €
- De 4 000 € à moins de 6 000 €
- De 6 000 € à moins de 8 000 €
- De 8 000 € à moins de 16 000 €
- De 16 000 € à moins de 40 000 €
- De 40 000 € à moins de 80 000 €
- De 80 000 € à moins de 160 000 €
- 160 000 € ou plus

→ Si "Aucun moyen financier", allez à la question 72 (dispositifs d'aides publiques)

→ 71. Quelles ont été les sources de financement du projet ?

Plusieurs réponses possibles

- Emprunts bancaires au titre de l'entreprise (y compris crédit-bail, leasing ...)
- Emprunts bancaires en votre nom personnel
- Autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts d'honneur, prêts à taux 0 ...)
- Apport en capital d'autres sociétés
- Recours au capital risque
- Subventions ou primes
- Microcrédits non bancaires (ADIE ...)
- Ressources personnelles ou familiales
- Financement participatif (crowdfunding)
- Aucune source de financement

→ 72. Avez-vous bénéficié d'un ou plusieurs dispositifs d'aides publiques ou institutionnelles aux entreprises ?

Plusieurs réponses possibles

- ACRE (exonérations de cotisations sociales)
- ARCE (aide à la reprise ou à la création d'entreprise versée par Pôle emploi)
- CIR (Crédit Impôt Recherche)
- Aides liées à l'innovation à la création (Bpifrance ...)
- Aides de l'AGEFIPH
- Aides pour le développement économique de l'Outre-Mer
- Aides locales ou régionales

→ Préciser :

- Autres aides financières publiques ou institutionnelles
- Exonérations diverses (cotisations sociales, impôts...)
- Garantie des prêts bancaires (garantie emploi, garantie de France active ...)
- Aucun dispositif d'aides

La situation actuelle de votre entreprise individuelle

→ 73. Actuellement, votre entreprise est-elle toujours en activité ?

- Oui
- Non

→ Si "Oui", allez à la question 75 (comment dirigez-vous ...)

→ 74. Veuillez indiquer la date de fin d'activité :

Si vous ne connaissez pas le jour de la cessation, mettez le premier jour du mois

□□ / □□ / □□□□

→ Vous avez cessé votre activité, allez à la fin du questionnaire (temps de réponse)

→ 75. Comment dirigez-vous actuellement votre entreprise individuelle ?

Plusieurs réponses possibles

- Seul
- Avec votre conjoint
- Avec un autre membre de votre famille
- Avec un ou plusieurs autres associés (en dehors des seuls apports financiers)

➔ 76. Quelle clientèle représente la part la plus importante de votre chiffre d'affaires ?

Une seule réponse

- Des administrations, organismes publics ou parapublics
- Des entreprises ou comités d'entreprises (y compris professions libérales)
- Des particuliers
- Votre ancien employeur

➔ 77. Sur combien de clients se répartit essentiellement votre chiffre d'affaires ?

Une seule réponse

- 1 client
- 2 clients
- 3 à 10 clients
- Un plus grand nombre, sans client majoritaire
- Un plus grand nombre, mais avec quelques clients importants

➔ 78. Quelle est l'origine principale de votre clientèle ?

Une seule réponse

- Locale ou de proximité
- Régionale
- Nationale
- Internationale

➔ 79. Travaillez-vous par l'intermédiaire d'une ou plusieurs plateformes numériques de mise en relation ?

Exemples : VTC, livraison à domicile, service à la personne, service ou conseils aux entreprises ...

Une seule réponse

- Oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires
- Oui, mais c'est une activité annexe
- Non

➔ Si "Non", allez à la question 81 (réseau d'enseigne)

➔ 80. Pour quelle(s) raison(s) travaillez-vous par l'intermédiaire de plateformes numériques de mise en relation ?

Plusieurs réponses possibles

- Profiter d'une plus grande visibilité
- Ne pas avoir à développer mon propre site web, application
- Accroître mon activité
- Il est difficile d'accéder au marché sans les plateformes
- Autre raison

➔ 81. Êtes-vous lié à un réseau d'enseigne ?

Une seule réponse

- Oui, par franchise, coopérative ou chaîne volontaire
- Oui, par concession ou comme agent de marque
- Non

➔ 82. Exécutez-vous des travaux de sous-traitance ?

Une seule réponse

- Oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires
- Oui, mais c'est une activité annexe
- Non

➔ 83. À quels services extérieurs payants faites-vous appel ?

Plusieurs réponses possibles

- La comptabilité (expert-comptable, centre de gestion agréé ...)
- Les conseils juridiques ou fiscaux
- L'informatique
- Le secrétariat
- Le transport, la livraison, le stockage, la logistique
- Le nettoyage
- La vente (VRP, agent commercial, market place...)
- Communication, marketing, publicité
- Le gardiennage, la sécurité
- D'autres services
- Aucun recours à des services extérieurs payants

➔ 84. Veuillez renseigner le tableau des effectifs : situation au DÉMARRAGE DE VOTRE ACTIVITÉ

Toutes les personnes qui travaillent dans l'entreprise sont comptabilisées, y compris le chef d'entreprise

En l'absence d'effectif dans une catégorie, mettez zéro

	Effectif au démarrage
dirigeants non salariés (y compris conjoint collaborateur, gérants et cogérants)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
salariés hors dirigeants (CDI, CDD, saisonniers)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
intérimaires	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
autres contrats (y compris stagiaires, apprentis ...)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



➔ **85. Veuillez renseigner le tableau des effectifs : situation en NOVEMBRE 2022**

Toutes les personnes qui travaillent dans l'entreprise sont comptabilisées, y compris le chef d'entreprise

En l'absence d'effectif dans une catégorie, mettez zéro

	Effectif en novembre 2022
dirigeants non salariés (y compris conjoint collaborateur, gérants et cogérants)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
salariés hors dirigeants (CDI, CDD, saisonniers)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
intérimaires	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
autres contrats (y compris stagiaires, apprentis ...)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

➔ **86. Pour l'activité de votre entreprise, utilisez-vous internet ou les réseaux sociaux ?**

Plusieurs réponses possibles

- Oui, pour passer des commandes, envoyer des devis, communiquer avec les clients
- Oui, pour rechercher des marchés
- Oui, pour vendre en ligne
- Oui, pour exercer mon activité à distance (téléconsultations, formations, réunions en ligne ...)
- Oui, pour gérer les formalités administratives
- Oui, l'entreprise a un blog, est inscrite sur les réseaux sociaux ou a son propre site internet vitrine
- Non

Ceci était la dernière question du volet spécifique « entreprise individuelle », allez à la question 115 (volet environnemental)

V - LA PRÉPARATION ET LE FINANCEMENT DE VOTRE PROJET DE SOCIÉTÉ

La préparation de votre projet

➔ **87. Combien de personnes (associés) sont à l'origine du projet de création ou de reprise ?**

En vous comptant

- Une seule personne
- Deux personnes
- Trois personnes ou plus

➔ **88. En quoi votre projet consistait-il ?**

Une seule réponse

- Recevoir, reprendre ou racheter une entreprise de votre entourage familial (héritage, donation, reprise au conjoint ...)
- Racheter une entreprise à un tiers, y compris votre dernier employeur
- Prendre une location gérance
- Créer une entreprise en franchise
- Créer une entreprise non franchisée

➔ **89. S'agit-il d'une société coopérative ?**

Une société coopérative de production (SCOP) est une société dont le capital et le pouvoir de décision sont détenus majoritairement par les salariés.

Une société coopérative d'intérêt collectif (SCIC) associe autour d'un projet des salariés, des bénéficiaires et des contributeurs pour produire des biens ou des services d'intérêt collectif.

Une seule réponse

- Oui, une SCOP (société coopérative de production)
- Oui, une SCIC (société coopérative d'intérêt collectif)
- Oui, un autre type de coopérative
- Non

➔ **90. Quel est votre objectif principal en tant que chef d'entreprise ?**

Une seule réponse

- Essentiellement assurer votre propre emploi
- Développer fortement votre entreprise en termes d'emploi
- Développer fortement votre entreprise en termes d'investissement

➔ **91. Pour mettre en place votre projet, les personnes ou organisations suivantes vous ont-elles appuyé en termes de conseil, d'information ou de soutien logistique ?**

Plusieurs réponses possibles

- Votre entourage personnel (conjoint, famille, amis ...)
- Une personne de votre entourage professionnel (client, fournisseur, ancien employeur, groupement, franchise ...)
- Une structure dédiée à la création d'entreprise (Chambres de Commerce, de Métiers, associations, autres structures d'appui)
- Un professionnel agissant comme spécialiste dans son domaine (avocat, conseil juridique, fiscal, expert-comptable ...)
- Pôle emploi
- D'autres acteurs de l'emploi et de l'insertion (Missions locales, Maisons de l'emploi ...)
- Personne, vous avez monté votre projet seul

→ 92. Avez-vous suivi une formation particulière pour la réalisation de votre projet ?

Une seule réponse

- Oui
- Non, ce n'était pas nécessaire
- Non, je n'ai pas eu la possibilité d'y accéder (manque de moyens, de temps ...)

→ Si "Non, ...", allez à la question 95 (relation facilitant la création)

→ 93. Quels types de formation avez-vous suivis ?

Plusieurs réponses possibles

- Formation à la gestion
- Formation métier
- Autre formation (commerciale, marketing, communication, web ...)

→ 94. Avez-vous utilisé votre compte personnel de formation (CPF) ?

- Oui
- Non

→ 95. La création et le démarrage de votre entreprise ont-ils été facilités par des relations avec des personnes ou des sociétés ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui, avec un ou plusieurs fournisseurs
- Oui, avec un ou plusieurs clients
- Oui, avec l'entreprise qui vous employait précédemment
- Non, aucune relation

→ 96. Lors de la création de votre entreprise, quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées ?

Plusieurs réponses possibles

- Être seul comme entrepreneur
- Embaucher du personnel qualifié
- Fixer le prix de vos produits et prestations
- Trouver un local commercial approprié
- Établir des contacts avec la clientèle
- Définir les produits et prestations adaptés à la clientèle
- Régler les formalités administratives
- Obtenir un financement
- Obtenir l'autorisation d'un découvert bancaire
- Ouvrir un compte bancaire professionnel
- Choisir un statut ou un régime pour votre entreprise (SAS, SARL, EURL, micro-entrepreneur ...)
- Connaître la réglementation qui encadre la création d'entreprise
- Des difficultés induites par la crise sanitaire
- Aucune difficulté particulière

Le financement de votre projet

→ 97. Quels moyens financiers vous ont été nécessaires pour démarrer votre entreprise ?

Prenez en compte l'ensemble des dépenses liées :
- aux formalités de constitution de l'entreprise ; - à l'installation dans vos locaux (travaux, frais d'agence, caution, mobilier, achat immobilier, frais de notaire ...) ;
- aux achats de matériel de production, de véhicules, d'équipements informatiques ou bureautiques ; - à la constitution des stocks ; - aux apports en nature ; - aux achats de brevets ou licences ; - à la trésorerie consacrée au fonctionnement de l'entreprise ; - aux autres dépenses ou investissements.

Une seule réponse

- Aucun moyen financier
- Moins de 1 000 €
- De 1 000 € à moins de 2 000 €
- De 2 000 € à moins de 4 000 €
- De 4 000 € à moins de 6 000 €
- De 6 000 € à moins de 8 000 €
- De 8 000 € à moins de 16 000 €
- De 16 000 € à moins de 40 000 €
- De 40 000 € à moins de 80 000 €
- De 80 000 € à moins de 160 000 €
- 160 000 € ou plus

→ Si "Aucun moyen financier", allez à la question 99 (dispositifs d'aides publiques)

899664544-M1-13

→ 98. Quelles ont été les sources de financement du projet ?

Plusieurs réponses possibles

- Emprunts bancaires au titre de l'entreprise (y compris crédit-bail, leasing ...)
- Emprunts bancaires en votre nom personnel
- Autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts d'honneur, prêts à taux 0 ...)
- Apport en capital d'autres sociétés
- Recours au capital risque
- Subventions ou primes
- Microcrédits non bancaires (ADIE ...)
- Ressources personnelles ou familiales
- Apport de vos associés
- Financement participatif (crowdfunding)
- Aucune source de financement

→ 99. Avez-vous bénéficié d'un ou plusieurs dispositifs d'aides publiques ou institutionnelles aux entreprises ?

Plusieurs réponses possibles

- ACRE (exonérations de cotisations sociales)
- ARCE (aide à la reprise ou à la création d'entreprise versée par Pôle emploi)
- CIR (Crédit Impôt Recherche)
- Aides liées à l'innovation à la création (Bpifrance ...)
- Aides de l'AGEFIPH
- Aides pour le développement économique de l'Outre-Mer
- Aides locales ou régionales

↳ Préciser :

- Autres aides financières publiques ou institutionnelles
- Exonérations diverses (cotisations sociales, impôts ...)
- Garantie des prêts bancaires (garantie emploi, garantie de France active ...)
- Aucun dispositif d'aides

→ 100. Comment est constitué le capital de votre société en termes de participation ?

Une seule réponse

- Aucune autre société n'y participe
- Moins de 50 % du capital est détenu par une ou plusieurs autres sociétés
- 50 % ou plus du capital est détenu par une ou plusieurs autres sociétés

La situation actuelle de votre société

→ 101. Actuellement, votre entreprise est-elle toujours en activité ?

- Oui
- Non

→ Si "Oui", allez à la question 103 (comment dirigez-vous ...)

→ 102. Veuillez indiquer la date de fin d'activité :

Si vous ne connaissez pas le jour de la cessation, mettez le premier jour du mois

□□ / □□ / □□□□

→ Vous avez cessé votre activité, allez à la fin du questionnaire (temps de réponse)

→ 103. Comment dirigez-vous actuellement votre entreprise ?

Plusieurs réponses possibles

- Seul
- Avec votre conjoint
- Avec un autre membre de votre famille
- Avec un ou plusieurs autres associés (en dehors des seuls apports financiers)

→ 104. Quelle clientèle représente la part la plus importante de votre chiffre d'affaires ?

Une seule réponse

- Des administrations, organismes publics ou parapublics
- Des entreprises ou comités d'entreprises (y compris professions libérales)
- Des particuliers
- Votre ancien employeur

→ 105. Sur combien de clients se répartit essentiellement votre chiffre d'affaires ?

Une seule réponse

- 1 client
- 2 clients
- 3 à 10 clients
- Un plus grand nombre, sans client majoritaire
- Un plus grand nombre, mais avec quelques clients importants

→ 106. Quelle est l'origine principale de votre clientèle ?

Une seule réponse

- Locale ou de proximité
- Régionale
- Nationale
- Internationale

➔ **107. Travaillez-vous par l'intermédiaire d'une ou plusieurs plateformes numériques de mise en relation ?**

Exemples : VTC, livraison à domicile, service à la personne, service ou conseil aux entreprises ...

Une seule réponse

- Oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires
- Oui, mais c'est une activité annexe
- Non

➔ **Si "Non", allez à la question 109 (réseau d'enseigne)**

➔ **108. Pour quelle(s) raison(s) travaillez-vous par l'intermédiaire de plateformes numériques de mise en relation ?**

Plusieurs réponses possibles

- Profiter d'une plus grande visibilité
- Ne pas avoir à développer mon propre site web, application
- Accroître mon activité
- Il est difficile d'accéder au marché sans les plateformes
- Autre raison

➔ **109. Êtes-vous lié à un réseau d'enseigne ?**

Une seule réponse

- Oui, par franchise, coopérative ou chaîne volontaire
- Oui, par concession ou comme agent de marque
- Non

➔ **110. Exécutez-vous des travaux de sous-traitance ?**

Une seule réponse

- Oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires
- Oui, mais c'est une activité annexe
- Non

➔ **111. A quels services payants faites-vous appel ?**

Plusieurs réponses possibles

- La comptabilité (expert-comptable, centre de gestion agréé ...)
- Les conseils juridiques ou fiscaux
- L'informatique
- Le secrétariat
- Le transport, la livraison, le stockage, la logistique
- Le nettoyage
- La vente (VRP, agent commercial, market place...)
- Communication, marketing, publicité
- Le gardiennage, la sécurité
- D'autres services
- Aucun recours à des services extérieurs payants

➔ **112. Veuillez renseigner le tableau des effectifs : situation au DÉMARRAGE DE VOTRE ACTIVITÉ**

Toutes les personnes qui travaillent dans l'entreprise sont comptabilisées, y compris le chef d'entreprise

En l'absence d'effectif dans une catégorie, mettez zéro

	Effectif au démarrage
dirigeants non salariés (y compris conjoint collaborateur, gérants et cogérants)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
dirigeants salariés (y compris les associés)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
salariés hors dirigeants (CDI, CDD, saisonniers)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
intérimaires	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
autres contrats (y compris stagiaires, apprentis ...)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

➔ **113. Veuillez renseigner le tableau des effectifs : situation en NOVEMBRE 2022**

Toutes les personnes qui travaillent dans l'entreprise sont comptabilisées, y compris le chef d'entreprise

En l'absence d'effectif dans une catégorie, mettez zéro

	Effectif en novembre 2022
dirigeants non salariés (y compris conjoint collaborateur, gérants et cogérants)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
dirigeants salariés (y compris les associés)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
salariés hors dirigeants (CDI, CDD, saisonniers)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
intérimaires	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
autres contrats (y compris stagiaires, apprentis ...)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

899664544-M1-15

→ 114. Pour l'activité de votre entreprise, utilisez-vous internet ou les réseaux sociaux ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui, pour passer des commandes, envoyer des devis, communiquer avec les clients
- Oui, pour rechercher des marchés
- Oui, pour vendre en ligne
- Oui, pour exercer mon activité à distance (téléconsultations, formations, réunions en ligne ...)
- Oui, pour gérer les formalités administratives
- Oui, l'entreprise a un blog, est inscrite sur les réseaux sociaux ou a son propre site internet vitrine
- Non

VI - VOLET ENVIRONNEMENTAL

→ 115. Êtes-vous sensible à l'impact environnemental de votre entreprise ?

Une seule réponse

- Oui, et c'est pour cela que j'en ai fait mon activité principale
- Oui, c'est une forte préoccupation
- Oui, dans la mesure de mes moyens et tant que cela ne met pas en péril mon entreprise
- Je ne me sens pas concerné de par mon activité
- Non

→ 116. Votre entreprise est-elle engagée dans une logique de gestion économe et durable des matières premières, de l'eau et des fournitures ?

- Oui
- Non

→ 117. Triez-vous vos déchets ?

Une seule réponse

- Oui, c'est imposé par la réglementation de l'activité de mon entreprise
- Oui, par préoccupation
- Non
- Sans objet : pas de déchets

→ 118. Vos déchets sont-ils réutilisés ?

Une seule réponse

- Oui, par une autre entreprise : réemploi, matière première, valorisation organique ou énergétique
- Oui, au sein de mon entreprise
- Oui, via le tri sélectif, ils sont recyclés
- Non
- Sans objet : pas de déchets

→ Si vous êtes micro-entrepreneur, allez à la question 120 (modes de transport)

→ 119. Exercez-vous votre activité sur un lieu différent de votre domicile ?

- Oui
- Non

→ 120. Dans le cadre des déplacements professionnels, utilisez-vous les modes de transport doux (vélo, marche) ou collectifs (train, bus, covoiturage) ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui, pour les trajets domicile - travail
- Oui, pour les autres déplacements professionnels
- Non
- Sans objet : pas de déplacements

→ Si vous travaillez dans un lieu dédié, différent de votre domicile, allez à la question suivante, sinon allez à la question 123 (préférence à la proximité géographique)

→ 121. Exercez-vous votre activité, partiellement ou en totalité, dans un espace de travail partagé (co-working, fablab, atelier partagé, autre tiers lieu) ?

- Oui
- Non

→ 122. Avez-vous mis en place des actions visant à limiter la consommation énergétique de vos locaux ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui, en matière d'isolation
- Oui, en matière de chauffage
- Oui, en matière d'éclairage
- Non
- Sans objet : pas de locaux

→ 123. Privilégiez-vous la proximité géographique pour vos approvisionnements ?

- Oui
- Non
- Sans objet

→ 124. Vous pouvez indiquer ici les actions non citées auparavant mises en œuvre par votre entreprise en faveur de l'environnement.

Temps de réponse et commentaires

→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures minutes

→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :

SPÉCIMEN



SPECIMEN